

Manual do Usuário

Samsung Printer **ProXpress**

M332x series
M382x series
M402x series

BÁSICO

Este guia fornece informações sobre a instalação, operação básica e solução de problemas no Windows.

AVANÇADO

Este manual fornece informações sobre a instalação, configuração avançada, operação e solução de problemas em vários ambientes de sistemas operacionais.

Alguns recursos talvez não estejam disponíveis dependendo dos modelos ou dos países.



1. Introdução

Principais benefícios	5
Recursos por modelos	8
Conhecimento útil	12
Sobre este manual do usuário	13
Informações de segurança	14
Descrição geral do equipamento	20
Visão geral do painel de controle	24
Ligando o equipamento	27
Instalando o driver localmente	28
Reinstalando o driver	31



2. Visão geral do menu e configuração básica

Visão geral dos menus	33
Configurações básicas do equipamento	40
Materiais e bandejas	42
Impressão básica	56
Usando dispositivos de memória USB	64



3. Manutenção

Fazendo pedidos de suprimentos e acessórios	69
Suprimentos disponíveis	70
Acessórios disponíveis	72
Armazenando o cartucho de toner	73
redistribuição do toner	75
Substituindo o cartucho de toner	77
Substituindo a unidade de imagem	80
Instalando acessórios	82
Monitorando a vida útil dos suprimentos	86
Definindo o alerta de unidade de imagem/toner baixo	87
Limpando o equipamento	88
Dicas para mover e armazenar o seu equipamento	93



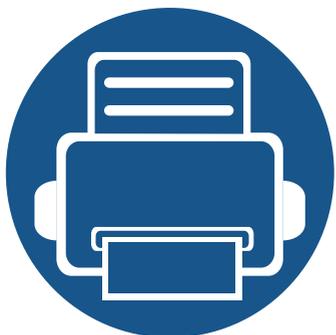
4. Solução de problemas

Dicas para evitar obstruções de papel	95
Eliminando obstruções de papel	96
Compreendendo o LED de status	108
Compreendendo as mensagens do visor	111



5. Apêndice

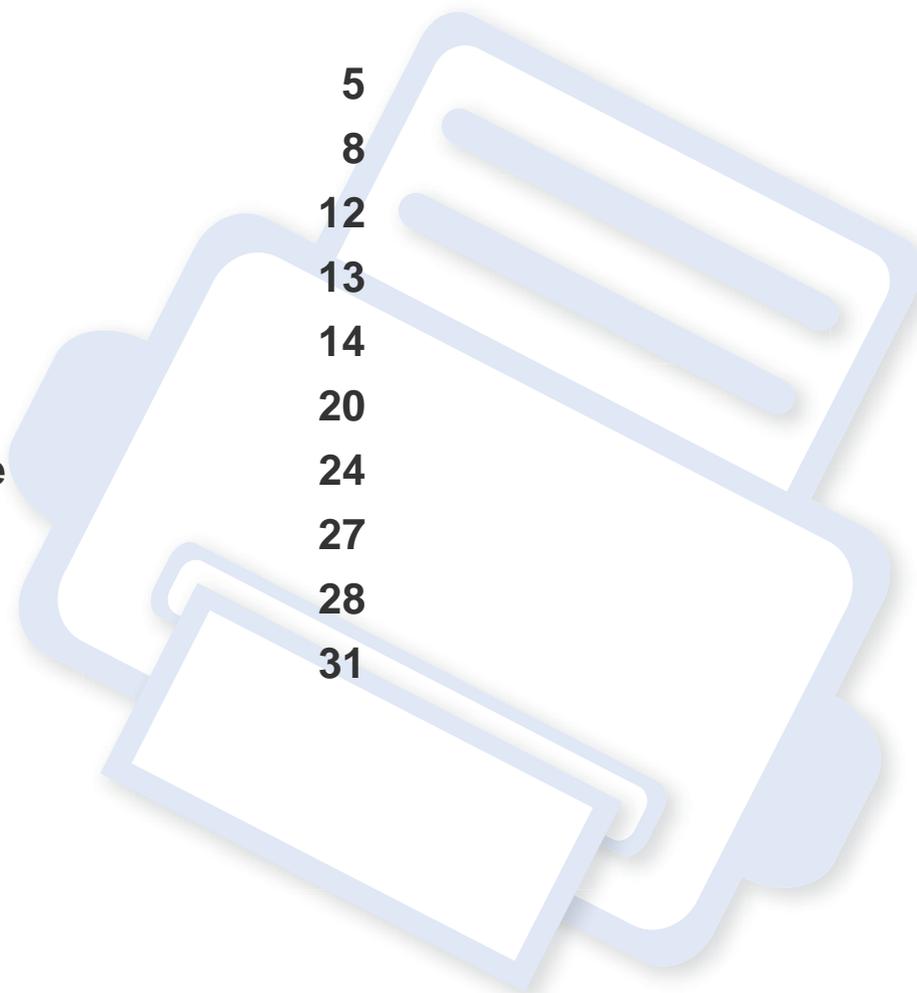
Especificações	120
Informações de regulamentação	131
Copyright	142



1. Introdução

Este capítulo contém as informações que você precisa saber antes de usar a máquina.

- **Principais benefícios** 5
- **Recursos por modelos** 8
- **Conhecimento útil** 12
- **Sobre este manual do usuário** 13
- **Informações de segurança** 14
- **Descrição geral do equipamento** 20
- **Visão geral do painel de controle** 24
- **Ligando o equipamento** 27
- **Instalando o driver localmente** 28
- **Reinstalando o driver** 31



Principais benefícios

Ambientalmente correto



- Para economizar toner e papel, esta máquina suporta o recurso Eco (consulte "Impressão Eco" na página 59).
- Para economizar papel, você pode imprimir várias páginas em uma única folha (consulte "Usando recursos avançados de impressão" na página 232).
- Para economizar papel, você pode imprimir em ambos os lados do papel (impressão em frente e verso) (consulte "Usando recursos avançados de impressão" na página 232).
- Para economizar energia, esta máquina conserva automaticamente a eletricidade reduzindo substancialmente o consumo de energia quando não estiver em uso.
- Recomendamos usar papel reciclado para economizar energia.

Impressão rápida em alta resolução



- Você pode imprimir com uma resolução de até 1.200 x 1.200 dpi de saída afetiva (1.200 x 600 x 2 bits).
- Impressão rápida, por demanda.
 - M332x series
 - Para impressão em um único lado, 33 ppm (A4) ou 35 ppm (Carta).
 - M382x series
 - Para impressão em um único lado, 38 ppm (A4) ou 40 ppm (Carta).
 - M402x series
 - Para impressão em um único lado, 40 ppm (A4) ou 42 ppm (Carta).

Principais benefícios

Conveniência



- Você pode imprimir onde quer que esteja a partir do seu smartphone ou computador usando os aplicativos habilitados para o Google Cloud Print™ (consulte "Google Cloud Print™" na página 201).
- O Easy Capture Manager permite editar e imprimir facilmente qualquer coisa que você tenha capturado usando a tecla Print Screen no teclado (consulte "Easy Capture Manager" na página 252).
- Samsung Easy Printer Manager e Status da impressão são programas que monitoram e informam sobre o status do equipamento e permitem que você personalize as configurações do equipamento (consulte "Usando o Samsung Easy Printer Manager" na página 259 ou "Usando o Status da impressora Samsung" na página 262).
- O Samsung AnyWeb Print ajuda a capturar, visualizar, descartar e imprimir telas do Windows Internet Explorer mais facilmente do que ao usar o programa comum (consulte "Samsung AnyWeb Print" na página 253).
- O Atualização inteligente permite verificar o último software e instalar a última versão durante o processo de instalação do driver de impressão. Esse recurso está disponível somente no Windows.
- Se você possuir acesso à Internet, poderá obter ajuda, aplicativo de suporte, drivers do equipamento, manuais e outras informações no site www.samsung.com > localize seu produto > Suporte ou Downloads.

Grande variedade de funcionalidade e suporte ao aplicativo



- Suporta diversos tamanhos de papel (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 122).
- Impressão de marca d'água: Você pode personalizar seus documentos utilizando palavras, como "**CONFIDENTIAL**" (consulte "Usando recursos avançados de impressão" na página 232).
- Imprimir pôsteres: O texto e as figuras de cada página do documento são ampliados e impressos em várias folhas de papel que podem ser coladas para formar um pôster (consulte "Usando recursos avançados de impressão" na página 232).
- É possível imprimir em diversos sistemas operacionais (consulte "Requisitos do sistema" na página 125).
- Seu equipamento possui uma interface USB e/ou uma interface de rede.

Principais benefícios

Suporte a vários métodos de configuração de rede sem fio



- Usando o botão WPS (Wi-Fi Protected Setup™)
 - É possível conectar-se facilmente a uma rede sem fio usando o botão WPS na máquina e o ponto de acesso (um roteador sem fio).
- Usando o cabo USB ou um cabo de rede
 - Você pode conectar e definir várias conexões de rede sem fio usando um cabo USB ou um cabo de rede.
- Usando o Wi-Fi Direct
 - Você pode imprimir convenientemente a partir do seu dispositivo móvel usando o recurso Wi-Fi ou Wi-Fi Direct.



Consulte "Apresentando os métodos de configuração sem fio" na página 172.

Compatível com aplicativos XOA (apenas M402xNX)



O equipamento oferece suporte a aplicativos XOA personalizados.

- Para obter informações sobre aplicativos XOA personalizados, entre em contato com os seus respectivos fornecedores.

Recursos por modelos

Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país.

Sistema operacional

Sistema operacional	M332x series	M382x series	M402x series
Windows	•	•	•
Mac	•	•	•
Linux	•	•	•
Unix	•	• (Apenas M382xND/ M382xDW)	•

(•: Incluído, em branco: Não disponível)

Software

Você pode instalar o driver de impressão e o software inserindo o CD de software em sua unidade de CR-ROM. No Windows, selecione o driver de impressão e o software na janela **Selecione o software e os utilitários para instalar**.

Software	M332x series	M382x series	M402x series
Driver de impressão SPL	•	•	•
Driver de impressão PCL	•	• (Apenas M382xND/ M382xDW)	•

Recursos por modelos

Software		M332x series	M382x series	M402x series
Driver de impressão PS ^a		•	• (Apenas M382xND/ M382xDW)	•
Driver de impressão XPS ^a		•	•	•
Samsung Easy Printer Manager	Configurações do dispositivo	•	•	•
Status da impressora Samsung		•	•	•
Utilitário de impressão direta ^a		•	•	•
Samsung AnyWeb Print ^a		•	•	•
SyncThru™ Web Service		•	• (Apenas M382xND/ M382xDW)	•
SyncThru Admin Web Service		•	• (Apenas M382xND/ M382xDW)	•
Easy Eco Driver		•	•	•
Easy Capture Manager		•	•	•

a. Baixe o software no site da Samsung e instale-o: (<http://www.samsung.com> > localize seu produto > Suporte ou Downloads). Antes de instalar, verifique se o sistema operacional do seu computador é compatível com o software.

(•: Incluído, em branco: Não disponível)

Recursos por modelos

Recursos variados

Recursos	M332x series	M382x series	M402x series
USB 2.0 de alta velocidade	●	●	●
Conector paralelo IEEE 1284B ^a	○	○	○
Interface de rede Ethernet 10/100 Base TX, LAN fixa	●	● (Apenas M382xND/ M382xDW)	
Interface de rede Ethernet 10/100/1000 Base TX com fio			●
Interface de rede 802.11b/g/n para LAN sem fio ^b		● (Apenas M382xDW)	
Impressão Eco	●	●	●
Impressão duplex (nos dois lados)	●	●	●
Interface de memória USB			● (Apenas M402xNX)
Módulo de memória		○ (Apenas M382xND/ M382xDW)	○

Recursos por modelos

Recursos	M332x series	M382x series	M402x series
Bandeja opcional (Bandeja2)	○	○ (Apenas M382xND/ M382xDW)	○
AirPrint	●	●	●
Google Cloud Print™	●	●	●

a. Se você usar a porta paralela, não poderá usar o cabo USB.

b. Dependendo do país, placas de rede sem fio poderão não estar disponíveis. Para alguns locais, apenas 802.11 b/g pode ser aplicado. Entre em contato com o distribuidor ou revendedor local da Samsung do qual você adquiriu o equipamento.

(●: incluído, ○: opcional, Em branco: Não disponível)

Conhecimento útil



O equipamento não imprime.

- Abra a lista da fila de impressão e remova o documento da lista (consulte "Cancelando trabalhos de impressão" na página 57).
- Remova o driver e instale-o novamente (consulte "Instalando o driver localmente" na página 28).
- Selecione o equipamento como a impressora padrão do Windows (consulte "Definindo o seu equipamento como a impressora padrão" na página 231).



Onde posso comprar os acessórios ou os suprimentos?

- Pergunte a um distribuidor Samsung ou ao revendedor.
- Visite www.samsung.com/supplies. Selecione seu país/região para visualizar as informações de serviço do produto.



O LED de status pisca ou permanece constantemente aceso.

- Desligue o equipamento e volte a ligá-lo.
- Verifique os significados das indicações do LED neste manual e solucione o problema de acordo (consulte "Compreendendo o LED de status" na página 108).



Ocorreu uma obstrução de papel.

- Abra e feche a porta frontal (consulte "Visão frontal" na página 21).
- Verifique as instruções sobre a remoção do papel obstruído neste manual e solucione o problema de acordo (consulte "Eliminando obstruções de papel" na página 96).



As impressões estão borradas.

- O nível do toner pode estar baixo ou irregular. Sacuda o cartucho de toner (consulte "redistribuição do toner" na página 75).
- Tente uma configuração de resolução de impressão diferente (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 57).
- Substitua o cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 77).



De onde posso baixar o driver do equipamento?

- Você pode obter ajuda, aplicativo de suporte, drivers do equipamento, manuais e outras informações no site www.samsung.com > localize seu produto > Suporte ou Downloads.

Sobre este manual do usuário

Este manual do usuário fornece informações para seu entendimento básico da máquina bem como etapas detalhadas para explicar o uso da máquina.

- Leia as informações de segurança antes de usar o equipamento.
- Se houver um problema ao usar o equipamento, consulte o capítulo sobre soluções de problemas.
- Os termos usados neste manual do usuário são explicados no capítulo de glossário.
- As ilustrações neste manual do usuário podem ser diferentes do seu equipamento em função dos opcionais ou do modelo adquirido.
- As capturas de tela neste manual do usuário podem ser diferentes do seu equipamento da versão do firmware/driver do equipamento.
- Os procedimentos neste manual do usuário são baseados principalmente no Windows 7.

Convenções

Alguns termos equivalentes são usados no manual, conforme descrito abaixo:

- Documento é sinônimo de original.
- Papel é sinônimo de mídia ou material de impressão.
- Equipamento indica uma impressora ou multifuncional.

Ícones gerais

Ícone	Texto	Descrição
	Cuidado	Fornece informações aos usuários sobre como proteger o equipamento contra possíveis danos mecânicos ou mal funcionamento.
	Observação	Fornece informações adicionais ou especificações detalhadas sobre funções e recursos do equipamento.

Informações de segurança

Estes avisos e precauções foram incluídos para ajudar a evitar possíveis ferimentos em você e em outras pessoas e também para impedir quaisquer danos potenciais ao seu equipamento. Certifique-se de ler e entender todas essas instruções antes de usar o equipamento. Após ler esta seção, mantenha-a em um local seguro para referência futura.

Símbolos de segurança importantes

Explicação de todos os ícones e sinais usados neste capítulo

	Aviso	Práticas perigosas ou inseguras que podem causar ferimentos graves ou morte.
	Cuidado	Práticas perigosas ou inseguras que podem causar ferimentos leves ou danos a equipamentos e objetos.
	Não tente.	

Ambiente de operação

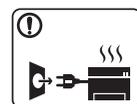
Aviso



Não use o equipamento se o cabo de alimentação estiver danificado ou se a tomada elétrica não estiver aterrada. Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.



Não coloque objetos sobre o equipamento (água, pequenos metais ou objetos pesados, velas, cigarros acesos, etc.). Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.



- Se o equipamento superaquecer, liberar fumaça, fizer ruídos estranhos ou gerar odores diferentes, desligue imediatamente a chave liga/desliga e desconecte o equipamento.
 - O usuário deve ter acesso à tomada elétrica em caso de emergências que talvez exijam que o usuário retire o plugue.
- Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.



Não dobre nem coloque objetos pesados sobre o cabo de alimentação. Pisar em ou permitir que o cabo de alimentação seja esmagado por um objeto pesado poderia causar choques elétricos ou um incêndio.

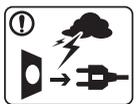
Informações de segurança



Não puxe o cabo para desconectá-lo da tomada. Não manuseie o plugue com as mãos molhadas.

Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.

Cuidado



Durante tempestades elétricas ou em períodos de inatividade, desconecte o plugue da tomada elétrica.

Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.



Cuidado! A área de saída de papel está quente.

Você poderia se queimar.



Se o equipamento sofreu uma queda ou o gabinete parecer danificado, desconecte-o completamente e solicite auxílio de profissionais de assistência técnica qualificados.

Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.



Se o equipamento não funcionar corretamente depois que essas instruções forem seguidas, desconecte-o completamente e solicite auxílio de profissionais de assistência técnica qualificados.

Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.



Se não for possível inserir o plugue na tomada com facilidade, não tente forçá-lo.

Entre em contato com um eletricista para trocar a tomada. Caso contrário, haverá o risco de choques elétricos.



Não permita que animais domésticos mastiguem os cabos de alimentação, telefone e de interface com o computador.

Isso poderia causar choques elétricos, incêndios e/ou ferimentos em seus animais.

Método de operação

Cuidado



Não force a saída do papel durante a impressão.

Isso poderia danificar o equipamento.



Cuidado para não colocar as mãos entre o equipamento e a bandeja de papel.

Você poderá se ferir.



Cuidado ao substituir o papel ou remover obstruções.

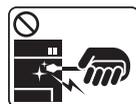
Folhas de papel novas possuem bordas afiadas e podem causar cortes.

Informações de segurança



A área de saída de papel poderá ficar quente quando grandes quantidades de papel forem impressas. Não permita que ela seja tocada por crianças.

Você poderia se queimar.



Ao remover folhas obstruídas, não use pinças ou objetos de metal afiados.

Fazer isso pode danificar o equipamento.



Não permita o acúmulo de uma grande quantidade de papel na bandeja de saída.

Fazer isso pode danificar o equipamento.



Não bloqueie nem insira objetos na abertura de ventilação.

Isso poderia resultar na elevação da temperatura dos componentes e causar danos ou um incêndio.



a utilização de controles e ajustes ou a execução de procedimentos diferentes dos aqui especificados pode resultar em exposição perigosa à radiação.



O dispositivo de recepção de energia do equipamento é o cabo de alimentação.

Para desligar a fonte de alimentação, remova o cabo da tomada elétrica.

Instalação e deslocamento

Aviso



Não coloque o equipamento em áreas com poeira, umidade ou vazamentos de água.

Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.



Coloque o equipamento em um ambiente que atenda às especificações de temperatura operacional e umidade.

Caso contrário, problemas de qualidade podem ocorrer e causar danos à máquina (consulte "Especificações gerais" na página 120).

Informações de segurança

Cuidado

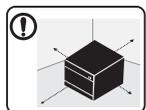


Antes de mover o equipamento, desligue-o e desconecte todos os cabos. As informações abaixo são apenas sugestões baseadas no peso das unidades. Se você tiver um problema de saúde que o impeça de levantar peso, não levante a máquina. Peça ajuda e sempre use a quantidade adequada de pessoas para levantar o dispositivo com segurança.

Em seguida, levante o equipamento:

- Se o equipamento pesar menos de 20 kg (44,09 lbs), uma pessoa será suficiente para levantá-lo.
- Se o equipamento pesar de 20 kg (44,09 lbs) a 40 kg (88,18 lbs), serão necessárias duas pessoas.
- Se o equipamento pesar mais de 40 kg (88,18 lbs), serão necessárias quatro pessoas ou mais.

O equipamento poderia cair, causando ferimentos ou danos.



Escolha uma superfície plana com espaço suficiente para ventilação para colocar a máquina. Considere também o espaço necessário para abrir a tampa e as bandejas.

O local deve ser bem ventilado e deve estar distante da luz direta, calor e humidade.



Usar a máquina por um longo período de tempo ou para imprimir uma grande quantidade de páginas em um espaço não ventilado, pode poluir o ar e ser danoso a sua saúde. Coloque a máquina em um espaço bem ventilado ou abra periodicamente uma janela para circular o ar.



Não coloque o equipamento em uma superfície instável. O equipamento poderia cair, causando ferimentos ou danos.



Se necessário, use somente cabos telefônicos No.26 AWG^a ou superiores.

Caso contrário, o equipamento poderá sofrer danos.



Certifique-se de ligar o cabo de alimentação em uma tomada elétrica aterrada.

Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.



Para uma operação segura, use o cabo de alimentação fornecido com o seu equipamento. Se estiver usando um cabo com mais de 2 metros de comprimento em um equipamento de 110V, seu diâmetro deverá ser 16 AWG ou superior.

Caso contrário, o equipamento poderá sofrer danos e causar choques elétricos ou um incêndio.



Não cubra o equipamento nem o coloque em um local com pouca circulação de ar, como em um armário.

Se o equipamento não receber ventilação adequada, isso poderá causar um incêndio.



Não sobrecarregue tomadas ou cabos de extensão.

Isso poderia diminuir o desempenho e causar choques elétricos ou um incêndio.

Informações de segurança



O equipamento deve ser conectado no nível de potência especificado na etiqueta.

Se não tiver certeza e desejar verificar o nível que está usando, entre em contato com a empresa de fornecimento de energia elétrica.

a. AWG: American Wire Gauge

Manutenção e verificação

Cuidado



Desconecte este produto da tomada antes de limpar seu interior. Não limpe o equipamento com benzina, redutores ou álcool. Não borrife água diretamente em seu interior.

Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.



Não use o equipamento enquanto trabalha em seu interior para substituir suprimentos ou limpá-lo.

Você poderia se ferir.



Mantenha os produtos de limpeza longe do alcance de crianças.

As crianças poderiam se ferir.



Não desmonte, faça reparos ou remonte o equipamento sozinho.

Fazer isso pode danificar o equipamento. Entre em contato com um técnico certificado sempre que o equipamento precisar de reparos.



Para limpar e operar o equipamento, siga estritamente as instruções do manual do usuário que o acompanha.

Caso contrário, você poderá danificá-lo.



Mantenha o cabo de alimentação e a superfície de contato do plugue sempre limpa e longe de água.

Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.



- Nunca remova tampas ou proteções presas com parafusos.
- As unidades do fusor devem ser reparadas somente por um técnico certificado. Reparo por técnicos não certificados pode causar incêndio ou choque elétrico.
- O equipamento deve ser reparado somente por técnicos autorizados da Samsung.

Informações de segurança

Uso de suprimentos

Cuidado

	<p>Não desmonte o cartucho de toner. O pó de toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido.</p>
	<p>Não queime nenhum dos suprimentos, como o cartucho de toner ou a unidade de fusão. Isso poderia causar uma explosão ou um incêndio fora de controle.</p>
	<p>Ao armazenar suprimentos como cartuchos de toner, mantenha-os longe do alcance de crianças. O pó de toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido.</p>
	<p>O uso de suprimentos reciclados, como toner, poderá danificar o equipamento. No caso de danos causados pelo uso de suprimentos reciclados, uma taxa de serviço será cobrada.</p>



Para suprimentos que contenham pó de toner (cartucho de toner, recipiente para descarte de toner, unidade de imagem etc), siga as instruções abaixo.

- Ao descartar os suprimentos, siga as instruções para descarte. Consulte o revendedor para obter instruções sobre descarte.
- Não lave os suprimentos.
- Não reutilize o recipiente para descarte de toner após esvaziar o recipiente.

O não cumprimento das instruções acima pode acarretar mal funcionamento do equipamento e poluição ambiental. A garantia não cobre danos causados por mau uso.



Se o pó de toner sujar sua roupa, não use água quente para lavá-la.

A água quente fixa o toner no tecido. Use água fria.



Ao substituir o cartucho de toner ou remover o papel obstruído, tome cuidado para que o pó de toner não toque seu corpo ou suas roupas.

O pó de toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido.

Descrição geral do equipamento

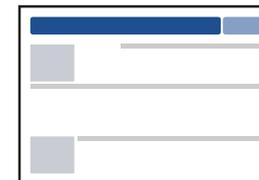
Componentes



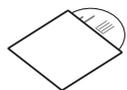
Equipamento



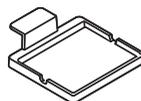
Cabo de alimentação



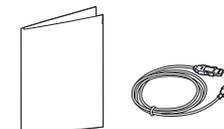
Manual de Instalação Rápida



CD do software^a



Suporte do leitor de cartões^b



Acessórios diversos^c

a. O CD do software contém os drivers de impressão, o manual do usuário e os aplicativos de software.

b. M402xNX somente.

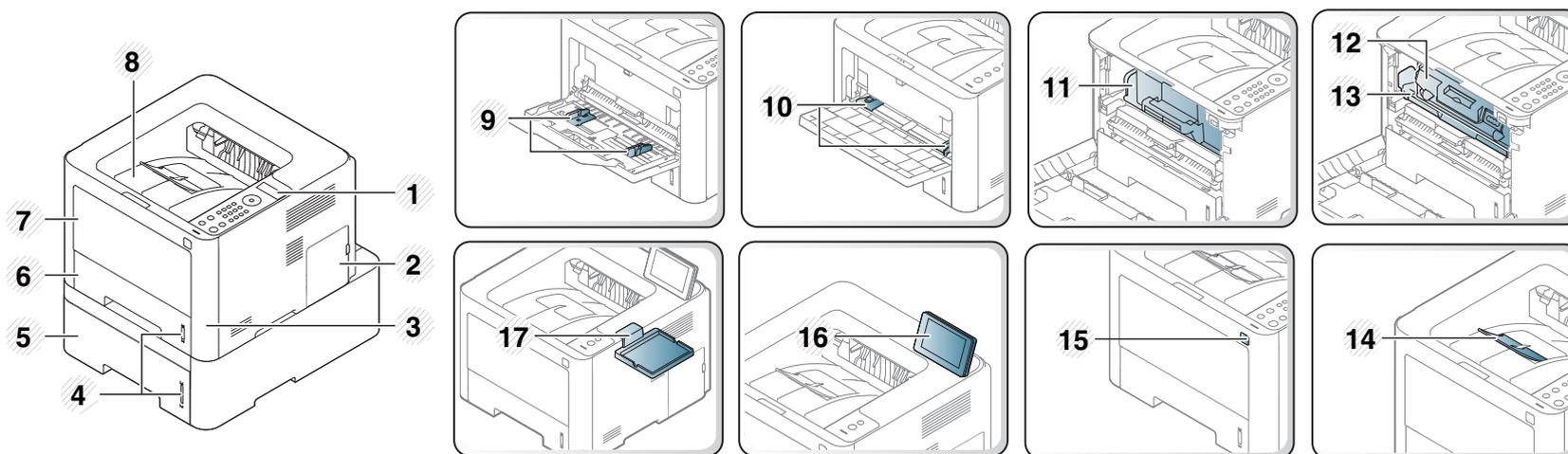
c. Os acessórios diversos que acompanham seu equipamento podem variar de acordo com o país da compra ou modelo específico.

Descrição geral do equipamento

Visão frontal



- Dependendo do seu modelo, esta ilustração poderá não corresponder ao seu equipamento. Há vários tipos de máquina.
- Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país (consulte "Recursos por modelos" na página 8).



1	Painel de controle	6	Bandeja 1	11	Cartucho de toner ^a	16	Tela de toque^d
2	Tampa da placa de controle	7	Bandeja multifuncional (ou alimentador manual)	12	Cartucho de toner ^b	17	Suporte do leitor de cartões ^d
3	Tampa frontal	8	Bandeja de saída	13	Unidade de imagem ^b		
4	Indicador de nível de papel	9	Guias de largura de papel em uma bandeja multifuncional	14	Suporte de saída		
5	Bandeja 2 ^c	10	Guias de largura de papel em um alimentador manual	15	Porta de memória USB ^d		

Descrição geral do equipamento

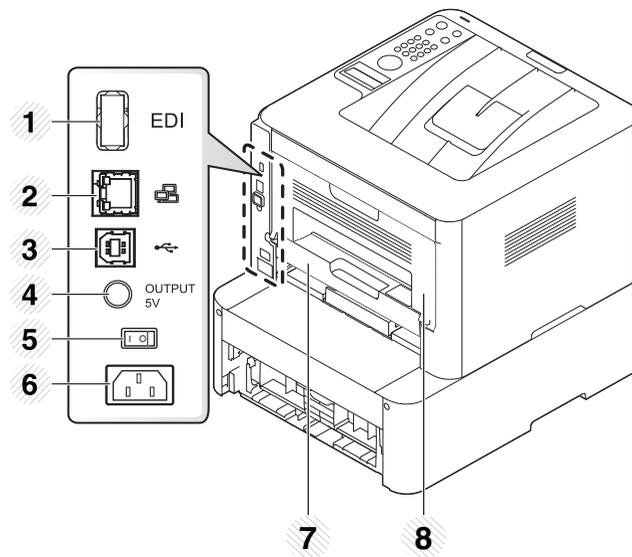
- a. M3320/M3820/M4020 series.
- b. M3325/M3825/M4025 series.
- c. Opcional. Não disponível para M382xD.
- d. M402xNX somente

Descrição geral do equipamento

Visão traseira



- Dependendo do seu modelo, esta ilustração poderá não corresponder ao seu equipamento. Há vários tipos de máquina.
- Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país (consulte "Recursos por modelos" na página 8).



1	Porta EDI para leitor de cartões ^a	4	Porta de saída de 5V do conector paralelo IEEE 1284B ^b	7	Unidade duplex
2	Porta de rede ^c	5	Chave liga/desliga	8	Tampa posterior
3	Porta USB	6	Conector de alimentação		

a. M402xNX somente.

b. Para usar o conector paralelo opcional IEEE 1284B, conecte-o à porta USB e à porta de saída de 5V.

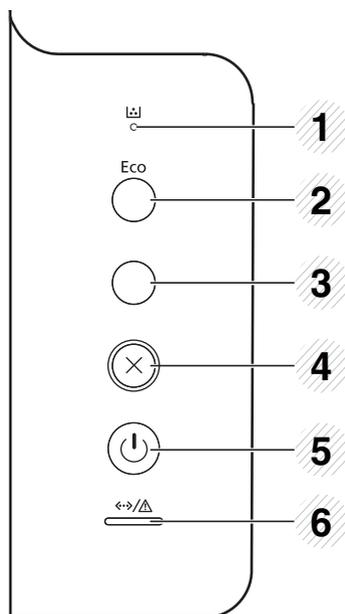
c. Não disponível para M382xD.

Visão geral do painel de controle



- Este painel de controle pode variar de acordo com o seu modelo. Existem diversos tipos de painéis de controle.
- Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país (consulte "Recursos por modelos" na página 8).

M332xND/M382xD

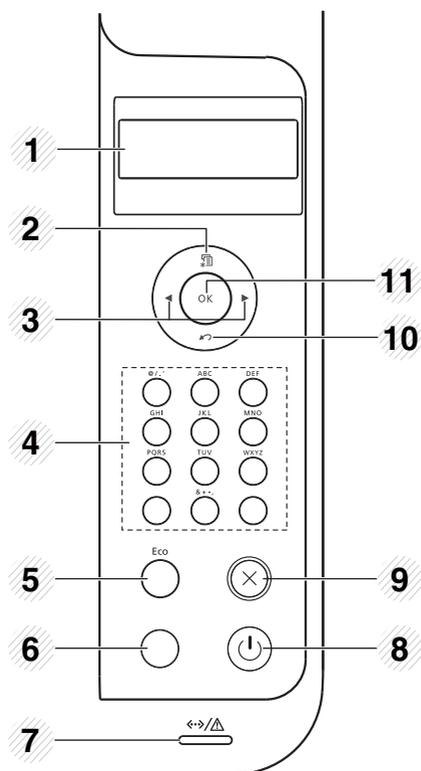


1	LED de toner		Mostra o status do toner (consulte "Compreendendo o LED de status" na página 108).
2	Eco		Entrar no modo eco para reduzir o consumo de toner e a utilização de papel (consulte "Impressão Eco" na página 59).
3	Folha de informações		Imprime uma página de configuração e configuração de rede ^a página pressionando este botão.
4	Cancelar		Interrompe a operação atual.
5	Ligar/Desligar		Você pode ligar ou desligar o equipamento com este botão. Ou despertar do modo de economia de energia.
6	LED de Status		Mostra o status do equipamento (consulte "Compreendendo o LED de status" na página 108).

a. Apenas M332xND.

Visão geral do painel de controle

M382xND/M382xDW/M402xND



1	Tela do visor	Mostra o status atual e os avisos durante uma operação.
2	Menu	Entra no modo de menu e navega pelas opções disponíveis (consulte "Acessando o menu" na página 33).
3	Seta	navegam por valores disponíveis nas opções anterior e seguinte.

4	Teclado numérico	Use o teclado para inserir números e caracteres (consulte "Letras e números do teclado" na página 228).
5	Eco	Entrar no modo eco para reduzir o consumo de toner e a utilização de papel (consulte "Impressão Eco" na página 59).
6	Folha de informações^a	Imprime uma página de configuração de rede quando este botão é pressionado.
	WPS^b	Configura a conexão de rede sem fio facilmente sem um computador (consulte "Usando o botão WPS" na página 174).
7	LED de Status	Mostra o status do equipamento (consulte "Compreendendo o LED de status" na página 108).
8	Ligar/Desligar	Você pode ligar ou desligar o equipamento com este botão. Ou despertar do modo de economia de energia.
9	Cancelar	Interrompe a operação atual.
10	Voltar	Retorna ao menu do nível imediatamente anterior.
11	OK	Confirma a seleção na tela.

a. Apenas M382xND/M402xND.

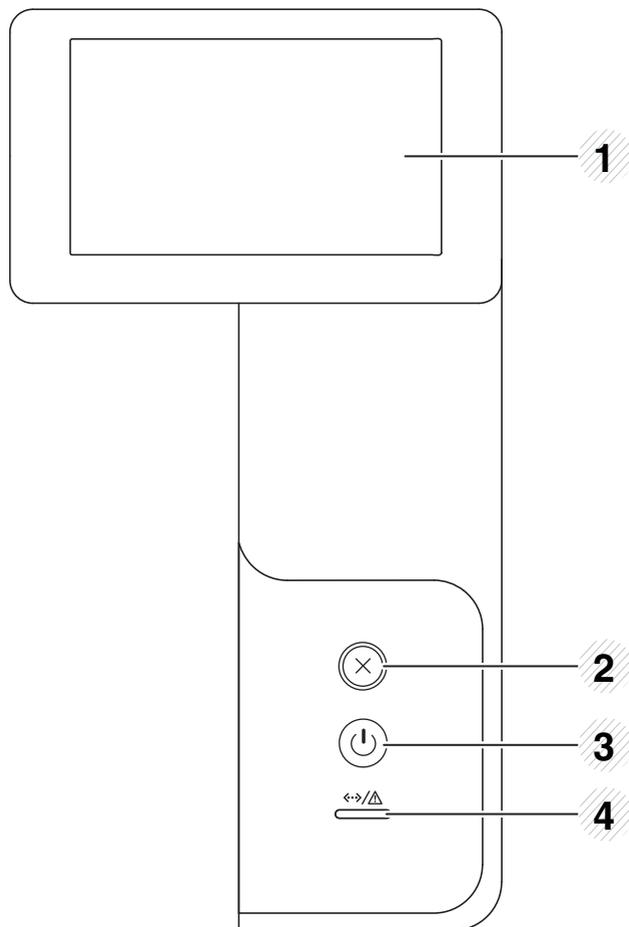
b. Apenas M382xDW.

Visão geral do painel de controle

M402xNX



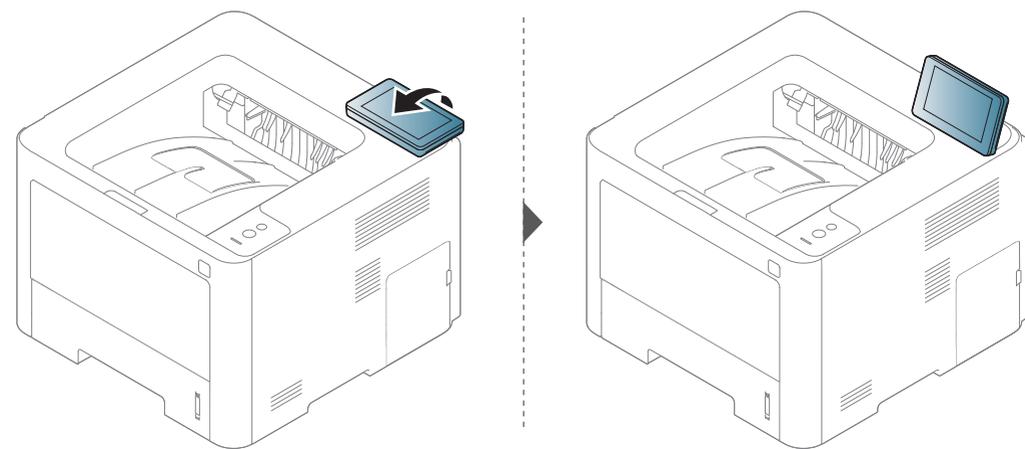
Ao utilizar a tela de toque, use somente os dedos. Objetos afiados podem danificar a tela.



1	Tela de toque		Exibe o status atual e permite que você acesse os menus disponíveis.
2	Cancelar		Interrompe uma operação a qualquer momento.
3	Ligar/Desligar		Liga ou desliga, ou desperta o equipamento do modo de economia de energia.
4	LED de Status		Mostra o status do equipamento (consulte "Compreendendo o LED de status" na página 108).

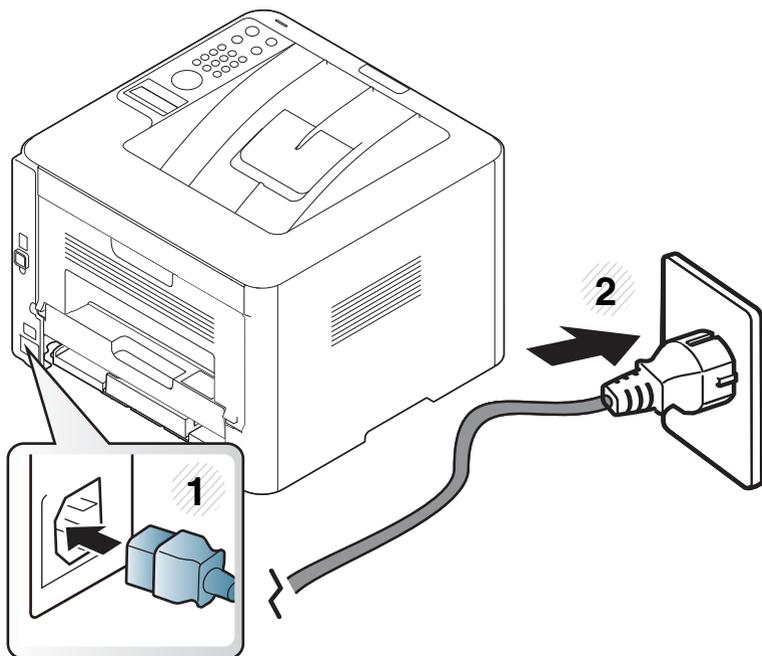
Ajustando a tela de toque

Você pode levantar/abaixar a tela de toque para a sua comodidade. Consulte a ilustração abaixo.

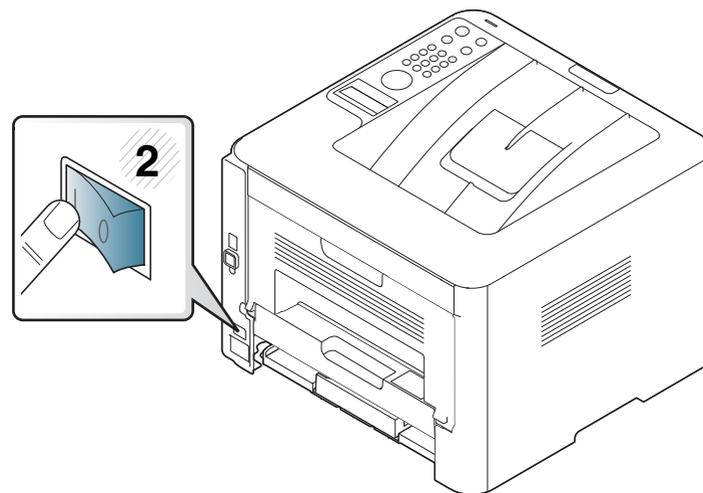


Ligando o equipamento

- 1 Conecte o equipamento ao suprimento de eletricidade primeiro.



- 2 Ligue o botão liga/desliga



Se quiser desligar o equipamento, pressione o botão  (Ligar/Despertar).

Instalando o driver localmente

Um equipamento conectado localmente consiste em um equipamento conectado diretamente ao seu computador usando um cabo USB. Se o seu equipamento estiver conectado a uma rede, ignore as etapas abaixo e instale o driver para equipamento conectado via rede (consulte "Instalando o driver pela rede" na página 157).



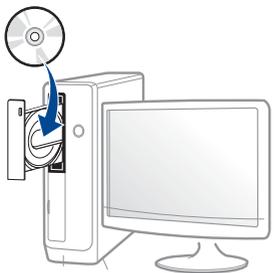
- Se você for um usuário de sistemas operacionais Mac, Linux ou UNIX, consulte "Instalação para Mac" na página 147, "Instalação para Linux" na página 149 ou "Instalando o pacote de drivers de impressão para UNIX" na página 164.
- A janela de instalação deste Manual do Usuário pode variar de acordo com o computador e a interface usados.
- Use apenas cabos USB com um comprimento máximo de 3 metros (118 pol.).

Instalando o driver localmente

Windows

1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.

2 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.



Se a janela de instalação não aparecer, clique em **Iniciar > Todos os programas > Acessórios > Executar**.

Digite **X:\Setup.exe**, substituindo "X" pela letra, que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.

- Para Windows 8,

Se a janela de instalação não aparecer, em **Charms(Botões)**, clique em **Pesquisar > Apps(Aplicativo)** e localize **Executar**.

Digite **X:\Setup.exe**, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.

Se a janela pop-up "**Toque para determinar o que fazer com este disco**" aparecer, clique nela e selecione **Run Setup.exe**.

3 Releia e aceite os contratos de instalação na janela de instalação.

Em seguida, clique em **Avançar**.

4 Selecione **Conexão USB** na tela **Tipo de conexão da impressora**. Em seguida, clique em **Avançar**.

5 Siga as instruções na janela de instalação.



Você pode selecionar os aplicativos do software na janela **Selecione o software e os utilitários para instalar**.

Instalando o driver localmente

Da tela Iniciar do Windows 8



- O aplicativo **Samsung Printer Experience** pode ser utilizado somente na tela **Iniciar** quando o driver V4 for instalado. O driver V4 será baixado automaticamente no Windows Update se o computador estiver conectado à Internet. Se não estiver, você pode baixá-lo manualmente no site da Samsung, www.samsung.com > localize seu produto > Suporte ou downloads.
- É possível baixar o aplicativo Samsung Printer Experience na **Windows Loja**. Você precisa ter uma conta da Microsoft para utilizar a **Store(Loja)** do Windows.
 - 1 Em **Charms(Botões)**, selecione **Pesquisar**.
 - 2 Clique em **Store(Loja)**.
 - 3 Pesquise e clique em **Samsung Printer Experience**.
 - 4 Clique em **Instalar**.
- Caso instale o driver usando o CD de software fornecido, o driver V4 não será instalado. Caso deseje usar o driver V4 na tela **Área de trabalho**, você pode baixá-lo no site da Samsung, www.samsung.com > localize seu produto > Suporte ou downloads.
- Caso deseje instalar as ferramentas de gerenciamento de impressora Samsung, é necessário instalá-las utilizando o CD de software fornecido.

1 Certifique-se de que o computador esteja ligado e conectado à Internet.

2 Certifique-se de que o equipamento esteja ligado.

- 3** Conecte o computador e o equipamento com um cabo USB.
O driver será instalado automaticamente pelo **Windows Update**.

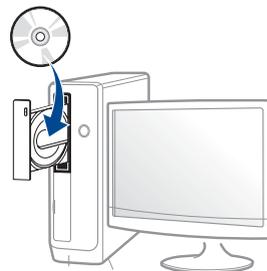
Reinstalando o driver

Se o driver da impressora não funcionar corretamente, siga as etapas abaixo para reinstalar o driver.

Windows

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
- 2 No menu **Iniciar** selecione **Programas** or **Todos os Programas** > **Samsung Printers** > **Desinstalar Software de Impressão da Samsung**.
 - Para Windows 8,
 - 1 Em Charms, selecione **Pesquisar** > **Apps(Aplicativo)**.
 - 2 Pesquise e clique em **Painel de controle**.
 - 3 Clique em **Programas e Recursos**.
 - 4 Clique com o botão direito do mouse no driver que deseja desinstalar e selecione **Desinstalar**.
- 3 Siga as instruções na janela de instalação.

- 4 Insira o CD do software na unidade de CD-ROM e instale o driver novamente (consulte "Instalando o driver localmente" na página 28).



Da tela Iniciar do Windows 8

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
- 2 Clique no bloco **Desinstalar o software de impressão Samsung** na tela **Iniciar**.
- 3 Siga as instruções exibidas na janela.



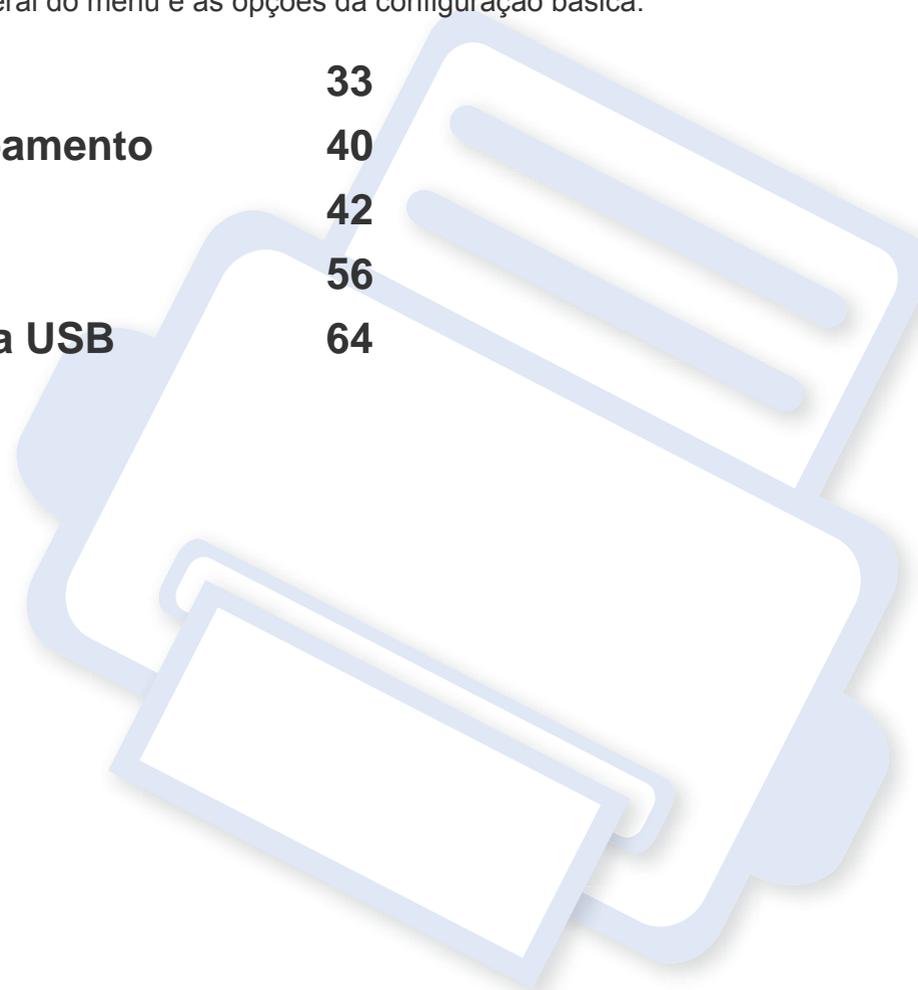
- Caso não encontre um bloco Samsung Printer Software, desinstale pela tela área de trabalho.
- Caso queira desinstalar as ferramentas de gerenciamento de impressora da Samsung pela tela **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse no aplicativo > **Desinstalar** > no programa que você deseja excluir > **Desinstalar** e siga as instruções na janela.



2. Visão geral do menu e configuração básica

Este capítulo fornece informações sobre a estrutura geral do menu e as opções da configuração básica.

- **Visão geral dos menus** 33
- **Configurações básicas do equipamento** 40
- **Materiais e bandejas** 42
- **Impressão básica** 56
- **Usando dispositivos de memória USB** 64



Visão geral dos menus

O painel de controle oferece acesso a vários menus que permitem configurar o equipamento ou usar suas funções.



- Para modelos que não possuem a tela do visor no painel de controle, este recurso não é aplicável.
- Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.
- Alguns nomes de menu podem ser diferentes da sua máquina dependendo dos opcionais ou dos modelos.
- Os menus são descritos no Manual Avançado (consulte "Menus úteis de configuração" na página 204).

M332xND/M382xD/M382xND/M382xDW/M402xND

Acessando o menu

- 1 Pressione o botão  (**Menu**) no painel de controle.
- 2 Pressione as setas até que o item de menu necessário apareça e pressione **OK**.
- 3 Se o item de configuração possuir submenus, repita a etapa 2.
- 4 Pressione **OK** para salvar a seleção.
- 5 Pressione  (**Cancelar**) para voltar ao modo online.

Visão geral dos menus

Informacao	Layout	Papel	Grafico	Config sistema	
Mapa de menus	Orientacao	Copias	Resolucao	Data e hora ^d	Continuac aut
Configuracao	Retrato	Bandeja MP	Padrao	Modo relógio ^d	Troca aut band
Pag demonstr	Paisagem	Tamanho papel	Alta resolução	Idioma	Troca de papel
Info suprim	Margem	Tipo de papel	Limpar texto	Papel padrão	Prot. bandeja
Cont. de uso	Margem comum	Bandeja <x>	Desligado	A4	Pul. pag. bran
Conta ^a	Bandeja MP	Tamanho papel	Minimo	Carta	Manutencao
Fonte PCL	<Bandeja X>	Tipo de papel	Normal	Econ energia	Limp msg vazio ^e
Fonte PS	Mar. emulação	Origem papel	Maximo	Evento saida	Vida suprim.
Fonte EPSON	Duplex	Bandeja 1	CR automatico	Tempo lim trab	Ger. imagem
Fonte KSC5843 ^b	Desligado	Bandeja 2 ^c		Aj. altitude	Alert ton baix
Fonte KSC5895 ^b	Borda longa	Bandeja MP		Normal	Al. baixo UnIm ^f
Fonte KSSM ^b	Borda curta	Auto		Altura 1	Disco RAM
				Altura 2	Economia toner
				Altura 3	Config econom
				Altura 4	Deslig. autom.

a. Este recurso só estará disponível quando a contabilidade de trabalhos estiver ativada no SyncThru™ Web Admin Service.

b. Esta opção pode não estar disponível dependendo do país.

c. Esta opção aparece somente quando uma bandeja opcional é instalada.

d. Apenas M382xDW.

e. Esta opção será exibida apenas quando uma pequena quantidade de toner restar no cartucho.

f. M3325/M3825/M4025 series.

Visão geral dos menus

Emulacao	Rede		Gerenciam. de trab. ^a
Tipo emulacao	TCP/IP (IPv4)	Ger. protocolo	Trabalho ativo
Configurar	DHCP	HTTP	Trab.Protegido
	BOOTP	WINS	Trabalho arm.
	Static	SNMPv1/v2	Imprimir
	TCP/IP (IPv6)	UPnP(SSDP)	Excluir
	Protocolo IPv6	mDNS	Política de arq
	Config	SetIP	Alterar nome
	DHCPv6	SLP	Substituir
	Ethernet	Conf. de rede	
	Porta Ethernet	Limpar config	
	Veloc Ethernet		
	802.1x		
	Wi-Fi ^b		
	Wi-Fi LG/DES		
	Config. Wi-Fi		
	WPS		
	Wi-Fi Direct		
	Sinal Wi-Fi		
Limp conf WiFi			

a. Essa opção ficará disponível quando a memória opcional instalada ou o disco RAM estiver marcado.

b. Apenas M382xDW.

Visão geral dos menus

M402xNX

Você pode definir os menus facilmente usando a tela de toque.



- A tela inicial é mostrada na tela de toque no painel de controle.
- Alguns menus estarão esmaecidos dependendo das opções ou modelos.
- Alguns nomes de menu podem ser diferentes da sua máquina dependendo dos opcionais ou dos modelos.
- Os menus são descritos no Manual Avançado (consulte "Menus úteis de configuração" na página 204).

Introduzindo a tela inicial



Informações		Imprime várias informações e relatórios do equipamento.
Econôm.		Exibe as configurações de impressão Ecológica
USB direto		Entre no menu USB quando uma memória USB for inserida na porta de memória USB no equipamento.
Config		Navegar pelas configurações atuais do equipamento ou alterar os valores do equipamento.
Status do trabalho		Exibe os trabalhos atualmente em execução, concluídos ou na fila.
Contador		Exibe o total de páginas impressas.
Ajuda		Exibir informações de ajuda e resolução de problemas.
Versão protegida		Exibe a lista de trabalhos armazenados no equipamento. Você pode excluir ou imprimir os trabalhos armazenados na lista. Você também pode registrar métodos de autenticação para imprimir trabalhos armazenados.
		Mostra o status do toner.
		Seleciona o brilho ou o idioma da tela de toque.
		Personaliza as configurações de opções, incluindo contraste, tipo original e outros itens.

Visão geral dos menus

 (Informações)	 (Econôm.)	 (USB Direto)	 (Config)		
Configuração Pag demonstr Lista Ajuda Conf. de rede Info suprim Lista de trabalhos Contador de uso Conta ^a Lista de fontes	Econômico - Ativado Desativado Ativado Configurações Modo padrão Ativado Desativado Ativ.-Forçado ^b Recurso de configuração Padrão Personalizar	Imprimir de  (Configurações de opção) Cópias Aj Auto Duplex Origem do papel Ger arquivo  (Configurações de opção) Excluir Formatar Mostrar esp	Sistema Data e hora Modo de rel Idioma Manutencao Tam papel padrão Ignorar páginas em branco Econ de energ Evento de ativação Deslig. autom. Ajuste de altitude Tempo limite trab Diretiva de arq Temp lim trab ret	Configuração do administrador ^c Controle de acesso do usuário Autenticação Gravar Ativar gravação Item Opacid Posição Versão protegida Máx. de trabalhos por usuário Versão inteligente Modo de versão Alterar senha do administrador Atual. de firmware Subst. imagem Manual	Método de Substituição Tempos de Substituição Aplicativo Gerenciamento de aplicativo Instalar novo aplicativo Rede TCP/IP (IPv4) TCP/IP (IPv6) Ethernet 802.1x Gerenciamento de protocolo HTTP WINS SNMPv1/v2

Visão geral dos menus

- a. Isto está disponível somente quando a Contabilidade de trabalhos está habilitada no SyncThru™ Web Admin Service.
- b. Se você ligar o modo eco com uma senha no SyncThru™ Web Service (guia **Configurações** > **Config. equipamento** > **Sistema** > **Configurações de Eco**) ou Samsung Easy Printer Manager (**Configurações do dispositivo** > **Eco**), a mensagem **Forçado** aparece. Você deve inserir a senha para alterar o status do modo eco.
- c. É necessário digitar uma senha para entrar neste menu. A senha padrão é **sec00000**.

Visão geral dos menus

 (Config)		 (Status do trabalho)	 (Contador)	 (Ajuda)	 (Versão protegida) ^a
UPnP(SSDP) mDNS SetIP SLP Configuração de Rede Limpar configuração Layout Orientação Margem Duplex Papel Cópias Bandeja MP / [Bandeja<x>] Origem do papel Confirmação de bandeja	Comportamento da bandeja Continuação automática Troca automática de bandeja Substituição de papel Prot de bandeja Gráfico Resolução Limpar texto Aperfeiç. de borda CR automático Emulacao Tipo de emulação Config	Trabalho atual Trab seguro Trabalho arm. Trabalho concluído	Total impresso	Tarefa de fluxo básica Res de problemas	Cartão Registro do cartão ID/PW PIN

a. É possível selecionar a janela de login padrão no SyncThru™ Web Service.

Configurações básicas do equipamento



- Para modelos que não têm a tela de exibição no painel de controle, você pode definir as configurações do equipamento usando as **Configurações do dispositivo** no programa Samsung Easy Printer Manager.
 - Para usuários de Windows e Mac, defina em **Samsung Easy Printer Manager** > **(Alternar para o modo avançado)** > **Configurações do dispositivo**, consulte "Configurações do dispositivo" na página 261.

Após a conclusão da instalação, talvez você deseje definir as configurações padrão do equipamento.

Para alterar as configurações padrão do equipamento, siga estas etapas:



Pode ser necessário pressionar **OK** para navegar até os menus de nível inferior em alguns modelos.

1

Selecione **(Menu)** > **Config sistema** no painel de controle.
OU

No modelo com tela de toque, selecione **(Config)** > **Sistema** > **Avan** na tela de toque.

2

Selecione a opção desejada e pressione **OK**.
OU

No modelo com tela de toque, selecione a opção desejada e vá para a etapa 5.

- **Idioma:** Altere o idioma exibido no painel de controle.
- **Data e hora:** Também é possível definir a hora e a data. Além disso, elas são impressas nos relatórios. Se, no entanto, elas não estiverem corretas, será necessário alterá-las.



Insira a hora e a data corretas usando as setas para esquerda/direita ou o teclado numérico (consulte "Letras e números do teclado" na página 228).

- Mês = 01 a 12
- Dia = 01 a 31
- Ano = exige 4 dígitos
- Hora = 01 a 12
- Minutos = 00 a 59

Configurações básicas do equipamento

- **Modo relógio:** Você pode configurar seu equipamento para exibir a hora atual utilizando o formato de 12 ou 24 horas.
- **Econ energia:** Quando o equipamento não for usado por algum tempo, utilize este recurso para economizar energia.



- Quando você pressionar o botão liga/desliga ou começar a imprimir, o produto despertará do modo de economia de energia.
- Ao pressionar qualquer botão, exceto o botão liga/desliga, o equipamento se desperta do modo de economia de energia.
Pressione  (**Menu**) > **Config sistema** > **Evento saída** > **Ligado** no painel de controle.

- **Aj. altitude:** A qualidade da impressão é afetada pela pressão atmosférica determinada pela altitude do equipamento em relação ao nível do mar. Antes de configurar o valor da altitude, determine a altitude em que você está (consulte "Ajuste de altitude" na página 227).

- 3 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.
- 4 Pressione **OK** para salvar a seleção.
- 5 Pressione  (**Cancelar**) ou o ícone da tela inicial () para voltar ao modo online.



Consulte os links abaixo para definir outras configurações úteis usando a máquina.

- Consulte "Configurando o tamanho e o tipo do papel" na página 53.
- Consulte "Letras e números do teclado" na página 228.

Materiais e bandejas

Este capítulo contém informações sobre a colocação de materiais de impressão no equipamento.



- Usar materiais de impressão que não atendam a essas especificações pode causar problemas ou necessitar de reparos. Tais reparos não são cobertos pela garantia da Samsung ou pelos acordos de serviço.
- Certifique-se de não usar papel fotográfico para impressoras a jato de tinta com este equipamento. Isso poderia danificar o equipamento.
- Usar materiais de impressão inflamáveis pode causar incêndio.
- Use materiais de impressão designados (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 122).
- Certifique-se de não usar papel fotográfico para impressoras a jato de tinta com este equipamento. Isso poderia danificar o equipamento.



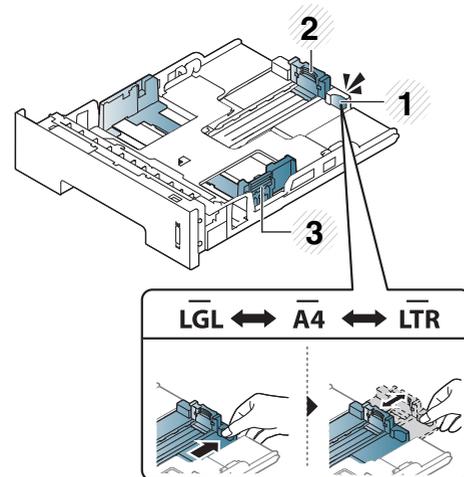
O uso de materiais inflamáveis ou estranhos deixados na impressora pode levar ao superaquecimento da unidade e, em casos raros, causar incêndio.

Visão geral da bandeja



Se você não ajustar a guia, isso pode causar registro do papel, inclinação na imagem ou obstrução do papel.

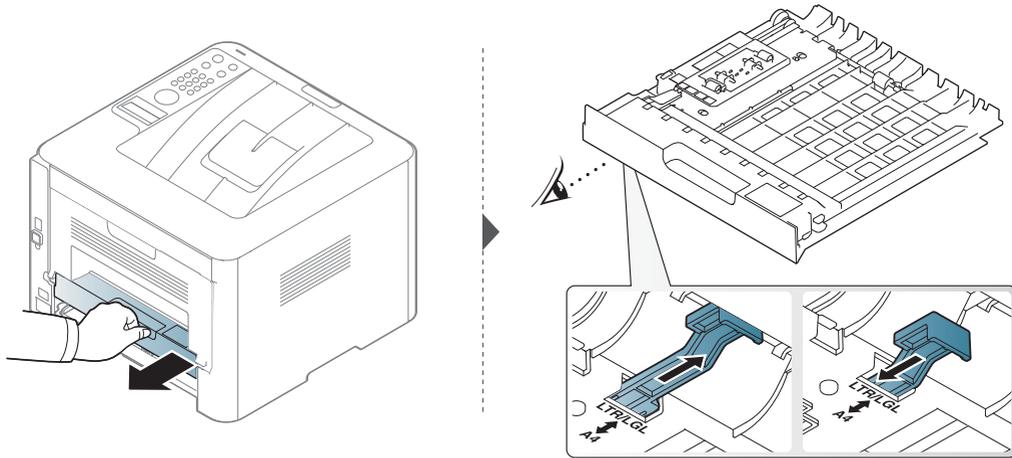
Para alterar o tamanho, será necessário ajustar as guias de papel.



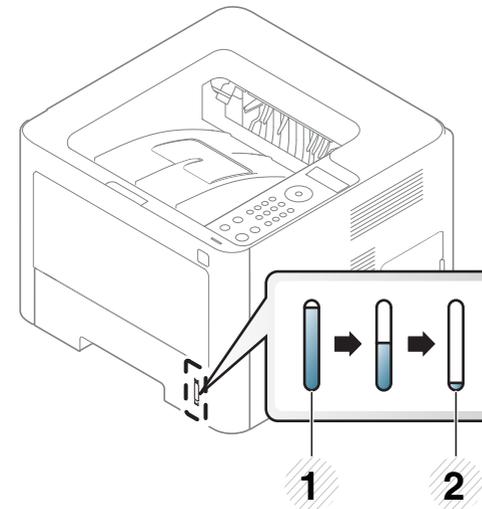
- 1 Guia de extensão de bandeja
- 2 Guia de comprimento de papel
- 3 Guia de largura de papel

Materiais e bandejas

A unidade duplex é predefinida como Carta/LGL ou A4, dependendo do país. Para alterar o tamanho do papel, ajuste as guias conforme mostrado abaixo.



O indicador de quantidade de papel mostra a quantidade de papel na bandeja.



- 1 Cheia
- 2 Toner vazio

Colocando papel na bandeja

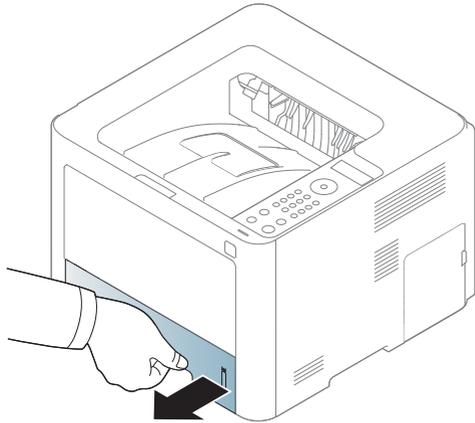


As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 21).

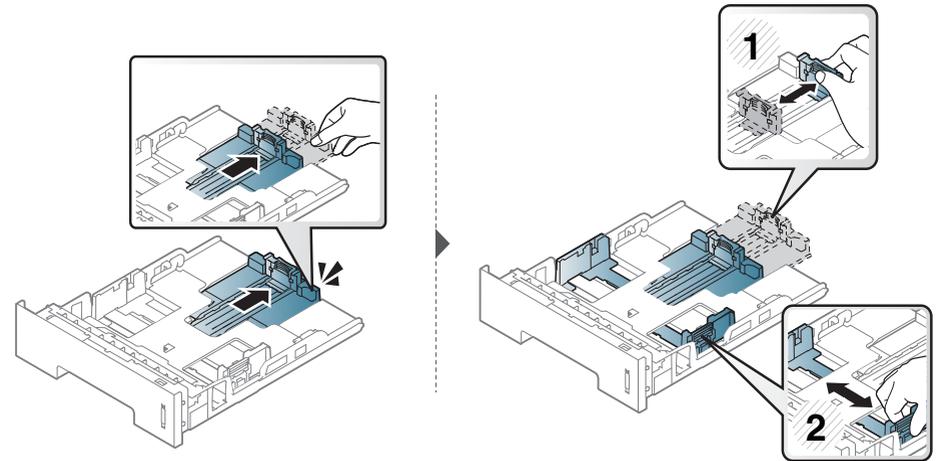
Materiais e bandejas

Bandeja 1/bandeja opcional

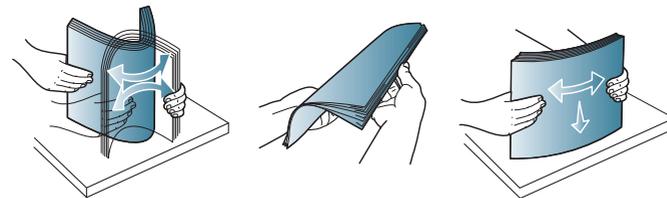
- 1 Retire a bandeja de papel.



- 2 Pressione as guias de largura e comprimento de papel para localizá-las no slot correto de tamanho de papel, marcado na parte inferior da bandeja, para ajustar o tamanho (consulte "Visão geral da bandeja" na página 42).

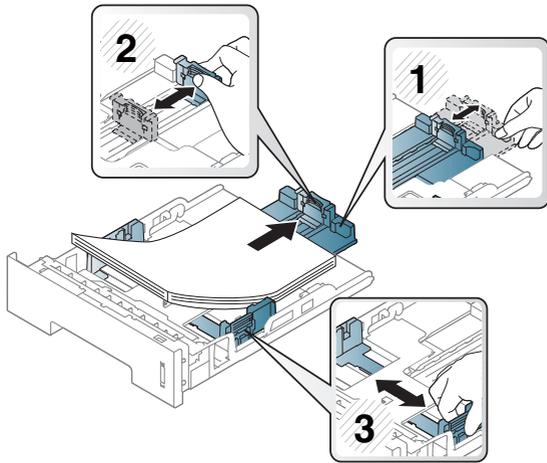


- 3 Flexione ou areje a borda da pilha de papel para separar as páginas antes de inseri-las no equipamento.

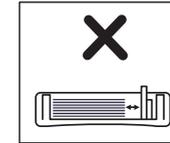
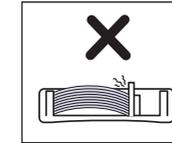
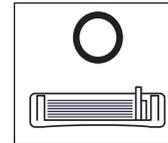


Materiais e bandejas

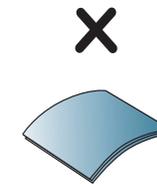
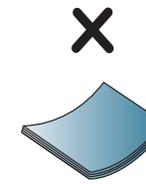
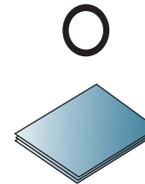
- 4 Após inserir papel na bandeja, pressione as guias de largura e comprimento de papel.



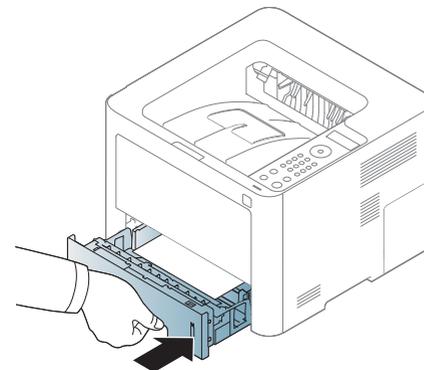
- Não empurre a guia de largura de papel ao ponto de o papel ficar ondulado.
- Se a guia de largura de papel não for ajustada, obstruções poderão ocorrer.



- Não use um papel com ondulações na borda da frente, isso poderia provocar uma obstrução de papel ou o papel pode ficar enrugado.



- 5 Insira a bandeja novamente no equipamento.



Materiais e bandejas

- 6 Ao imprimir um documento, configure o tipo e o tamanho do papel para a bandeja (consulte "Configurando o tamanho e o tipo do papel" na página 53).

Bandeja multifuncional (ou alimentador manual)

 As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 21).

A bandeja multifuncional (ou alimentador manual) pode acomodar diversos tamanhos e tipos de material de impressão, como postais, cartões e envelopes (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 122).

Dicas sobre como usar a bandeja multifuncional (ou alimentador manual)

- Coloque apenas um tipo, tamanho e gramatura de material de impressão de cada vez na bandeja multifuncional (ou alimentador manual).
- Para evitar obstruções, não acrescente papel enquanto ainda houver folhas na bandeja multifuncional (ou alimentador manual) durante a impressão. Isso também se aplica a outros tipos de material.

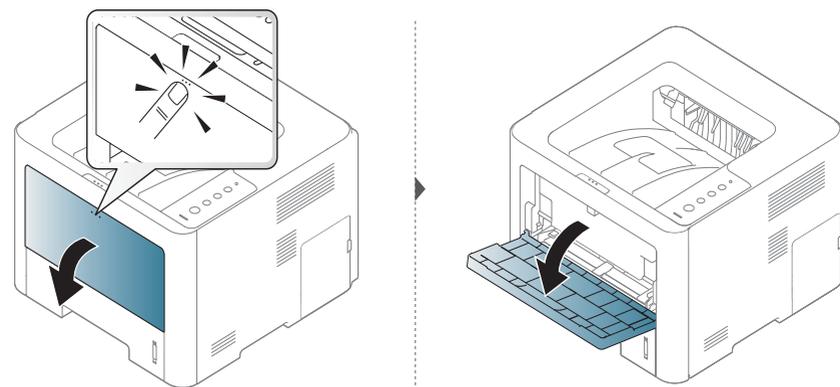
- Para evitar obstruções e problemas de qualidade de impressão, utilize sempre os materiais especificados (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 122).
- Remova todas as ondulações dos postais, envelopes e etiquetas antes de colocá-los na bandeja multifuncional (ou alimentador manual).

- 1 Retire a bandeja de papel para a alimentação manual.

Ou

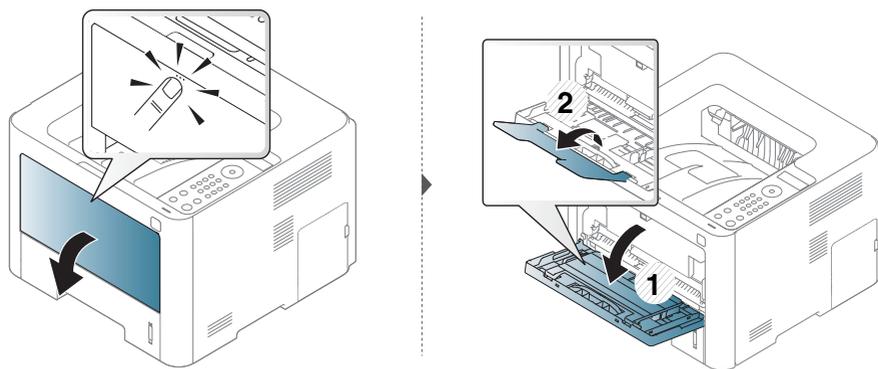
Pressione o botão de liberação da bandeja multifuncional (ou alimentador manual) para abri-la.

- M332xND/M382xD series

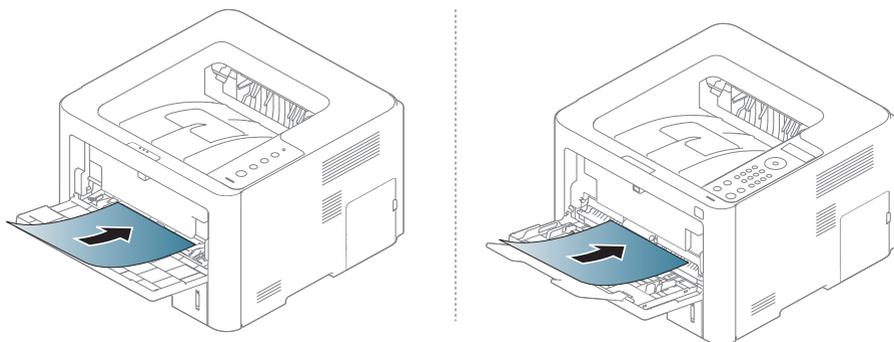


Materiais e bandejas

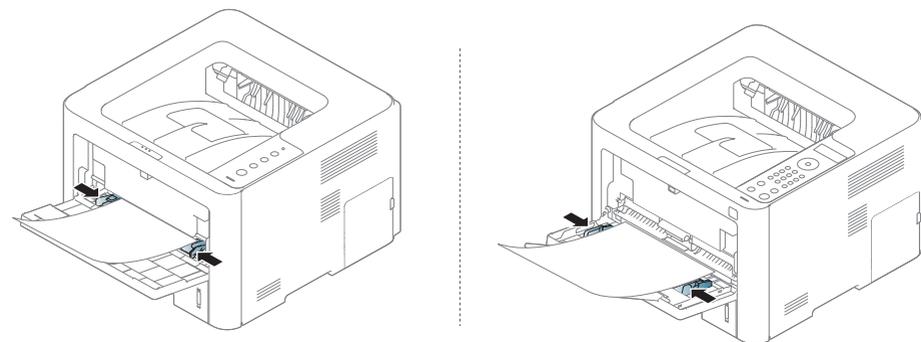
- M382xND/M382xDW/M402x series



2 Coloque o papel.



- 3** Pressione as guias de largura de papel na bandeja multifuncional (ou alimentador manual) e ajuste-as de acordo com a largura do papel. Não force muito ou o papel poderá dobrar e ocasionar obstruções ou um desalinhamento.



- Ao imprimir mídias especiais, você deve seguir as diretrizes de colocação (consulte "Imprimindo em materiais especiais" na página 48).
- Quando houver sobreposição de papéis ao imprimir usando a bandeja multifuncional (ou alimentador manual), abra a bandeja 1, remova os papéis sobrepostos e tente imprimir novamente.

- 4** Ao imprimir um documento, configure o tipo e o tamanho do papel para a bandeja multifuncional (ou alimentador manual) (consulte "Configurando o tamanho e o tipo do papel" na página 53).

Materiais e bandejas

Imprimindo em materiais especiais

A tabela abaixo mostra os materiais especiais adequados para cada bandeja.

A configuração de papel na impressora e no driver devem ser correspondentes para que se imprima sem erro de incompatibilidade de papel.

Para alterar as configurações de papel na impressora, em **Samsung Easy Printer Manager** selecione  (**Mudar para modo avançado**) > **Configurações do dispositivo**.

Ou se seu equipamento oferece suporte a uma tela do visor ou a uma tela de toque, você poderá configurá-lo no painel de controle.

Em seguida, defina o tipo de papel na janela **Preferências de impressão** > guia **Papel** > **Tipo de papel** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 57).



- Ao usar materiais especiais, recomendamos que você alimente uma folha por vez (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 122).
- As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 21).

Para verificar as gramaturas de papel para cada folha, consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 122.

Tipos	Bandeja 1	Bandeja opcional ^a	Bandeja multifuncional (ou alimentador manual)
Papel normal	•	•	•
Grosso	•	•	•
Mais grosso			•
Fino	•	•	•
Papel não calandrado	•	•	•
Em cores			•
Cartolina	•	•	•
Etiquetas			•
Transparência			•
Envelope			•
Pré-impresso			•
Algodão			•
Reciclado	•	•	•
Papel de arquivo	•	•	•

a. Este recurso está disponível quando uma bandeja opcional é instalada (consulte "Recursos variados" na página 10).

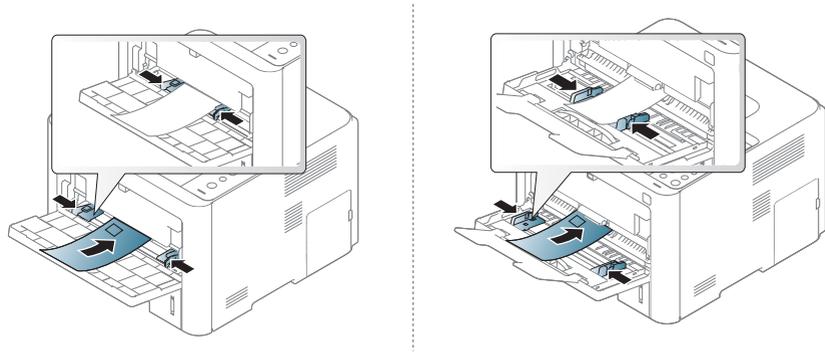
(•: com suporte, Em branco: sem suporte)

Materiais e bandejas

Envelope

A impressão bem-sucedida em envelopes depende da sua qualidade.

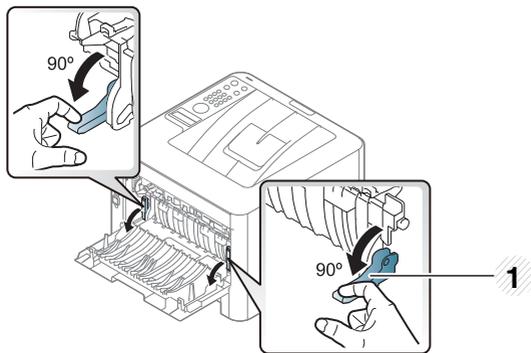
Para imprimir em um envelope, posicione-o conforme mostrado na seguinte figura.



Materiais e bandejas

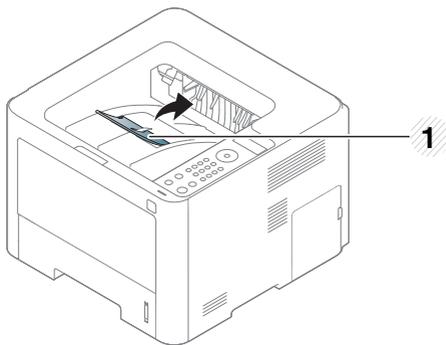


- Se envelopes forem impressos com dobras, vincos ou linhas pretas grossas, abra a tampa posterior e abaixe a alavanca de pressão à direita cerca de 90 graus e tente imprimir novamente. Mantenha a tampa traseira aberta durante a impressão.



1 Alavanca de pressão

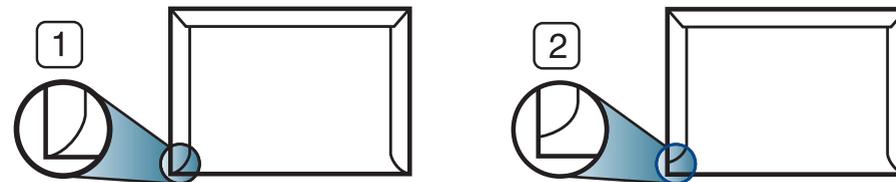
- Ao imprimir em um envelope, feche o suporte de saída. Caso contrário, pode ocorrer obstrução de papel.



1 Suporte de saída

- Ao selecionar envelopes, considere os seguintes fatores:

- **Peso:** não deve exceder 90 g/m². Caso contrário, podem ocorrer obstruções.
 - **Estrutura:** deve ser plana com menos de 6 mm de ondulações e não deve conter ar.
 - **Condição:** não podem conter rugas, cortes ou outros danos.
 - **Temperatura:** deve resistir ao calor e pressão da máquina durante a operação.
- Use somente envelopes de boa qualidade, com dobras e vincos bem definidos.
 - Não use envelopes com selos.
 - Não use envelopes com grampos, fechos, aberturas, revestimentos, lacres adesivos ou outros materiais sintéticos.
 - Não use envelopes danificados ou mal confeccionados.
 - Certifique-se de que a junção em ambas as extremidades do envelope se estenda até o canto do envelope.



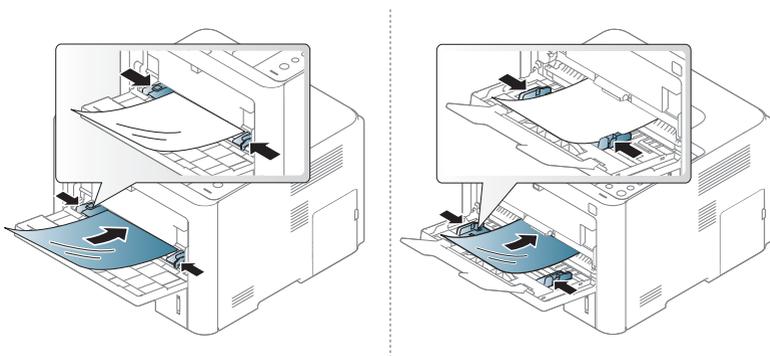
- 1 Aceitável
- 2 Não aceitável

Materiais e bandejas

- Envelopes com faixas autocolantes ou com mais de uma aba dobrada sobre o lacre devem utilizar adesivos compatíveis com a temperatura de fusão da impressora (cerca de 170° C) durante 0,1 segundo. As abas e faixas adicionais podem causar rugas, dobras ou obstruções e até mesmo danificar a unidade de fusão.
- Para obter a melhor qualidade de impressão, posicione as margens com no mínimo 15 mm de distância das bordas do envelope.
- Evite imprimir sobre a área onde as junções do envelope se encontram.

Transparência

Para não danificar o equipamento, use somente transparências recomendadas para impressoras a laser.



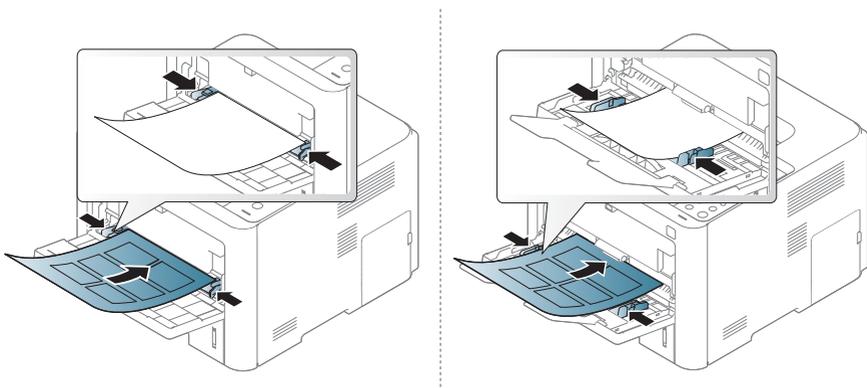
- Deve resistir à temperatura de fusão da máquina.
- Coloque as transparências sobre uma superfície plana depois de removê-las do equipamento.

- Não deixe as transparências inutilizadas na bandeja de papel por muito tempo, pois isso pode causar manchas na impressão.
- Para evitar manchas causadas pelo contato com os dedos, manipule as transparências com cuidado.
- Para evitar esmaecimento, não exponha as transparências impressas à luz solar por muito tempo.
- Verifique se as transparências não estão dobradas, enrugadas ou possuem bordas rasgadas.
- Não use transparências que estejam descolando da folha posterior.
- Para evitar que as transparências colem umas nas outras, não deixe que as folhas impressas sejam empilhadas ao saírem da impressora.

Materiais e bandejas

Etiquetas

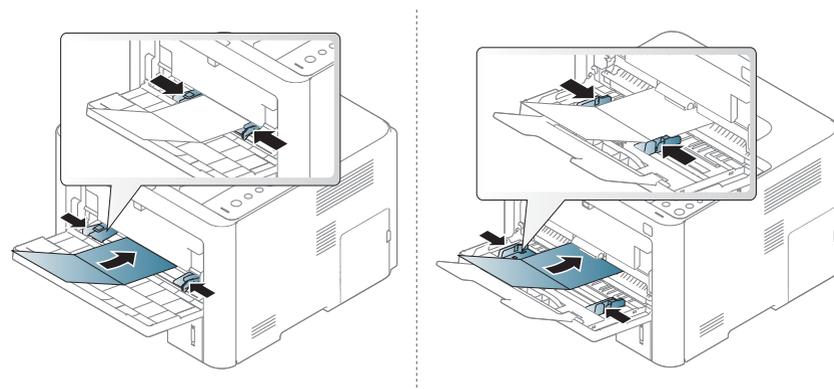
Para não danificar o equipamento, use somente etiquetas projetadas para impressoras a laser.



- Ao selecionar etiquetas, considere os seguintes fatores:
 - **Adesivos:** Devem permanecer estáveis na temperatura de fusão do equipamento, cerca de 170°C (338°F).
 - **Disposição:** use somente etiquetas sem o fundo exposto entre elas. As etiquetas poderão se destacar das folhas e causar obstruções graves.
 - **Ondulações:** devem permanecer niveladas com, no máximo, 13 mm de ondulação em qualquer direção.
 - **Condição:** não use etiquetas com rugas, bolhas ou outros sinais de separação.

- Verifique se não há material adesivo exposto entre as etiquetas. As áreas expostas podem causar o descolamento das etiquetas durante a impressão, ocasionando obstruções. Os adesivos expostos também podem causar danos aos componentes do equipamento.
- Não alimente uma folha de etiquetas na impressora mais de uma vez. A camada adesiva foi desenvolvida para passar apenas uma vez pelo equipamento.
- Não use etiquetas que estejam se soltando da folha ou que apresentem rugas, bolhas ou outras imperfeições.

Cartolina / Papel de tamanho personalizado

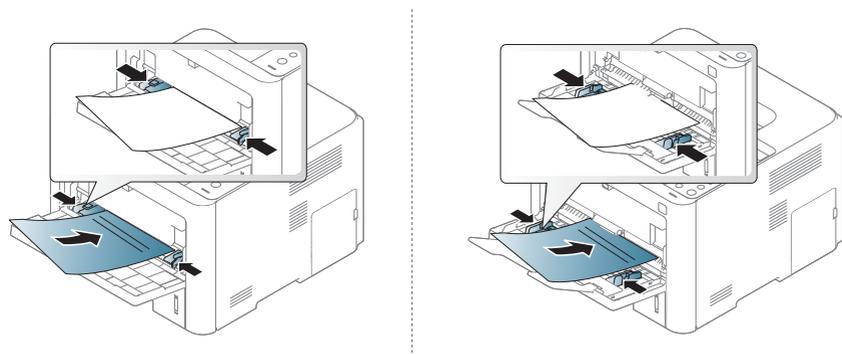


- No aplicativo, defina as margens a pelo menos 6,4 mm (0,25 polegadas) de distância da borda do material.

Materiais e bandejas

Papéis pré-impessos

Ao carregar papéis pré-impessos, o lado impresso deve estar voltado para cima com uma borda sem dobras na frente. Se ocorrerem problemas na alimentação, vire o papel ao contrário. Observe que a qualidade da impressão não é garantida.



- Devem ser impressos com tinta resistente ao calor, que não derreta, vaporize ou emita substâncias perigosas quando submetida à temperatura de fusão do equipamento por 0,1 segundo (aproximadamente 170 °C (338 °F)).
- A tinta ou o timbre do papel não devem ser inflamáveis ou causar danos aos cilindros do equipamento.
- Antes de colocar papel timbrado/pré-impresso, verifique se a tinta do papel está seca. Durante o processo de fusão, a tinta úmida pode se soltar do papel pré-impresso, reduzindo a qualidade de impressão.

Papel fotográfico brilhante

- Material recomendado: papel brilhante (Carta) para este equipamento, **HP Brochure Paper** (Produto: Q6611A).
- Material recomendado: Papel brilhante (A4) para este equipamento, **HP Superior Paper 160 glossy** (Produto: Q6616A).

Configurando o tamanho e o tipo do papel

Após colocar o papel na bandeja, é necessário configurar o tipo e o tamanho do papel usando os botões no painel de controle.

A configuração de papel na impressora e no driver devem ser correspondentes para que se imprima sem erro de incompatibilidade de papel.

Para alterar as configurações de papel na impressora, em **Samsung Easy Printer Manager** selecione  (**Mudar para modo avançado**) > **Configurações do dispositivo**.

Ou se seu equipamento oferece suporte a uma tela do visor ou a uma tela de toque, você poderá configurá-lo no painel de controle.

Em seguida, defina o tipo de papel na janela **Preferências de impressão** > guia **Papel** > **Tipo de papel** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 57).

Materiais e bandejas



Pode ser necessário pressionar **OK** para navegar até os menus de nível inferior em alguns modelos.

- 1 Selecione  (**Menu**) > Papel > botão **Tamanho papel** ou **Tipo de papel** no painel de controle.

OU

No modelo com tela de toque, selecione  (**Config**) > **Papel** > **Avan** > selecione uma bandeja > **Tamanho do papel** ou **Tipo de papel** na tela de toque.

- 2 Selecione a opção desejada.

No modelo com tela de toque, selecione a opção desejada e vá para a etapa 4.

- 3 Pressione **OK** para salvar a seleção.

- 4 Pressione  (**Cancelar**) ou o ícone da tela inicial () para voltar ao modo online.



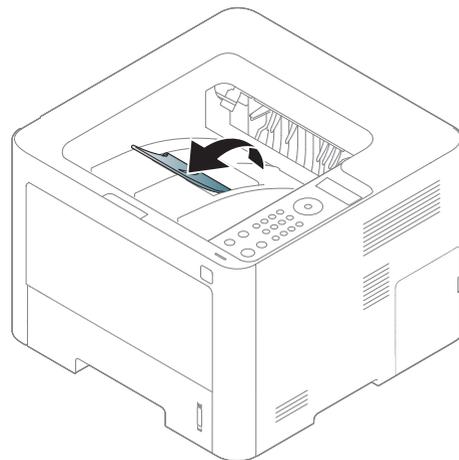
Se deseja usar papel de tamanho especial, como papel de cobrança, selecione a guia **Papel** > **Tamanho** > **Editar...** e defina **Configurações do tamanho de papel personalizado** nas **Preferências de Impressão** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 57).

Usando o suporte de saída



A superfície da bandeja de saída poderá ficar quente se você imprimir um grande número de páginas de uma só vez. Cuidado para não tocar na superfície e não permita a presença de crianças nas proximidades.

As páginas impressas são empilhadas no suporte de saída e o suporte de saída ajudará que as páginas impressas fiquem alinhadas. Desdobre o suporte de saída.



Materiais e bandejas



- As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 21).
- Se mais de 50 páginas (um lado só) de papel legal estiverem empilhadas na bandeja de saída, o papel pode ficar desalinhado ou podem ocorrer obstruções de papel. Não deixe que papeis se empilhem na bandeja de saída.
- Ao utilizar um papel grosso para impressão, ele pode não ser apropriadamente alinhado no suporte de saída. Feche o suporte de saída ou vire o papel na bandeja antes de imprimir.

Impressão básica



Para recursos de impressão especiais, consulte o Manual Avançado (consulte "Usando recursos avançados de impressão" na página 232).

Impressão

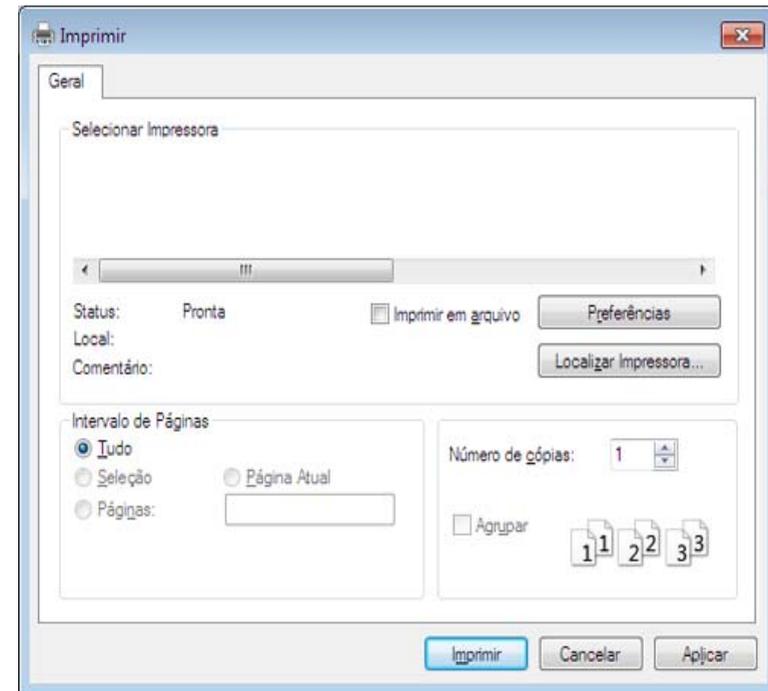


- Se você for um usuário de sistemas operacionais Mac, Linux ou Unix, consulte Manual Avançado (consulte "Impressão no Mac" na página 242, "Imprimindo no Linux" na página 244 ou "Impressão no UNIX" na página 246).
- Para os usuários de Windows 8, consulte "Impressão básica" na página 266.

A janela **Preferências de Impressão** a seguir refere-se ao Bloco de notas do Windows 7.

- 1 Abra o documento que deseja imprimir.
- 2 Selecione **imprimir** no menu **Arquivo**.

- 3 Selecione o equipamento na lista **Selecionar impressora**.



- 4 As configurações básicas de impressão, inclusive o número de cópias e o intervalo de impressão, são selecionadas na janela **imprimir**.



Para tirar proveito dos recursos avançados de impressão, clique em **Propriedad** ou **Preferências** na janela **imprimir** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 57).

- 5 Para iniciar o trabalho de impressão, clique em **OK** ou em **imprimir** na janela **imprimir**.

Impressão básica

Cancelando trabalhos de impressão

Se o trabalho de impressão estiver aguardando na fila de impressão ou no spooler, cancele-o da seguinte forma:

- Você pode acessar esta janela clicando duas vezes no ícone do equipamento () na barra de tarefas do Windows.
- Você também pode cancelar o trabalho atual ao pressionar  (**Cancelar**) no painel de controle.

Abrindo as preferências de impressão

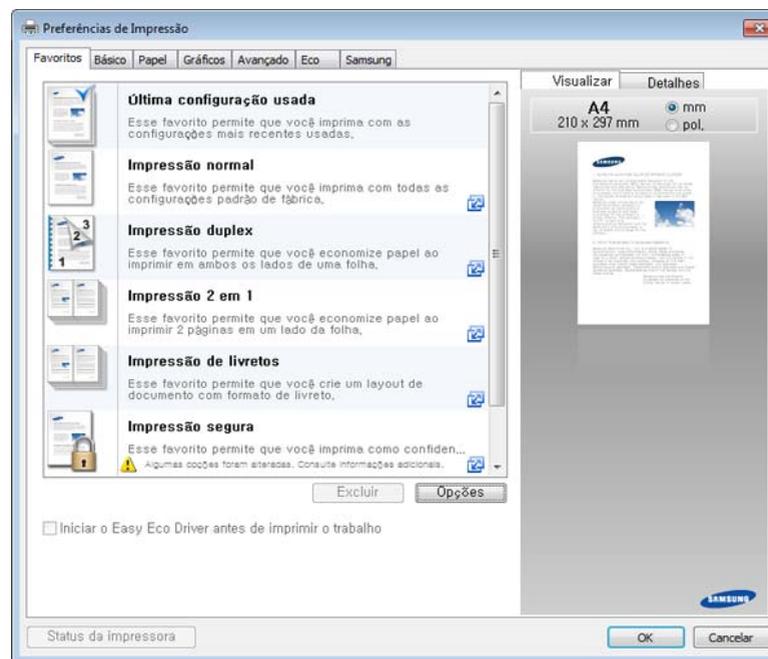


- A janela **Preferências de Impressão** exibida neste Manual do Usuário pode variar em função do equipamento usado.
- Quando você seleciona uma opção nas **Preferências de impressão**, uma marca de aviso  ou  pode ser exibida. Uma marca  significa que é possível selecionar a opção atual, mas isso não é recomendado e uma marca  significa que não é possível selecionar essa opção devido à configuração da máquina ou ao ambiente.
- Para os usuários de Windows 8, consulte "Abrindo mais configurações" na página 267.

- 1 Abra o documento que deseja imprimir.
- 2 Selecione **imprimir** no menu de arquivos. A janela **Imprimir** será exibida.
- 3 Selecione seu equipamento em **Selecionar impressora**.
- 4 Clique em **Propriedad** ou em **Preferências**.



A captura de tela pode ser diferente dependendo do modelo.



Impressão básica



- Você pode aplicar os recursos de **Eco** para economizar papel e toner antes da impressão (consulte "Easy Eco Driver" na página 254).
- É possível verificar o status atual da máquina pressionando o botão **Status da impressora** (consulte "Usando o Status da impressora Samsung" na página 262).

Usando uma configuração favorita

A opção **Favoritos**, disponível em todas as guias de preferências, com exceção da guia **Samsung**, permite salvar as preferências atuais para uso futuro.

Para salvar itens dos **Favoritos**, siga estas etapas:

- 1 Altere as configurações necessárias em cada guia.
- 2 Insira um nome para o item na caixa de entrada **Favoritos**.

The screenshot shows a dialog box titled "Favoritos". It has a text input field at the top with the word "test" entered. Below this are two expandable sections. The first is labeled "Orientação:" and has a dropdown menu currently showing "- Paisagem" and a close button "X". The second is labeled "Opções de layout:" and has a dropdown menu showing "- Layout: Várias páginas por l..." and a close button "X". At the bottom right of the dialog is a button labeled "Salvar".

- 3 Clique em **Salvar**.
- 4 Insira um nome e uma descrição e, em seguida, selecione o ícone desejado.
- 5 Clique em **OK**. Quando você salvar os **Favoritos**, todas as configurações atuais do driver serão salvas.



Para usar uma configuração salva, selecione-a na guia **Favoritos**. O equipamento agora está definido para imprimir de acordo com as configurações selecionadas. Para excluir as configurações salvas, selecione-as na guia **Favoritos** e clique em **Excluir**.

Impressão básica

Usando a ajuda

Clique na opção que deseja conhecer na janela **Preferências de Impressão** e pressione **F1** no teclado.

Impressão Eco

A função **Eco** reduz o consumo de toner e a utilização de papéis. A função **Eco** permite poupar os recursos de impressão e permite imprimir com economia.

Se você pressionar o botão **Eco** no painel de controle, o modo Eco será ativado. A configuração padrão do modo econômico é com impressão em frente e verso (borda longa), várias páginas por lado (2 por folha), ignorar páginas em branco e economia de toner. Alguns recursos podem não estar disponíveis dependendo do modelo.



- O recurso de impressão em frente e verso (borda longa) só está disponível em modelos duplex (consulte "Recursos variados" na página 10).
- Dependendo do driver de impressão usado, Ignorar páginas em branco pode não funcionar corretamente. Se o recurso Ignorar páginas em branco não funcionar corretamente, defina-o em Easy Eco Driver (consulte "Easy Eco Driver" na página 254).

Impressão básica

Configurando o modo Eco no painel de controle



- Para modelos que não possuem a tela do visor no painel de controle, este recurso não é aplicável.
- Pode ser necessário pressionar **OK** para navegar até os menus de nível inferior em alguns modelos.

1 Selecione  (**Menu**) > **Config sistema** > **Conf eco** no painel de controle.

OU

No modelo com tela de toque, selecione  (**Econôm.**) > **Configurações** > **Avan** na tela de toque.

2 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.

No modelo com tela de toque, selecione a opção desejada e vá para a etapa 4.

- **Modo padrao:** Selecione essa opção para ativar ou desativar o modo Eco.
 - **Desligado:** desativa o modo Eco.
 - **Ligado:** ativa o modo Eco.



Se você ligar o modo Eco com uma senha no SyncThru™ Web Service (guia **Configurações** > **Config. equipamento** > **Sistema** > **Configurações de Eco**) ou Samsung Easy Printer Manager (**Configurações do dispositivo** > **Eco**), a mensagem **Forçado** aparece. Você deve inserir a senha para alterar o status do modo Eco.

- **Alterar temp:** Siga as configurações do Syncthu™ Web Service ou do Samsung Easy Printer Manager. Antes de selecionar este item, é necessário configurar a função Eco no SyncThru™ Web Service (guia **Configurações** > **Config. equipamento** > **Sistema** > **Configurações de Eco**) ou Samsung Easy Printer Manager (**Configurações do dispositivo** > **Eco**).
 - **Configurações padrão:** A máquina está definida para o modo **Modo Ecológico padrão**.
 - **Configurações personalizadas:** Altere qualquer valor necessário.

3 Pressione **OK** para salvar a seleção.

4 Pressione  (**Cancelar**) ou o ícone da tela inicial () para voltar ao modo online.

Impressão básica

Configurando o modo eco no driver



Para aproveitar os recursos avançados de impressão, clique em **Propriedad** ou **Preferências** na janela **Imprimir** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 57).

Abra a guia **Eco** para definir o modo Eco. Quando vir a imagem eco () , isso significa que o modo eco está atualmente ativo.

Opções de eco

- **Padrão da impressora:** Siga as configurações do painel de controle da máquina.
- **Nenhuma:** Desativa o modo Eco.
- **Impressão de Eco:** Ativa o modo eco. Ative os diversos itens eco que deseja usar.
- **Senha:** Se o administrador fixou a ativação do modo Eco, você precisa inserir a senha para alterar o status.



Botão Senha: Você pode definir de SyncThru™ Web Service (guia **Configurações > Config. equipamento > Sistema > Configurações de Eco**) ou Samsung Easy Printer Manager (**Configurações do dispositivo > Eco**), o botão de senha está ativado. Para alterar as configurações de impressão, clique nesse botão, digite a senha ou entre em contato com o administrador.

Simulador de resultados

Simulador de resultados mostra os resultados da emissão reduzida de dióxido de carbono, da eletricidade usada e da quantidade de papel economizado de acordo com as configurações selecionadas.

- Os resultados são calculados considerando que o número total de papel impresso seja uma centena sem uma página em branco quando o modo Eco estiver desativado.
- Consulte o coeficiente do cálculo sobre CO₂, energia e papel do **IEA**, o índice do Ministério de Questões Internacionais e Comunicação do Japão e www.remanufacturing.org.uk. Cada modelo possui um índice diferente.
- O consumo de energia no modo de impressão se refere ao consumo médio de energia da impressão deste equipamento.
- A quantidade real exibida é apenas uma estimativa, uma vez que a quantidade real pode ser diferente dependendo do sistema operacional usado, do desempenho do computador, do software aplicativo, do método de conexão, do tipo e tamanho do material e da complexidade do trabalho.

Impressão básica

Impressão segura



- Esse recurso não é compatível com M332xND/M382xD.
- Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.
- Talvez não seja possível imprimir um documento complexo usando o disco RAM. Instale uma memória opcional para imprimir um documento complexo.

Ao usar um dispositivo de impressão em um escritório, uma escola ou um local público, você pode proteger os seus documentos pessoais ou suas informações confidenciais com o recurso de impressão segura.

Impressão básica

Iniciando a impressão segura do SyncThru™ Web Service

- 1 No Windows, acesse um navegador da Web, por exemplo, o Internet Explorer.

Insira o endereço IP (http://xxx.xxx.xxx.xxx) do equipamento no qual a impressora está instalada no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em **Ir**.
- 2 Clique em Login no canto superior direito do site do SyncThru™ Web Service.
- 3 **Configurações > Config. equipamento > Sistema > Disco de RAM.**
- 4 Habilitar o **Disco de RAM**.

 Dependendo das opções ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.

Imprimindo documentos protegidos a partir do painel de controle

- 1 Selecione  (**Menu**) > **Gerenciam. de trab.** > **Trabalho arm.** no painel de controle da impressora.

OU

No modelo com tela de toque, pressione  (**Status do trabalho**) > **Trabs armaz** > **Avan** na tela de toque.
- 2 Selecione o documento a ser impresso.
- 3 Digite a senha que você definiu a partir do driver de impressão.
- 4 Imprima o documento.
- 5 Pressione  (**Cancelar**) ou o ícone da tela inicial () para voltar ao modo online.

Usando dispositivos de memória USB



Esse recurso estará disponível somente para M402xNX (consulte "Recursos variados" na página 10).

Este capítulo ensina como utilizar um dispositivo de memória USB com o seu equipamento.

Sobre as memórias USB

Os dispositivos de memória USB estão disponíveis em várias capacidades diferentes, oferecendo mais memória para o armazenamento de documentos, apresentações, músicas e vídeos baixados da Internet, fotografias de alta resolução ou quaisquer outros arquivos que você deseje transportar.

Você pode executar as seguintes tarefas em seu equipamento usando um dispositivo de memória USB:

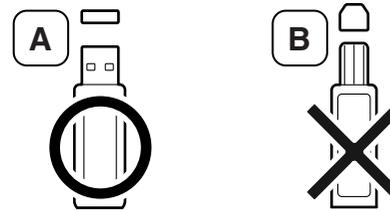
- Imprimir dados armazenados em um dispositivo de memória USB.
- Restaurar arquivos de backup para a memória do equipamento.
- Formatar o dispositivo de memória USB.
- Verificar a quantidade de memória disponível.

Conectando um dispositivo de memória USB

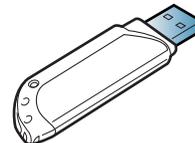
A porta USB existente na parte frontal do equipamento foi desenvolvida para dispositivos de memória USB V1.1 e USB V2.0. O seu equipamento oferece suporte a dispositivos de memória USB com FAT16/FAT32 e tamanho de setor de 512 bytes.

Verifique o sistema de arquivos do dispositivo de memória USB junto ao seu fornecedor.

Use somente memórias USB autorizadas com um conector A.



Use somente dispositivos de memória USB blindados com metal.



Somente use um dispositivo de memória USB que tenha obtido certificação de compatibilidade; do contrário, o equipamento talvez não o reconheça.

Usando dispositivos de memória USB



- Não remova o dispositivo de memória USB enquanto o computador estiver em operação ou gravando/lendo da memória USB. A garantia do equipamento não cobre danos causados por mau uso.
- Se seu dispositivo de memória USB possuir recursos como configurações de segurança e senha, o seu equipamento poderá não detectá-lo automaticamente. Para obter detalhes sobre esses recursos, consulte o Manual do Usuário do dispositivo de memória USB.

Imprimindo de um dispositivo de memória USB

Você pode imprimir diretamente os dados armazenados em um dispositivo de memória USB.

Os arquivos suportados pela opção de impressão direta.

- PRN: somente os arquivos criados pelo driver fornecido com o seu equipamento são compatíveis.

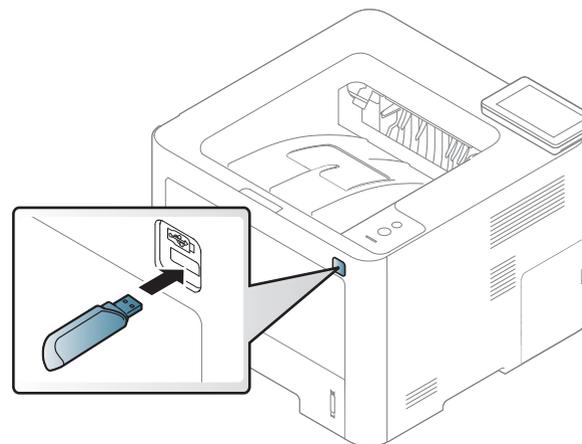


Se você imprimir arquivos PRN criados em outro equipamento, a impressão será diferente.

- TIFF: TIFF 6.0 Base
- JPEG: JPEG Base
- PDF: PDF 1.7 ou versão inferior.

Para imprimir um documento de um dispositivo de memória USB

- 1 Insira um dispositivo de memória USB na porta de memória USB do equipamento.



- 2 Pressione  (**USB Direto**) > **Imprimir de** > **Avan** na tela de toque
- 3 Selecione a pasta ou arquivo desejado e pressione **OK**.



Se o sinal [+] ou [D] for exibido na frente de um nome de pasta, há um ou mais arquivos ou pastas na pasta selecionada.

- 4 Selecione o número de cópias a serem impressas ou insira o número.

Usando dispositivos de memória USB

- 5 Pressione **Imprimir** para iniciar a impressão do arquivo selecionado.

Após imprimir o arquivo, você poderá imprimir outro trabalho.

- 6 Pressione  (**Cancelar**) ou o ícone da tela inicial () para voltar ao modo online.

Gerenciando memórias USB

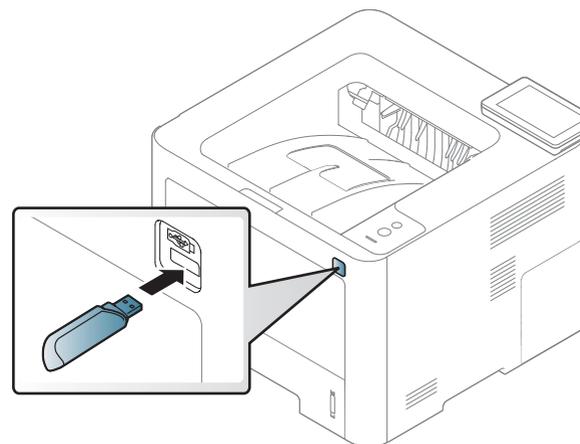
É possível excluir os arquivos de imagens armazenados em um dispositivo de memória um de cada vez ou reformatar o dispositivo para excluir todos os arquivos ao mesmo tempo.

-  Se o sinal [+] ou [D] for exibido na frente de um nome de pasta, há um ou mais arquivos ou pastas na pasta selecionada.

-  Após a exclusão de arquivos ou a reformatação do dispositivo de memória USB, a restauração dos arquivos não será mais possível. Portanto, certifique-se de que os dados não sejam mais necessários antes de excluí-los.

Excluindo/formatando um arquivo de imagem

- 1 Insira um dispositivo de memória USB na porta de memória USB do equipamento.



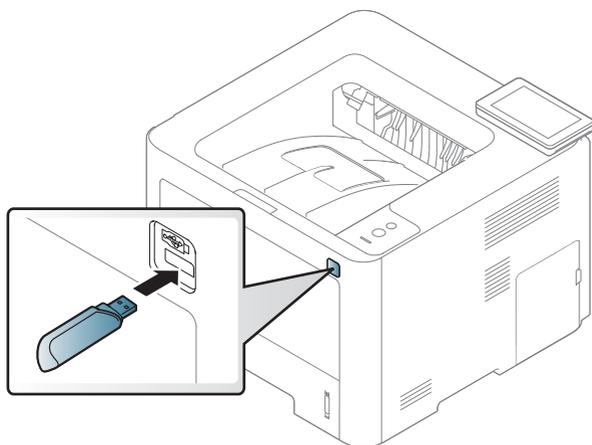
- 2 Pressione  (**USB Direto**) > **Ger arquivo** > **Avan** na tela de toque
- 3 Pressione a pasta/arquivo que você deseja excluir e pressione .
- 4 Pressione **Excluir** ou **Formatar**.
- 5 Pressione **Sim**.
- 6 Pressione  (**Cancelar**) ou o ícone da tela inicial () para voltar ao modo online.

Usando dispositivos de memória USB

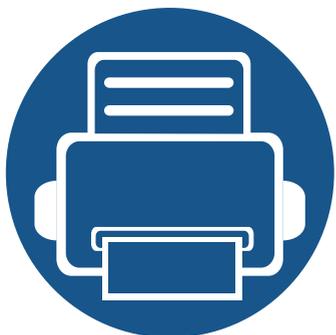
Exibindo o status da memória USB

Você pode verificar a quantidade de memória disponível para digitalizar e salvar documentos.

- 1 Insira um dispositivo de memória USB na porta de memória USB do equipamento.



- 2 Pressione  (**USB Direto**) > **Mostrar esp** > **Avan** na tela de toque
- 3 A quantidade de memória disponível será exibida no visor.
- 4 Pressione  (**Cancelar**) ou o ícone da tela inicial () para voltar ao modo online.



3. Manutenção

Este capítulo contém informações sobre a compra de suprimentos, acessórios e peças de reposição disponíveis para seu equipamento.

- **Fazendo pedidos de suprimentos e acessórios** 69
- **Suprimentos disponíveis** 70
- **Acessórios disponíveis** 72
- **Armazenando o cartucho de toner** 73
- **redistribuição do toner** 75
- **Substituindo o cartucho de toner** 77
- **Substituindo a unidade de imagem** 80
- **Instalando acessórios** 82
- **Monitorando a vida útil dos suprimentos** 86
- **Definindo o alerta de unidade de imagem/toner baixo** 87
- **Limpendo o equipamento** 88
- **Dicas para mover e armazenar o seu equipamento** 93

Fazendo pedidos de suprimentos e acessórios



Os acessórios disponíveis podem variar em função do país. Entre em contato com o representante de vendas para obter a lista de suprimentos disponíveis e peças de manutenção (consulte "Suprimentos disponíveis" na página 70, "Acessórios disponíveis" na página 72).

Para encomendar suprimentos, acessórios e peças de reposição autorizados da Samsung, entre em contato com o distribuidor ou revendedor Samsung local onde o equipamento foi adquirido. Você também pode visitar www.samsung.com/supplies e selecionar seu país/região para obter as informações de contato para o serviço.

Suprimentos disponíveis

Quando a vida útil dos suprimentos se esgotar, você poderá fazer o pedido dos seguintes tipos de suprimentos para o seu equipamento:

Tipo	Rendimento médio ^a	Nome da peça
Cartucho de toner	Aprox. 3.000 páginas	<ul style="list-style-type: none">• M3320/M3820/M4020 series: MLT-D203S• M3325 M3825 M4025 series: MLT-D204S
	Aprox. 5.000 páginas	<ul style="list-style-type: none">• M3320 M3820 M4020 series: MLT-D203L• M3325 M3825 M4025 series: MLT-D204L
	Aprox. 10.000 páginas	<ul style="list-style-type: none">• M3820 M4020 series: MLT-D203E• M3825 M4025 series: MLT-D204E
	Aprox. 15.000 páginas	<ul style="list-style-type: none">• M4020 series: MLT-D203U• M4025 series: MLT-D204U
Unidade de imagem	Aprox. 30.000 páginas (Com base na média de 3 páginas tamanho carta/A4 para o trabalho de impressão)	<ul style="list-style-type: none">• M3325 M3825 M4025 series: MLT-R204

a. Valor do rendimento declarado de acordo com o padrão ISO/IEC 19752.



Dependendo das opções, do percentual da área de imagem e do modo de trabalho usado, a vida útil do cartucho de toner pode variar.

Suprimentos disponíveis



Ao comprar novos cartuchos de toner ou outros suprimentos, eles devem ser adquiridos no mesmo país do equipamento que você está usando. Caso contrário, novos cartuchos de toner ou outros suprimentos serão incompatíveis com o seu equipamento devido a diferentes configurações de cartucho de toner e outros suprimentos de acordo com as condições específicas do país.



A Samsung não recomenda o uso de cartuchos de toner não originais da Samsung, como cartuchos recarregados ou remanufaturados. A Samsung não pode garantir a qualidade de cartuchos de toner não originais da Samsung. O serviço ou reparo necessário em função da utilização de cartucho de toner não genuíno da Samsung não será coberto pela garantia da máquina.

Acessórios disponíveis

Você pode comprar e instalar acessórios para aprimorar o desempenho e a capacidade do equipamento.



Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país (consulte "Recursos por modelos" na página 8).

Acessório	Função	Nome da peça
Módulo de memória^a	Amplia a capacidade de memória do equipamento.	ML-MEM370 : 512 MB
Bandeja opcional^b	Se houver problemas frequentes de abastecimento de papel, é possível conectar uma 520 adicional ^c bandeja de papel.	<ul style="list-style-type: none">• SL-SCF3800^d• SL-SCF3805^e
Conector paralelo IEEE 1284^f	Permite usar diversas interfaces.  <ul style="list-style-type: none">• Ao instalar o driver de impressora com um conector paralelo IEEE1284B, a máquina pode não ser localizada ou depois de instalar o driver da impressora, somente os recursos básicos de impressão ficam disponíveis.• Se você deseja verificar o status da máquina ou definir as configurações, conecte a máquina a um computador com um cabo USB ou a uma rede.• Se você usar o conector paralelo IEEE 1284B, não poderá usar o cabo USB.	ML-PAR100

a. Não disponível para M332xND/382xD

b. Não disponível para M382xD

c. Papel comum 80 g/m² (20 lbs não calandrado).

d. Para M3320ND/M3820ND/M3820DW/M4020ND.

e. Para M3325ND/M3825ND/M3825DW/M4025ND.

f. Para usar o conector paralelo opcional IEEE 1284B, conecte-o à porta USB e à porta de saída de 5 V.

Armazenando o cartucho de toner

Os cartuchos de toner contêm componentes que são sensíveis a luz, temperatura e umidade. A Samsung sugere que os usuários sigam as recomendações para garantir o melhor desempenho, a mais alta qualidade e vida útil mais longa do seu novo cartucho de toner Samsung.

Armazene este cartucho no mesmo ambiente no qual a impressora será usada. Ou seja, um local com condições de temperatura e umidade controladas. O cartucho de toner deve permanecer na embalagem original e fechada até a instalação. Se a embalagem original não estiver disponível, cubra a abertura superior do cartucho com papel e armazene-o em um gabinete vazio.

A abertura do cartucho de toner antes da utilização reduz drasticamente a sua duração quando armazenado e em funcionamento. Não armazene o cartucho sobre o chão. Se o cartucho de toner for removido da impressora, siga as instruções abaixo para armazená-lo corretamente.

- Armazene o cartucho dentro da bolsa protetora na embalagem original.
- Guarde na posição horizontal (e não na vertical, apoiado em uma das extremidades) com o mesmo lado voltado para cima, como se estivesse instalado no computador.
- Não armazene suprimentos nas seguintes condições:
 - Temperaturas superiores a 40°C (104°F).
 - Umidade inferior a 20% ou superior a 80%.
 - Um ambiente com alterações extremas de umidade ou temperatura.
 - Luz solar direta ou luz ambiente.
 - Lugares empoeirados.

- Em um carro por um longo período de tempo.
- Um ambiente onde gases corrosivos estejam presentes.
- Um ambiente com maresia.

Instruções de manuseio

- Não toque na superfície do tambor fotocondutor à luz no cartucho.
- Não exponha o cartucho a vibrações ou choques desnecessários.
- Nunca gire o tambor manualmente, especialmente na direção reversa. Isso pode causar danos internos e vazamento de toner.

Uso do cartucho de toner

A Samsung Electronics não recomenda nem aprova a utilização de cartuchos de toner de uma marca que não a Samsung na sua impressora, incluindo cartuchos de toner genéricos, de marca branca, recarregados ou reconicionados.



A garantia da impressora Samsung não cobre danos causados ao equipamento devido à utilização de cartuchos de toner recarregados, remanufaturados ou de outras marcas.

Armazenando o cartucho de toner

Vida útil estimada dos cartuchos

A duração estimada do cartucho (o rendimento médio do cartucho de toner) depende da quantidade de toner que os trabalhos de impressão exigem. O número efetivo de impressões pode variar, dependendo de fatores como densidade de impressão das páginas, ambiente operacional, porcentagem da área da imagem, intervalo entre as impressões, tipo e/ou tamanho do material. Por exemplo, se você imprimir muitos gráficos, o consumo de toner será mais alto e será necessário substituir o cartucho com mais frequência.

redistribuição do toner

Quando o cartucho de toner estiver próximo do fim da vida útil:

- ocorrem riscas brancas ou impressão clara e/ou variação de densidade de um lado para outro.
- O LED de **Status** pisca em vermelho. Uma mensagem informando que há pouco toner no cartucho pode ser exibida no visor.

Se isso ocorrer, a qualidade de impressão poderá ser aprimorada temporariamente através da redistribuição do toner restante no cartucho. Em alguns casos, as impressões poderão apresentar riscas brancas ou esmaecimento mesmo depois da redistribuição do toner. Substitua o cartucho de toner (consulte "Suprimentos disponíveis" na página 70).



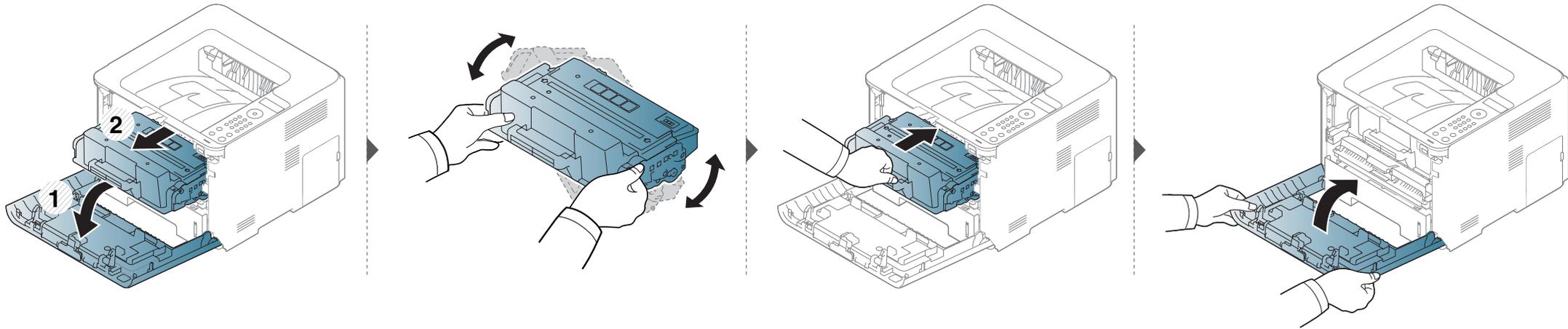
As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo.



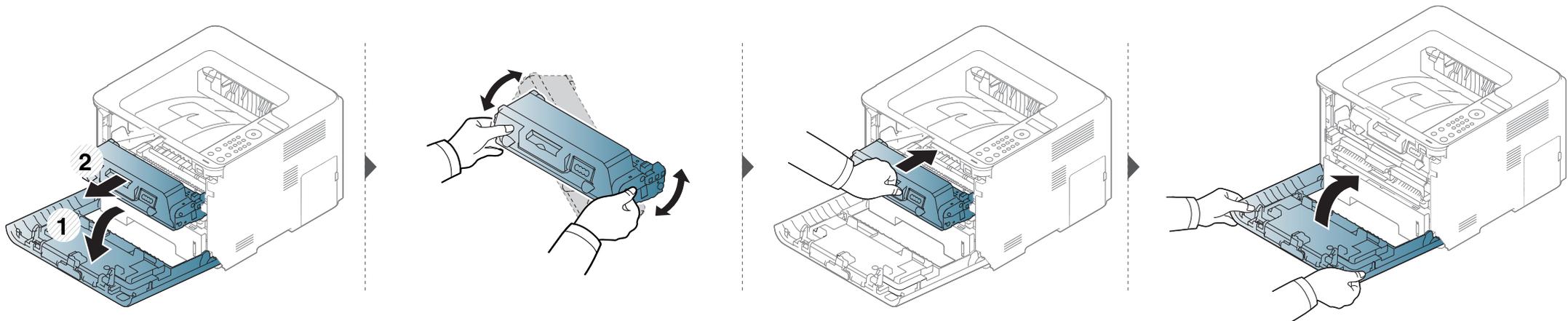
- Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Se necessário, cubra-a com um pedaço de papel.
- Não toque na área verde do cartucho de toner. Utilize a alça do cartucho para evitar tocar nessa área.
- Não use objetos pontiagudos, como facas ou tesouras, para abrir o pacote do cartucho de toner. Eles podem riscar o tambor do cartucho.
- Caso manche a roupa com toner, limpe-a com um pano seco e lave-a em água fria. A água quente fixa o toner no tecido.

redistribuição do toner

M3320/M3820/M4020 series



M3325/M3825/M4025 series



Substituindo o cartucho de toner

O cartucho de toner está quase no fim da vida útil estimada:

- O LED de status e a mensagem de toner no visor indicam quando o cartucho de toner deve ser substituído.
- A janela do programa Status da impressão Samsung do computador aparece quando o cartucho está vazio (consulte "Usando o Status da impressora Samsung" na página 262).



- Sacuda o cartucho de toner por completo, isso aumenta a qualidade de impressão inicial.
- As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 21).



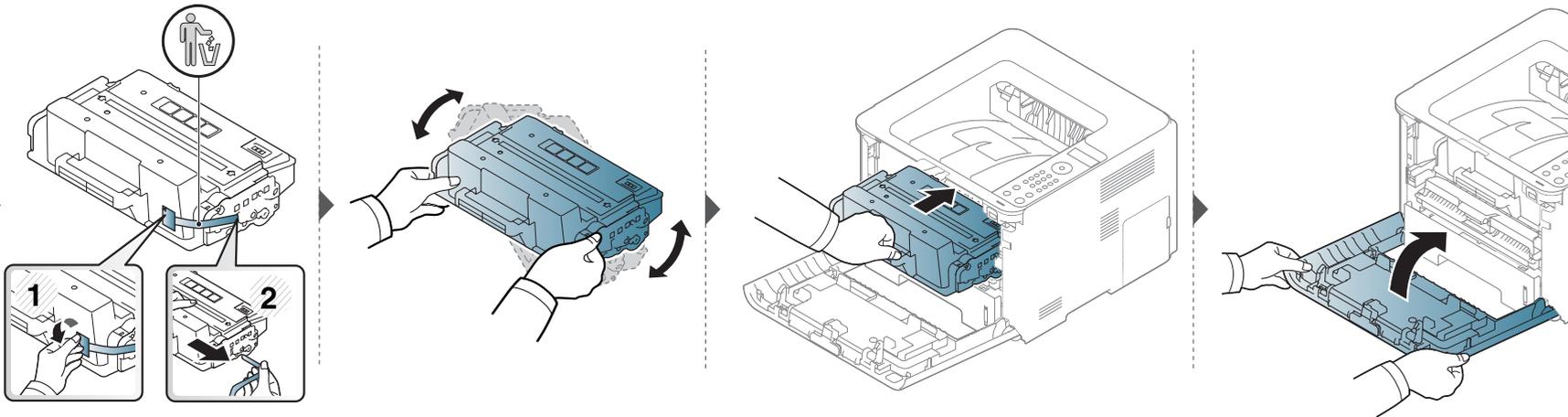
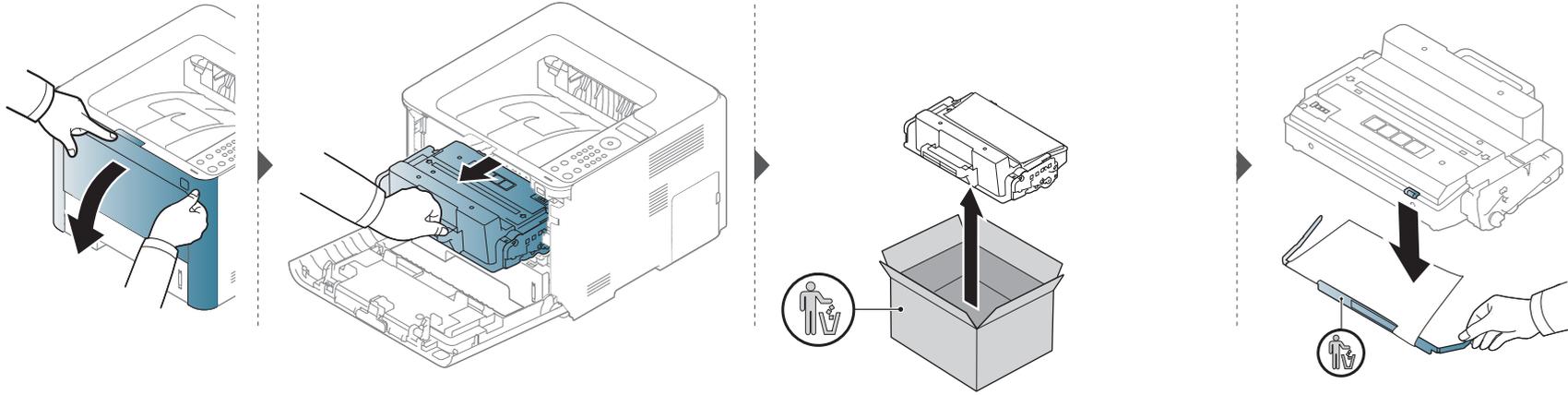
- Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Se necessário, cubra-a com um pedaço de papel.
- Não toque na área verde do cartucho de toner. Utilize a alça do cartucho para evitar tocar nessa área.
- Não use objetos pontiagudos, como facas ou tesouras, para abrir o pacote do cartucho de toner. Eles podem riscar o tambor do cartucho.
- Caso manche a roupa com toner, limpe-a com um pano seco e lave-a em água fria. A água quente fixa o toner no tecido.

Cartucho de toner

Quando um cartucho de toner atingir o fim de sua duração estimada, o equipamento vai parar de imprimir.

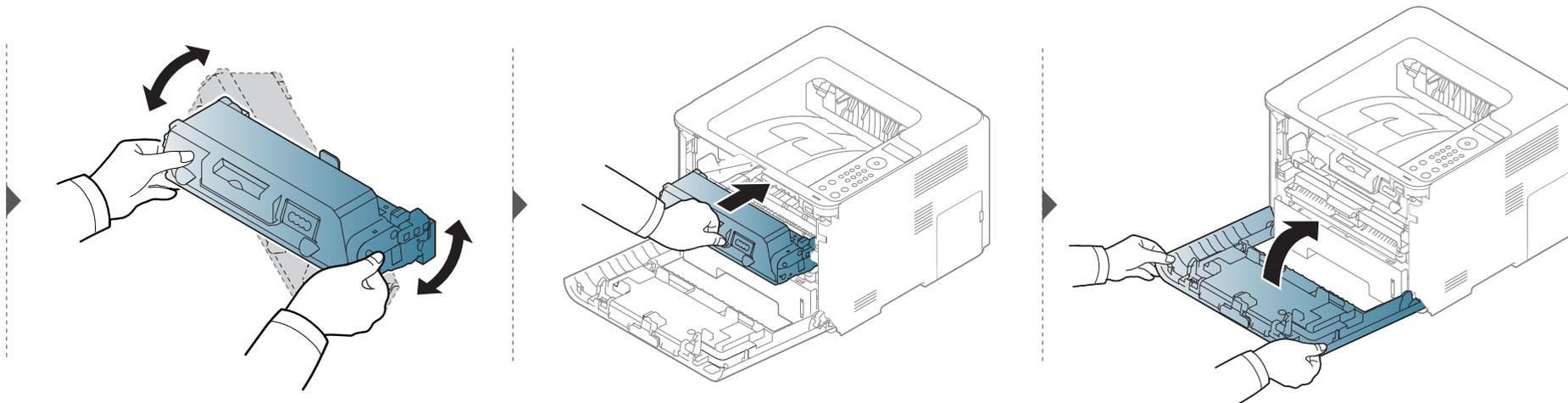
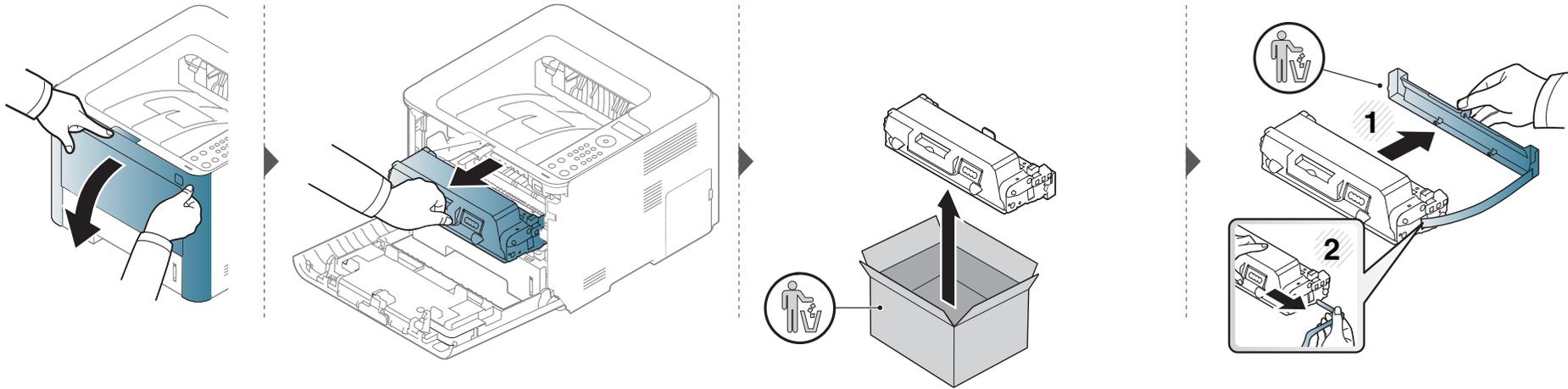
Substituindo o cartucho de toner

M3320 M3820 M4020 series



Substituindo o cartucho de toner

M3325 M3825 M4025 series



Substituindo a unidade de imagem

Quando uma unidade de imagem atingir o fim de sua duração estimada, o equipamento vai parar de imprimir.

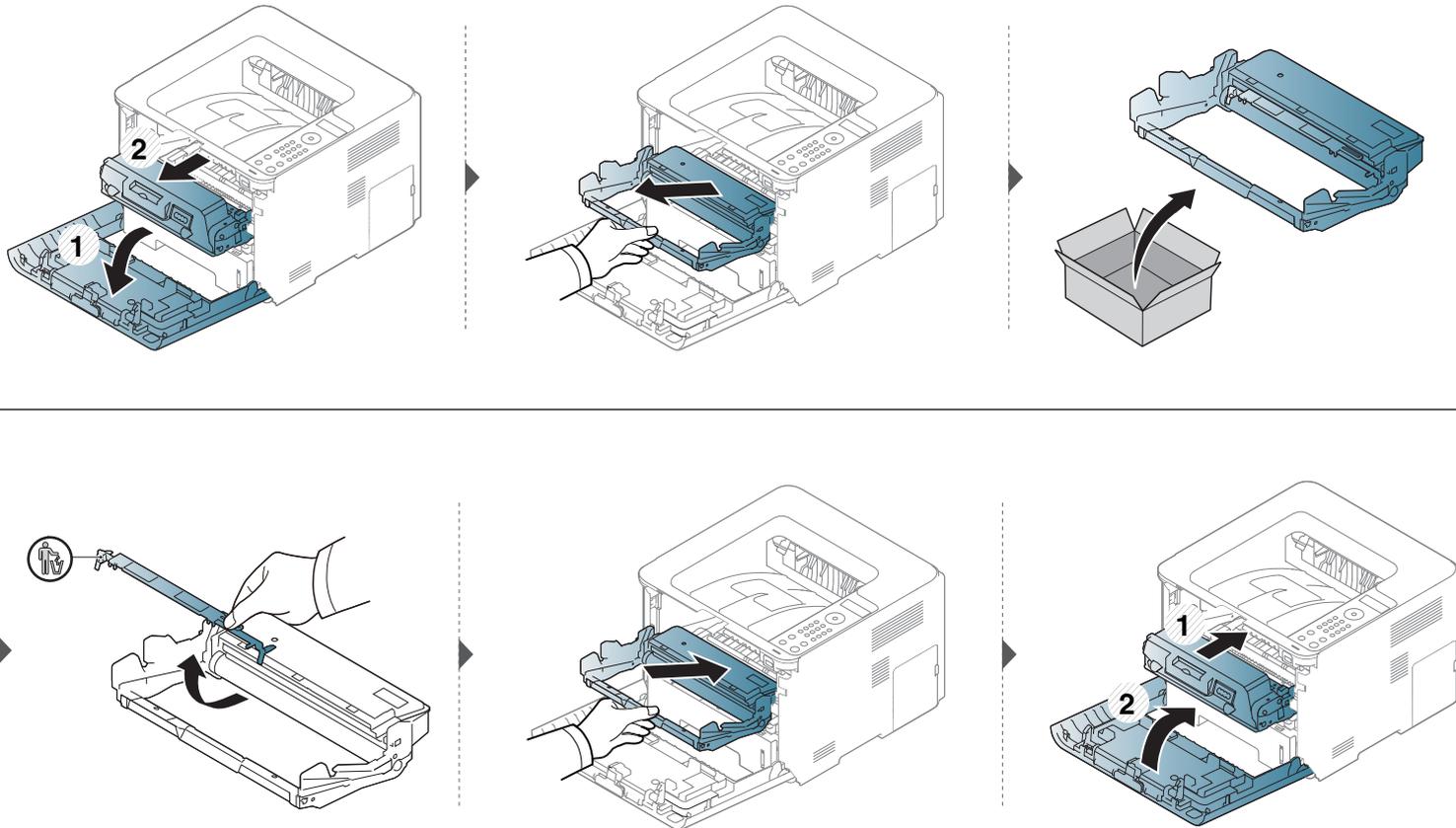


- Não use objetos pontiagudos, como facas ou tesouras, para abrir o pacote do cartucho de toner. Eles podem riscar o tambor do cartucho.
- Caso manche a roupa com toner, limpe-a com um pano seco e lave-a em água fria. A água quente fixa o toner no tecido.

Substituindo a unidade de imagem

Unidade de imagem

M3325/M3825/M4025 series



Instalando acessórios

Precauções

- Desconecte o cabo de alimentação
Nunca remova a tampa da placa de controle se o equipamento estiver ligado.
Para evitar a possibilidade de choques elétricos, sempre desconecte o cabo de alimentação ao instalar ou remover QUALQUER acessório interno ou externo.
- Descarregue a eletricidade estática
A placa de controle e os acessórios internos (placa de rede ou módulo de memória) são sensíveis à eletricidade estática. Antes de instalar ou remover acessórios internos, descarregue a eletricidade estática do seu corpo tocando em um objeto metálico, como a placa de metal traseira de um dispositivo aterrado. Se você caminhar antes de concluir a instalação, repita esse procedimento para descarregar a eletricidade estática novamente.



Ao instalar acessórios, observe que a bateria no interior do equipamento é um componente de serviço. Não tente substituí-la. Haverá o risco de explosão se a bateria for substituída por outra de tipo incorreto. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções.

Configurando Opções do dispositivo

Quando você instala dispositivos opcionais, como bandeja opcional, memória, etc., essa máquina os detecta e define automaticamente. Se você não conseguir usar os dispositivos opcionais instalados nesse driver, será preciso defini-los em **Opções do dispositivo**.

- 1 Clique no menu **Iniciar** do Windows.
 - Para Windows 8, no menu **Charms(Botões)**, selecione **Pesquisar > Configurações**.
- 2 Para Windows XP/2003, selecione **Impressoras e Aparelhos de Fax**.
 - No Windows 2008/Vista, selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Impressoras**.
 - No Windows 7, selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**.
 - No Windows 8, localize **Dispositivos e Impressoras**.
 - No Windows Server 2008 R2, selecione **Painel de controle > Hardware > Dispositivos e Impressoras**.
- 3 Clique com o botão direito do mouse no seu equipamento.

Instalando acessórios

4 No Windows XP/2003/2008/Vista, pressione **Propiedad**.

Nos menus de contexto do Windows 7, Windows 8 e Windows Server 2008 R2, selecione **Propriedades da impressora**.



Se o item **Propriedades da impressora** tiver uma marca ►, você poderá selecionar outros drivers de impressoras conectados com a impressora selecionada.

5 Selecione as **Opções do dispositivo**.



A janela **Propiedad** pode ser diferente dependendo do driver ou do sistema operacional em uso.

6 Selecione a opção apropriada.



Alguns menus podem não aparecer no visor dependendo das opções ou modelos. Se for o caso, não é aplicável a sua máquina.

- **Opções de bandeja:** Selecione a bandeja opcional que você instalou. Você pode selecionar a bandeja.
- **Opções de armazenamento:** Selecione a memória opcional que você instalou. Se este recurso estiver marcado, você pode selecionar o **Modo de impressão**.

- **Configuração da impressora:** Selecione o idioma da impressora para o trabalho de impressão.

- **Configurações do administrador:** Você pode selecionar o **Status da impressora** e **Spool EMF**.

- **Admin da Cont. trabalhos:** Permite que você associe as informações de identificação de usuário e conta a cada documento que você imprimir.

- **Permissão de usuário:** Se você marcar esta opção, somente os usuários com permissão poderão iniciar uma tarefa de impressão.

- **Permissão de grupo:** Se você marcar esta opção, somente os grupos com permissão poderão iniciar uma tarefa de impressão.



Se você quiser criptografar a senha de contabilidade de trabalho, verifique **Cript. senha-Contabilidade de trabalhos**.

- **Configurações do tamanho de papel personalizado:** Você pode especificar o tamanho de papel personalizado.

7 Clique em **OK** até sair da janela **Propiedad** ou **Propriedades da impressora**.

Instalando acessórios

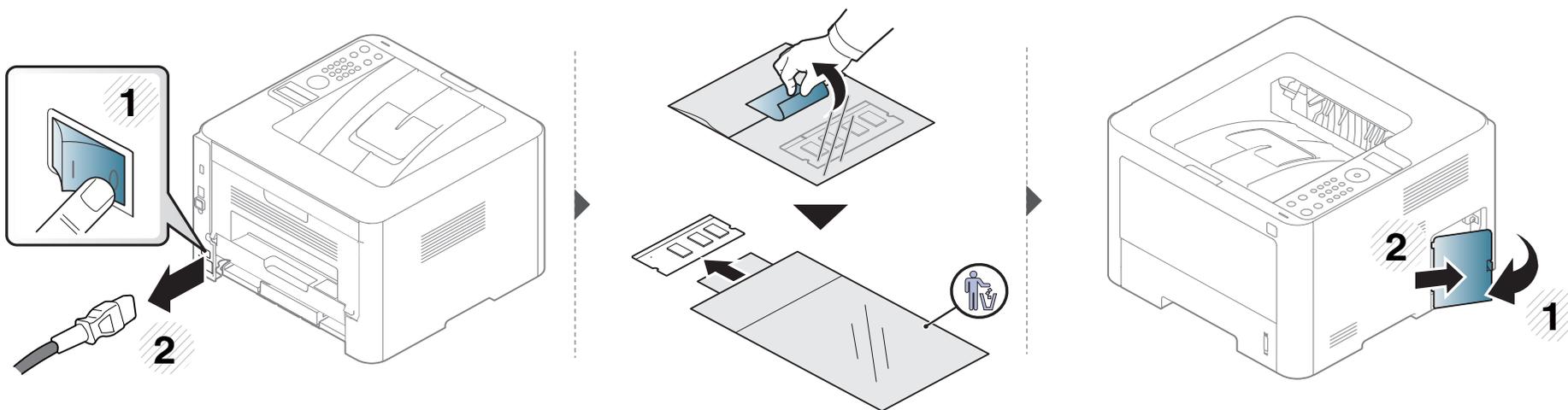
Atualizando um módulo de memória

O seu equipamento possui um módulo de memória DIMM. Use este slot de módulo de memória para instalar memória adicional. É recomendável usar somente DIMM genuíno da Samsung. Sua garantia poderá ser anulada se for determinado que o problema do seu equipamento esteja sendo causado por um DIMM de terceiros.

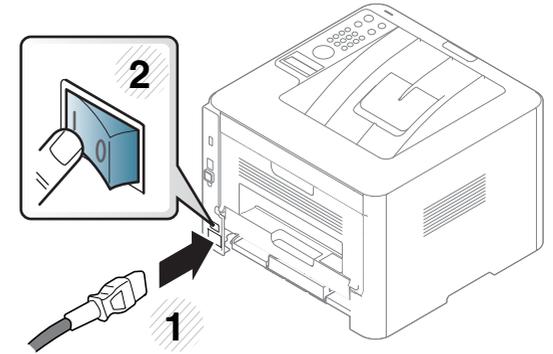
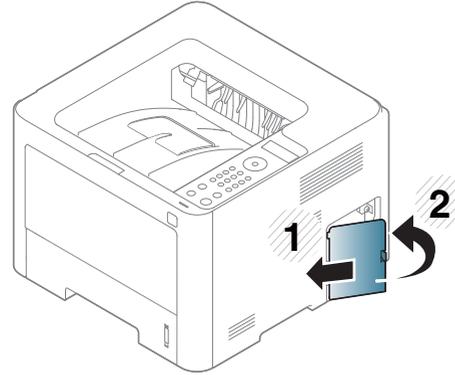
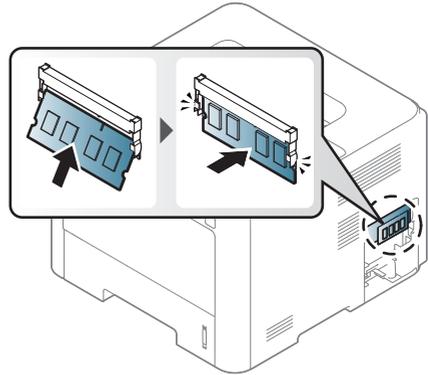
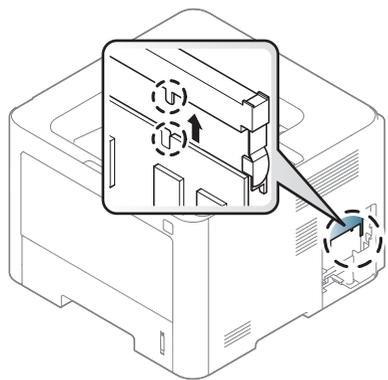
As informações de pedido são fornecidas para acessórios opcionais (consulte "Acessórios disponíveis" na página 72).



- Após instalar a memória opcional, você poderá usar os recursos avançados de impressão, como revisar um trabalho e especificar a impressão de um trabalho protegido na janela Propriedades de impressão. Você pode controlar a fila de trabalhos ativos e a política de arquivos no menu **Gerenciam. de trab.** (consulte "Usando os recursos opcionais do dispositivo" na página 248).
- Não dá suporte a M332xND/M3825D.



Instalando acessórios



Monitorando a vida útil dos suprimentos

Se obstruções de papel ou problemas de impressão ocorrerem com frequência, verifique o número de páginas impressas ou digitalizadas pelo equipamento. Substitua as peças correspondentes, se necessário.



- Para modelos que não dão suporte à tela de exibição: No modo online, mantenha pressionado o botão  (**Cancelar**) por cerca de 6 segundos e depois solte-o. Um relatório de informações fornecidas é impresso.
- Pode ser necessário pressionar **OK** para navegar até os menus de nível inferior em alguns modelos.

1 Selecione  (**Menu**) > **Config sistema** > **Manutencao** > **Vida suprim.** no painel de controle.

OU

No modelo com tela de toque, selecione  (**Config**) > **Sistema** > **Avan** > **Manutenção** > **Forneça informações.**

2 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.

No modelo com tela de toque, selecione a opção desejada.

3 Pressione  (**Cancelar**) ou o ícone da tela inicial () para voltar ao modo online.

Definindo o alerta de unidade de imagem/toner baixo

Se o cartucho estiver com pouco toner, uma mensagem ou LED solicitando a troca do cartucho será exibida. É possível definir se deseja que essa mensagem ou LED seja exibida, ou não.



Para modelos que não dão suporte à tela de exibição no painel de controle, você pode definir as configurações do equipamento usando as **Configurações do dispositivo** no programa Samsung Easy Printer Manager.

- Para usuários de Windows e Mac, defina em **Samsung Easy Printer Manager** >  **(Alternar para o modo avançado)** > **Configurações do dispositivo**, consulte "Configurações do dispositivo" na página 261.

1 Selecione  **(Menu)** > **Config sistema** > **Manutencao** > **Alert ton baix** ou **Al. baixo UnIm** no painel de controle.

No modelo com tela de toque, selecione  **(Config)** > **Sistema** > **Avan** > **Manutenção** > **Alert ton baix** ou **Alerta unid img baixa** na tela de toque.

2 Selecione a opção desejada e pressione **OK** para salvar a seleção.

No modelo com tela de toque, selecione a opção desejada.

3 Pressione  **(Cancelar)** ou o ícone da tela inicial () para voltar ao modo online.

Limpendo o equipamento

Se houver problemas na qualidade de impressão ou se você usar seu equipamento em um ambiente empoeirado, será necessário limpar o equipamento regularmente para mantê-lo na melhor condição de impressão e usá-lo por um período mais longo.



- A limpeza do gabinete do equipamento com produtos de limpeza que contenham teores elevados de álcool, solventes ou outras substâncias fortes poderá descolorir ou deformar o gabinete.
- Se o equipamento ou a área ao seu redor estiverem contaminados por toner, recomendamos usar um pano ou uma toalha de papel umedecida em água para limpá-los. Não use um aspirador de pó, pois o toner poderá ser espalhado no ar e prejudicar a sua saúde.

Limpeza externa

Limpe o gabinete do equipamento com um pano macio e sem fiapos. Você pode umedecer ligeiramente o pano com água, mas tenha cuidado para não respingá-la em cima ou no interior do equipamento.

Limpendo o equipamento

Limpeza interna

Durante o processo de impressão, o papel, o toner e as partículas de poeira podem se acumular dentro do equipamento. Esse acúmulo pode causar problemas de qualidade de impressão, como pontos de toner ou nódoas. A limpeza do interior do equipamento elimina ou reduz a ocorrência desse tipo de problema.

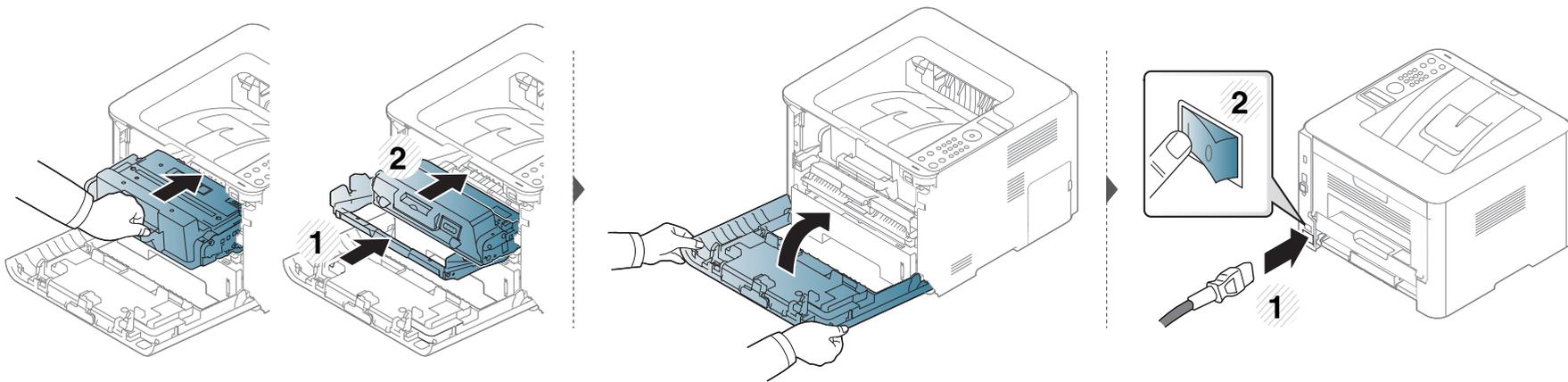
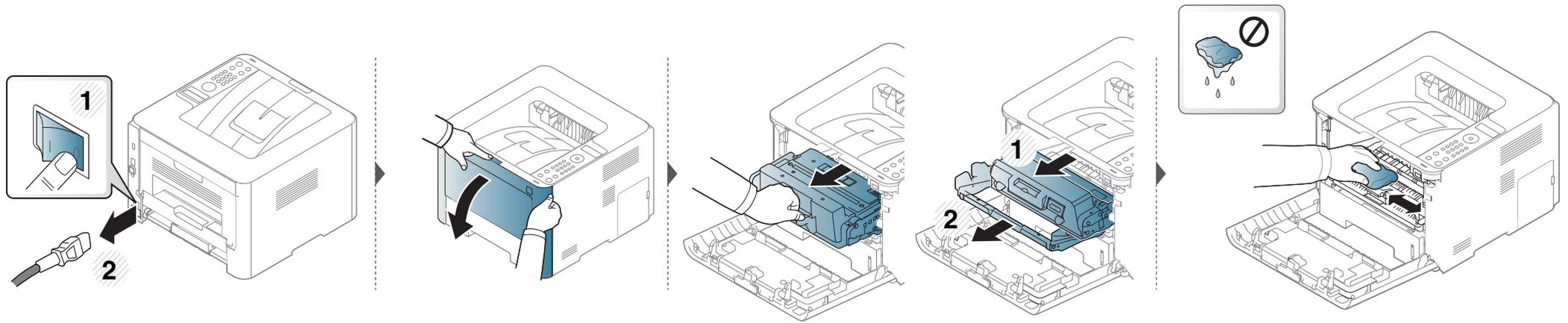


- Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Se necessário, cubra-a com um pedaço de papel.
- Não toque na área verde do cartucho de toner. Utilize a alça do cartucho para evitar tocar nessa área.
- Use um pano seco livre de fiapos ao limpar a parte interna da máquina. Tenha cuidado para não danificar o rolo de transferência ou outras partes internas. Não use solventes como benzina ou redutores. Poderão acontecer problemas na qualidade de impressão e danos ao equipamento.



- Use um tecido livre de fiapos para limpar o equipamento.
- Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Aguarde o equipamento esfriar. Se seu equipamento tiver um botão Liga/Desliga, desligue-o antes de limpar o equipamento.
- As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 21).

Limpendo o equipamento



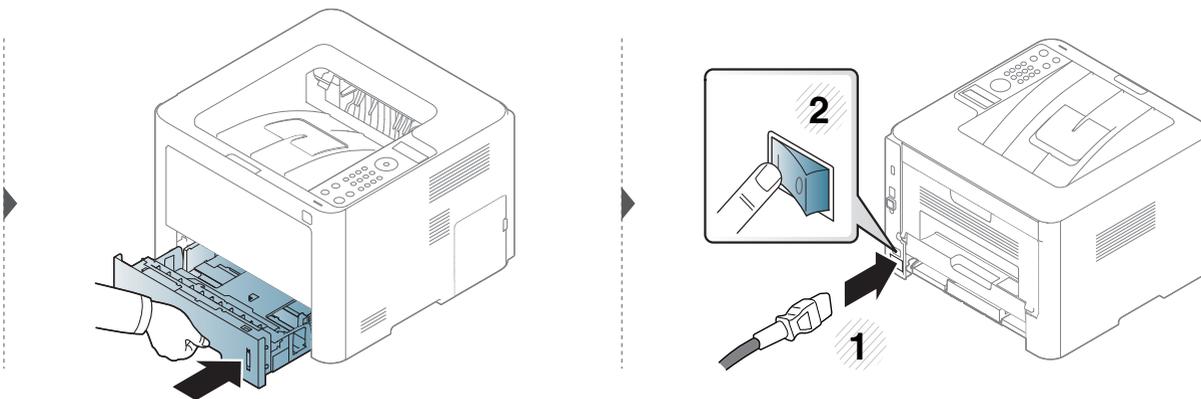
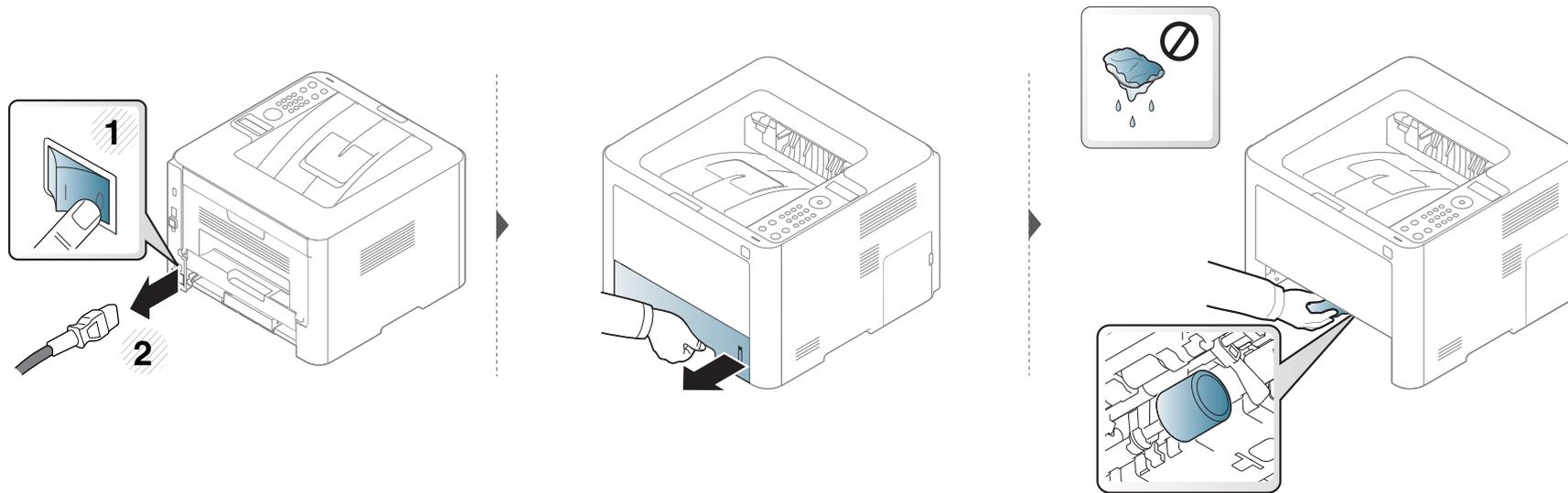
Limpendo o equipamento

Limpendo o cilindro de captação



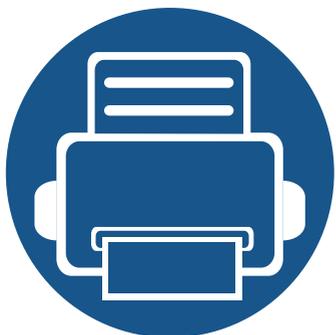
- Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Aguarde o equipamento esfriar. Se seu equipamento tiver um botão Liga/Desliga, desligue-o antes de limpar o equipamento.
- As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 21).

Limpendo o equipamento



Dicas para mover e armazenar o seu equipamento

- Ao mover o equipamento, não o incline ou vire ao contrário. Caso contrário, o interior do equipamento poderá ser contaminado por toner, o que pode causar danos ao equipamento ou reduzir a qualidade de impressão.
- Ao mover o equipamento, certifique-se de que pelo menos duas pessoas o estejam segurando firmemente.



4. Solução de problemas

Este capítulo contém informações úteis sobre o que fazer em caso de erros.

- **Dicas para evitar obstruções de papel** 95
- **Eliminando obstruções de papel** 96
- **Compreendendo o LED de status** 108
- **Compreendendo as mensagens do visor** 111



Este capítulo contém informações úteis sobre o que fazer em caso de erros. Se seu equipamento tiver uma tela do visor, primeiro consulte a mensagem nessa tela para resolver o erro. Se não puder encontrar uma solução para o seu problema neste capítulo, consulte o capítulo **Solução de Problemas** no Manual Avançado (consulte "Solução de problemas" na página 274). Se não puder encontrar uma solução no Manual do Usuário ou, se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.

Dicas para evitar obstruções de papel

A maioria das obstruções de papel pode ser evitada pela seleção dos tipos corretos de material. Para evitar obstruções de papel, consulte as seguintes diretrizes:

- Certifique-se de que as guias ajustáveis estejam posicionadas corretamente (consulte "Visão geral da bandeja" na página 42).
- Não remova o papel da bandeja durante a impressão.
- Flexione, assopre e endireite as folhas de papel antes de colocá-las na bandeja.
- Não use papéis vincados, úmidos ou muito ondulados.
- Não misture tipos diferentes de papel em uma bandeja.
- Use somente os materiais de impressão recomendados (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 122).

Eliminando obstruções de papel

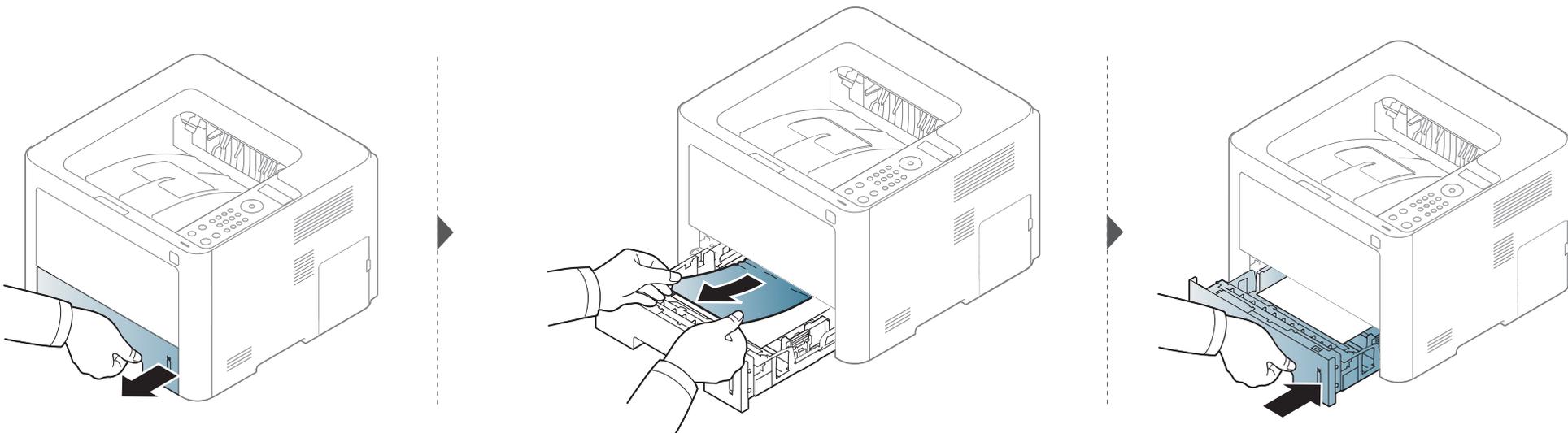


Para evitar rasgar o papel preso, puxe-o lentamente e com cuidado.

Na bandeja 1

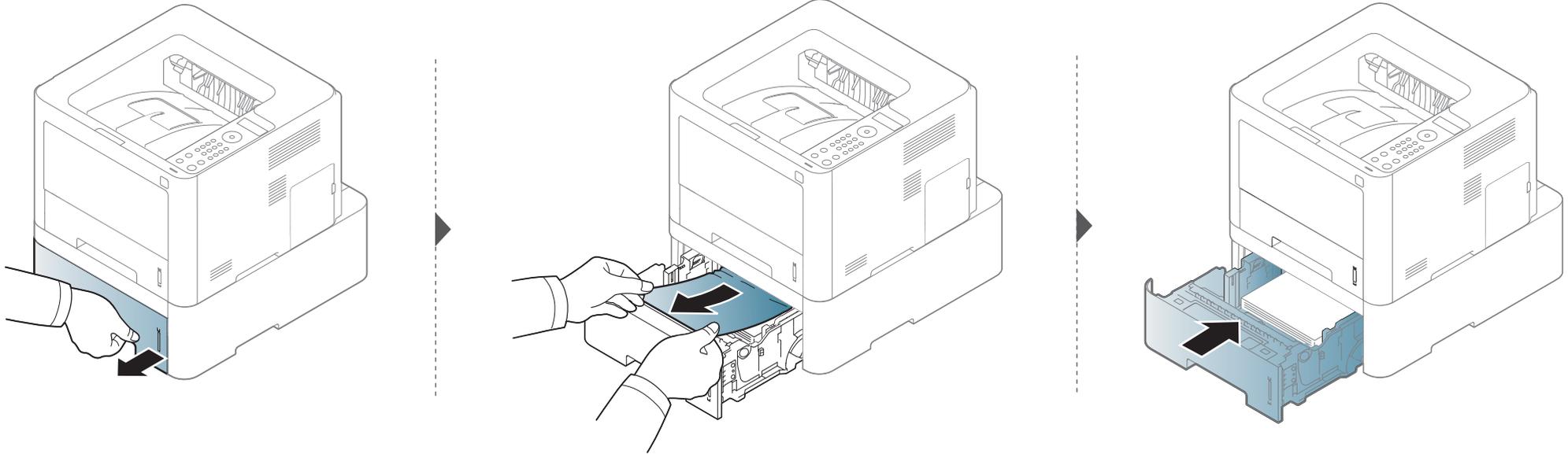


As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 21).



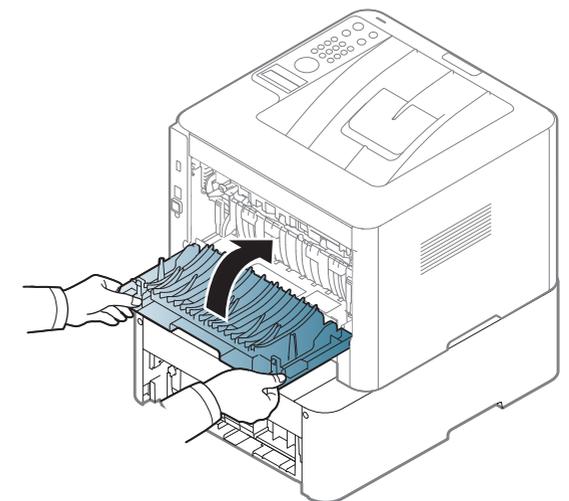
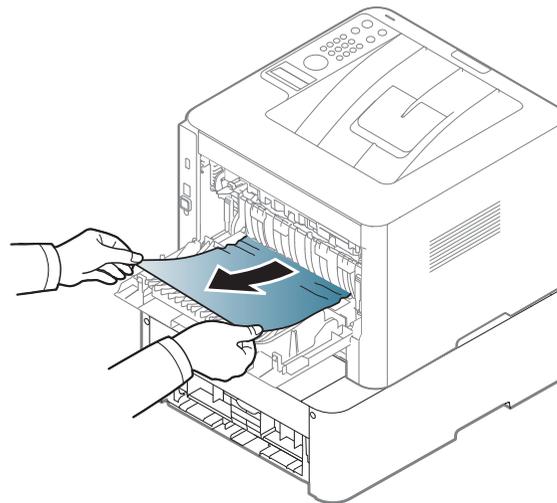
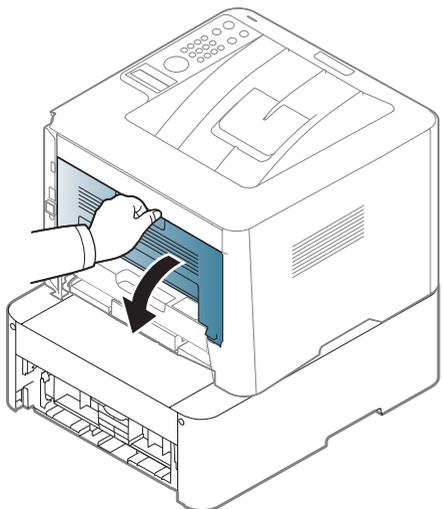
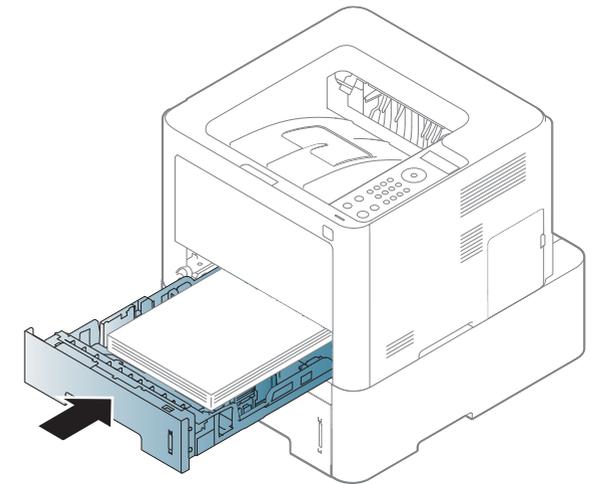
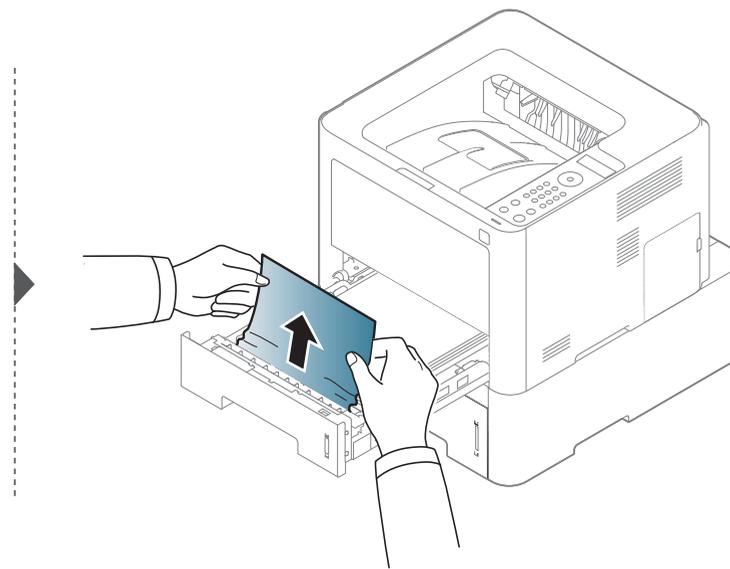
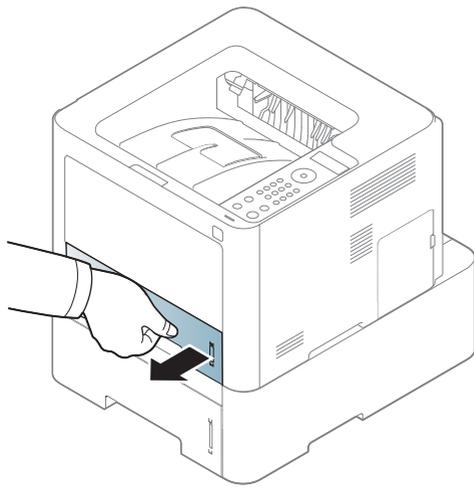
Eliminando obstruções de papel

Na bandeja opcional



Eliminando obstruções de papel

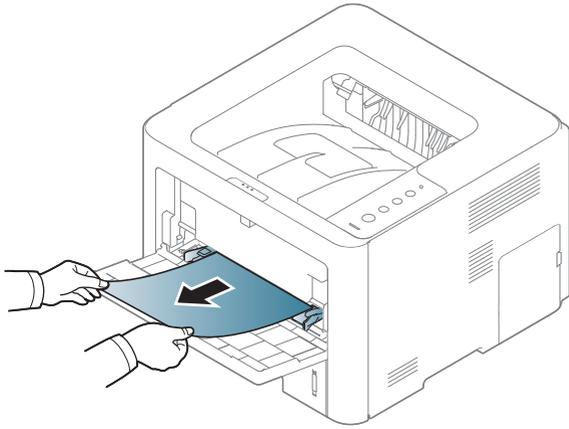
Se não houver papel visível nesta área, pare e vá para a próxima etapa.



Eliminando obstruções de papel

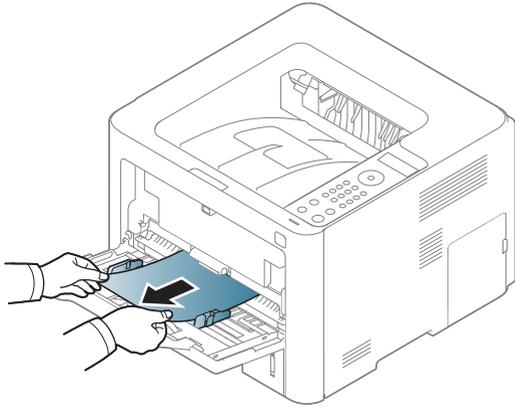
No alimentador manual/bandeja multifuncional

M332xND/M382xD series



Eliminando obstruções de papel

M382xND/M382xDW/M402xND series



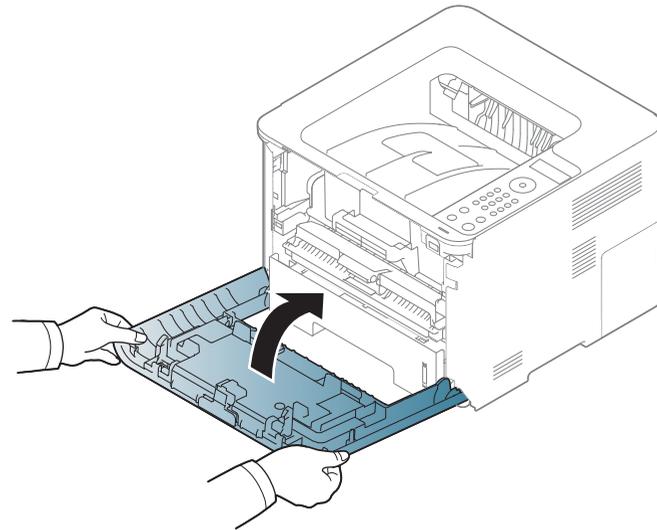
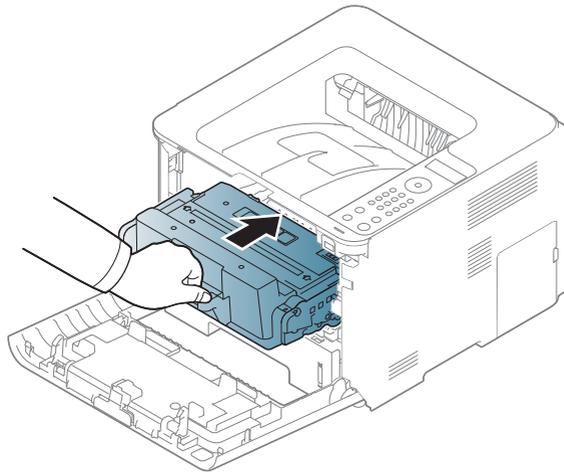
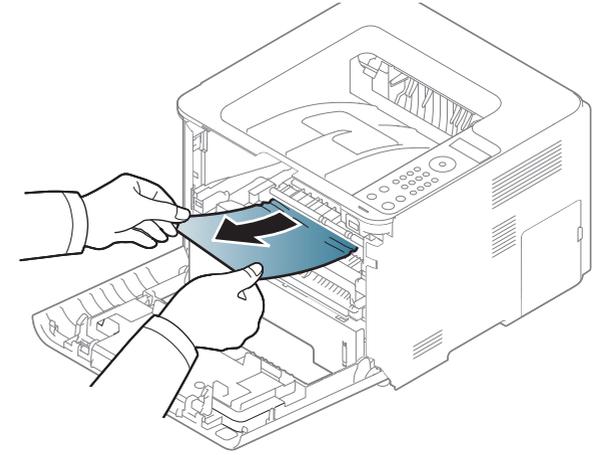
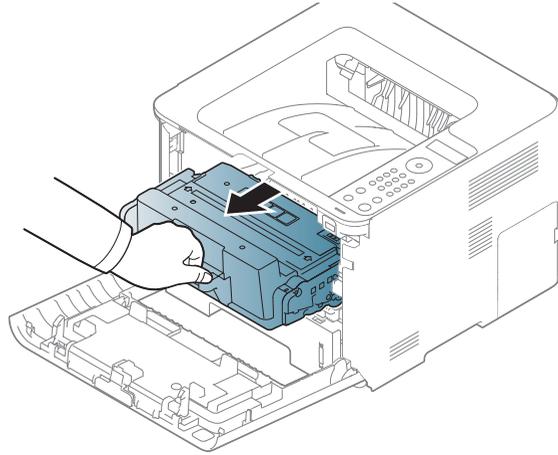
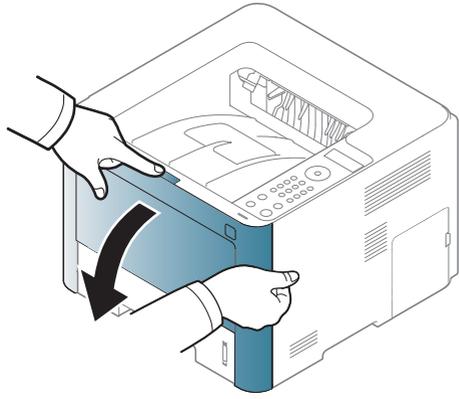
Eliminando obstruções de papel

No interior do equipamento

 A área de fusão pode estar quente. Cuidado ao remover o papel do equipamento.

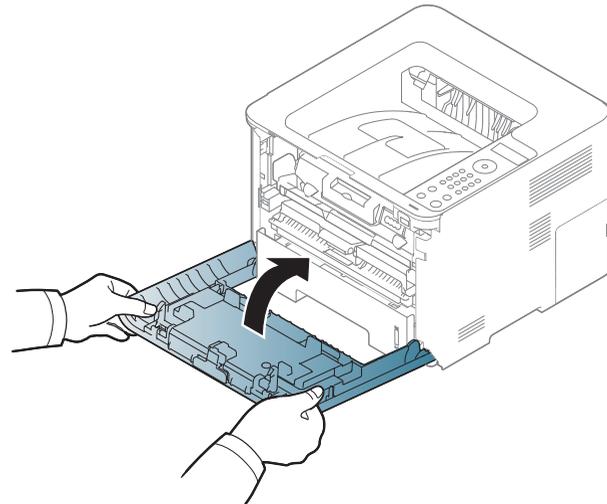
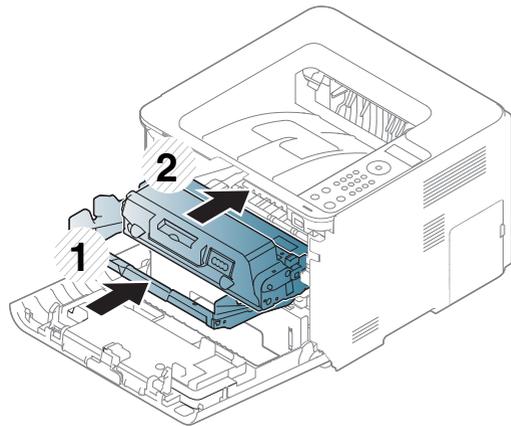
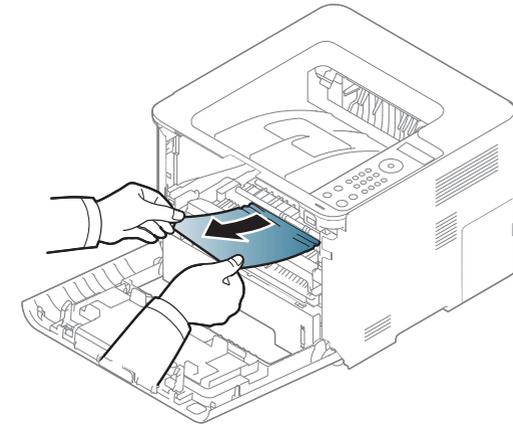
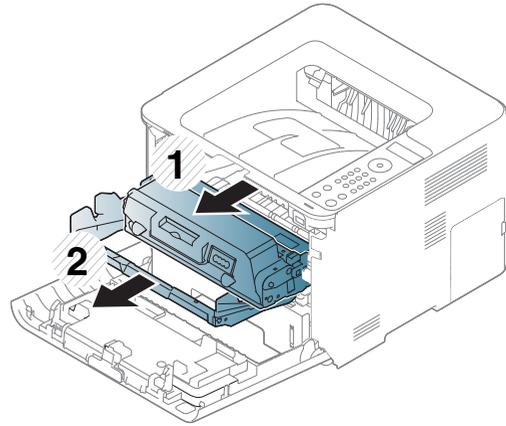
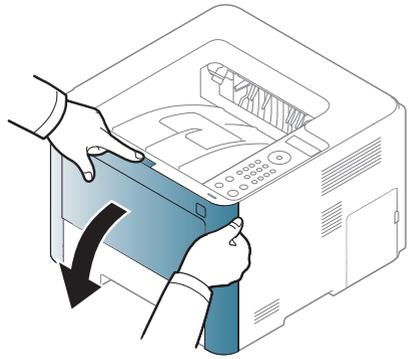
Eliminando obstruções de papel

M3320/M3820/M4020 series



Eliminando obstruções de papel

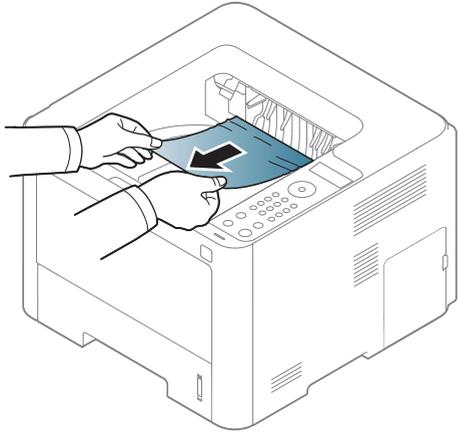
M3325/M3825/M4025 series



Eliminando obstruções de papel

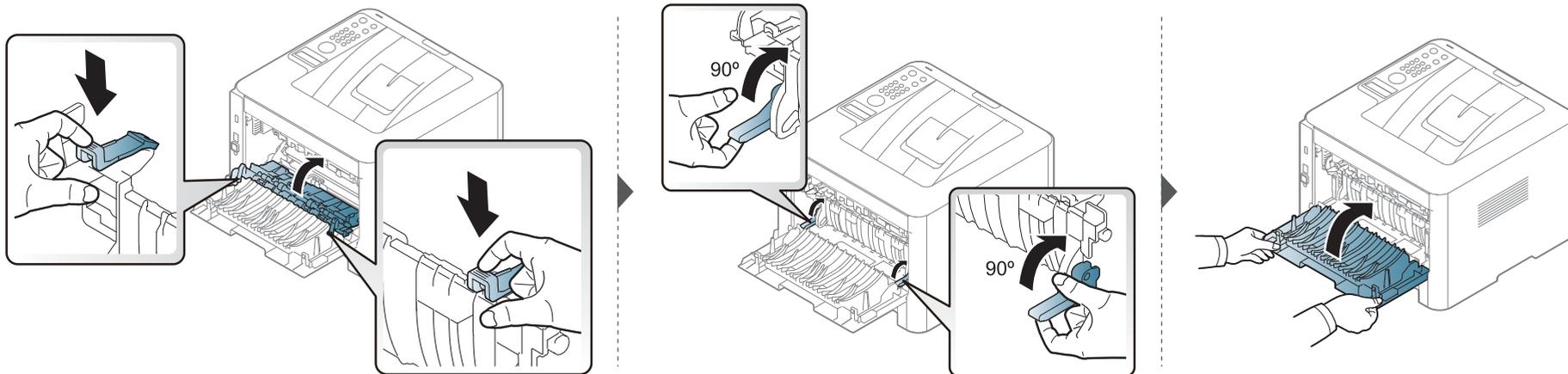
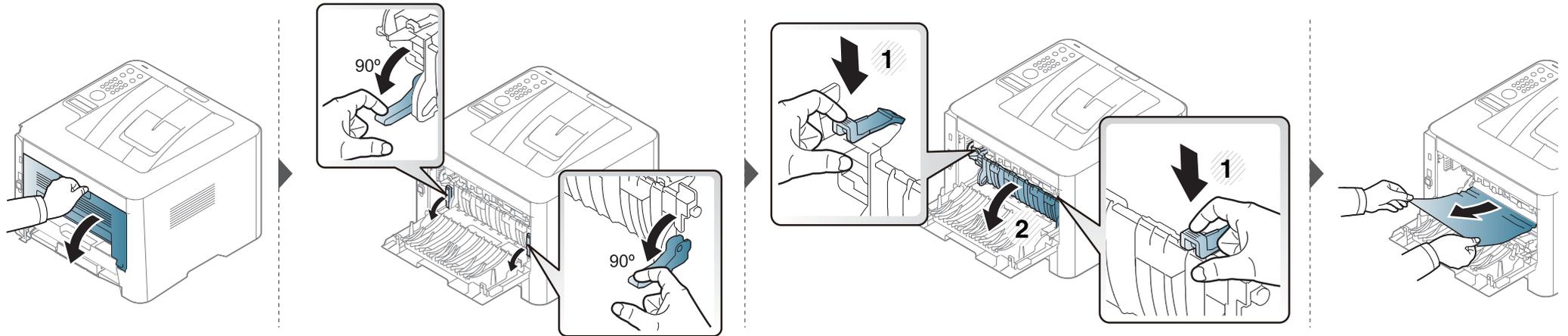
Na área de saída

 A área de fusão pode estar quente. Cuidado ao remover o papel do equipamento.



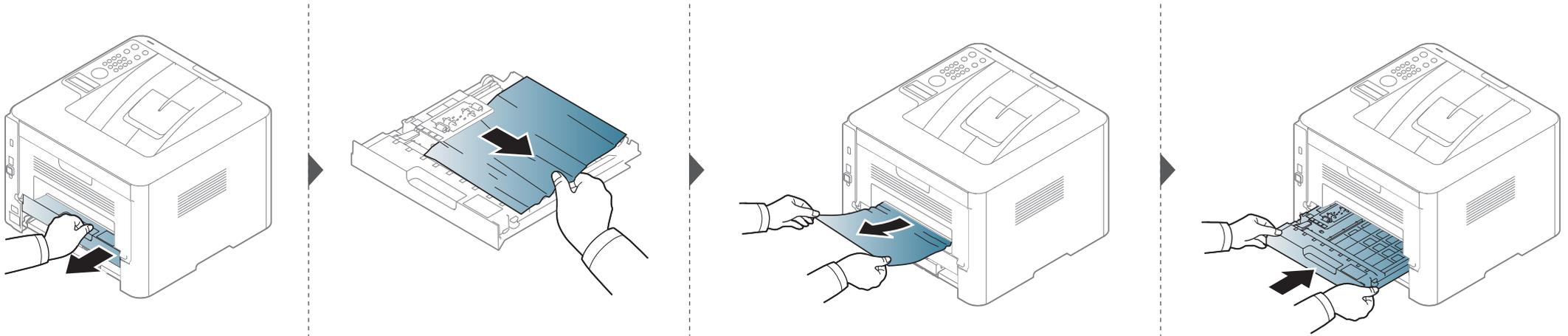
Eliminando obstruções de papel

Se não houver papel visível nesta área, pare e vá para a próxima etapa.



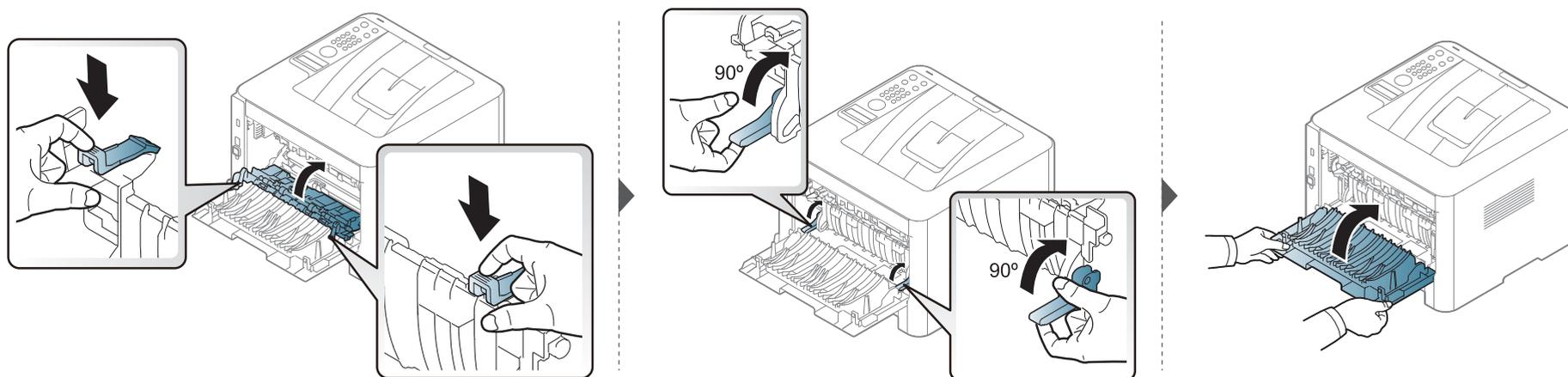
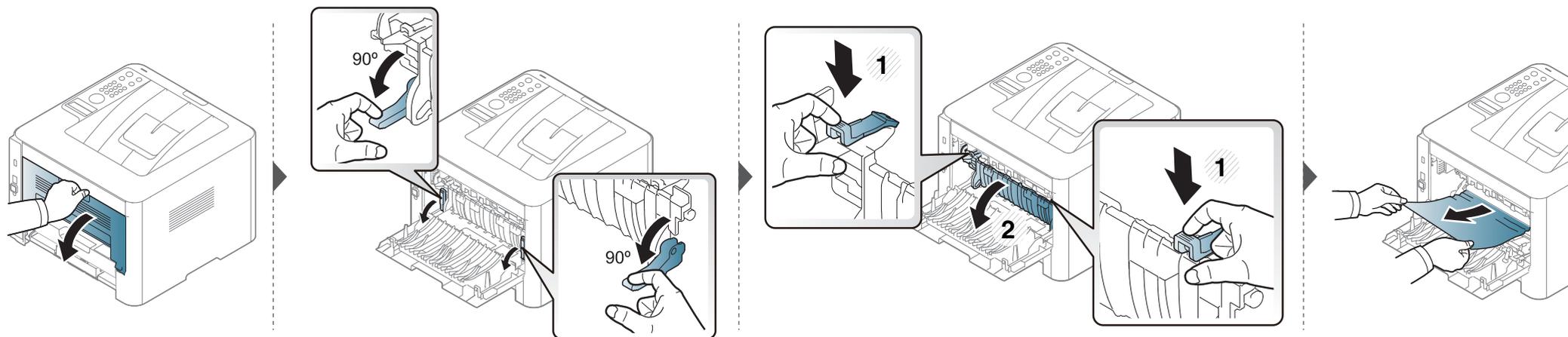
Eliminando obstruções de papel

Na área da unidade duplex



Eliminando obstruções de papel

Se não houver papel visível nesta área, pare e vá para a próxima etapa.



Compreendendo o LED de status

A cor do LED indica o status atual do equipamento.



- Alguns LEDs talvez não estejam disponíveis dependendo do modelo ou do país (consulte "Visão geral do painel de controle" na página 24).
- Para resolver o erro, consulte a mensagem de erro e suas instruções da parte de solução de problemas (consulte "Compreendendo as mensagens do visor" na página 111).
- Também é possível resolver o erro com a diretriz da janela do programa Status da impressão Samsung do computador (consulte "Usando o Status da impressora Samsung" na página 262).
- Se o problema persistir, entre em contato com um representante técnico.

Compreendendo o LED de status

LED	Status	Descrição	
 Status	Desativado	O equipamento está offline.	
	Verde	Piscando	Quando a luz de fundo pisca, o equipamento está recebendo ou imprimindo dados.
		Ativado	<ul style="list-style-type: none">O equipamento está online e pode ser usado.
	Vermelho	Piscando	<ul style="list-style-type: none">Ocorreu um erro e o equipamento aguarda que o erro seja resolvido. Em modelos que aceitam telas de exibição no painel de controle, verifique a mensagem de exibição. Quando o problema for resolvido, o funcionamento do equipamento será restaurado.Há pouco toner no cartucho. Duração estimada do cartucho^a do toner está perto. Prepare um novo cartucho de toner para substituição. Pode aumentar temporariamente a qualidade de impressão redistribuindo o toner (consulte "redistribuição do toner" na página 75).^b
		Ativado	<ul style="list-style-type: none">Um cartucho de toner está quase atingindo a sua duração estimada^a. É recomendável substituir o cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 77).A tampa está aberta. Feche a tampa.Não há papel na bandeja ao receber ou imprimir dados. Coloque papel na bandejaO equipamento parou devido a um erro grave. Verifique a mensagem apresentada no visor (consulte "Compreendendo as mensagens do visor" na página 111).Ocorreu uma obstrução de papel (consulte "Eliminando obstruções de papel" na página 96).Uma unidade de imagem está quase atingindo a vida útil estimada do cartucho^c. É recomendável substituir o cartucho de toner.
	 WPS ^b	Azul	Piscando
Ativado			O equipamento está conectado a uma rede sem fio (consulte "Configuração de rede sem fio" na página 171).
Desativado			O equipamento está desconectado de uma rede sem fio.

Compreendendo o LED de status

LED	Status	Descrição
(⏻)Ligar /Desligar	Azul	Ativado O equipamento está no modo de economia de energia.
		Desativado O equipamento está no modo online ou desligado.
Eco	Verde	Ativado O modo Eco está ativado (consulte "Impressão Eco" na página 59).
		Desativado O modo Eco está desativado.

- A vida útil estimada do cartucho significa a duração esperada do cartucho de toner que indica a capacidade média de impressões e é designada de acordo com o padrão ISO/IEC 19798. O número de páginas pode variar em função do ambiente de operação, do percentual da área de imagem, do intervalo entre as impressões, dos gráficos, além do tipo e tamanho do material. Pode haver uma pequena quantidade de toner restante no cartucho, mesmo quando o LED vermelho acender e a impressora parar de imprimir.
- Alguns LEDs talvez não estejam disponíveis dependendo do modelo ou do país (consulte "Visão geral do painel de controle" na página 24).
- Quando uma unidade de imagem atingir o fim de sua duração estimada, o equipamento vai parar de imprimir. Neste caso, você pode escolher parar ou continuar a impressão no SyncThru™ Web Service (**Configurações > Config. equipamento > Sistema > Configuração > Gerenciamento de suprimentos > Parar unidade de imagem**) ou Samsung Easy Printer Manager (**Configurações do dispositivo > Sistema > Gerenciamento de suprimentos > Parar unidade de imagem**). Desativar esta opção e continuar com a impressão pode danificar o sistema do dispositivo.

Compreendendo as mensagens do visor

O visor do painel de controle exibe mensagens para indicar o status ou os erros do equipamento. Consulte as tabelas abaixo para entender as mensagens e seus significados e corrigir o problema, caso seja necessário.



- Também é possível resolver o erro com a diretriz da janela do programa Status da impressão do computador (consulte "Usando o Status da impressora Samsung" na página 262).
- Se alguma mensagem não fizer parte da tabela, desligue e ligue o equipamento e tente imprimir o trabalho novamente. Se o problema persistir, entre em contato com um representante técnico.
- Ao entrar em contato com a assistência técnica, informe ao representante o conteúdo das mensagens exibidas.
- Dependendo dos opcionais ou modelos, algumas mensagens podem não ser exibidas no visor.
- [número do erro] indica o número do erro.
- [número da bandeja] indica o número da bandeja.
- [tipo de mídia] indica o tipo de mídia.
- [tamanho de mídia] indica o tamanho de mídia.

Mensagens relacionadas à obstrução de papel

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Obstrução de papel ar. de said	Uma obstrução de papel ocorreu na área de saída.	Elimine a obstrução (consulte "Na área de saída" na página 104).
Obstrução de papel den. cam. duplex	Obstrução de papel durante uma impressão duplex. Aplicável somente em equipamentos com esse recurso.	Elimine a obstrução (consulte "Na área da unidade duplex" na página 106).
Obstrução de papel den. da maq.	Ocorreu uma obstrução de papel no interior do equipamento.	Elimine a obstrução (consulte "No interior do equipamento" na página 101).
Obstrução de papel na bandeja 1	Uma obstrução de papel ocorreu na bandeja.	Elimine a obstrução (consulte "Na bandeja 1" na página 96).
Obstrução de papel na bandeja 2	Obstrução de papel na bandeja opcional.	Elimine a obstrução (consulte "Na bandeja opcional" na página 97).

Compreendendo as mensagens do visor

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Obstrução de papel na bandeja MP	Uma obstrução de papel ocorreu na bandeja multifuncional.	Elimine a obstrução (consulte "No alimentador manual/ bandeja multifuncional" na página 99).

Compreendendo as mensagens do visor

Mensagens relacionadas ao toner

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Instale o toner	Não há cartucho de toner instalado.	Reinstale o cartucho de toner.
	O cartucho de toner não está sendo detectado.	Reinstale o cartucho de toner duas ou três vezes para confirmar que ele está posicionado adequadamente. Se o problema persistir, entre em contato com representantes de assistência técnica.
	Película protetora do toner não removida.	Remova o filme protetor do cartucho de toner.
Cart. de toner Cartucho de toner	O cartucho de toner indicado não é compatível com o seu equipamento.	Instale o cartucho de toner correspondente com um cartucho original da Samsung (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 77).

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Preparar novo cart.	Há uma pequena quantidade de toner restando no cartucho indicado. Duração estimada do cartucho ^a do toner está perto.	Prepare um cartucho novo para reposição. Você pode aumentar temporariamente a qualidade de impressão, redistribuindo o toner (consulte "redistribuição do toner" na página 75).
Substituir novo cart.	Um cartucho de toner atingiu sua vida útil estimada. ^a .	<ul style="list-style-type: none">• Você pode selecionar Parar ou Continuar como mostrado no painel de controle. Se você selecionar Parar, a impressora interromperá a impressão. Se você selecionar Continuar, a impressora continuará imprimindo, mas a qualidade de impressão não será garantida.• Para obter a melhor qualidade de impressão, substitua o cartucho de toner quando esta mensagem aparecer. Usar um cartucho além desse estágio pode resultar em problemas de qualidade de impressão (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 77).

Compreendendo as mensagens do visor

- a. A vida estimada do cartucho indica a sua duração esperada que determina a capacidade média de impressões. Ela foi estabelecida de acordo com o padrão ISO/IEC 19798 (consulte "Suprimentos disponíveis" na página 70). O número de páginas pode variar em função do ambiente de operação, do percentual da área de imagem, do intervalo entre as impressões, do tipo do material e do tamanho do material. Alguma quantidade de toner pode ficar no cartucho mesmo quando aparecer a mensagem para substituição de novo cartucho e o equipamento vai parar de imprimir.



A Samsung não recomenda usar cartuchos de toner não originais da Samsung, como cartuchos recarregados ou remanufaturados. A Samsung não pode garantir a qualidade de cartuchos que não sejam originais da marca Samsung. A manutenção ou o reparo necessários devido a utilização de cartuchos de toner não originais da Samsung não estão cobertos pela garantia do equipamento.

Compreendendo as mensagens do visor

Mensagens relacionadas à unidade de imagem

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Não instalada Unidade de imagem	Uma unidade de imagem não está instalada.	Reinstale a unidade de imagem.
	Uma unidade de imagem não está sendo detectada.	Reinstale a unidade de imagem duas ou três vezes para confirmar se está adequadamente posicionada. Se o problema persistir, entre em contato com um representante de assistência técnica.
	Não remova a película protetora do toner.	Remova a película protetora da unidade de imagem.
Não compatível Unidade de imagem	A unidade de imagem não é compatível com sua máquina.	Instale o cartucho de toner correspondente por um cartucho original da Samsung (consulte "Substituindo a unidade de imagem" na página 80).

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Preparar nova unidade de imagem	Há pouco toner na unidade de imagem. A vida útil estimada do cartucho de toner está quase esgotada.	Prepare uma nova unidade de imagem para substituição.

Compreendendo as mensagens do visor

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Subst novo Unidade de imagem	Uma unidade de imagem atingiu a vida útil estimada do cartucho de toner.	<ul style="list-style-type: none">• Você pode selecionar Parar ou Continuar como mostrado no painel de controle. Se você selecionar Interromper, a impressora para a impressão. Se você selecionar Continuar, a impressora continuará imprimindo, mas a qualidade de impressão não será garantida.• Substitua a unidade de imagem para obter a melhor qualidade de impressão quando esta mensagem for exibida. Usar um cartucho além desse estágio pode resultar em problemas de qualidade de impressão (consulte "Substituindo a unidade de imagem" na página 80).• Se o equipamento parar de imprimir, substitua a unidade de imagem (consulte "Substituindo a unidade de imagem" na página 80).



A Samsung não recomenda usar cartuchos de toner não originais da Samsung, como cartuchos recarregados ou remanufaturados. A Samsung não pode garantir a qualidade de cartuchos que não sejam originais da marca Samsung. A manutenção ou o reparo necessários decorrentes da utilização de cartuchos de toner não originais da Samsung não estão cobertos pela garantia do equipamento.

Mensagens relacionadas à bandeja

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Sem papel na [número da bandeja]	Não há papel na bandeja indicada.	Coloque o papel na bandeja (consulte "Colocando papel na bandeja" na página 43).

Mensagens relacionadas à rede

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Prob. rede: Conflito de IP	O endereço IP está sendo usado em outro local.	Verifique o endereço IP ou obtenha um novo endereço IP.

Compreendendo as mensagens do visor

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
802.1x sem fio	Falha ao autenticar.	Verifique o protocolo de autenticação da rede. Se o problema persistir, entre em contato com o administrador da rede.

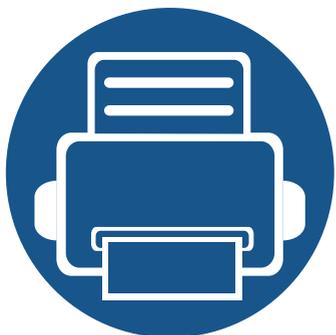
Mensagens diversas

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Porta aber Feche	A tampa não foi travada corretamente.	Feche a tampa até que ela trave na posição correta.
Erro [número de erro] Instalar toner	O cartucho de toner está instalado de maneira incorreta, ou o conector está poluído.	Reinstale o cartucho de toner original da Samsung duas ou três vezes para confirmar que ele está posicionado adequadamente. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Erro [número de erro] Desl. e ligue	A unidade do equipamento pode estar danificada.	Desligue e ligue o equipamento e tente imprimir o trabalho novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Erro [número de erro] Tel para serv		
Temp. sala não temp. Movimentação		
Temp. sala não temp. Movimentação	O equipamento está em uma sala com temperatura inadequada.	Mova o equipamento para uma sala com temperatura adequada.
Comp. said ch Rem. pap.	A bandeja de saída está cheia.	Remova os papéis da bandeja de saída. O equipamento continuará a impressão. Se o problema persistir, contacte a assistência técnica.
Trocar unidade imediatamente	A vida útil da unidade de fusão expirará em breve.	Substitua a unidade de fusão por uma nova. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Subst nova unidade de fusor	A vida útil da unidade de fusão expirará.	

Compreendendo as mensagens do visor

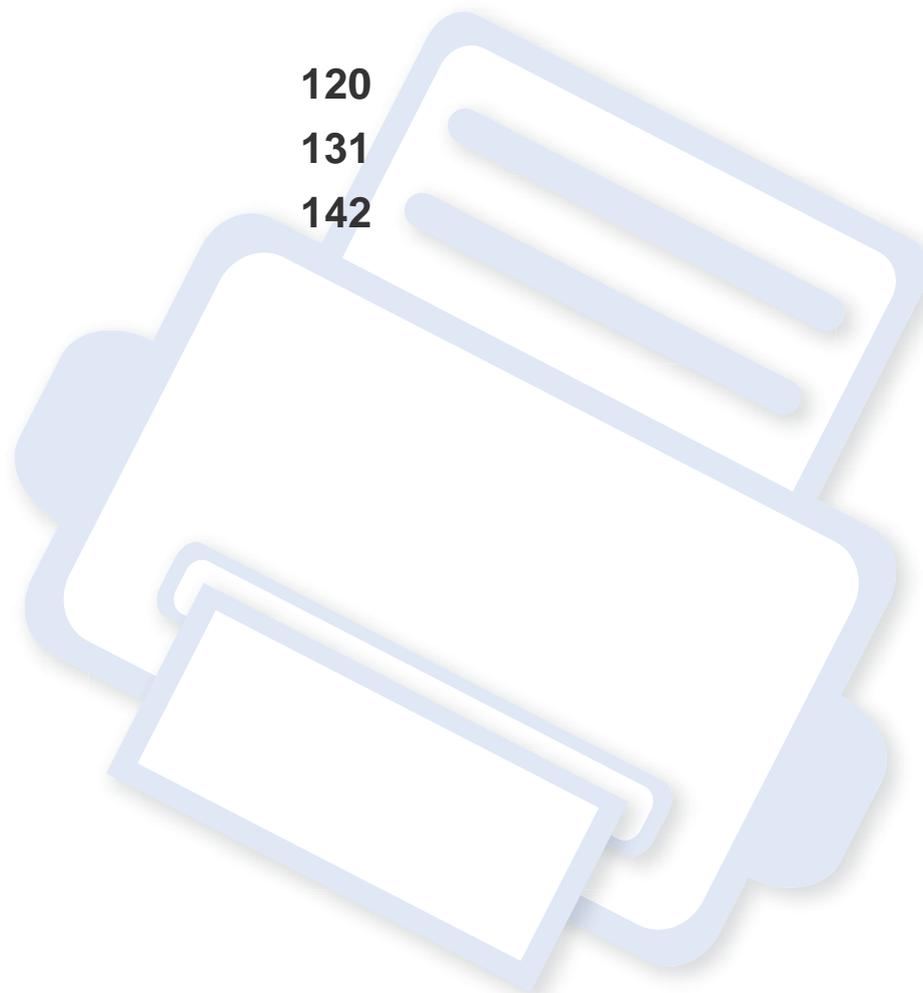
Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
• Subst nova cilind da Band1	A vida útil do rolo de captação da bandeja expirará em breve.	Substitua o rolo de captação da bandeja por um novo. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
• Subst novo cilind da Band2	A vida útil do rolo de captação da bandeja expirará.	



5. Apêndice

Este capítulo fornece especificações do produto e informações referentes às regulamentações aplicáveis.

- **Especificações** 120
- **Informações de regulamentação** 131
- **Copyright** 142



Especificações

Especificações gerais



Os valores da especificação listados abaixo estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Consulte www.samsung.com para obter informações sobre possíveis alterações.

	Itens	Descrição
Dimensões	Largura x Comprimento x Altura	<ul style="list-style-type: none">• M332x/M382x/M402xND series: 366 x 365,6 x 262,5 mm (14,4 x 14,39 x 10,33 pol.)• M402xNX series: 366 x 365,6 x 281,2 mm (14,4 x 14,39 x 11,07 pol.)
Peso	Equipamento com os suprimentos	<ul style="list-style-type: none">• M332xND/M382xD series: 9,86 kg (21,7 lb)• M382xND/M382xDW/M402xND series: 10,18 kg (22,4 lb)• M402xNX series: 10,35 kg (22,8 lb)
Nível de ruído^a	Modo online	Inferior a 26 dB(A)
	Modo de impressão	<ul style="list-style-type: none">• M332x series: Inferior a 55 dB(A)• M382x/M402x series: Inferior a 57 dB(A)
Temperatura	Operação	10 a 30 °C (50 a 86 °F)
	Armazenamento (embalada)	-20 a 40 °C (-4 a 104 °F)
Umidade	Operação	20 a 80% de umidade relativa
	Armazenamento (embalada)	10 a 90% de umidade relativa
Potência nominal^b	Modelos de 110 volts	CA 110 - 127 V
	Modelos de 220 volts	CA 220 - 240 V

Especificações

	Itens	Descrição
Consumo de energia	Modo de operação normal	Inferior a 700 W
	Modo online	<ul style="list-style-type: none">• M332x/M382x/M402xND series: Inferior a 10 W• M402xNX series: Inferior a 15 W
	Modo economia de energia^c	<ul style="list-style-type: none">• M332x/M382x/M402xND series: Inferior a 1,1 W (Wi-Fi Direct ligado: Inferior a 2,8 W^d)• M402xNX series: Inferior a 3,5 W
	Desativado^e	Inferior a 0,1 W
Sem fio^f	Módulo	SPW-B4319U

a. Nível de pressão sonora, ISO 7779. Configuração testada: instalação básica do equipamento, impressão simplex em papel A4.

b. Consulte a etiqueta no equipamento para identificar a tensão (V), a frequência (hertz) e a corrente (A) do equipamento.

c. O consumo de energia do modo de economia de energia pode ser afetado pelo status da máquina, condições de configuração e ambiente operacional.

d. Apenas modelo sem fio (consulte "Recursos por modelos" na página 8).

e. O consumo de energia pode ser completamente evitado somente quando o cabo de alimentação está desconectado.

f. Apenas modelo sem fio (consulte "Recursos por modelos" na página 8).

Especificações

Especificações dos materiais de impressão

Tipo	Tamanho	Dimensões	Gramatura do material de impressão/capacidade ^a		
			Bandeja 1/Bandeja opcional	Bandeja multifuncional	Alimentador manual ^{b c}
Papel normal	Carta	216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)	70 a 85 g/m ² (19 a 24 não calandrado) • 250 folhas de 80 g/m ² (20 não calandrado)	70 a 85 g/m ² (19 a 24 não calandrado) • 50 folhas de 80 g/m ² (20 não calandrado)	70 a 85 g/m ² (19 a 24 não calandrado) • 1 folhas de 80 g/m ² (20 não calandrado)
	Legal	216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)			
	US Folio	216 x 330 mm (8,5 x 13 pol.)			
	A4	210 x 297 mm (8,26 x 11,69 pol.)			
	Ofício	216 x 343 mm (8,5 x 13,5 pol.)			
	JIS B5	182 x 257 mm (7,16 x 10,11 pol.)			
	ISO B5	176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol.)			
	Executivo	184 x 267 mm (7,25 x 10,5 pol.)			
	A5	148 x 210 mm (5,82 x 8,26 pol.)			
	A6	105 x 148 mm (4,13 x 5,82 pol.)	• 150 folhas de 75 g/m ² (20 não calandrado)		

Especificações

Tipo	Tamanho	Dimensões	Gramatura do material de impressão/capacidade ^a		
			Bandeja 1/Bandeja opcional	Bandeja multifuncional	Alimentador manual ^{b c}
Envelope	Envelope Monarca	98 x 191 mm (3,87 x 7,5 pol.)	Não disponível na bandeja 1/bandeja opcional.	75 a 90 g/m ² (20 a 24 não calandrado)	75 a 90 g/m ² (20 a 24 não calandrado)
	Envelope No. 10	105 x 241 mm (4,12 x 9,5 pol.)			
	Envelope DL	110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pol.)			
	Envelope C5	162 x 229 mm (6,37 x 9,01 pol.)			
	Envelope C6	114 x 162 mm (4,48 x 6,38 pol.)			
Papel grosso	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	86 a 105 g/m ² (23 a 28 não calandrado)	86 a 105 g/m ² (23 a 28 não calandrado)	86 a 105 g/m ² (23 a 28 não calandrado)
Papel mais grosso	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	Não disponível na bandeja 1/bandeja opcional.	164 a 220 g/m ² (44 a 58 não calandrado)	164 a 220 g/m ² (44 a 58 não calandrado)
Papel fino	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	60 a 70 g/m ² (16 a 19 não calandrado)	60 a 70 g/m ² (16 a 19 não calandrado)	60 a 70 g/m ² (16 a 19 não calandrado)
Transparência	Carta, A4	Consulte a seção sobre papel normal	Não disponível na bandeja 1/bandeja opcional.	138 a 146 g/m ² (36,81 a 38,91 não calandrado)	138 a 146 g/m ² (36,81 a 38,91 não calandrado)
Etiquetas ^d	Carta, Legal, US Folio, A4, JIS B5, ISO B5, Executivo, A5	Consulte a seção sobre papel normal	Não disponível na bandeja 1/bandeja opcional.	120 a 150 g/m ² (32 a 40 não calandrado)	120 a 150 g/m ² (32 a 40 não calandrado)

Especificações

Tipo	Tamanho	Dimensões	Gramatura do material de impressão/capacidade ^a		
			Bandeja 1/Bandeja opcional	Bandeja multifuncional	Alimentador manual ^{b c}
Cartolina	Carta, Legal, US Folio, A4, JIS B5, ISO B5, Executivo, A5	Consulte a seção sobre papel normal	121 a 163 g/m ² (32 a 43 não calandrado)	121 a 163 g/m ² (32 a 43 não calandrado)	121 a 163 g/m ² (32 a 43 não calandrado)
Papel não calandrado	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	106 a 120 g/m ² (28 a 32 não calandrado)	106 a 120 g/m ² (28 a 32 não calandrado)	106 a 120 g/m ² (28 a 32 não calandrado)
Tamanho mínimo (personalizado)^{e, f}		<ul style="list-style-type: none"> Bandeja multifuncional (ou alimentador manual): 76 x 127 mm (2,99 x 5 pol.) Bandeja 1: 105 x 148,5 mm (4,13 x 5,85 pol.) 	60 a 163 g/m ² (16 a 43 não calandrado) Não disponível na bandeja opcional.		
Tamanho máximo (personalizado)		216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)			

a. A capacidade máxima pode variar em função da gramatura e espessura das folhas, além das condições ambientais.

b. M332xND/M382xD series.

c. 1 folha para alimentação manual.

d. A suavidade das etiquetas usadas neste equipamento é de 100 a 250 (sheffield). Isso significa o nível numérico de suavidade.

e. Os tipos de papel disponíveis na bandeja multifuncional: Comum, Grosso, Mais grosso, Fino, Algodão, Colorido, Pré-impresso, Reciclado, Envelope, Transparência, Etiquetas, Cartão, Não calandrado, Arquivo.

f. Os tipos de papel disponíveis na bandeja 1: Normal, Grosso, Fino, Reciclado, Cartão, Não calandrado, Arquivo.

Especificações

Requisitos do sistema

Microsoft® Windows®

Sistema operacional	Requisitos (recomendação)		
	CPU	Memória RAM	espaço livre em disco rígido
Windows® XP	Intel® Pentium® III 933 MHz (Pentium IV 1 GHz)	128 MB (256 MB)	1,5 GB
Windows Server® 2003	Intel® Pentium® III 933 MHz (Pentium IV 1 GHz)	128 MB (512 MB)	1,25 GB a 2 GB
Windows Server® 2008	Intel® Pentium® IV 1 GHz (Pentium IV 2 GHz)	512 MB (2 GB)	10 GB
Windows Vista®	Intel® Pentium® IV 3 GHz	512 MB (1 GB)	15 GB
Windows® 7	Processador Intel® Pentium® IV 1 GHz de 32 bits ou 64 bits ou superior	1 GB (2 GB)	16 GB
	<ul style="list-style-type: none">• Suporte a gráficos DirectX® 9 com 128 MB de memória (para ativar o tema Aero).• Unidade de DVD-R/W.		
Windows Server® 2008 R2	Processadores Intel® Pentium® IV 1 GHz (x86) ou 1.4 GHz (x64) (2 GHz ou mais rápido)	512 MB (2 GB)	10 GB
Windows® 8	Processador Intel® Pentium® IV 1 GHz de 32 bits ou 64 bits ou superior	1 GB (2 GB)	16 GB

Especificações



- O Internet Explorer 6.0 ou superior é o requisito mínimo para todos os sistemas operacionais Windows.
- Usuários com direitos de administrador podem instalar o software.
- O **Windows Terminal Services** é compatível com o seu equipamento.

Mac

Sistema operacional	Requisitos (recomendados)		
	CPU	Memória RAM	Espaço livre em disco rígido
Mac OS X 10.5	<ul style="list-style-type: none">• Processadores Intel®• 867 MHz ou Power PC G4/G5 mais rápido	512 MB (1 GB)	1 GB
Mac OS X 10.6	<ul style="list-style-type: none">• Processadores Intel®	1 GB (2 GB)	1 GB
Mac OS X 10.7 - 10.8	<ul style="list-style-type: none">• Processadores Intel®	2 GB	4 GB

Especificações

Linux

Itens	Requisitos
Sistema operacional	RedHat® Enterprise Linux WS 4, 5, 6 (32/64 bit) Fedora 5 a 15 (32/64 bits) OpenSuSE® 10.2, 10.3, 11.0, 11.1, 11.2, 11.3, 11.4 (32/ 64 bits) Mandriva 2007, 2008, 2009, 2009.1, 2010 (32/64 bits) Ubuntu 6.06, 6.10, 7.04, 7.10, 8.04, 8.10, 9.04, 9.10, 10.04, 10.10, 11.04 (32/ 64 bits) SuSE Linux Enterprise Desktop 10, 11 (32/64 bits) Debian 4.0, 5.0, 6.0 (32/ 64 bits)
CPU	Pentium IV 2.4GHz (Intel Core™2)
Memória RAM	512 MB (1 GB)
Espaço livre em disco rígido	1 GB (2 GB)

Especificações

Unix

Itens	Requisitos
Sistema operacional	Sun Solaris 9, 10, 11 (x86, SPARC) HP-UX 11.0, 11i v1, 11i v2, 11i v3 (PA-RISC, Itanium) IBM AIX 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 6.1, 7.1 (Power PC)
Espaço livre em disco rígido	Até 100 MB

Especificações

Ambiente de rede

 Apenas modelos de rede e sem fio (consulte "Recursos por modelos" na página 8).

Você deve configurar os protocolos de rede no equipamento para usá-lo como a sua impressora de rede. A tabela a seguir mostra os ambientes de rede aos quais o equipamento oferece suporte:

Itens	Especificações
Interface de rede	<ul style="list-style-type: none">• LAN fixa Ethernet 10/100/1000 Base-TX• LAN sem fio 802.11b/g/n
Sistema operacional de rede	<ul style="list-style-type: none">• Windows® XP, Windows Server® 2003, Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8, Windows Server® 2008 R2• Várias distribuições do sistema operacional Linux• Mac OS X 10.7 a 10.5• Sistema operacional UNIX
Protocolos de rede	<ul style="list-style-type: none">• TCP/IPv4• DHCP, BOOTP• DNS, WINS, Bonjour, SLP, UPnP• Impressão TCP/IP padrão (RAW), LPR, IPP, WSD, AirPrint, Google Cloud Print, ThinPrint• SNMPv 1/2/3, HTTP, IPsec• TCP/IPv6 (DHCP, DNS, Impressão TCP/IP padrão (RAW), LPR, SNMPv 1/2/3, HTTP, IPsec)

Especificações

Itens	Especificações
Segurança sem fio	<ul style="list-style-type: none">• Autenticação: Sistema aberto, Chave compartilhada, WPA Personal, WPA2 Personal (PSK)• Criptografia: WEP64, WEP128, TKIP, AES

Informações de regulamentação

Este equipamento foi desenvolvido para ambientes de trabalho normais e é certificado para atender a várias regulamentações.

Declaração de segurança de equipamentos a laser

A impressora é certificada nos Estados Unidos de acordo com os requisitos do DHHS 21 CFR, capítulo 1, subcapítulo J para produtos a laser Classe I(1) e, em outros países, é certificada como produto a laser Classe I de acordo com os requisitos da norma IEC 60825-1: 2007.

Os produtos a laser Classe I não são considerados perigosos. O sistema a laser e a impressora foram projetados de modo que não haja exposição à radiação de laser superior ao nível Classe I durante o funcionamento normal, manutenção pelo usuário ou em condições de serviço predeterminadas.

Aviso

Nunca use nem efetue manutenção na impressora sem a tampa de proteção do conjunto laser/scanner. O feixe refletido, embora invisível, pode causar lesões oculares.

Ao usar este equipamento, siga sempre estas precauções básicas de segurança para reduzir o risco de incêndios, choques elétricos ou lesões corporais:

	<p>CAUTION - CLASS 3B. INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.</p> <p>DANGER - INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID DIRECT EXPOSURE TO BEAM.</p>
	<p>DANGER - KLASSE 3B. UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG, WENN OFFEN. STRAHLENAUSSETZUNG VERMEIDEN.</p> <p>VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3 B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.</p>
	<p>ATTENZIONE - CLASSE 3B. RADIZIONI LASER INVISIBILI CON IL DISPOSITIVO APERTO. EVITARE L'ESPOSIZIONE AL RAGGIO.</p> <p>PRECAUCIÓN - RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.</p>
	<p>PERIGO - CLASSE 3B. RADIAÇÃO LASER INVISÍVEL AO ABRIR. EVITE EXPOSIÇÃO DIRECTA AO FEIXE.</p> <p>GEVAAR - KLASSE 3B. ONZICHTBARE LASERSTRALING INDIEN GEOPEND. VERMIJD BLOOTSTELLING AAN DE STRAAL.</p>
	<p>ADVARSEL - KLASSE 3B. USYNLIG LASERSTRÅLING VED ÅBNING. UNDGÅ UDSÆTTELSE FOR STRÅLING.</p> <p>ADVARSEL - KLASSE 3B. USYNLIG LASERSTRÅLING NÅR DEKSEL ÅPNES. UNNGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN.</p>
	<p>VARNING - KLASSE 3B OSYNLIG LASERSTRÅLNING NÅR DENNA DEL ÄR ÖPPNAD. STRÅLEN ÄR FARLIG.</p> <p>VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.</p>
	<p>注意 - CLASS 3B. 严禁打开，以免被不可见激光辐射泄漏灼伤</p> <p>주의 - 열리면 등급 3B 비가시 레이저 방사선 이 방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.</p>

Informações de regulamentação

Segurança do ozônio



A taxa de emissão de ozônio deste produto está abaixo de 0,1 ppm. Como o ozônio é mais pesado do que o ar, mantenha o produto em um local com boa ventilação.

Economia de energia



Esta impressora possui tecnologia avançada de economia de energia para reduzir o consumo de eletricidade quando não se encontra em utilização.

Quando a impressora não recebe dados durante um período prolongado, o consumo de energia é reduzido automaticamente.

ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas registradas nos EUA.

Para obter mais informações sobre o programa ENERGY STAR, consulte <http://www.energystar.gov>.

Para modelos certificados pela ENERGY STAR, o rótulo ENERGY STAR estará no seu equipamento. Verifique se o equipamento é certificado pela ENERGY STAR.

Reciclagem



Recicle ou descarte a embalagem deste produto de forma responsável e respeitando o meio ambiente.

Somente para a China

回收和再循环

为了保护环境，我们公司已经为废弃的产品建立了回收和再循环系统。我们会为您无偿提供回收同类废旧产品的服务。

当您废弃您正在使用的产品时，请您及时与授权耗材更换中心取得联系，我们会及时为您提供服务。

中国能效标识

型号	能效等级	典型能耗 (kW·h)
ProXpress M3325ND	1	1.57
ProXpress M3825ND ProXpress M3825D	1	1.81
ProXpress M4025ND	1	1.95
ProXpress M4025NX	2	2.56

依据国家标准 GB 25956-2010

Informações de regulamentação

Descarte correto do produto (descarte de equipamentos elétricos e eletrônicos)

(Aplicável a países com sistemas de coleta diferenciada)



Esta marca no produto, em acessórios ou na literatura indica que o produto e seus acessórios eletrônicos (por exemplo, carregador, headset, cabo USB) não devem ser descartados juntamente com lixo doméstico no fim de suas vidas úteis. Para evitar possíveis danos no ambiente ou na saúde humana provocados por uma eliminação não controlada dos resíduos, separe estes itens de outros tipos de resíduos e recicle-os de forma responsável para promover a reutilização sustentável dos recursos materiais.

Os usuários domésticos devem entrar em contato com as lojas onde adquiriram este produto ou com o órgão de governo local para obter informações detalhadas sobre onde e como esses itens podem ser reciclados de maneira segura para o meio-ambiente.

Os usuários comerciais devem entrar em contato com seus fornecedores e verificar os termos e as condições do contrato de compra. Este produto e seus acessórios eletrônicos não devem ser misturados com outros lixos comerciais para descarte.

(Estados Unidos da América apenas)

Descarte os produtos eletrônicos indesejados por intermédio do representante de reciclagem. Para encontrar o local mais próximo para reciclagem, vá para o nosso site: www.samsung.com/recyclingdirect Ou ligue para (877) 278 - 0799

Aviso da Proposição 65 do Estado da Califórnia (Somente EUA)

The California Safe Drinking Water and Toxic Enforcement Act requires the Governor of California to publish a list of chemicals known to the State of California to cause cancer or reproductive toxicity and requires businesses to warn of potential exposure to such chemicals.

WARNING: This product contains chemicals known to the State of California to cause cancer, birth defects or other reproductive harm.

This appliance can cause low-level exposure to the chemicals, which can be minimized by operating the appliance in a well ventilated area.

Informações de regulamentação

Emissões de radiofrequência

Informações da FCC para o usuário

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 dos Regulamentos da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

- O dispositivo não pode causar interferência nociva.
- O dispositivo deve aceitar qualquer tipo de interferência recebida, mesmo aquelas que podem afetar sua operação.

Este equipamento foi testado, tendo sido comprovado que está em conformidade com os limites para os dispositivos digitais Classe B, de acordo com a Parte 15 dos Regulamentos da FCC. Esses limites foram estipulados a fim de proporcionar uma proteção razoável contra interferência nociva em instalações residenciais. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência. Se não for instalado e usado de acordo com as instruções, ele poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. No entanto, não existe qualquer garantia de que não haverá interferência em determinadas instalações. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando-o e ligando-o novamente, recomenda-se tentar resolver o problema através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorienta ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.

- Conecte o equipamento a uma tomada pertencente a um circuito elétrico diferente daquele ao qual o receptor está ligado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.



Quaisquer alterações ou modificações que não sejam expressamente aprovadas pelo fabricante responsável pela conformidade poderão anular a autorização do usuário para usar o equipamento.

Regulamentações canadenses sobre interferência de rádio

Este equipamento digital não excede os limites da Classe B para emissões de ruído de rádio de aparelhos digitais, conforme estabelecido no padrão para equipamentos que causam interferência intitulado "Digital Apparatus", ICES-003 da Industry and Science Canada.

Cet appareil numérique respecte les limites de bruits radioélectriques applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans la norme sur le matériel brouilleur : "Appareils Numériques", ICES-003 édictée par l'Industrie et Sciences Canada.

Informações de regulamentação

Estados Unidos da América

Comissão Federal de Comunicações (FCC)

Equipamentos de emissão intencional, de acordo com FCC Parte 15

O sistema da impressora pode conter dispositivos de rede LAN via rádio de baixa potência integrados (dispositivos de comunicação sem fio por radiofrequência – RF) na faixa de 2,4/5 GHz. Esta seção aplica-se somente quando esses dispositivos estão presentes. Consulte a etiqueta do sistema para verificar a presença de dispositivos sem fio.

Os dispositivos sem fio que podem estar presentes no sistema só estarão qualificados para utilização nos Estados Unidos da América se a etiqueta do sistema contiver um número de identificação da FCC.

A FCC estabeleceu uma diretriz geral sobre o afastamento mínimo de 20 cm entre o dispositivo e o corpo durante a utilização de dispositivos sem fio próximos ao corpo (extremidades não incluídas). Este dispositivo deverá ser usado a mais de 20 cm de distância do corpo quando os dispositivos sem fio estiverem ligados. A emissão de energia dos dispositivos sem fio internos da impressora está abaixo dos limites de exposição à radiofrequência determinados pela FCC.

Este transmissor não deve ser usado em conjunto com outras antenas ou transmissores.

A operação deste dispositivo está sujeita às duas condições a seguir: (1) não pode causar interferência prejudicial e (2) o dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo qualquer uma que possa causar funcionamento indesejado.



Os dispositivos sem fio não podem ser reparados pelo usuário. Não os modifique em nenhuma circunstância. A modificação de dispositivos sem fio anulará a autorização para operá-los. Entre em contato com o fabricante para efetuar a manutenção.

Declarações da FCC para o uso de LAN sem fio:



Na instalação e utilização deste transmissor e do conjunto de antenas, o limite de exposição à radiofrequência de 1 mW/cm² poderá ser excedido em distâncias próximas à antena instalada. Assim, o usuário deve manter sempre uma distância mínima de 20 cm da antena. Este dispositivo não pode ser posicionado juntamente com outros transmissores ou antenas transmissoras.

Informações de regulamentação

Somente para a Rússia



AB57

Somente para a Alemanha

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

Somente para a Turquia

- RoHS
EEE Yönetmeliğine Uygundur.
This EEE is compliant with RoHS.
- Bu ürünün ortalama yaşam süresi 7 yıl, garanti süresi 2 yıldır.

Somente para a Tailândia

This telecommunication equipment conforms to NTC technical requirement.

Substituindo o plugue (Somente para a Reino Unido)

Importante

O cabo de alimentação deste equipamento possui um plugue de 13 A (BS 1363) equipado com um fusível de 13 A. Ao substituir ou examinar o fusível, recoloque o fusível de 13 A correto. A cobertura do fusível deverá ser substituída. Caso tenha perdido a cobertura, não use o plugue até adquirir uma nova cobertura.

Entre em contato com o local em que o equipamento foi comprado.

O plugue de 13 A é o tipo mais utilizado no Reino Unido e é adequado ao equipamento. No entanto, talvez alguns prédios (em especial, os mais antigos) não possuam tomadas de 13 A padrão. Nesse caso, será necessário adquirir um adaptador adequado. Não remova o plugue do cabo.



Se você cortar o plugue moldado, descarte-o imediatamente. Não é possível reconectá-lo e você poderá receber um choque se ligá-lo na tomada.

Informações de regulamentação

Aviso importante:



Este equipamento deverá ser aterrado.

Os fios do cabo de alimentação possuem o seguinte código de cores:

- **Verde e amarelo:** Terra.
- **Azul:** Neutro.
- **Marrom:** Fase.

Se os fios do cabo de alimentação não coincidirem com as cores marcadas no plugue, faça o seguinte:

Conecte o fio verde e amarelo ao pino marcado pela letra "E", marcado pelo "Símbolo de aterramento" ou colorido em verde e amarelo ou em verde.

O fio azul deve ser conectado ao pino marcado pela letra "N" ou preto.

O fio marrom deve ser conectado ao pino marcado pela letra "L" ou vermelho.

Um fusível de 13 A é necessário no plugue, no adaptador ou na placa de distribuição.

Declaração de conformidade (países europeus)

Aprovações e certificações

A Samsung Electronics declara que os produtos [ProXpress M332xND, ProXpress M382xD, ProXpress M382xND, ProXpress M402xND] estão em conformidade com os requisitos essenciais e outras cláusulas relevantes da Diretiva de baixa tensão (2006/95/EC), Diretiva da EMC (2004/108/EC).



Abaixo, a Samsung Electronics declara que este [ProXpress M382xDW] está em conformidade com os requisitos essenciais e outras cláusulas relevantes da Diretiva R&TTE (1999/5/EC).

A declaração de conformidade pode ser consultada em www.samsung.com, vá para Suporte > Download geral e insira o nome da sua impressora (multifuncional) para percorrer a EuDoC.

1º de janeiro de 1995: Diretiva do conselho 2006/95/EC, aproximação das leis dos estados-membros no que diz respeito a equipamentos de baixa tensão.

1º de janeiro de 1996: Diretiva do conselho 2004/108/EC, aproximação das leis dos estados-membros no que diz respeito à compatibilidade eletromagnética.

Informações de regulamentação

9 de março de 1999: Diretiva do conselho 1999/5/EC sobre equipamentos de rádio e equipamentos de terminal de telecomunicações e o reconhecimento mútuo da conformidade. Uma declaração completa com a definição das diretivas relevantes e os padrões referenciados pode ser obtida junto ao seu representante da Samsung Electronics Co., Ltd.

Certificação da EC

Certificação para a Diretiva 1999/5/EC sobre equipamentos de rádio e equipamentos de terminal de telecomunicações (FAX)

Este produto da Samsung foi auto-certificado pela Samsung para conexão do terminal único pan-europeu à rede telefônica pública comutada (PSTN) analógica de acordo com a Diretiva 1999/5/EC. O produto foi desenvolvido para trabalhar com PSTNs nacionais e PBXs compatíveis dos países europeus:

No caso de problemas, entre em contato com o Laboratório de controle de qualidade europeu da Samsung Electronics Co., Ltd. em primeira instância.

O produto foi testado em relação ao TBR21. Para ajuda no uso e aplicação do equipamento terminal que está em conformidade com este padrão, o European Telecommunication Standards Institute (ETSI) emitiu um documento de aviso (EG 201 121) que contém notas e requisitos adicionais para garantir a compatibilidade de rede dos terminais TBR21. O produto foi desenvolvido de acordo com, e apresenta total conformidade com, todas as notas de aviso relevantes contidas neste documento.

Informações de aprovação de rádio da Europa (para produtos equipados com dispositivos de rádio aprovados pela UE)

O sistema da impressora pode conter dispositivos de rede LAN via rádio de baixa potência integrados (dispositivos de comunicação sem fio por radiofrequência – RF), destinados à operação doméstica ou comercial, na faixa de 2.4/5 GHz. Esta seção aplica-se somente quando esses dispositivos estão presentes. Consulte a etiqueta do sistema para verificar a presença de dispositivos sem fio.



Os dispositivos sem fio que podem estar presentes no sistema só estarão qualificados para utilização na União Europeia ou em áreas associadas se a identificação CE estiver no registro do sistema.

A saída de energia dos dispositivos sem fio ou de dispositivos incorporados na impressora encontra-se bem abaixo dos limites de exposição a RF determinados pela Comissão Europeia na diretiva da R&TTE.

Estados europeus qualificados conforme as aprovações de dispositivos sem fio:

Países da UE

Estados europeus com restrições ao uso:

União Europeia

Informações de regulamentação

Países da EEA/EFTA

Não há limitações no momento.

Apenas para Israel

מס' אישור אלחוטי של משרד התקשורת הוא 51-30319
אסור להחליף את האנטנה המקורית של המכשיר,
ולא לעשות בו כל שינוי טכני אחר.

Declarações de conformidade com as regulamentações

Orientação sobre dispositivos sem fio

O sistema da impressora pode conter dispositivos de rede LAN via rádio de baixa potência integrados (dispositivos de comunicação sem fio por radiofrequência – RF) na faixa de 2,4/5 GHz. A seção a seguir apresenta uma descrição geral das considerações que devem ser observadas durante a utilização de dispositivos sem fio.

Limitações adicionais, cuidados e restrições em países específicos são indicados nas seções específicas de cada país (ou grupos de países). Os dispositivos sem fio do sistema estão qualificados para utilização nos países identificados na etiqueta de classificação do sistema com as marcas de aprovação de rádio. Se o nome do país em que os dispositivos sem fio serão usados não estiver relacionado, entre em contato com o órgão local de aprovação de dispositivos de rádio para obter informações sobre os requisitos. Os dispositivos sem fio são regulamentados de forma rigorosa e é possível que a utilização não esteja autorizada.

A emissão de energia dos dispositivos sem fio internos da impressora está abaixo dos limites de exposição à radiofrequência conhecidos até o momento. Como os dispositivos sem fio (que podem estar incorporados à impressora) emitem menos energia do que o permitido pelas normas e recomendações de segurança sobre radiofrequência, o fabricante acredita que a utilização é segura. Independentemente dos níveis de potência, deve-se tentar minimizar o contato humano durante o funcionamento normal.

Como diretriz geral, um afastamento de 20 cm (8 pol.) entre o dispositivo e o corpo humano durante a utilização de dispositivos sem fio próximos ao corpo (extremidades não incluídas) é normal. Este dispositivo deverá ser usado a mais de 20 cm de distância do corpo quando os dispositivos sem fio estiverem ligados e transmitindo.

Este transmissor não deve ser usado em conjunto com outras antenas ou transmissores.

Algumas circunstâncias exigem restrições dos dispositivos sem fio. Exemplos das restrições mais comuns estão indicados a seguir:

Informações de regulamentação



A comunicação sem fio por radiofrequência pode interferir com equipamentos de aviação comercial. As regulamentações atuais de aviação exigem que os dispositivos sem fio sejam desligados durante viagens em aviões. Os dispositivos de comunicação IEEE 802.11 (também conhecidos como Ethernet sem fio) e Bluetooth são exemplos de equipamentos de comunicação sem fio.



Em ambientes onde o risco de interferência em outros dispositivos ou serviços é ou poderia ser prejudicial, as opções de utilização de dispositivos sem fio podem ser restringidas ou proibidas. Aeroportos, hospitais e atmosferas carregadas com oxigênio ou gases inflamáveis são exemplos em que o uso de dispositivos sem fio pode ser restringido ou proibido. Em caso de dúvida quanto à autorização para uso de dispositivos sem fio no ambiente, solicite permissão à autoridade pertinente antes de usá-los ou ligá-los.



Cada país possui suas próprias restrições à utilização de dispositivos sem fio. Como o seu sistema está equipado com um dispositivo sem fio, verifique junto às autoridades locais responsáveis pela aprovação de equipamentos de rádio a existência de quaisquer restrições ao uso de determinados aparelhos sem fio no país de destino ao transportá-lo em viagens internacionais.



Caso o seu sistema esteja equipado com dispositivos internos sem fio, use o equipamento somente se todas as tampas e proteções estiverem em seus devidos lugares e o sistema estiver integralmente montado.



Os dispositivos sem fio não podem ser reparados pelo usuário. Não os modifique em nenhuma circunstância. A modificação de dispositivos sem fio anulará a autorização para operá-los. Entre em contato com o fabricante para efetuar a manutenção.



Use apenas drivers aprovados pelo país onde o dispositivo será usado. Consulte o kit de restauração do sistema do fabricante ou entre em contato com o suporte técnico para obter mais informações.

Informações de regulamentação

Somente para a China

产品中有害有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有害有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
塑料	○	○	○	○	○	○
金属 (机箱)	X	○	○	○	○	○
印刷电路部件 (PCA)	X	○	○	○	○	○
电缆 / 连接器	X	○	○	○	○	○
电源设备	X	○	○	○	○	○
电源线	X	○	○	○	○	○
机械部件	X	○	○	○	○	○
卡盒部件	X	○	○	○	○	○
定影部件	X	○	○	○	○	○
扫描仪部件 - CCD (如果有)	X	X	○	○	○	○
扫描仪部件 - 其它 (如果有)	X	○	○	○	○	○
印刷电路板部件 (PBA)	X	○	○	○	○	○
墨粉	○	○	○	○	○	○
滚筒	○	○	○	○	○	○

○：表示该有害有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求以下。

×：表示该有害有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求。

以上表为目前本产品含有有害有害物质的信息。本信息由本公司的配套厂家提供，经本公司审核后而做成，本产品的部分部件含有有害有害物质，这些部件是在现有科学技术水平下暂时无可替代物质，但三星电子将会一直为满足 SJ/T 11363-2006 标准而做不懈的努力。

Copyright

© 2013 Samsung Electronics Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Este manual do usuário é fornecido com fins meramente informativos. Todas as informações aqui incluídas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

A Samsung Electronics não se responsabiliza por nenhum dano, direto ou indireto, causado por ou relacionado à utilização deste manual do usuário.

- Samsung e o logotipo Samsung são marcas comerciais da Samsung Electronics Co., Ltd.
- Microsoft, Windows, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 e Windows Server 2008 R2 são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation.
- Google, Picasa, Google Docs, Android e Gmail são marcas comerciais ou registradas do Google Inc.
- Google Cloud Print é uma marca comercial do Google Inc.
- iPad, iPhone, iPod touch, Mac e Mac OS são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países. AirPrint e o logotipo AirPrint são marcas comerciais da Apple Inc.
- Todos os outros nomes de marcas ou produtos são marcas comerciais das respectivas empresas ou organizações.

Consulte o arquivo "**LICENSE.txt**" na unidade de CD-ROM para obter as informações de licença do código-fonte aberto.

REV. 2.03

Manual do Usuário

Samsung Printer **ProXpress**

M332x series
M382x series
M402x series

AVANÇADO

Este manual fornece informações sobre a instalação, configuração avançada, operação e solução de problemas em vários ambientes de SO.

Alguns recursos talvez não estejam disponíveis dependendo dos modelos ou dos países.

BÁSICO

Este guia fornece informações sobre a instalação, operação básica e solução de problemas no Windows.

AVANÇADO



1. Instalação de software

Instalação para Mac	147
Reinstalação para Mac	148
Instalação para Linux	149
Reinstalação para Linux	150



2. Usando um equipamento conectado à rede

Programas úteis de rede	152
Configuração de rede com fio	153
Instalando o driver pela rede	157
Configuração de IPv6	167
Configuração de rede sem fio	171
Samsung Mobile Print	198
AirPrint	199
Google Cloud Print™	201



3. Menus úteis de configuração

Antes de começar a ler um capítulo	205
------------------------------------	-----

Informação	206
Layout	207
Papel	208
Gráfico	209
Config sistema	210
Emulação	214
Rede	215
Gerenciam. de trab.	217
Configuração do administrador	218
Econôm.	220
USB direto	221
Status do trabalho	222
Contador	223
Ajuda	224
Versão protegida	225



4. Recursos especiais

Ajuste de altitude	227
Inserindo vários caracteres	228
Recursos de impressão	231
Usando os recursos opcionais do dispositivo	248



5. Ferramentas úteis de gerenciamento

Acessando as ferramentas de gerenciamento	251
Easy Capture Manager	252
Samsung AnyWeb Print	253
Easy Eco Driver	254
Usando o SyncThru™ Web Service	255
Usando o Samsung Easy Printer Manager	259
Usando o Status da impressora Samsung	262
Usando o Samsung Printer Experience	264
Usando o Linux Unified Driver Configurator	270



6. Solução de problemas

Problemas de alimentação de papel	275
Problemas com a conexão de cabos e alimentação elétrica	276
Problemas de impressão	277
Problemas de qualidade de impressão	282
Problemas no sistema operacional	290



1. Instalação de software

Este capítulo fornece instruções para a instalação de software essencial e útil para uso em um ambiente com um equipamento conectado via cabo. Um equipamento conectado localmente consiste em um equipamento conectado diretamente ao seu computador usando um cabo USB. Se o seu equipamento estiver conectado a uma rede, ignore as etapas abaixo e instale o driver para equipamento conectado via rede (consulte "Instalando o driver pela rede" na página 157).

- **Instalação para Mac** 147
- **Reinstalação para Mac** 148
- **Instalação para Linux** 149
- **Reinstalação para Linux** 150

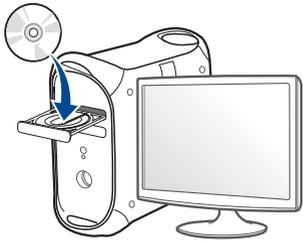


- Se você for um usuário do sistema operacional Windows, consulte o Manual Básico para a instalação do driver do equipamento (consulte "Instalando o driver localmente" na página 28).
- Use apenas cabos USB com comprimento máximo de 3 metros (118 pol.).

Instalação para Mac

1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.

2 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.



3 Clique duas vezes no ícone de CD-ROM exibido na área de trabalho do Mac.

- Para Mac OS X 10.8, clique duas vezes no CD-ROM que aparece no **Finder**.

4 Clique duas vezes na pasta **MAC_Installer** > ícone **Installer OS X**.

5 Clique em **Continue**.

6 Leia o contrato de licença e clique em **Continue**.

7 Clique em **Agree** para aceitar os termos do contrato de licença.

8 Clique em **Install**. Todos os componentes necessários para o funcionamento do equipamento serão instalados.

Se clicar em **Customize**, poderá escolher os componentes individuais a instalar.

9 Insira a senha e clique em **OK**.

10 Selecione **USB Connected Printer** na tela **Printer Connection Type** e clique em **Continue**.

11 Clique no botão **Add Printer** para selecionar sua impressora e adicioná-la à lista de impressoras.

12 Após a conclusão da instalação, clique em **Close**.

Reinstalação para Mac

Se o driver de impressão não funcionar corretamente, desinstale e reinstale o driver.

- 1 Abra a pasta **Applications > Samsung > Printer Software Uninstaller**.
- 2 Para desinstalar o software da impressora, clique em **Continue**.
- 3 Marque o programa que deseja excluir e clique em **Uninstall**.
- 4 Insira a senha e clique em **OK**.
- 5 Após a conclusão da desinstalação, clique em **Close**.



Se um equipamento já tiver sido adicionado, exclua-o de **Print Setup Utility** ou **Print & Fax**.

Instalação para Linux

É necessário fazer download dos pacotes de software para Linux do site da Samsung para instalar o software da impressora (<http://www.samsung.com> > localize seu produto > Suporte ou Downloads).

Instalando o Unified Linux Driver

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
 - 2 Quando a janela **Administrator Login** for exibida, digite "root" no campo **Login** e insira a senha do sistema.
- 

Você deve fazer login como superusuário (root) para instalar o software do equipamento. Caso não seja um superusuário, peça ajuda ao administrador do sistema.
- 3 No site da Samsung, baixe o pacote do Unified Linux Driver para o seu computador.
 - 4 Clique com o botão direito do mouse no pacote do **Unified Linux Driver** e extraia os arquivos.
 - 5 Clique duas vezes em **cdroot** > **autorun**.
 - 6 Quando a tela de boas-vindas for exibida, clique em **Next**.

- 7 Quando a instalação estiver concluída, clique em **Finish**.

Para a sua comodidade, o programa de instalação adicionou o ícone Unified Driver Configurator à área de trabalho e o grupo Unified Driver ao menu do sistema. Caso você encontre dificuldades, consulte a ajuda online disponível no menu do sistema ou nos aplicativos para Windows do pacote de drivers, como o **Unified Driver Configurator** ou **Image Manager**.

Reinstalação para Linux

Se o driver de impressão não funcionar corretamente, desinstale e reinstale o driver.

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
- 2 Quando a janela **Administrator Login** for exibida, digite "root" no campo **Login** e insira a senha do sistema.

É necessário fazer login como superusuário (root) para desinstalar o driver de impressão. Caso não seja um superusuário, peça ajuda ao administrador do sistema.
- 3 Abra o Terminal Program. Quando a tela Terminal for exibida, digite o seguinte:


```
[root@localhost root]#cd /opt/Samsung/mfp/uninstall/  
[root@localhost uninstall]#./uninstall.sh
```
- 4 Clique em **Avançar**.
- 5 Clique em **Finish**.



2. Usando um equipamento conectado à rede

Este capítulo contém instruções passo a passo sobre como configurar um equipamento conectado à rede e o software.

- **Programas úteis de rede** 152
- **Configuração de rede com fio** 153
- **Instalando o driver pela rede** 157
- **Configuração de IPv6** 167
- **Configuração de rede sem fio** 171
- **Samsung Mobile Print** 198
- **AirPrint** 199
- **Google Cloud Print™** 201



Recursos e dispositivos opcionais com suporte podem variar de acordo com o seu modelo (consulte "Recursos por modelos" na página 8).

Programas úteis de rede

Há vários programas disponíveis para configurar facilmente as opções de rede em um ambiente. O administrador, principalmente, pode gerenciar vários equipamentos na rede.



- Antes de usar os programas abaixo, defina primeiro o endereço IP.
- Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país (consulte "Recursos por modelos" na página 8).

SyncThru™ Web Service

O servidor Web incorporado ao seu equipamento de rede permite executar as seguintes tarefas (consulte "Usando o SyncThru™ Web Service" na página 255).

- Verificar o status e as informações dos suprimentos.
- Personalizar as configurações do equipamento.
- Definir a opção de notificação por email. Quando você define esta opção, o status do equipamento (pouco toner ou erro do equipamento) será enviado para o email de uma determinada pessoa automaticamente.
- Configurar os parâmetros de rede necessários para que o equipamento possa ser conectado a vários ambientes de rede.

SyncThru™ Web Admin Service

Solução de gerenciamento de impressoras com base na Web para administradores de rede. O SyncThru™ Web Admin Service oferece um modo eficiente para gerenciar dispositivos de rede e permite que você monitore e solucione problemas de equipamentos de rede remotamente de qualquer local com acesso à empresa via Internet.

- O download deste programa pode ser feito de <http://solution.samsungprinter.com>.

SetIP configuração de rede com fio

Este utilitário permite selecionar uma interface de rede e configurar manualmente os endereços IP que serão usados com o protocolo TCP/IP.

- Consulte "Configurando o IPv4 com o SetIP (Windows)" na página 154.
- Consulte "Configurando o IPv4 com o SetIP (Mac)" na página 154.
- Consulte "Configurando o IPv4 com o SetIP (Linux)" na página 156.

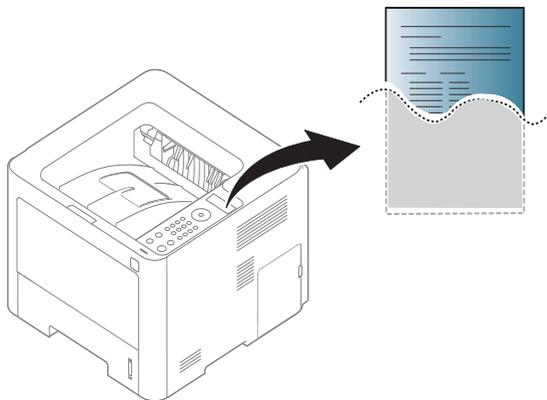


- A máquina que não tem suporte para a porta de rede não poderá usar esse recurso (consulte "Visão traseira" na página 23).
- Esse programa não oferece suporte ao TCP/IPv6.

Configuração de rede com fio

Imprimindo o relatório de configuração de rede

Você pode imprimir o **Relatório de configuração de rede** usando o painel de controle do equipamento para mostrar suas configurações de rede atuais. Isso o ajudará a configurar uma rede.



- O acesso a menus pode diferir de modelo para modelo (consulte "M332xND/M382xD/M382xND/M382xDW/M402xND" na página 33).
- Pode ser necessário pressionar **OK** para navegar até os menus de nível inferior em alguns modelos.

- **O equipamento possui tela de visor:** Pressione o botão  (**Menu**) no painel de controle e selecione **Rede > Conf. de rede**.
- **O equipamento não possui uma tela de visor:** Pressione o botão  (**Cancelar**) por mais de cinco segundos no painel de controle.
- **O equipamento possui uma tela de toque:** Pressione  (**Config**) na tela de toque e selecione **Rede > Configuração de rede**.

Ao consultar o **Relatório de configuração de rede**, você poderá encontrar os endereços MAC e IP do seu equipamento.

Por exemplo:

- Endereço MAC: 00:15:99:41:A2:78
- Endereço IP: 169.254.192.192

Configuração de rede com fio

Definindo o endereço IP



- A máquina que não dá suporte à interface de rede não poderá usar esse recurso (consulte "Visão traseira" na página 23).
- Esse programa não oferece suporte ao TCP/IPv6.

Primeiro, você deverá configurar um endereço IP para impressão e gerenciamento em rede. Na maioria dos casos, um novo endereço IP será atribuído automaticamente por um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) existente na rede.

Configurando o IPv4 com o SetIP (Windows)

Antes de usar o programa SetIP, desative o firewall do computador em **Painel de controle > Central de segurança > Firewall do Windows**.

- 1 Faça o download do software no site da Samsung e depois descompacte-o e instale-o: (<http://www.samsung.com> > localize seu produto > Suporte ou downloads).
- 2 Siga as instruções na janela de instalação.
- 3 Conecte o seu equipamento à rede com um cabo de rede.
- 4 Ligue o equipamento.

5 No menu **Iniciar** do Windows, selecione **Todos os Programas > Samsung Printers > SetIP > SetIP**.

6 Clique no ícone  na janela do SetIP para abrir a janela de configuração do TCP/IP.

7 Insira as novas informações do equipamento na janela de configuração. Em uma intranet corporativa, talvez seja necessário que um gerente de rede atribua essa informação antes de prosseguir.



Localize o endereço MAC do equipamento no **Relatório de configuração de rede** (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 153) e insira-o sem os dois-pontos. Por exemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.

8 Clique em **Aplicar** e, em seguida, em **OK**. O equipamento imprimirá automaticamente o **Relatório de configuração de rede**. Verifique se todas as configurações estão corretas.

Configurando o IPv4 com o SetIP (Mac)

Antes de usar o programa SetIP, desative o firewall do computador em **System Preferences > Security > Firewall**.

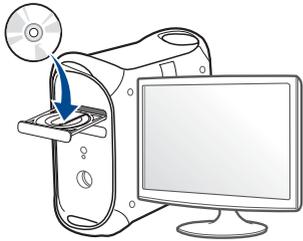
Configuração de rede com fio



As instruções a seguir podem variar no seu modelo.

1 Conecte o seu equipamento à rede com um cabo de rede.

2 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.



3 Clique duas vezes no ícone de CD-ROM exibido na área de trabalho do Mac.

- Para Mac OS X 10.8, clique duas vezes no CD-ROM que aparece no Localizador.

4 Clique duas vezes na pasta **MAC_Installer** > ícone **Installer OS X**.

5 Clique em **Continue**.

6 Leia o contrato de licença e clique em **Continue**.

7 Clique em **Agree** para aceitar os termos do contrato de licença.

8 Clique em **Install**. Todos os componentes necessários para o funcionamento do equipamento serão instalados.

Se clicar em **Customize**, poderá escolher os componentes individuais a instalar.

9 Insira a senha e clique em **OK**.

10 Quando a mensagem informando que todos os aplicativos serão fechados for exibida no seu computador, clique em **Continue**.

11 Selecione **Network Connected Printer (Wired or Wireless)** no **Printer Connection Type** e clique no botão **Set IP Address**.

12 Clique no ícone  na janela do SetIP para abrir a janela de configuração do TCP/IP.

13 Insira as novas informações do equipamento na janela de configuração. Em uma intranet corporativa, talvez seja necessário que um gerente de rede atribua essa informação antes de prosseguir.



Localize o endereço MAC do equipamento no **Relatório de configuração de rede** (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 153) e insira-o sem os dois-pontos. Por exemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.

Configuração de rede com fio

- 14 Clique em **Apply** e, em seguida, em **OK**. O equipamento imprimirá automaticamente o **Relatório de configuração de rede**. Verifique se todas as configurações estão corretas.

Configurando o IPv4 com o SetIP (Linux)

Antes de usar o programa SetIP, desative o firewall do computador em **System Preferences** ou **Administrator**.



As instruções a seguir podem variar no seu modelo ou sistema operacional.

- 1 Abra `/opt/Samsung/mfp/share/utils/`.
- 2 Clique duas vezes no arquivo **SetIPApplet.html**.
- 3 Clique para abrir a janela de configuração de TCP/IP.
- 4 Insira as novas informações do equipamento na janela de configuração. Em uma intranet corporativa, talvez seja necessário que um gerente de rede atribua essa informação antes de prosseguir.



Localize o endereço MAC do equipamento no **Relatório de configuração de rede** (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 153) e insira-o sem os dois-pontos. Por exemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.

- 5 O equipamento imprimirá automaticamente o **Relatório de configuração de rede**.

Instalando o driver pela rede

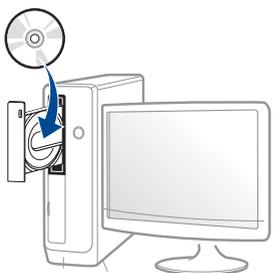


- Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país (consulte "Recursos por modelos" na página 8).
- A máquina que não dá suporte à interface de rede não poderá usar esse recurso (consulte "Visão traseira" na página 23).
- Você pode instalar o driver e o software de impressão ao inserir o CD de software em seu drive de CD-ROM. Para Windows, selecione o driver e o software de impressão na janela **Selecione o software e os utilitários para instalar**.

Instalando o driver pela rede

Windows

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado à rede e ligado. Além disso, o endereço IP do seu equipamento deve ter sido definido (consulte "Definindo o endereço IP" na página 154).
- 2 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.



Se a janela de instalação não aparecer, clique em **Iniciar > Todos os programas > Acessórios > Executar**.

Digite X:\Setup.exe, substituindo "X" pela letra, que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.

- Para Windows 8,

Se a janela de instalação não aparecer, em **Charms(Botões)**, clique em **Pesquisar > Apps(Aplicativo)** e localize **Executar**. Digite X:\Setup.exe, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.

Se a janela pop-up "**Toque para determinar o que fazer com este disco**" aparecer, clique nela e selecione **Run Setup.exe**.

- 3 Leia e aceite os contratos de instalação na janela de instalação. Em seguida, clique em **Avançar**.
- 4 Selecione **Conexão de rede** na tela **Tipo de conexão da impressora**. Em seguida, clique em **Avançar**.
- 5 Siga as instruções na janela de instalação.

Da tela Iniciar do Windows 8



- O aplicativo **Samsung Printer Experience** pode ser utilizado somente na tela **Iniciar** quando o driver V4 for instalado. O driver V4 será baixado automaticamente no Windows Update se o computador estiver conectado à Internet. Se não estiver, você poderá fazer o download do driver V4 manualmente no site da Samsung, www.samsung.com > localize seu produto > Suporte ou downloads.
- É possível baixar o aplicativo **Samsung Printer Experience** na **Windows Loja**. Você precisa ter uma conta da Microsoft para utilizar a **Store(Loja)** do Windows.
 - a Em **Charms(Botões)**, selecione **Pesquisar**.
 - b Clique em **Store(Loja)**.
 - c Pesquise e clique em **Samsung Printer Experience**.
 - d Clique em **Instalar**.

Instalando o driver pela rede

- Caso instale o driver usando o CD de software fornecido, o driver V4 não será instalado. Caso deseje usar o driver V4 na tela da **Área de trabalho** você poderá obtê-lo por meio de download no site da Samsung, www.samsung.com > localize seu produto > Suporte ou downloads.
- Caso deseje instalar as ferramentas de gerenciamento de impressora Samsung, é necessário instalá-las utilizando o CD de software fornecido.

- 1** Certifique-se de que o equipamento esteja conectado à rede e ligado. Além disso, o endereço IP de seu equipamento deve ter sido definido (consulte "Definindo o endereço IP" na página 154).
- 2** Em **Charms(Botões)**, selecione **Configurações > Mudar configurações do PC > Dispositivos**.
- 3** Clique em **Adicionar um dispositivo**.
Os equipamentos descobertos serão exibidos na tela.
- 4** Clique no nome de modelo ou nome de host que deseja usar.

 No painel de controle do equipamento, você pode imprimir um Relatório de configuração de rede que mostrará o nome de host atual (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 190).

- 5** O driver será instalado automaticamente pelo **Windows Update**.

Modo de instalação silenciosa

O modo de instalação silenciosa é um método de instalação que não requer intervenção do usuário. Uma vez que a instalação seja iniciada, o driver e o software do equipamento serão instalados automaticamente no seu computador. Você pode iniciar a instalação silenciosa digitando **/s** ou **/S** na janela de comandos.

Parâmetros da linha de comandos

A tabela a seguir mostra os comandos que podem ser usados na janela de comandos.



A linha de comando a seguir é efetiva e operacional quando o comando é utilizado com **/s** ou **/S**. Entretanto, **/h**, **/H** ou **/?** são comandos excepcionais que podem ser executados separadamente.

Linha de comando	Definição	Descrição
/s ou /S	Inicia a instalação silenciosa.	Instala os drivers do equipamento sem solicitar opções da interface ou intervenção do usuário.

Instalando o driver pela rede

Linha de comando	Definição	Descrição
<code>/p"<nome_porta>"</code> ou <code>/</code> <code>P"<nome_porta>"</code>	<p>Especifica a porta da impressora.</p> <p> A porta de rede será criada com o uso do monitor de portas TCP/IP padrão. Para portas locais, essa porta deverá existir no sistema antes de ser especificada pelo comando.</p>	<p>O nome da porta da impressora pode ser especificado como um endereço IP, nome de host, nome de porta local USB, nome de porta IEEE1284 ou caminho de rede.</p> <p>Por exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"><code>/p"xxx.xxx.xxx.xxx"</code> onde "xxx.xxx.xxx.xxx" é o endereço IP da impressora de rede. <code>/p"USB001"</code>, <code>/P"LPT1"</code>, <code>/p"hostname"</code>, <code>p"\\computer_name\shared_printer"</code> ou <code>"\\xxx.xxx.xxx.xxx\shared_printer"</code> onde <code>"\\computer_name\shared_printer"</code> ou <code>"\\xxx.xxx.xxx.xxx\shared_printer"</code> significa o caminho da rede até a impressora digitando duas barras, o nome do computador ou o endereço IP local do PC que compartilha a impressora e o nome de compartilhamento da impressora.

Linha de comando	Definição	Descrição
<code>/</code> <code>a"<caminho_destino>"</code> ou <code>/</code> <code>A"<caminho_destino>"</code>	<p>Especifica o caminho de destino para instalação.</p> <p> O caminho de destino deve ser um caminho completamente qualificado.</p>	<p>Como os drivers do equipamento devem ser instalados no local específico do sistema operacional, este comando se aplica somente a aplicativos de software.</p>
<code>/</code> <code>n"<nome_impressora>"</code> ou <code>/</code> <code>N"<nome_impressora>"</code>	<p>Especifica o nome da impressora. A instância da impressora será criada com o nome de impressora especificado.</p>	<p>Com esse parâmetro, você pode adicionar instâncias da impressora como desejar.</p>

Instalando o driver pela rede

Linha de comando	Definição	Descrição
/nd ou /ND	Especifica que o driver instalado não será o driver padrão do equipamento.	Ele indica que o driver instalado do equipamento não será o driver padrão do sistema se houver um ou mais drivers de impressão instalados. Se não houver driver do equipamento instalado no seu sistema, essa opção não será aplicada porque o sistema operacional Windows definirá o driver de impressão instalado como o driver padrão do equipamento.
/x ou /X	Utiliza os arquivos existentes de driver do equipamento para criar a instância da impressora se ela já estiver instalada.	Este comando fornece uma maneira de instalar uma instância da impressora que utilize os arquivos de drivers de impressão instalados sem instalar um driver adicional.

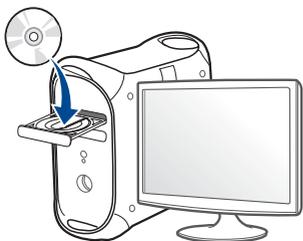
Linha de comando	Definição	Descrição
/up"<nome_impresora>" ou /UP"<nome_impresora>"	Remove somente a instância da impressora especificada e não os arquivos de drivers.	Este comando oferece uma maneira de remover somente a instância da impressora especificada do seu sistema sem afetar outros drivers de impressão. Ele não removerá arquivos de driver de impressão do seu sistema.
/d ou /D	Desinstala todos os drivers de dispositivos e aplicativos do seu sistema.	Este comando removerá todos os drivers e software de aplicativos instalados do dispositivo do seu sistema.
/v"<nome_compartilhamento>" ou /V"<nome_compartilhamento>"	Compartilha o equipamento instalado e adiciona outros drivers de plataforma disponíveis para Point & Print.	Ele instalará todos os drivers do equipamento da plataforma do sistema operacional Windows com suporte no sistema e os compartilhará com o <nome_compartilhamento> especificado para apontar e imprimir.

Instalando o driver pela rede

Linha de comando	Definição	Descrição
/o ou /O	Abre a pasta Impressoras e aparelhos de fax após a instalação.	Este comando abrirá a pasta Impressoras e aparelhos de fax após a instalação silenciosa.
/h, /H ou /?	Mostra a utilização da linha de comando.	

Mac

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado à sua rede e ligado.
- 2 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.



- 3 Clique duas vezes no ícone de CD-ROM exibido na área de trabalho do Mac.
 - Para Mac OS X 10.8, clique duas vezes no CD-ROM que aparece no **Finder**.
- 4 Clique duas vezes na pasta **MAC_Installer** > ícone **Installer OS X**.
- 5 Clique em **Continue**.
- 6 Leia o contrato de licença e clique em **Continue**.
- 7 Clique em **Agree** para aceitar os termos do contrato de licença.
- 8 Clique em **Install**. Todos os componentes necessários para o funcionamento do equipamento serão instalados.
Se clicar em **Customize**, poderá escolher os componentes individuais a instalar.
- 9 Insira a senha e clique em **OK**.
- 10 Selecione **Network Connected Printer(Wired or Wireless)** no **Printer Connection Type** e clique no botão **Continue**.
- 11 Clique no botão **Add Printer** para selecionar sua impressora e adicioná-la à lista de impressoras.
- 12 Clique em **IP** e selecione **HP Jetdirect - Socket** em **Protocol**.
- 13 Digite o endereço IP do equipamento no campo **Address**.

Instalando o driver pela rede

- 14 Digite o nome da fila no campo **Queue**. Se você não for capaz de determinar o nome da fila do servidor do seu equipamento, tente usar a fila padrão primeiro.
- 15 Se a seleção automática não funcionar corretamente, escolha **Select Printer Software** e o nome da sua impressora em **Print Using**.
- 16 Clique em **Add**.
- 17 Após a conclusão da instalação, clique em **Close**.

Linux

É necessário fazer download dos pacotes de software para Linux do site da Samsung para instalar o software da impressora (<http://www.samsung.com> > localize seu produto > Suporte ou Downloads).

Instalar driver do Linux e adicionar impressora de rede

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado à sua rede e ligado. Além disso, o endereço IP do seu equipamento deve ter sido definido.
- 2 Baixe o pacote Unified Linux Driver no site da Samsung.

- 3 Extraia o arquivo UnifiedLinuxDriver.tar.gz e abra o novo diretório.
- 4 Clique duas vezes em **cdroot** > **autorun**.
- 5 A janela do programa de instalação da Samsung será exibida. Clique em **Avançar**.
- 6 O assistente para adicionar impressora é aberto. Clique em **Next**.
- 7 Selecione Network printer e clique no botão **Search**.
- 8 O endereço IP e o nome do modelo do equipamento são exibidos no campo de lista.
- 9 Selecione o seu equipamento e clique em **Next**.
- 10 Insira a descrição da impressora e clique em **Next**.
- 11 Depois que o equipamento for adicionado, clique em **Finish**.
- 12 Quando a instalação estiver concluída, clique em **Finish**.

Adicionar uma impressora de rede

- 1 Clique duas vezes em **Unified Driver Configurator**.
- 2 Clique em **Add Printer..**
- 3 A janela **Add printer wizard** é exibida. Clique em **Next**.

Instalando o driver pela rede

- 4 Selecione **Network printer** e clique no botão **Search**.
- 5 O endereço IP e o nome do modelo da impressora são exibidos no campo de lista.
- 6 Selecione o seu equipamento e clique em **Next**.
- 7 Insira a descrição da impressora e clique em **Next**.
- 8 Depois que o equipamento for adicionado, clique em **Finish**.

UNIX



- Verifique se o seu equipamento oferece suporte ao sistema operacional UNIX antes de instalar os drivers de impressão para UNIX (consulte "Sistema operacional" na página 8).
- Os comandos são marcados com “” ; portanto, ao digitá-los, não coloque “” .
- Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país (consulte "Sistema operacional" na página 8).

Para usar um driver de impressão para UNIX, é preciso primeiro instalar o pacote de drivers de impressão para UNIX e, em seguida, instalar a impressora. É possível fazer download dos pacotes de driver da impressora UNIX do site da Samsung (<http://www.samsung.com> > localize seu produto > Suporte ou Downloads).

Instalando o pacote de drivers de impressão para UNIX

O procedimento de instalação é igual para todas as variantes do sistema operacional UNIX mencionadas.

- 1 No site da Samsung, baixe e descompacte o pacote UNIX Printer Driver para o seu computador.
- 2 Adquira privilégios de root.
“su -”
- 3 Copie o arquivo do driver apropriado para o computador UNIX de destino.



Consulte o guia do administrador do seu sistema operacional UNIX para obter detalhes.

Instalando o driver pela rede

4 Desinstale o pacote UNIX Printer Driver.

Por exemplo, no IBM AIX, use os comandos a seguir:

```
“gzip -d < digite o nome do pacote | tar xf -”
```

5 Vá para o diretório aberto.

6 Execute o script de instalação.

```
“./install -i”
```

install é o arquivo de script do programa de instalação usado para instalar ou desinstalar o pacote de drivers de impressão para UNIX.

Use o comando "**chmod 755 install**" para conceder permissão ao script do instalador.

7 Execute o comando "**./install -c**" para verificar os resultados da instalação.

8 Execute "**installprinter**" na linha de comando. Isso exibirá a janela **Add Printer Wizard**. Configure a impressora nesta janela consultando os seguintes procedimentos.



Em alguns sistemas operacionais UNIX, como o Solaris 10, as impressoras recém-adicionadas podem não estar ativadas e/ou não aceitar trabalhos. Nesse caso, execute os dois comandos a seguir no terminal do root:

```
“accept <printer_name>”
```

```
“enable <printer_name>”
```

Desinstalando o pacote de drivers de impressão



O utilitário deve ser usado para excluir a impressora instalada no sistema.

- a Execute o comando "**uninstallprinter**" a partir do terminal. Isso abrirá o **Uninstall Printer Wizard**. As impressoras instaladas são exibidas na lista suspensa.
- b Selecione a impressora a ser excluída.
- c Clique em **Delete** para excluir a impressora do sistema.
- d Execute o comando "**./install -d**" para desinstalar todo o pacote.
- e Para verificar os resultados da remoção, execute o comando "**./install -c**".

Para reinstalá-lo, use o comando "**./install -i**" para reinstalar os binários.

Instalando o driver pela rede

Configurando a impressora

Para adicionar a impressora ao seu sistema UNIX, execute "installprinter" na linha de comando. Isso exibirá a janela Add Printer Wizard. Configure a impressora nesta janela de acordo com as seguintes etapas:

- 1 Digite o nome da impressora.
- 2 Selecione o modelo da impressora apropriada na lista de modelos.
- 3 Insira qualquer descrição correspondente ao tipo da impressora no campo **Type**. Isso é opcional.
- 4 Especifique a descrição da impressora no campo **Description**. Isso é opcional.
- 5 Especifique o local da impressora no campo **Location**.
- 6 Digite o endereço IP ou o nome do DNS da impressora na caixa de texto **Device** para impressoras conectadas via rede. No IBM AIX com **jetdirect Queue type**, somente o nome do DNS é permitido e não o endereço IP numérico.
- 7 **Queue type** mostra a conexão como **lpd** ou **jetdirect** na caixa de listagem correspondente. O tipo **usb** adicional está disponível no sistema operacional Sun Solaris.
- 8 Selecione **Copies** para definir o número de cópias.
- 9 Selecione a opção **Collate** para receber cópias já classificadas.

- 10 Selecione a opção **Reverse Order** para receber cópias na ordem inversa.
- 11 Selecione a opção **Make Default** para definir esta impressora como padrão.
- 12 Clique em **OK** para adicionar a impressora.

Configuração de IPv6



IPv6 possui suporte apenas no Windows Vista ou superior.



Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país (consulte "Recursos por modelos" na página 8 ou "Visão geral dos menus" na página 33).

O equipamento oferece suporte aos seguintes endereços IPv6 para gerenciamento e impressão via rede.

- **Link-local Address:** endereço IPv6 local autoconfigurado (o endereço começa com FE80).
- **Stateless Address:** endereço IPv6 configurado automaticamente por um roteador de rede.
- **Stateful Address:** endereço IPv6 configurado por um servidor DHCPv6.
- **Manual Address:** endereço IPv6 configurado manualmente por um usuário.

No ambiente de rede IPv6, siga o procedimento a seguir para usar o endereço do IPv6:

No painel de controle

Ativando o IPv6



- O acesso a menus pode diferir de modelo para modelo (consulte "M332xND/M382xD/M382xND/M382xDW/M402xND" na página 33).
- Pode ser necessário pressionar **OK** para navegar até os menus de nível inferior em alguns modelos.

1 Selecione  (**Menu**) > **Rede** > **TCP/IP (IPv6)** > **Protocolo IPv6** no painel de controle.

OU

No modelo com tela de toque, selecione  (**Config**) > **Rede** > **TCP/IP (IPv6)** > **Protocolo IPv6** na tela de toque.

2 Selecione **Ligado** e pressione **OK**.

No modelo com tela de toque, selecione **Ativado** usando as setas na tela de toque.

3 Desligue o equipamento e ligue-o novamente.

Configuração de IPv6



Quando você instalar o driver da impressora, não configure o IPv4 e o IPv6 juntos. Nós recomendamos que você configure ou o IPv4 ou o IPv6.

Configuração de endereço DHCPv6

Se houver um servidor DHCPv6 em sua rede, será possível definir uma das seguintes opções para configuração dinâmica de host padrão.



- O acesso a menus pode diferir de modelo para modelo (consulte "M332xND/M382xD/M382xND/M382xDW/M402xND" na página 33).
- Pode ser necessário pressionar **OK** para navegar até os menus de nível inferior em alguns modelos.

1

Selecione  (**Menu**) > **Rede** > **TCP/IP (IPv6)** > **Config DHCPv6** no painel de controle.

OU

No modelo com tela de toque, selecione  (**Config**) > **Rede** > **TCP/IP (IPv6)** > **Config de DHCPv6** na tela de toque.

2

Pressione **OK** para selecionar o valor desejado.

No modelo com tela de toque, selecione a opção que deseja usando as setas e pressione  (voltar) para salvar a seleção.

- **Roteador:** use o DHCPv6 apenas se solicitado pelo roteador.
- **Sempre usar:** sempre use o DHCPv6 independentemente da solicitação do roteador.
- **Nunca usar:** nunca use o DHCPv6 independentemente da solicitação do roteador.

Configuração de IPv6

No SyncThru™ Web Service

Ativando o IPv6

- 1 No Windows, acesse um navegador da Web, por exemplo, o Internet Explorer. Insira o endereço IP (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) do equipamento no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em **Ir**.
- 2 Se esse for o seu primeiro login no **SyncThru™ Web Service**, faça-o como administrador. Digite o ID e a senha padrão especificados abaixo. É recomendável alterar a senha padrão por motivos de segurança.
 - **ID:** admin
 - **Senha:** sec00000
- 3 Quando a janela **SyncThru™ Web Service** for exibida, mova o cursor do mouse sobre **Configurações** da barra de menus superior e clique em **Configurações de rede**.
- 4 Clique em **TCP/IPv6** no painel esquerdo do site.
- 5 Marque a caixa de seleção **Protocolo IPv6** para ativar IPv6.
- 6 Clique no botão **Aplicar**.
- 7 Desligue o equipamento e ligue-o novamente.



- Você também pode definir o DHCPv6.
- Para definir manualmente o endereço IPv6: Marque a caixa de seleção **Endereço manual**. Em seguida, a caixa de texto **Endereço/Prefixo** é ativada. Digite o restante do endereço (ex.: 3FFE:10:88:194::**AAAA**. "A" é um número hexadecimal de 0 a 9, de A a F).

Configuração de endereço IPv6

- 1 Inicie um navegador, como o Internet Explorer, que seja compatível com o endereçamento IPv6 como uma URL.
- 2 Selecione um dos endereços IPv6 (**Link-local Address**, **Stateless Address**, **Stateful Address**, **Manual Address**) do **Relatório de configuração de rede** (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 153).
 - **Link-local Address:** endereço IPv6 local autoconfigurado (o endereço começa com FE80).
 - **Stateless Address:** endereço IPv6 configurado automaticamente por um roteador de rede.
 - **Stateful Address:** endereço IPv6 configurado por um servidor DHCPv6.
 - **Manual Address:** endereço IPv6 configurado manualmente por um usuário.

Configuração de IPv6

3 Insira os endereços IPv6 (ex.: `http://[FE80::215:99FF:FE66:7701]`).



O endereço deve estar entre colchetes "[]".

Configuração de rede sem fio

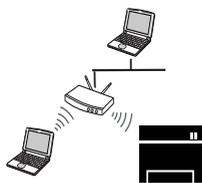


- Verifique se seu equipamento oferece suporte a uma rede sem fio. A rede sem fio pode não estar disponível dependendo do modelo (consulte "Recursos por modelos" na página 8).
- Se a rede IPv6 não estiver funcionando, retorne todas as configurações aos padrões de fábrica e tente novamente usando **Limpar config**.

Primeiros passos

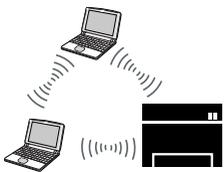
Compreendendo seu tipo de rede

Em geral, é possível haver somente uma conexão entre seu computador e o equipamento de cada vez.



Modo Infraestrutura

Este é um ambiente usado geralmente em residências, pequenos escritórios e escritórios domésticos. Esse modo usa um ponto de acesso para tornar possível a comunicação dos equipamentos sem fio.



Modo Ad-hoc

Este modo não usa pontos de acesso. O computador e o equipamento sem fio se comunicam diretamente.

Nome da rede sem fio e senha de rede

As redes sem fio exigem um nível mais alto de segurança. Assim, quando um ponto de acesso é configurado pela primeira vez, um nome de rede (SSID), o tipo de segurança usada e uma senha de rede são criados para a rede. Pergunte ao administrador de rede sobre estas informações antes de seguir com a instalação da máquina.

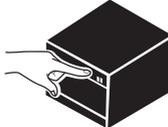
Configuração de rede sem fio

Apresentando os métodos de configuração sem fio

É possível definir as configurações sem fio a partir da máquina ou do computador. Escolha o método de configuração na tabela abaixo.



Algum tipo de instalação de rede sem fio pode não estar disponível dependendo do modelo ou país.

Método de configuração	Método de conexão	Descrição e referência
Com o ponto de acesso 	No computador 	Usuário do Windows, consulte "Ponto de acesso via cabo USB (recomendado)" na página 178.
		Usuário de Mac, consulte "Ponto de acesso via cabo USB (recomendado)" na página 184.
		Consulte "Usando um cabo de rede" na página 189.
	No painel de controle da máquina 	Consulte "Equipamentos com uma tela do visor" na página 175.
	Consulte "Usando o botão de menu" na página 177.	

Configuração de rede sem fio

Método de configuração	Método de conexão	Descrição e referência
Sem o ponto de acesso 	No computador Ad-hoc 	Usuário do Windows, consulte "Ad hoc via cabo USB" na página 181. Usuário de Mac, consulte "Ad hoc via cabo USB" na página 186.
	Configuração de Wi-Fi Direct Wi-Fi Direct 	Consulte "Configurando o Wi-Fi Direct para impressão móvel" na página 192.



- Se ocorrerem problemas durante a configuração sem fio ou instalação do driver, consulte o capítulo de solução de problemas (consulte "Solucionando problemas de rede sem fio" na página 194).
- É altamente recomendado que você configure a senha nos pontos de acesso. Caso você não a configure, eles podem ficar expostos ao acesso ilegal de equipamentos desconhecidos, incluindo PCs, smart phones e impressoras. Consulte o manual do usuário do ponto de acesso para saber mais sobre as configurações de senha.

Configuração de rede sem fio

Usando o botão WPS

Se seu equipamento e um ponto de acesso (ou roteador sem fio) oferecerem suporte ao WPS (Wi-Fi Protected Setup™), você poderá definir facilmente as configurações de rede sem fio ao pressionar o botão  (WPS) no painel de controle sem precisar de um computador.



- Se você quiser usar a rede sem fio no modo infraestrutura, verifique se o cabo de rede está desconectado do equipamento. A utilização do botão **WPS (PBC)** ou inserção do PIN no computador para conectar-se ao ponto de acesso (ou roteador sem fio) varia dependendo do ponto de acesso (ou roteador sem fio) que você está usando. Consulte o manual do usuário do ponto de acesso (ou roteador sem fio) que você está usando.
- Ao usar o botão WPS para definir a rede sem fio, as configurações de segurança podem mudar. Para evitar isso, bloqueie a opção WPS para as configurações de segurança sem fio atuais. O nome da opção pode diferir dependendo do ponto de acesso (ou roteador sem fio) que você está usando.

Itens a serem preparados

- Verifique se o ponto de acesso (ou roteador sem fio) oferece suporte ao Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).
- Verifique se o seu equipamento oferece suporte ao Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).

- Computador em rede (modo PIN apenas)

Escolhendo seu tipo

Há dois métodos disponíveis para conectar seu equipamento a uma rede sem fio usando o botão  (WPS) no painel de controle.

O método **Configuração com o aperto de um botão (PBC)** permite que você conecte seu equipamento a uma rede sem fio ao pressionar o botão  (WPS) no painel de controle de seu equipamento e o botão WPS (PBC) em um ponto de acesso (ou roteador sem fio) com suporte para WPS (Wi-Fi Protected Setup™) respectivamente.

O método de **Número de identificação pessoal (PIN)** ajuda você a conectar seu equipamento a uma rede sem fio ao inserir as informações do PIN fornecido em um ponto de acesso (ou roteador sem fio) com suporte ao Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).

O padrão de fábrica na sua máquina é o modo **PBC**, que é recomendado para um ambiente de rede sem fio típico.



Você pode alterar o modo WPS no painel de controle ( (Menu) > Rede > Wi-Fi > WPS).

Configuração de rede sem fio

Equipamentos com uma tela do visor

Conectando no modo PBC

- 1 Selecione  (**Menu**) > **Rede** > **Wi-Fi** > **WPS** > **Conect via PBC** no painel de controle.

Ou pressione e mantenha pressionado o botão  (WPS) no painel de controle por mais de dois segundos.

O equipamento fica em espera por até dois minutos até você pressionar o botão WPS (PBC) no ponto de acesso (ou roteador sem fio).

- 2 Pressione o botão **WPS (PBC)** no ponto de acesso (ou roteador sem fio).

As mensagens são exibidas na tela do visor na ordem abaixo:

- a **Conectando:** O equipamento está se conectando ao ponto de acesso (ou roteador de rede sem fio).
 - b **Conectado:** Quando o equipamento se conecta com êxito à rede sem fio, o LED WPS permanece aceso.
 - c **AP SSID:** Depois de concluído o processo de conexão da rede sem fio, as informações de SSID do AP serão exibidas no visor.
- 3 Insira o CD do software fornecido na unidade de CD-ROM e siga as instruções na janela para configurar a rede sem fio.

Conectando no modo PIN

- 1 Selecione  (**Menu**) > **Rede** > **Wi-Fi** > **WPS** > **Conect via PIN** no painel de controle.

Ou pressione e mantenha pressionado o botão  (WPS) no painel de controle por mais de dois segundos.

- 2 O PIN de oito dígitos é exibido no visor.

Você deve inserir o PIN com oito dígitos em até dois minutos no computador que está conectado ao ponto de acesso (ou roteador sem fio).

As mensagens são exibidas na tela do visor na ordem abaixo:

- a **Conectando:** O equipamento está se conectando à rede sem fio.
 - b **Conectado:** Quando o equipamento se conecta com êxito à rede sem fio, o LED WPS permanece aceso.
 - c **Tipo de SSID:** Depois de concluído o processo de conexão da rede sem fio, as informações de SSID do AP serão exibidas no visor de LCD.
- 3 Insira o CD do software fornecido na unidade de CD-ROM e siga as instruções na janela para configurar a rede sem fio.

Configuração de rede sem fio

Equipamentos sem uma tela do visor

Conectando no modo PBC

- 1 Pressione e mantenha pressionado o botão  (WPS) no painel de controle por cerca de 2 a 4 segundos até que o LED de status pisque rapidamente.
O equipamento começa a se conectar à rede sem fio. O LED pisca lentamente por até dois minutos até você pressionar o botão PBC no ponto de acesso (ou roteador sem fio).
- 2 Pressione o botão **WPS (PBC)** no ponto de acesso (ou roteador sem fio).
 - a O LED WPS pisca rapidamente. O equipamento está se conectando ao ponto de acesso (ou roteador de rede sem fio).
 - b Quando o equipamento se conecta com êxito à rede sem fio, o LED WPS permanece aceso.
- 3 Insira o CD do software fornecido na unidade de CD-ROM e siga as instruções na janela para configurar a rede sem fio.

Conectando no modo PIN

- 1 O relatório de configuração de rede, incluindo o PIN, deve ser impresso (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 153).

No modo online, mantenha pressionado o botão  (**Parar/ Limpar**) no painel de controle por cerca de 5 segundos. Você pode encontrar o PIN do seu equipamento.

- 2 Pressione e mantenha pressionado o botão  (WPS) no painel de controle por mais de 4 segundos até que o LED de status fique aceso.

O equipamento começa a se conectar ao ponto de acesso (ou roteador sem fio).

- 3 Você deve inserir o PIN com oito dígitos em até dois minutos no computador que está conectado ao ponto de acesso (ou roteador sem fio).

O LED piscará lentamente por até dois minutos até você inserir o PIN com oito dígitos.

O LED WPS pisca na ordem abaixo:

- a O LED WPS pisca rapidamente. O equipamento está se conectando ao ponto de acesso (ou roteador de rede sem fio).
- b Quando o equipamento se conecta com êxito à rede sem fio, o LED WPS permanece aceso.

Configuração de rede sem fio

- 4 Insira o CD do software fornecido na unidade de CD-ROM e siga as instruções na janela para configurar a rede sem fio.

Reconectando a uma rede

Quando a função de rede sem fio é desligada, o equipamento tenta se reconectar automaticamente ao ponto de acesso (ou roteador sem fio) com as configurações de conexão sem fio usadas anteriormente.



O equipamento se reconecta automaticamente à rede sem fio nos seguintes casos:

- O equipamento é desligado e ligado novamente.
- O ponto de acesso (ou roteador sem fio) é desligado e ligado novamente.

Cancelando o processo de conexão

Para cancelar a conexão de rede sem fio quando o equipamento está se conectando à rede sem fio, pressione e solte o botão  (**Parar/Limpar**) no painel de controle. **Você precisa esperar dois minutos para reconectar-se à rede sem fio.**

Desconectando de uma rede

Para desconectar a conexão à rede sem fio, pressione o botão  (WPS) no painel de controle por mais de dois segundos.

- **Quando a rede Wi-Fi está no modo ocioso:** O equipamento é desconectado imediatamente da rede sem fio, e o LED WPS apaga.
- **Quando a rede Wi-Fi está sendo usada:** Enquanto o equipamento aguarda a conclusão do trabalho atual, o LED WPS pisca rapidamente. Então, a conexão de rede sem fio é automaticamente desconectada e o LED WPS apaga.

Usando o botão de menu



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Recursos por modelos" na página 8).

Antes de começar, você precisará saber o nome da rede (SSID) e a chave da sua rede sem fio se ela estiver criptografada. Essas informações foram definidas quando o ponto de acesso (ou roteador sem fio) foi instalado. Se você não conhecer seu ambiente de rede sem fio, entre em contato com a pessoa responsável pela sua instalação.

Configuração de rede sem fio



Depois de concluída a conexão da rede sem fio, será preciso instalar um driver para imprimir em um aplicativo (consulte "Instalando o driver pela rede" na página 157).

- 1 Selecione  (**Menu**) > **Rede** > **Wi-Fi** > **Config. Wi-Fi** no painel de controle.
- 2 Pressione **OK** para selecionar o método de configuração desejado.
 - **Lista pesquisa** (recomendado): Neste modo, a configuração é automática. O equipamento exibirá uma lista de redes disponíveis para escolha. Depois que uma rede for escolhida, a impressora solicitará a chave de segurança correspondente.
 - **Personalizado**: Neste modo, os usuários podem fornecer ou editar manualmente o SSID ou escolher a opção de segurança em detalhes.

Configuração usando o Windows



Atalho para o programa **Samsung Easy Wireless Setup** sem o CD: Se você já instalou o driver da impressora antes, você pode acessar o programa **Samsung Easy Wireless Setup** sem o CD (consulte "Acessando as ferramentas de gerenciamento" na página 251).

Ponto de acesso via cabo USB (recomendado)

Itens a serem preparados

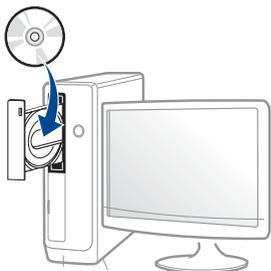
- Ponto de acesso
- Computador conectado à rede
- CD de software fornecido com seu equipamento
- Equipamento com uma interface de rede sem fio instalada
- Cabo USB

Criando a rede de infraestrutura

- 1 Verifique se o cabo USB está conectado ao equipamento.
- 2 Ligue o computador, o ponto de acesso e o equipamento.

Configuração de rede sem fio

- 3 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.



Se a janela de instalação não aparecer, clique em **Iniciar > Todos os programas > Acessórios > Executar**.

Digite `X:\Setup.exe`, substituindo "X" pela letra, que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.

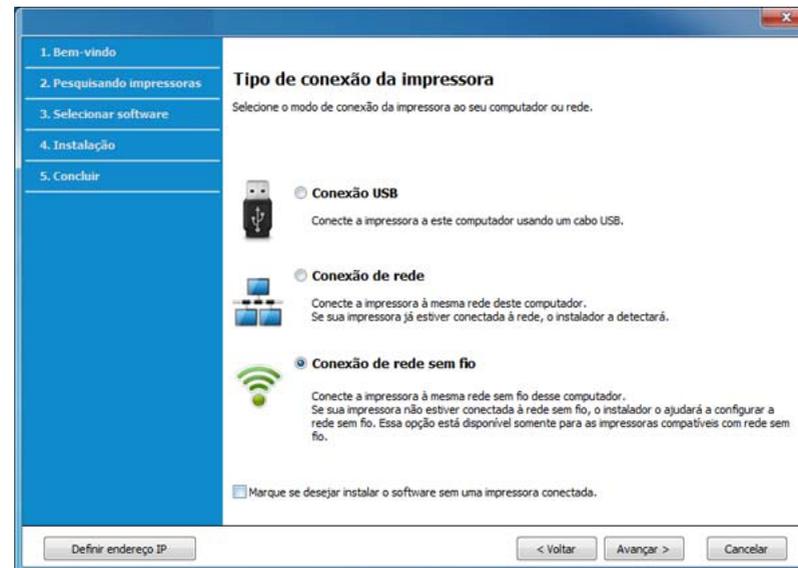
- Para Windows 8,

Se a janela de instalação não aparecer, em **Charms(Botões)**, clique em **Pesquisar > Apps(Aplicativo)** e localize **Executar**. Digite `X:\Setup.exe`, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.

Se a janela pop-up "**Toque para determinar o que fazer com este disco**" aparecer, clique nela e selecione **Run Setup.exe**.

- 4 Releia e aceite os contratos de instalação na janela de instalação. Em seguida, clique em **Avançar**.

- 5 Selecione **Conexão de rede sem fio** na tela **Tipo de conexão da impressora**. Em seguida, clique em **Avançar**.



- 6 Na tela **Está configurando a impressora pela primeira vez?**, selecione **Sim, vou configurar a rede sem fio da impressora**. Depois, clique em **Avançar**.

Se sua impressora já estiver conectada à rede, selecione **Não, a impressora já está conectada à minha rede**.

- 7 Após a pesquisa, a janela exibirá os dispositivos de rede sem fio. Selecione o nome (SSID) do ponto de acesso que deseja usar e clique em **Avançar**.

Configuração de rede sem fio



Se não conseguir descobrir o nome de rede que deseja escolher, ou se desejar configurar a rede sem fio manualmente, clique em

Configuração avançada.

- **Inserir nome da rede sem fio:** Digite o SSID do ponto de acesso. O SSID diferencia maiúsculas de minúsculas.
- **Modo de operação:** selecione **Infra-estrutura**.
- **Autenticação:** selecione um tipo de autenticação.

Sistema aberto: a autenticação não é usada e a criptografia pode ou não ser usada dependendo da necessidade de segurança dos dados.

Chave compartilhada: a autenticação é usada. Os dispositivos que possuem uma chave WEP apropriada podem acessar a rede.

WPA Personal ou WPA2 Personal: Selecione esta opção para autenticar o servidor de impressão com base na chave pré-compartilhada WPA. Essa opção usa uma chave secreta compartilhada (geralmente chamada senha da Chave pré-compartilhada) que é configurada manualmente no ponto de acesso e em cada um de seus clientes.

- **Criptografia:** Selecione a criptografia (Nenhuma, WEP64, WEP128, TKIP, AES, TKIP AES).
- **Senha de rede:** Insira o valor da senha da rede de criptografia.
- **Confirmar senha de rede:** Confirme o valor da senha da rede de criptografia.
- **Índice de chave WEP:** Se você estiver usando a criptografia WEP, selecione o **Índice de chave WEP** apropriado.



A janela de segurança de rede sem fio é exibida quando o ponto de acesso possui configurações de segurança.

Insira a senha da rede do ponto de acesso (ou roteador).

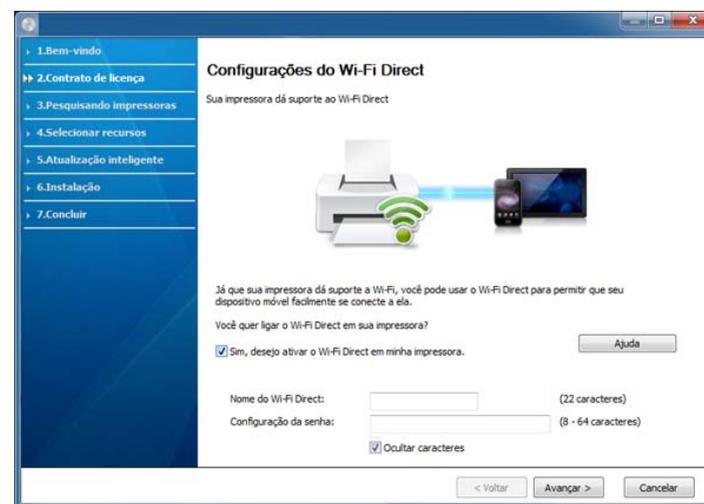
8

Quando a janela de conexão de rede for exibida, desconecte o cabo de rede. Em seguida, clique em **Avançar**. A conexão do cabo de rede pode interferir na busca por dispositivos sem fio.

9

Se sua impressora tiver suporte para Wi-Fi Direct e essa função estiver desativada, a tela correspondente será exibida.

Se deseja habilitar o Wi-Fi Direct, marque a caixa de seleção e clique em **Avançar**. Se não, basta clicar em **Avançar**.



Configuração de rede sem fio



- É possível começar a criar Wi-Fi Direct usando o Samsung Easy Printer Manager (consulte "Configurando o Wi-Fi Direct" na página 192).
- **Nome Wi-Fi Direct:** O nome de Wi-Fi Direct padrão é um nome de modelo e o comprimento máximo é de 23 caracteres.
- **Configuração da senha** é uma sequência numérica e o tamanho é 8 ~ 64 caracteres.

10 Quando a configuração da rede sem fio for concluída, desconecte o cabo USB entre o computador e o equipamento. Clique em **Avançar**.

11 Siga as instruções na janela de instalação.

Ad hoc via cabo USB

Se você não possuir um ponto de acesso, ainda assim poderá conectar o equipamento sem fio ao seu computador configurando uma rede sem fio Ad-hoc através destas instruções simples.

Itens a serem preparados

- Computador conectado à rede
- CD de software fornecido com seu equipamento
- Equipamento com uma interface de rede sem fio instalada

- Cabo USB

Criando a rede Ad-hoc no Windows

- 1** Verifique se o cabo USB está conectado ao equipamento.
- 2** Ligue o computador e o equipamento com rede sem fio.
- 3** Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.
- 4** Leia e aceite os contratos de instalação na janela de instalação. Em seguida, clique em **Avançar**.
- 5** Selecione **Conexão de rede sem fio** na tela **Tipo de conexão da impressora**. Em seguida, clique em **Avançar**.



Configuração de rede sem fio

6 Na tela **Está configurando a impressora pela primeira vez?**, selecione **Sim, vou configurar a rede sem fio da impressora**. Depois, clique em **Avançar**.

Se sua impressora já estiver conectada à rede, selecione **Não, a impressora já está conectada à minha rede**.

7 Após a pesquisa de redes sem fio ser concluída, uma lista das redes sem fio encontradas é exibida. Clique em **Configuração avançada**.



- **Inserir nome da rede sem fio:** digite o nome SSID desejado (o SSID diferencia maiúsculas de minúsculas).
- **Modo de operação:** selecione Ad-hoc.
- **Canal:** selecione o canal (**Configuração automática** ou 2412 MHz a 2467 MHz).
- **Autenticação:** selecione um tipo de autenticação.
Sistema aberto: a autenticação não é usada e a criptografia pode ou não ser usada dependendo da necessidade de segurança dos dados.
Chave compartilhada: a autenticação é usada. Os dispositivos que possuem uma chave WEP apropriada podem acessar a rede.
- **Criptografia:** selecione a criptografia (Nenhuma, WEP64, WEP128).
- **Senha de rede:** Insira o valor da senha da rede de criptografia.
- **Confirmar senha de rede:** Confirme o valor da senha da rede de criptografia.
- **Índice de chave WEP:** se você estiver usando a criptografia WEP, selecione o **Índice de chave WEP** apropriado.

A janela de segurança da rede sem fio é exibida quando a rede Ad-hoc possui segurança ativada.

Selecione **Sistema aberto** ou **Chave compartilhada** para a autenticação e clique em **Avançar**.

- WEP (Wired Equivalent Privacy) é um protocolo de segurança que impede acessos não autorizados à sua rede sem fio. Esse protocolo criptografa a parte de dados de cada pacote transmitido em uma rede sem fio usando uma chave de criptografia WEP de 64 ou 128 bits.

8 A janela que mostra a configuração de rede sem fio é exibida. Verifique as configurações e clique em **Avançar**.

Configuração de rede sem fio



Antes de inserir o endereço IP do equipamento, é necessário conhecer as informações de configuração de rede do computador. Se a configuração de rede do computador estiver definida como DHCP, a configuração de rede sem fio também deverá ser DHCP. Da mesma forma, se a configuração de rede do computador estiver definida como Estático, a configuração de rede sem fio também deverá ser Estático.

Se o seu computador estiver definido como DHCP e você desejar usar uma configuração estática, será necessário entrar em contato com o administrador de rede para obter o endereço IP estático.

- **Para o método de DHCP**

Se o método de atribuição de endereço IP for DHCP, verifique se a opção DHCP é exibida na janela **Confirmação da configuração de rede sem fio**. Se Estático for mostrado, clique em **Alterar TCP/IP** para alterar o método de atribuição para **Receber endereço IP automaticamente (DHCP)**.

- **Para o método Estático**

Se o método de atribuição de endereço IP for Estático, verifique se a opção Static é mostrada na janela **Confirmação da configuração de rede sem fio**. Se DHCP for mostrado, clique em **Alterar TCP/IP** para inserir o endereço IP e outros valores de configuração de rede para o equipamento.

Por exemplo:

Se as informações de rede do computador forem semelhantes a:

- Endereço IP: 169.254.133.42
- Máscara de sub-rede: 255.255.0.0

As informações de rede do equipamento deverão ser:

- Endereço IP: 169.254.133.43

- Máscara de sub-rede: 255.255.0.0 (Use a máscara de sub-rede do computador).
- Gateway: 169.254.133.1

9 A janela **Configuração de rede sem fio concluída** é exibida. Clique em **Avançar**.

10 Quando as configurações de rede sem fio estiverem concluídas, desconecte o cabo USB entre o computador e o equipamento. Clique em **Avançar**.

11 Siga as instruções na janela de instalação.

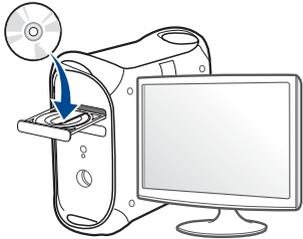
Configuração usando o Mac

Itens a serem preparados

- Ponto de acesso
- Computador conectado à rede
- CD de software fornecido com seu equipamento
- Equipamento com uma interface de rede sem fio instalada
- Cabo USB

Configuração de rede sem fio

Ponto de acesso via cabo USB (recomendado)

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
- 2 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.

- 3 Clique duas vezes no ícone de CD-ROM exibido na área de trabalho do Mac.
 - Para Mac OS X 10.8, clique duas vezes no CD-ROM que aparece no **Finder**.
- 4 Clique duas vezes na pasta **MAC_Installer** > ícone **Installer OS X**.
- 5 Clique em **Continue**.
- 6 Leia o contrato de licença e clique em **Continue**.
- 7 Clique em **Agree** para aceitar os termos do contrato de licença.

- 8 Clique em **Install**. Todos os componentes necessários para o funcionamento do equipamento serão instalados.
Se clicar em **Customize**, poderá escolher os componentes individuais a instalar.
- 9 Insira a senha e clique em **OK**.
- 10 Selecione **Configuration of Wireless network** na tela **Printer Connection Type** e clique em **Continue**.



- 11 Após a pesquisa, a janela exibirá os dispositivos de rede sem fio. Selecione o nome (SSID) do ponto de acesso que deseja usar e clique em **Next**.

Configuração de rede sem fio



Ao definir a configuração de rede sem fio manualmente, clique em **Advanced Setting**.

- **Enter the wireless Network Name:** Digite o SSID do ponto de acesso. O SSID diferencia maiúsculas de minúsculas.
- **Operation Mode:** selecione **Infrastructure**.
- **Authentication:** selecione um tipo de autenticação.
Open System: a autenticação não é usada e a criptografia pode ou não ser usada dependendo da necessidade de segurança dos dados.
Shared Key: a autenticação é usada. Os dispositivos que possuem uma chave WEP apropriada podem acessar a rede.
WPA Personal ou WPA2 Personal: Selecione esta opção para autenticar o servidor de impressão com base na chave pré-compartilhada WPA. Essa opção usa uma chave secreta compartilhada (geralmente chamada senha da Chave pré-compartilhada) que é configurada manualmente no ponto de acesso e em cada um de seus clientes.
- **Encryption:** selecione a criptografia. (Nenhuma, WEP64, WEP128, TKIP, AES, TKIP, AES)
- **Network Password:** Insira o valor da senha da rede de criptografia.
- **Confirm Network Password:** Confirme o valor da senha da rede de criptografia.
- **WEP Key Index:** se você estiver usando a criptografia WEP, selecione o **WEP Key Index** apropriado.

A janela de segurança de rede sem fio é exibida quando o ponto de acesso possui segurança ativada.

Insira a senha da rede do ponto de acesso (ou roteador).

12 Se sua impressora tiver suporte para Wi-Fi Direct e essa função estiver desativada, a tela correspondente será exibida.

Se deseja habilitar o Wi-Fi Direct, marque a caixa de seleção e clique em **Next**. Se não, basta clicar em **Next**.

Wireless Settings

Wi-Fi Direct Settings

Your printer supports Wi-Fi Direct.



Since your printer is a Wi-Fi-enabled printer, you can use Wi-Fi Direct to enable your mobile device to easily connect to your printer.

Do you want to turn on Wi-Fi Direct on your printer?

Yes, I want to turn on Wi-Fi Direct on my printer. [Help](#)

Wi-Fi Direct Name: (23 characters)

Password setting: (8~64 characters)

Hide characters

< Back Next > Cancel

Configuração de rede sem fio



- É possível começar a criar Wi-Fi Direct usando o Samsung Easy Printer Manager (consulte "Configurando o Wi-Fi Direct" na página 192).
- **Wi-Fi Direct Name:** O nome de Wi-Fi Direct padrão é um nome de modelo e o comprimento máximo é de 23 caracteres.
- **Password setting** é uma sequência numérica e o tamanho é 8 ~ 64 caracteres.

13 Quando as configurações de rede sem fio estiverem concluídas, desconecte o cabo USB entre o computador e o equipamento.

14 A configuração da rede sem fio está concluída. Após a conclusão da instalação, clique em **Quit**.



Depois de concluída a conexão da rede sem fio, será preciso instalar um driver para imprimir em um aplicativo (consulte "Instalação para Mac" na página 147).

Ad hoc via cabo USB

Se você não possuir um ponto de acesso, ainda assim poderá conectar o equipamento sem fio ao seu computador através da configuração de uma rede sem fio Ad-hoc por meio destas instruções simples.

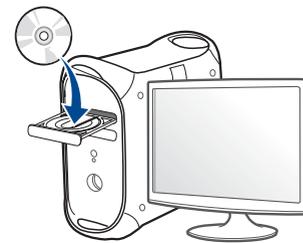
Itens a serem preparados

- Computador conectado à rede
- CD de software fornecido com seu equipamento
- Equipamento com uma interface de rede sem fio instalada
- Cabo USB

Criando a rede Ad-hoc no Mac

1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.

2 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.



3 Clique duas vezes no ícone de CD-ROM exibido na área de trabalho do Mac.

- Para Mac OS X 10.8, clique duas vezes no CD-ROM que aparece no **Finder**.

4 Clique duas vezes na pasta **MAC_Installer** > ícone **Installer OS X**.

5 Clique em **Continue**.

Configuração de rede sem fio

- 6 Leia o contrato de licença e clique em **Continue**.
- 7 Clique em **Agree** para aceitar os termos do contrato de licença.
- 8 Clique em **Install**. Todos os componentes necessários para o funcionamento do equipamento serão instalados.

Se clicar em **Customize**, poderá escolher os componentes individuais a instalar.
- 9 Insira a senha e clique em **OK**.
- 10 Selecione **Configuration of Wireless network** na tela **Printer Connection Type** e clique em **Continue**.



- 11 Após a pesquisa de redes sem fio ser concluída, uma lista das redes sem fio encontradas é exibida. Clique em **Configuração avançada**.



- **Enter the wireless Network Name:** Digite o nome SSID (o SSID diferencia maiúsculas de minúsculas).
- **Operation Mode:** selecione Ad-hoc.
- **Channel:** selecione o canal (**Auto Setting** ou 2412 MHz a 2467 MHz).
- **Authentication:** selecione um tipo de autenticação.
Open System: a autenticação não é usada e a criptografia pode ou não ser usada dependendo da necessidade de segurança dos dados.
Shared Key: a autenticação é usada. Os dispositivos que possuem uma chave WEP apropriada podem acessar a rede.
- **Encryption:** selecione a criptografia (Nenhuma, WEP64, WEP128).
- **Network Password:** Insira o valor da senha da rede de criptografia.
- **Confirm Network Password:** Confirme o valor da senha da rede de criptografia.
- **WEP Key Index:** se você estiver usando a criptografia WEP, selecione o **WEP Key Index** apropriado.

A janela de segurança da rede sem fio é exibida quando a rede Ad-hoc possui uma configuração de segurança.

Selecione **Open System** ou **Shared Key** para a autenticação e clique em **Next**.

- WEP (Wired Equivalent Privacy) é um protocolo de segurança que impede acessos não autorizados à sua rede sem fio. Esse protocolo criptografa a parte de dados de cada pacote transmitido em uma rede sem fio usando uma chave de criptografia WEP de 64 ou 128 bits.

Configuração de rede sem fio

- 12** A janela que mostra as configurações de rede sem fio é exibida. Verifique as configurações e clique em **Next**.



Antes de inserir o endereço IP do equipamento, é necessário conhecer as informações de configuração de rede do computador. Se a configuração de rede do computador estiver definida como DHCP, a configuração de rede sem fio também deverá ser DHCP. Da mesma forma, se a configuração de rede do computador estiver definida como Estático, a configuração de rede sem fio também deverá ser Estático.

Se o seu computador estiver definido como DHCP e você desejar usar uma configuração estática, será necessário entrar em contato com o administrador de rede para obter o endereço IP estático.

- **Para o método de DHCP**

Se o método de atribuição de endereço IP for DHCP, verifique se a opção DHCP é exibida na janela **Wireless Network Setting Confirm**. Se Static for mostrado, clique em **Change TCP/IP** para alterar o método de atribuição para **Receive IP address automatically (DHCP)**.

- **Para o método Estático**

Se o método de atribuição de endereço IP for Estático, verifique se a opção Static é mostrada na janela **Confirmação da configuração de rede sem fio**. Se DHCP for mostrado, clique em **Alterar TCP/IP** para inserir o endereço IP e outros valores de configuração de rede para o equipamento.

Por exemplo:

Se as informações de rede do computador forem semelhantes a:

- Endereço IP: 169.254.133.42
- Máscara de sub-rede: 255.255.0.0

As informações de rede do equipamento deverão ser como mostradas a seguir:

- Endereço IP: 169.254.133.43

Configuração de rede sem fio

- Máscara de sub-rede: 255.255.0.0 (Use a máscara de sub-rede do computador).
- Gateway: 169.254.133.1

13 Quando a janela indicando que a conexão de cabo de rede está confirmada aparece, desconecte o cabo de rede e clique em **Avançar**.

Se o cabo de rede não estiver conectado, ele pode ter dificuldade em encontrar o equipamento ao configurar a rede sem fio.

14 A rede sem fio será conectada de acordo com a configuração de rede.

15 A configuração da rede sem fio está concluída. Após a conclusão da instalação, clique em **Quit**.



Depois de concluída a conexão da rede sem fio, será preciso instalar um driver para imprimir em um aplicativo (consulte "Instalação para Mac" na página 147).

Usando um cabo de rede



Equipamentos que não têm suporte para a porta de rede não poderão usar esse recurso (consulte "Visão traseira" na página 23).

Seu equipamento é um dispositivo compatível com ambientes de rede. Para permitir que ele funcione com a sua rede, você precisará executar alguns procedimentos de configuração.



- Depois de concluída a conexão da rede sem fio, será preciso instalar um driver para imprimir em um aplicativo (consulte "Instalando o driver pela rede" na página 157).
- Consulte o administrador da rede, ou a pessoa que configurou sua rede sem fio, para obter informações sobre a configuração da rede.

Itens a serem preparados

- Ponto de acesso
- Computador conectado à rede
- CD de software fornecido com seu equipamento
- Equipamento com uma interface de rede sem fio instalada
- Cabo de rede

Configuração de rede sem fio

Imprimindo o relatório de configuração de rede

Você pode identificar as configurações de rede do seu equipamento ao imprimir um relatório de configuração de rede.

Consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 153.

Configuração do IP com o SetIP (Windows)

Este programa é usado para configurar manualmente o endereço IP de rede do seu equipamento usando o endereço MAC do equipamento para se comunicar com ele. O endereço MAC é o número de série do hardware da interface de rede e pode ser encontrado no **Relatório de configuração de rede**.

Consulte "Definindo o endereço IP" na página 154.

Configurando a rede sem fio do equipamento

Antes de começar, você precisará saber o nome da rede (SSID) e a chave da sua rede sem fio se ela estiver criptografada. Essas informações foram definidas quando o ponto de acesso (ou roteador sem fio) foi instalado. Se você não conhecer seu ambiente de rede sem fio, entre em contato com a pessoa responsável pela sua instalação.

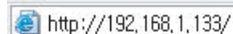
Para configurar os parâmetros da rede sem fio, use o **SyncThru™ Web Service**.

Usando o SyncThru™ Web Service

Antes de iniciar a configuração dos parâmetros de rede sem fio, verifique o status de conexão do cabo.

- 1 Verifique se o cabo de rede está ou não conectado ao equipamento. Caso contrário, conecte o equipamento com um cabo de rede padrão.
- 2 Inicie um navegador da Web, como o Internet Explorer, Safari ou Firefox e insira o novo endereço IP do seu equipamento na janela do navegador.

Por exemplo:



- 3 Clique em **Login** no canto superior direito do site SyncThru™ Web Service.
- 4 Digite a **ID** e a **Senha** e, em seguida, clique em **Login**. É recomendável alterar a senha padrão por motivos de segurança.
 - **ID: admin**
 - **Senha: sec00000**
- 5 Quando a janela do **SyncThru™ Web Service** for aberta, clique em **Configurações de rede**.
- 6 Clique em **Sem fio > Assistente**.

Configuração de rede sem fio



O **Assistente** o ajudará a seguir as etapas de configuração da rede sem fio. No entanto, se desejar configurar a rede sem fio diretamente, selecione **PERSONALIZADO**.

7

Selecione o **Nome da rede (SSID)** na lista.

- **SSID:** SSID (Service Set Identifier) é um nome que identifica uma rede sem fio. Pontos de acesso e dispositivos de rede sem fio que tentam se conectar a uma rede sem fio específica devem usar o mesmo SSID. O SSID diferencia maiúsculas de minúsculas.
- **Modo de operação:** **Modo de operação** refere-se ao tipo de conexões sem fio (consulte "Nome da rede sem fio e senha de rede" na página 171).
 - **Ad-hoc:** permite que dispositivos sem fio se comuniquem diretamente uns com os outros em um ambiente ponto a ponto.
 - **Infraestrutura:** permite que dispositivos sem fio se comuniquem entre si por meio de um ponto de acesso.



Se o **Modo de operação** da sua rede for **Infraestrutura**, selecione o SSID do ponto de acesso. Se o **Modo de operação** for **Ad-hoc**, selecione o SSID do equipamento.

8

Clique em **Avançar**.

Se a janela de configuração da segurança da rede sem fio for exibida, digite a senha registrada (senha da rede) e clique em **Avançar**.

9

A janela de confirmação é exibida. Verifique a configuração da rede sem fio. Se a configuração estiver correta, clique em **Aplicar**.



Desconecte o cabo de rede (padrão ou de rede). O seu equipamento deverá se comunicar via rede sem fio. No caso do modo Ad-hoc, você poderá usar LANs com e sem fio ao mesmo tempo.

10

Insira o CD do software fornecido na unidade de CD-ROM e siga as instruções na janela para configurar a rede sem fio.

Ativando/desativando a rede Wi-Fi



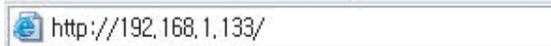
Se seu equipamento tiver um visor, você também pode ativar/desativar Wi-Fi no painel de controle do equipamento usando o menu **Rede**.

Configuração de rede sem fio

1 Verifique se o cabo de rede está conectado ao equipamento. Caso contrário, conecte o equipamento com um cabo de rede padrão.

2 Inicie um navegador da Web, como o Internet Explorer, Safari ou Firefox e insira o novo endereço IP do seu equipamento na janela do navegador.

Por exemplo:



3 Clique em **Login** no canto superior direito do site SyncThru™ Web Service.

4 Digite a **ID** e a **Senha** e, em seguida, clique em **Login**. É recomendável alterar a senha padrão por motivos de segurança.

- **ID: admin**
- **Senha: sec00000**

5 Quando a janela do **SyncThru™ Web Service** for aberta, clique em **Configurações de rede**.

6 Clique em **Sem fio > PERSONALIZADO**.

Você também pode ativar/desativar a rede Wi-Fi.

Configurando o Wi-Fi Direct para impressão móvel

O Wi-Fi Direct é um método de conexão peer to peer fácil de conectar entre a impressora certificada para Wi-Fi Direct e um dispositivo móvel que fornece conexão segura e um melhor rendimento que o modelo Ad Hoc.

Com o Wi-Fi Direct, você pode conectar sua impressora a uma rede Wi-Fi Direct enquanto ao mesmo tempo conecta-se a um ponto de acesso. Também é possível usar uma rede com fio e uma rede Wi-Fi Direct simultaneamente para que vários usuários possam acessar e imprimir documentos a partir do Wi-Fi Direct e da rede com fio.



- Não é possível conectar seu dispositivo móvel à Internet através do Wi-Fi Direct da impressora.
- A lista de protocolos compatíveis pode diferir da do seu modelo, as redes Wi-Fi Direct NÃO tem suporte para IPv6, filtragem de rede, IPsec, WINS e serviços SLP.
- O número máximo de dispositivos que podem ser conectados via Wi-Fi Direct é 3.

Configurando o Wi-Fi Direct

Você pode ativar o recurso Wi-Fi Direct por um dos seguintes métodos.

Configuração de rede sem fio

A partir do computador conectado por cabo USB (recomendado)

Após concluída a instalação do driver, poderá ser utilizado o Samsung Easy Printer Manager para alterar as configurações do Wi-Fi Direct.



O Samsung Easy Printer Manager está disponível apenas para usuários do OS Windows e Mac.

- No menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os Programas** > **Samsung Printers** > Samsung Easy Printer Manager > **Configurações do dispositivo** > **Rede**.
 - **Ativar/desativar Wi-Fi Direct:** Selecione **Ativ.** para ativar.
 - **Nome do Dispositivo:** Insira o nome da impressora para pesquisar sua impressora em uma rede sem fio. Por padrão, o nome do dispositivo é um nome de modelo.
 - **Endereço IP:** Insira o endereço IP da impressora. Esse endereço IP é usada apenas para a rede local e não para a rede com ou sem fio da infraestrutura. Recomendamos usar o endereço IP local padrão (um endereço IP local padrão da impressora para Wi-Fi Direct e 192.168.3.1)
 - **Proprietário do grupo:** Ative esta opção para atribuir a impressora a um propriedade do grupo Wi-Fi Direct. O **Proprietário do Grupo** age de maneira similar a um ponto de acesso sem fio. Recomendamos ativar esta opção.

- **Senha de rede:** Se sua impressora for um **Proprietário do grupo**, uma **Senha de rede** será necessária para que outros dispositivos móveis se conectem à sua impressora. Você mesmo pode configurar uma senha da rede ou lembrar a senha da rede fornecida que é gerada aleatoriamente por padrão.

A partir da máquina (Máquinas com uma tela de exibição)



O acesso a menus pode diferir de modelo para modelo (consulte "M332xND/M382xD/M382xND/M382xDW/M402xND" na página 33).

- Selecione  (**Menu**) > **Rede** > **Wi-Fi** > **Wi-Fi Direct** no painel de controle.
- Ative **Wi-Fi Direct**.

A partir do computador conectado em rede

Se sua impressora estiver usando um cabo de rede um ponto de acesso sem fio, é possível ativar e configurar o Wi-Fi Direct a partir do SyncThru™ Web Service.

- Acesse **SyncThru™ Web Service**, selecione **Configurações** > **Configurações de Rede** > **Sem fio** > **Wi-Fi Direct**.
- Ativar ou desativar **Wi-Fi Direct** e outras opções.

Configuração de rede sem fio



- Para usuários do OS Linux,
 - Imprima relatórios de configuração de rede IP para verificar a produção (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 153).
 - Acesse **Serviço da Web do SyncThru**, selecione **Configurações > Configurações de Rede > Sem fio > Wi-Fi Direct**.
 - Ative ou desative **Wi-Fi Direct**.

Configurando o dispositivo móvel

- Depois de configurar o Wi-Fi Direct a partir da impressora, consulte o manual do usuário do dispositivo móvel que está usando para definir seu Wi-Fi Direct.
- Depois de configurar o Wi-Fi Direct, é preciso fazer download do aplicativo de impressão móvel (por exemplo: impressora Samsung Mobile) para imprimir a partir do seu smartphone.



- Quando tiver localizado uma impressora a que deseja se conectar a partir do dispositivo móvel, selecione-a e o LED da impressora piscará. Pressione o botão WPS na impressora e ele será conectado ao seu dispositivo móvel.
- Se seu dispositivo móvel não tiver suporte para Wi-Fi Direct, será preciso inserir a "Chave de Rede" de uma impressora, em vez de apertar o botão WPS.

Solucionando problemas de rede sem fio

Problemas durante a configuração ou instalação de drivers

Impressoras não encontradas

- Seu equipamento pode não estar ligado. Ligue o computador e o equipamento.
- O cabo USB não está conectado entre o computador e o equipamento. Conecte o equipamento ao seu computador usando um cabo USB.
- O equipamento não oferece suporte a rede sem fio (consulte "Recursos por modelos" na página 8).

Falha na conexão - SSID não encontrada

- O equipamento não consegue encontrar o nome de rede (SSID) selecionado ou inserido por você. Verifique o nome de rede (SSID) em seu ponto de acesso e tente conectar novamente.
- O seu ponto de acesso não está ligado. Ligue o seu ponto de acesso.

Configuração de rede sem fio

Falha na conexão - Segurança inválida

- A segurança não está configurada corretamente. Verifique a segurança configurada no ponto de acesso e em seu equipamento.

Falha na conexão - Erro de conexão geral

- Seu computador não está recebendo sinal do equipamento. Verifique o cabo USB e a alimentação do seu equipamento.

Falha na conexão - Rede com fio conectada

- Seu equipamento está conectado com um cabo de rede. Remova o cabo de rede do equipamento.

Falha na conexão - Atribuindo o endereço IP

- Desligue e ligue o ponto de acesso (ou roteador sem fio) e o equipamento.

Erro de conexão do PC

- O endereço de rede configurado não pode ser usado para conectar o computador e o equipamento.
 - Para ambientes de rede DHCP
A máquina recebe o endereço IP automaticamente (DHCP) quando o computador está configurado para usar o DHCP.



Se o trabalho de impressão não estiver funcionando no modo DHCP, talvez o problema tenha sido causado pela alteração automática do endereço IP. Compare o endereço IP do produto com o endereço IP da porta da impressora.

Como comparar:

- 1 Imprima o relatório de informações de rede da sua impressora e verifique o endereço IP (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 153).
- 2 Verifique o endereço IP da porta da impressora a partir do seu computador.
 - a Clique no menu **Iniciar** do Windows.
 - Para Windows 8, no menu **Charms(Botões)**, selecione **Pesquisar > Configurações**.
 - b No Windows XP/Server 2003, selecione **Impressoras e Aparelhos de Fax**.
 - No Windows Server 2008/Vista, selecione **Painel de controle > Hardware e Sons > Impressoras**.
 - No Windows 7/8, selecione **Painel de controle > Dispositivos e Impressoras**.
 - No Windows Server 2008 R2, selecione **Painel de controle > Hardware > Dispositivos e Impressoras**.
 - c Clique com o botão direito do mouse no seu equipamento.
 - d No Windows XP/2003/2008/Vista, pressione **Propriedad**. No Windows 7/8 e Windows Server 2008 R2, nos menus de contexto, selecione **Propriedades da Impressora**. Se o item **Propriedades da impressora ▶**, você poderá selecionar outros drivers de impressoras conectados com a impressora selecionada.

Configuração de rede sem fio

- e Clique na guia **Porta**.
 - f Clique no botão **Configurar Porta...**
 - g Verifique se o **Nome da impressora ou Endereço IP**: é o endereço IP na folha de configuração de rede.
- 3 Altere o endereço IP da porta da impressora se ele estiver diferente do mencionado no relatório de informações de rede.
- Se desejar usar o CD de instalação do software para alterar o IP da porta,
Conecte a uma impressora de rede. Em seguida, conecte o endereço IP novamente.

- Em um ambiente de rede estático

O equipamento usa o endereço estático quando o computador está configurado para usar um endereço estático.

Por exemplo:

Se as informações de rede do computador forem semelhantes a:

- Endereço IP: 169.254.133.42
- Máscara de sub-rede: 255.255.0.0

Então as informações de rede do equipamento deverão ser:

- Endereço IP: 169.254.133.**43**
- Máscara de sub-rede: 255.255.0.0 (Use a máscara de sub-rede do computador).
- Gateway: 169.254.133.1

Outros problemas

Se houver problemas durante a utilização do equipamento em uma rede, verifique as possibilidades a seguir.



Para obter informações sobre o ponto de acesso (ou roteador sem fio), consulte seu próprio guia do usuário.

- Você não pode habilitar as redes com e sem fio ao mesmo tempo.
- Seu computador, ponto de acesso (ou roteador sem fio) ou equipamento pode não estar ligado.
- Verifique a recepção sem fio ao redor do equipamento. Se o roteador estiver longe do equipamento ou se houver um obstáculo, poderá haver dificuldade para receber o sinal.
- Desligue e ligue o ponto de acesso (ou roteador sem fio), o equipamento e o computador. Algumas vezes, fazer isso pode recuperar a comunicação de rede.
- Verifique se algum software de firewall (V3 ou Norton) está bloqueando a comunicação.

Se o computador e o equipamento estiverem conectados na mesma rede, e não puderem se encontrar na pesquisa, um firewall poderá estar bloqueando a comunicação. Consulte o manual do usuário do software para saber como desativá-lo e procure o equipamento novamente.

Configuração de rede sem fio

- Verifique se o endereço IP do equipamento foi alocado corretamente. Você pode verificar o endereço IP ao imprimir o relatório de configuração de rede.
- Verifique se o ponto de acesso (ou roteador sem fio) possui um mecanismo de segurança configurado (senha). Se houver uma senha, consulte o administrador do ponto de acesso (ou roteador sem fio).
- Verifique o endereço IP do equipamento. Reinstale o driver do equipamento e altere as configurações para se conectar ao equipamento na rede. Devido às características do DHCP, o endereço IP alocado poderá mudar se o equipamento não for usado por um longo período ou se o ponto de acesso for reiniciado.

Registre o endereço MAC do produto quando configurar o servidor DHCP no ponto de acesso (ou roteador sem fio). Então você pode usar sempre o endereço IP que está definido com o endereço MAC. Você pode identificar o endereço MAC de seu equipamento ao imprimir um relatório de configuração de rede (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 153).

- Verifique o ambiente de rede sem fio. Talvez não seja possível conectar à rede no ambiente de infraestrutura onde é necessário digitar as informações de um usuário antes de se conectar ao ponto de acesso (ou roteador sem fio).
- Este equipamento oferece suporte somente ao IEEE 802.11 b/g/n e Wi-Fi. Outros tipos de comunicação sem fio (ex.: Bluetooth) não são aceitos.
- Ao usar o modo Ad-hoc, em sistemas operacionais como o Windows Vista, talvez seja necessário definir a conexão sem fio toda vez que o equipamento sem fio for usado.

- Não é possível usar os modos Infraestrutura e Ad-hoc ao mesmo tempo para equipamentos de rede sem fio Samsung.
- O equipamento está ao alcance da rede sem fio.
- O equipamento não está próximo a obstáculos que poderiam bloquear o sinal.

Remova quaisquer objetos metálicos grandes entre o ponto de acesso (ou roteador sem fio) e o equipamento.

Certifique-se de que o equipamento e o ponto de acesso (ou roteador sem fio) não estejam separados por postes, paredes ou colunas de sustentação que contenham metais ou concreto.

- O equipamento está afastado de outros dispositivos eletrônicos que podem interferir com o sinal sem fio.
Muitos dispositivos podem interferir com o sinal sem fio, incluindo um forno de microondas e alguns dispositivos Bluetooth.
- Sempre que a configuração de seu ponto de acesso (ou roteador sem fio) mudar, será preciso fazer a configuração de rede sem fio do produto novamente.
- O número máximo de dispositivos que podem ser conectados via Wi-Fi Direct é 3.
- Se o Wi-Fi Direct estiver ativado, o equipamento dá suporte somente a IEEE 802.11 b/g.
- Se o ponto de acesso estiver configurado para funcionar somente com o padrão 802.11n, talvez não seja possível conectá-lo ao seu equipamento.

Samsung Mobile Print

O que é Samsung Mobile Print?

Samsung Mobile Print é um aplicativo gratuito que permite que os usuários imprimam fotos, documentos e páginas da Web diretamente de um smartphone ou tablet. **Samsung Mobile Print** não é compatível apenas com os smartphones Android e iOS, mas também com o iPod Touch e com tablets. Ele conecta o seu dispositivo móvel a uma impressora da Samsung conectada ou a uma impressora sem fio por meio de um ponto de acesso Wi-Fi. Não é necessário instalar um novo driver nem definir configurações de rede – basta instalar o aplicativo **Samsung Mobile Print** para que ele detecte automaticamente as impressoras da Samsung compatíveis. Além disso, há suporte à impressão de fotos, páginas da Web e PDFs e à digitalização. Se você tiver uma impressora multifuncional da Samsung, digitalize qualquer documento para os formatos JPG, PDF ou PNG para obter uma exibição rápida e fácil em seu dispositivo móvel.

Download do Samsung Mobile Print

Para baixar o **Samsung Mobile Print**, acesse a loja de aplicativos (Samsung Apps, Play Store, App Store) em seu dispositivo móvel e pesquise por "**Samsung Mobile Print**". Você também pode acessar o iTunes para obter dispositivos da Apple em seu computador.



SOs móveis suportados

- Android OS 2.1 ou posterior
- iOS 4.0 ou posterior

Dispositivos suportados

- **iOS 4.0 ou posterior:** iPod Touch, iPhone e iPad
- **Android 2.1 ou posterior:** Galaxy series e dispositivos móveis Android

AirPrint



Apenas equipamentos com o certificado AirPrint podem usar o recurso AirPrint. Verifique se a caixa de seu equipamento veio com a identificação do certificado AirPrint.



O AirPrint permite a impressão remota diretamente de seu iPhone, iPad ou iPod touch com a versão atualizada do iOS.

Configurando a AirPrint

Protocolos Bonjour(mDNS) e IPP são necessários no seu equipamento para usar o recurso **AirPrint**. Você pode ativar o recurso **AirPrint** por um dos seguintes métodos.

- 1 Verifique se o equipamento está conectado à rede.
- 2 Inicie um navegador da Web, como o Internet Explorer, Safari ou Firefox, e insira o novo endereço IP da sua máquina na janela do navegador.

Por exemplo:



- 3 Clique em **Login** no canto superior direito do site SyncThru™ Web Service.

- 4 Digite a **ID** e a **Senha** e, em seguida, clique em **Login**. Se esse for o seu primeiro login no SyncThru™ Web Service, digite a ID e a senha padrão abaixo. É recomendável alterar a senha padrão por motivos de segurança.

- **ID: admin**
- **Senha: sec00000**

- 5 Quando a janela do **SyncThru™ Web Service** for aberta, clique em **Configurações > Configurações de rede**.

- 6 Clique em **AirPrint**.

Você pode habilitar o AirPrint.

Imprimindo via AirPrint

Por exemplo, o manual do iPad oferece estas instruções:

- 1 Abra o e-mail, foto, página web ou documento que deseja imprimir.
- 2 Toque no ícone de ação().
- 3 Selecione o **nome do driver da sua impressora** e o menu de opções a definir.
- 4 Toque no botão **Imprimir**. Aguarde a impressão.



Cancelando o trabalho de impressão: Para cancelar o trabalho de impressão ou ver o resumo da impressão, clique no ícone do centro de impressão () na área multitarefa. Você pode clicar em cancelar no centro de impressão.

Google Cloud Print™

Google Cloud Print™ é um serviço que possibilita a impressão a partir de uma impressora usando o seu smartphone, tablet ou qualquer outro dispositivo conectado à Web. Basta registrar a sua conta do Google com a impressora para que você possa usar o serviço Google Cloud Print™. Você pode imprimir o seu documento ou e-mail com o Chrome OS, com o navegador Chrome ou com um aplicativo do Gmail™/Google Docs™ em seu dispositivo móvel. Dessa forma, você não precisa instalar o driver da impressora no dispositivo móvel. Consulte o site do Google (<http://www.google.com/cloudprint/learn/> ou <http://support.google.com/cloudprint>) para obter mais informações sobre o Google Cloud Print™.

Registrando sua conta do Google com a impressora



- Verifique se a impressora está ligada e conectada a uma rede com ou sem fio que tenha acesso à Internet.
- Você precisa criar a sua conta do Google com antecedência.

- 1 Abra o navegador Chrome.
- 2 Acesse www.google.com.
- 3 Entre no site do Google com o seu endereço do Gmail™.

- 4 Insira o endereço IP da sua impressora no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em **Ir**.
- 5 Clique em **Login** no canto superior direito do site SyncThru™ Web Service.
- 6 Se esse for o seu primeiro login no **SyncThru™ Web Service**, faça-o como administrador. Digite o **ID** e a **Senha** padrão especificados abaixo. É recomendável alterar a senha padrão por motivos de segurança.
 - **ID: admin**
 - **Senha: sec00000**



Se o ambiente de rede estiver usando um servidor proxy, você precisará configurar o número da porta e o IP do proxy a partir de **Configurações > Configurações de rede > Google Cloud Print > Configurações de proxy**. Para obter mais informações, entre em contato com o seu provedor de serviços de rede ou administrador de rede.

- 7 Quando a janela **SyncThru™ Web Service** for exibida, clique em **Configurações > Configurações de rede > Google Cloud Print**.
- 8 Insira o nome e a descrição da sua impressora.
- 9 Clique em **Registrar**.
A janela pop-up de confirmação é exibida.

Google Cloud Print™



Se você configurar o navegador para que ele bloqueie pop-ups, a janela de confirmação não será exibida. Permita que o site exiba as pop-ups.

10 Clique em **Concluir registro de impressora**.

11 Clique em **Gerenciar suas impressoras**.

Agora a sua impressora está registrada com o serviço Google Cloud Print™.

Os dispositivos disponíveis para o Google Cloud Print™ serão exibidos na lista.

Imprimindo com o Google Cloud Print™

O procedimento de impressão varia de acordo com o aplicativo ou dispositivo que você está usando. Você pode ver a lista de aplicativos compatíveis com o serviço Google Cloud Print™.



Verifique se a impressora está ligada e conectada a uma rede com ou sem fio que tenha acesso à Internet.

Imprimindo a partir de um aplicativo no dispositivo móvel

As etapas a seguir são um exemplo de como usar o aplicativo Google Docs™ a partir do telefone celular Android.

1 Instale o aplicativo Cloud Print em seu dispositivo móvel.



Caso não tenha o aplicativo, baixe-o a partir de uma loja de aplicativos, como a Android Market ou a App Store.

2 Acesse o Google Docs™ a partir do seu dispositivo móvel.

3 Toque no botão de opção  do documento que deseja imprimir.

4 Toque no botão de enviar .

5 Toque no botão Cloud Print .

6 Defina as opções de impressão que você desejar.

7 Toque em **Click here to Print**.

Imprimindo a partir do navegador Chrome

As etapas a seguir são um exemplo de como usar o navegador Chrome.

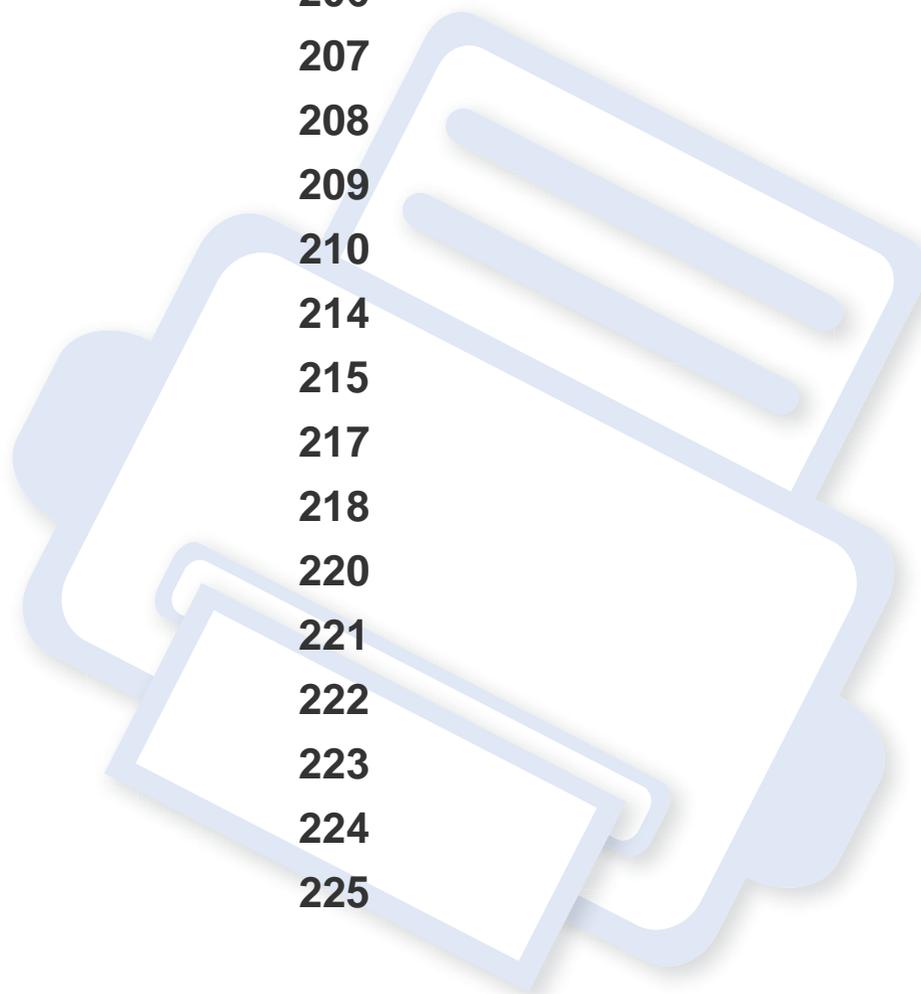
- 1 Execute o Chrome.
- 2 Abra o documento ou e-mail que deseja imprimir.
- 3 Clique no ícone da chave inglesa , no canto superior à direita do navegador.
- 4 Clique em **Imprimir**. Uma nova guia para impressão é exibida.
- 5 Selecione **Imprimir com o Google Cloud Print**.
- 6 Clique no botão **Imprimir**.



3. Menus úteis de configuração

Este capítulo explica como navegar pelo status do equipamento e apresenta o método usado para definir configurações avançadas.

• Antes de começar a ler um capítulo	205
• Informacao	206
• Layout	207
• Papel	208
• Grafico	209
• Config sistema	210
• Emulacao	214
• Rede	215
• Gerenciam. de trab.	217
• Configuração do administrador	218
• Econôm.	220
• USB direto	221
• Status do trabalho	222
• Contador	223
• Ajuda	224
• Versão protegida	225



Antes de começar a ler um capítulo

Este capítulo explica todos os recursos disponíveis para os modelos desta série para ajudar os usuários a entender facilmente os recursos. Você pode verificar os recursos disponíveis para cada modelo no Manual Básico (consulte "Visão geral dos menus" na página 33). A seguir estão dicas para usar este capítulo.

- O painel de controle oferece acesso a vários menus que permitem configurar o equipamento ou usar suas funções. Para acessá-los, basta pressionar  (**Menu**) ou usar a tela de toque.
- Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.
- Para modelos que não possuem  (**Menu**) ou a tela de toque no painel de controle, este recurso não é aplicável (consulte "Visão geral do painel de controle" na página 24).
- Alguns nomes de menu podem ser diferentes da sua máquina dependendo dos opcionais ou dos modelos.

Informação



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 33).

Para alterar as opções de menu:

- Pressione  (**Menu**) > **Informação** no painel de controle.
OU

No modelo com tela de toque, selecione  (**Informações**) na tela de toque.

Item	Descrição
<ul style="list-style-type: none">• Mapa de menus• Lista Ajuda	Imprime o mapa de menus que mostra o layout e as configurações atuais deste equipamento.
Configuração	Imprime um relatório com a configuração geral do equipamento.
Configuração de Rede	Imprime um relatório com a configuração de rede atual do equipamento.
Pag demonstr	Imprime a página de demonstração para verificar se o equipamento está imprimindo corretamente.
<ul style="list-style-type: none">• Info suprim• Info de sup	Imprime a página de informações de suprimentos.

Item	Descrição
Cont. de uso	Imprime uma página de utilização. A página de utilizações contém o número total de páginas impressas.
Conta	Imprime um relatório com a quantidade de impressões por usuário. Este recurso só estará disponível quando a contabilidade de trabalhos estiver ativada no SyncThru™ Web Admin Service.
Fonte PCL	Imprime a lista de fontes PCL.
Fonte PS	Imprime a lista de fontes PS.
Fonte EPSON	Imprime a lista de fontes EPSON.
Fonte KSC5843^a	Imprime a lista de fontes KSC5843.
Fonte KSC5895^a	Imprime a lista de fontes KSC5843.
Fonte KSSM^a	Imprime a lista de fontes KSSM.

a. Esta opção pode não estar disponível dependendo do país.

Layout

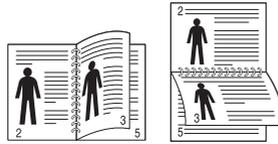
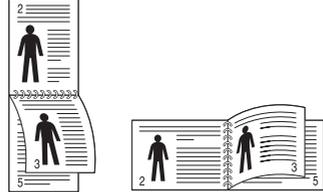


Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 33).

Para alterar as opções de menu:

- Pressione  (**Menu**) > **Layout** no painel de controle.
- No modelo com tela de toque, selecione  (**Config**) > **Layout** na tela de toque.

Item	Descrição
Orientacao	<p>Seleciona a direção na qual as informações serão impressas na página.</p> <ul style="list-style-type: none">• Retrato  <ul style="list-style-type: none">• Paisagem 

Item	Descrição
Margem	<ul style="list-style-type: none">• Margem comum: Define as margens para cada lado do papel.• Bandeja MP: Define as margens do papel na bandeja multifuncional.• Bandeja X: Define as margens do papel nas bandejas.• Mar. emulação/Margem de emulação: Define as margens do papel para a página de impressão de emulação.
Duplex	<p>Para imprimir nas duas faces do papel, escolha a borda de encadernação.</p> <ul style="list-style-type: none">• Desligado: desativa esta opção.• Borda longa  <ul style="list-style-type: none">• Borda curta 

Papel



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 33).

Para alterar as opções de menu:

- Pressione  (**Menu**) > **Papel** no painel de controle.
- No modelo com tela de toque, selecione  (**Config**) > **Papel** na tela de toque.

Item	Descrição
Cópias	Seleciona o número de cópias.
Bandeja MP/ [Band. <x>]	<ul style="list-style-type: none">• Tamanho papel: seleciona o tamanho de papel padrão.• Tipo de papel: selecione o tipo do papel colocado na bandeja.
Origem papel	Define a bandeja padrão a ser usada.  Auto: Você pode definir o equipamento para alterar automaticamente para outra bandeja com o mesmo tamanho de papel quando a bandeja em uso estiver vazia.

Item	Descrição
Confirmação de bandeja	Ativa a mensagem de confirmação de bandeja. Se você abrir e fechar uma bandeja, será exibida uma janela perguntando se você definiu o tamanho e o tipo do papel para a bandeja recentemente aberta.

Grafico



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 33).

Para alterar as opções de menu:

- Pressione  (**Menu**) > **Grafico** no painel de controle.
- No modelo com tela de toque, selecione  (**Config**) > **Gráfico** na tela de toque.

Item	Descrição
Resolucao	Especifica o número de pontos por polegada (ppp). Quanto maior o valor, mais nítidos serão os caracteres e os gráficos impressos.
Limpar texto	Imprime texto mais escuro do que em um documento normal.
CR automatico	Permite acrescentar o retorno de carro necessário a cada alimentação de linha, o que é útil para usuários de Unix ou DOS.
Aperfeiç. de borda	Permite que o usuário aumente a definição do texto e imagens para melhorar a legibilidade.

Config sistema



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 33).

Para alterar as opções de menu:

- Pressione  (**Menu**) > **Config sistema** no painel de controle.
- Para o modelo que possui tela de toque, selecione  (**Configurações**) > **Sistema** ou **Comportamento da bandeja** na tela de toque.

Item	Descrição
Data e hora^a	Define a data e a hora.
Modo relógio^a	Seleciona o formato para a exibição das horas entre 12 horas e 24 horas.
Idioma	Define o idioma do texto mostrado no visor do painel de controle.
<ul style="list-style-type: none">• Papel padrão• Tam papel padrão	Você pode definir o tamanho padrão do papel a ser usado.

Item	Descrição
Econ energia	Define o tempo que o equipamento aguarda antes de entrar no modo de economia de energia. Quando o equipamento não recebe dados durante um período prolongado, o consumo de energia é reduzido automaticamente.
Evento saída	Quando essa opção estiver Ligado , você poderá sair do modo de economia de energia por meio das seguintes ações: <ul style="list-style-type: none">• Colocando papel em uma bandeja.• Abrindo ou fechando a tampa frontal.• Puxando ou empurrando uma bandeja.
Tempo lim trab	Quando não houver interação durante um determinado período de tempo, o equipamento cancelará o trabalho atual. Você pode definir o tempo que o equipamento aguardará antes de cancelar o trabalho.
<ul style="list-style-type: none">• Aj. altitude• Ajuste de altitude	Otimiza a qualidade da impressão de acordo com a altitude do equipamento ("Ajuste de altitude" na página 227).

Config sistema

Item	Descrição
Continuac aut	<p>Determina se o equipamento continuará ou não imprimindo ao detectar uma inconsistência de papel em suas configurações de papel.</p> <ul style="list-style-type: none">• 0 s: Esta opção permitirá que você continue a imprimir quando o tamanho de papel definido for incompatível com o papel na bandeja.• 30 s: se o papel estiver incorreto, uma mensagem de erro será exibida. O equipamento aguarda cerca de 30 segundos e, em seguida, elimina automaticamente a mensagem e continua a impressão.• Desligado: se houver uma inconsistência de papel, o equipamento aguardará até que você insira o papel correto.
<ul style="list-style-type: none">• Troca aut band• Troca automática de bandeja	<p>Determina se o equipamento continuará ou não imprimindo ao detectar uma inconsistência de papel. Por exemplo, se tanto a bandeja 1 quanto a 2 estiverem com papel do mesmo tamanho, a máquina imprimirá automaticamente a partir da bandeja 2 após a 1 ficar sem papel.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;"> Esta opção não aparecerá se você tiver selecionado Auto como Origem do Papel do driver da impressora.</div>

Item	Descrição
<ul style="list-style-type: none">• Troca de papel• Substituição de papel	<p>Substitui automaticamente o tamanho de papel do driver de impressão para impedir inconsistências de papel entre Carta e A4. Por exemplo, se houver papel A4 na bandeja, mas você definir o tamanho do papel como Carta no driver de impressão, o equipamento imprimirá em papel A4 e vice-versa.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Prot. bandeja• Prot de bandeja	<p>Opta por usar ou não usar o recurso Troca aut band/Troca automática de bandeja para uma bandeja específica. Se você ativar a bandeja 1, por exemplo, ela será excluída durante a troca de bandejas.</p>
Pul. pag. bran	<p>A impressora detecta os dados de impressão no computador se uma página está vazia ou não. Você pode definir para imprimir ou ignorar a página em branco.</p>

Config sistema

Item	Descrição
Manutencao	<ul style="list-style-type: none">• Limp msg vazio: esta opção é exibida somente quando o cartucho de toner está vazio.• Vida suprim.: permite verificar quantas páginas foram impressas e também a quantidade de toner que resta no cartucho.• Ger. imagem: Permite que você ajuste a densidade.• Alert ton baix: se o cartucho estiver sem toner, uma mensagem solicitando a troca do cartucho será exibida. Você pode definir se deseja que esta mensagem seja exibida.• Al. baixo UnIm^b: Permite definir o alarme para quando a unidade de imagem estiver baixa <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 10px 0;"> M3325/M3825/M4025 series.</div> <ul style="list-style-type: none">• Disco RAM: Ativa/desativa o disco de RAM para gerenciar os trabalhos.
Economia toner	<p>A ativação deste modo prolonga a vida útil do cartucho de toner e reduz o custo por página além do que seria obtido no modo normal. No entanto, a qualidade de impressão é reduzida.</p>

Item	Descrição
Config econom	<p>Permite salvar os recursos de impressão e ativa a impressão com economia (consulte "Impressão Eco" na página 59).</p> <ul style="list-style-type: none">• Modo padrao: selecione para ativar ou desativar o modo econômico. <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 10px 0;"> Forçado: Ativa o modo econômico. Se um usuário quiser desativar o modo econômico, ele precisará inserir uma senha.</div> <ul style="list-style-type: none">• Selec. temp.: seleciona o modelo eco definido no SyncThru™ Web Service.

Config sistema

Item	Descrição
Deslig. autom.	<p>O equipamento é desativado automaticamente quando está no modo de economia de energia por um determinado período definido em Deslig. autom. > Ligado > Tempo lim.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;"><ul style="list-style-type: none">• Para ativar o equipamento novamente, pressione o botão  (Ligar/Desligar) no painel de controle (verifique se a chave de alimentação principal está ligada).• Se você executar o driver de impressão ou o Samsung Easy Printer Manager, o tempo será ampliado automaticamente.• Enquanto o equipamento está conectado à rede ou realizando um trabalho de impressão, o recurso Deslig. autom. não funciona.</div>
Temp lim trab ret	Você pode definir o tempo para armazenar o trabalho temporariamente interrompido.
Diretiva de arq	Se a memória já possuir o mesmo nome quando você inserir um novo nome de arquivo, você poderá renomeá-lo ou sobrescrevê-lo.

Item	Descrição
Tempo limite trab	Define por quanto tempo a impressora aguardará antes de imprimir a última página de um trabalho que não termina com um comando para imprimir a página.

- a. Apenas M382xDW.
- b. M3325/M3825/M4025 series.

Emulacao



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 33).

Para alterar as opções de menu:

- Pressione  (**Menu**) > **Emulacao** no painel de controle.
- No modelo com tela de toque, selecione  (**Config**) > **Emulação** na tela de toque.

Item	Descrição
Tipo emulacao	O idioma do equipamento define o modo de comunicação do computador com o equipamento.
Configurar	Define as configurações detalhadas do tipo de emulação selecionado.



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 33).

Para alterar as opções de menu:

- Pressione  (**Menu**) > **Rede** no painel de controle.
- No modelo com tela de toque, selecione  (**Config**) > **Rede** na tela de toque.



Você também pode usar esse recurso a partir do SyncThru™ Web Service. Abra o navegador da Web a partir do seu computador conectado à rede e digite o endereço IP do seu equipamento. Quando o SyncThru™ Web Service for aberto, clique em **Configurações** > **Configurações de rede** (consulte "Usando o SyncThru™ Web Service" na página 255).

Opção	Descrição
TCP/IP (IPv4)	<p>Seleciona o protocolo adequado e configura os parâmetros para usar o ambiente de rede (consulte "Definindo o endereço IP" na página 154).</p> <p> Há vários parâmetros a serem definidos. Se você não tiver certeza, deixe-os como estão ou consulte o administrador de rede.</p>
TCP/IP (IPv6)	<p>Selecione esta opção para usar o ambiente de rede através de IPv6 (consulte "Configuração de IPv6" na página 167).</p>
Ethernet	<p>Configure a velocidade da porta ethernet e da transmissão da rede.</p> <p> Desligue e ligue o equipamento após alterar essa opção.</p>
802.1x	<p>É possível selecionar a autenticação de usuário para a comunicação em rede. Para obter informações detalhadas, consulte o administrador da rede.</p>
Wi-Fi	<p>Selecione essa opção para usar a rede sem fio (consulte "Configuração de rede sem fio" na página 171).</p>

Opção	Descrição
<ul style="list-style-type: none">• Ger. protocolo• Gerenciamento de protocolo	<p>Permite ativar ou desativar os protocolos a seguir.</p> <ul style="list-style-type: none">• HTTP: Você pode determinar se usará ou não o serviço da web SyncThru™.• WINS: Você pode configurar o servidor WINS. O Serviço de cadastramento na Internet do Windows (WINS) é usado no sistema operacional Windows.• SNMP V1/V2: Você deve habilitar esta opção para usar o protocolo SNMP V1/V2. Os administradores podem usar o SNMP para monitorar e gerenciar os equipamentos na rede.• UPnP(SSDP): Você deve habilitar esta opção para usar o protocolo UPnP(SSDP).• MDNS: Você deve habilitar esta opção para usar o protocolo MDNS (Multicast Domain Name System).• SetIP: Você deve habilitar esta opção para usar o protocolo SetIP.• SLP: Você pode definir as configurações de Service Location Protocol (SLP). Esse protocolo permite que os aplicativos de host localizem serviços em uma rede local sem configurações prévias. <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 10px;"> Desligue e ligue o equipamento após alterar essa opção.</div>

Opção	Descrição
<ul style="list-style-type: none">• Conf. de rede• Configuração de Rede	<p>Essa lista mostra as informações sobre a conexão e as configurações de rede do equipamento (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 153).</p>
Limpar config	<p>Restaura os valores padrão das configurações de rede.</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 10px;"> Desligue e ligue o equipamento.</div>

Gerenciam. de trab.



- Esse recurso não dá suporte para o M382xD.
- Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 33).

Para alterar as opções de menu:

- Pressione  (**Menu**) > **Gerenciam. de trab.** no painel de controle.
- No modelo com tela de toque, selecione  (**Config**) > **Sistema** na tela de toque.

Item	Descrição
Trabalho ativo	Mostra as listas de trabalhos aguardando a impressão.
Trab.Protegido	Mostra as listas de trabalhos de impressão protegidos no disco.
Trabalho arm.	Mostra as listas de trabalhos de impressão armazenados no disco.
<ul style="list-style-type: none">• Política de arq• Diretiva de arq	Se a memória já possuir o mesmo nome quando você inserir um novo nome de arquivo, você poderá renomeá-lo ou sobrescrevê-lo.

Configuração do administrador



- Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 33).
- É necessário digitar uma senha para entrar neste menu. A senha padrão é **sec00000**.

Para alterar as opções de menu:

- No modelo com tela de toque, selecione  **(Config) > Configuração do administrador** na tela de toque.

Item	Descrição
Controle de acesso do usuário	<p>Você pode controlar o acesso de usuários a um equipamento. Você pode atribuir diferentes níveis de permissão para usar o equipamento para cada usuário.</p> <div> Você também pode usar este recurso a partir do SyncThru™ Web Service. Abra o navegador da web do seu computador na rede e digite o endereço IP do seu equipamento. Quando o SyncThru™ Web Service for aberto, clique na guia Segurança > Controle de acesso de usuários.</div>

Item	Descrição
Gravar	<p>Você pode aplicar o recurso de gravar.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ativar gravação: É possível ativar o recurso de gravar.• Item: Você pode selecionar os itens a serem impressos, como hora, data etc.• Opacid: Você pode selecionar a transparência do carimbo.• Posição: Define a posição do carimbo.
Versão protegida	<p>Você pode definir configurações de liberação segura. O recurso de liberação segura permite manter o trabalho no equipamento e imprimir após a autenticação.</p> <ul style="list-style-type: none">• Máx. de trabalhos por usuário: Você pode definir o número de trabalhos de impressão permitidos para cada usuário.• Liberação inteligente: É possível imprimir de uma só vez todos os trabalhos de impressão armazenados que você enviou após o login.• Modo de versão: Você pode escolher o modo de liberação. Se você escolher o Modo protegido, trabalhos normais e confidenciais serão impressos após a autenticação. No entanto, os trabalhos armazenados são impressos sem autenticação. Outros trabalhos são cancelados. Se você escolher o Modo misto, trabalhos confidenciais serão impressos após a autenticação, mas outros trabalhos serão impressos sem autenticação.

Configuração do administrador

Item	Descrição
Alterar admin. Senha	Altera a senha do equipamento para acessar Configuração do administrador .
Atual. de firmware	Para atualizar o firmware mais recente, ative a opção " Ativado " e faça o download do arquivo firmware.
Subst. imagem	Você pode definir a máquina para substituir os dados armazenados na memória. O equipamento substitui os dados com padrões diferentes, eliminando as possibilidades de recuperação.
Aplicativo	Você pode instalar ou desinstalar aplicativos. <ul style="list-style-type: none">• Gerenciamento de aplicativos: Você pode desinstalar ou ativar/desativar aplicativos instalados.• Instalar novo aplicativo: Você pode instalar um novo aplicativo por meio de um USB ou inserindo manualmente um URL.

Econôm.



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 33).

Para alterar as opções de menu:

- No modelo com tela de toque, selecione  (**Econôm.**) na tela de toque.

Item	Descrição
Econômico - Ativado/ Econômico - Desativado	Visualiza o modo econômico atual e altera a opção ativado/desativado.
Configurações	Define as configurações relacionadas à economia e altere as configurações padrão. <ul style="list-style-type: none">• Modo padrão: Selecione essa opção para ativar ou desativar o modo padrão.• Recurso de configuração: Selecione o modo Padrão ou o modo Personalizar. Se você selecionar o modo Personalizar, poderá definir as configurações a serem aplicadas ao modo Ecológico.

USB direto



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 33).

Para alterar as opções de menu:

- No modelo com tela de toque, selecione  (**USB Direto**) > na tela de toque.

Item	Descrição
Imprimir de	Selecione um arquivo para imprimir.
Ger arquivo	Selecione um arquivo para excluir. Você não pode formatar o dispositivo USB.
Mostrar esp	Mostra o espaço restante.

Status do trabalho



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 33).

Para alterar as opções de menu:

- No modelo com tela de toque, selecione  (**Status do trabalho**) > na tela de toque.

Item	Descrição
Trabalho atual	Exibe a lista de trabalhos em andamento e pendentes.
Trab seguro	Mostra a lista de trabalhos armazenados no disco
Trab. armazenado	Mostra a lista de trabalhos armazenados no disco.
Trab concl	Exibe a lista de trabalhos concluídos.

Contador



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 33).

Para alterar as opções de menu:

- No modelo com tela de toque, selecione  (**Contador**) na tela de toque.

Item	Descrição
Total impresso	Exibe o número de páginas impressas.

Ajuda



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 33).

Para alterar as opções de menu:

- No modelo com tela de toque, selecione  (**Ajuda**) > na tela de toque.

Item	Descrição
Tarefa de fluxo básica	Exibe o método básico para iniciar o trabalho.
Res de problemas	Exibe informações de resolução de problemas.

Versão protegida



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 33).

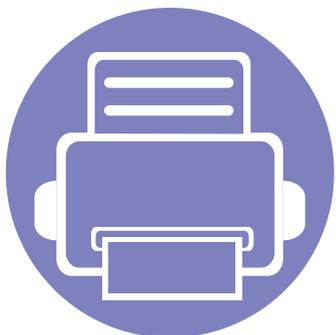
Para alterar as opções de menu:

- No modelo com tela de toque, selecione  (**Versão protegida**) > na tela de toque.



Exibe a lista de tarefas de impressão que o usuário configurou no driver de impressão. Configure as tarefas de impressão na janela de preferências > selecione o modo na lista suspensa **Modo de impressão** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 57).

Item	Descrição
Opcoes	<p>Você pode selecionar os métodos de autenticação a serem usados para o recurso de liberação segura. É possível selecionar mais de um método para autenticação. Por exemplo, se você selecionar Cartão e PIN, os usuários precisarão ser autorizados pelo cartão e número de PIN.</p> <ul style="list-style-type: none">• Cartão: Você pode registrar o cartão a ser usado para autenticação.• ID/PW: Você pode registrar o ID/PW a ser usado para autenticação.• PIN: Você pode registrar o número de PIN a ser usado para autenticação.
Trab. armazenado	<p>Você pode ver os trabalhos armazenados no equipamento e suas informações. Você pode imprimir ou excluir os trabalhos armazenados.</p>
Trabalho atual	<p>Você pode ver os trabalhos enviados atualmente no equipamento e suas informações.</p>



4. Recursos especiais

Este capítulo explica os recursos especiais de impressão.

- **Ajuste de altitude** 227
- **Inserindo vários caracteres** 228
- **Recursos de impressão** 231
- **Usando os recursos opcionais do dispositivo** 248

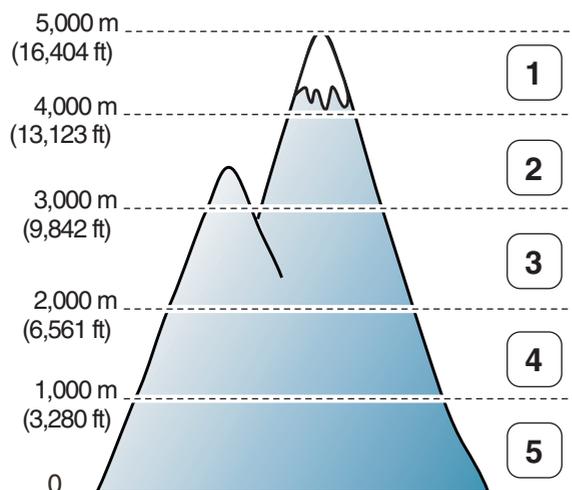


- Os procedimentos neste capítulo baseiam-se principalmente no Windows 7.
- Pode ser necessário pressionar **OK** para navegar até os menus de nível inferior em alguns modelos.

Ajuste de altitude

A qualidade da impressão é afetada pela pressão atmosférica, que é determinada pela altitude do equipamento em relação ao nível do mar. As informações a seguir oferecerão orientações sobre como configurar seu equipamento para que ele produza resultados com a melhor qualidade de impressão.

Antes de configurar o valor da altitude, determine a altitude em que você está.



- 1 Alto 4
- 2 Alto 3
- 3 Alto 2
- 4 Alto 1
- 5 Normal

Você pode definir o valor de altitude a partir de **Configurações do dispositivo** no programa Samsung Easy Printer Manager.

- Para usuários de Windows e Mac, defina em **Samsung Easy Printer Manager** >  **(Alternar para o modo avançado)** > **Configurações do dispositivo**, consulte "Configurações do dispositivo" na página 261.



- Se o seu equipamento estiver conectado à rede, você poderá definir a altitude via SyncThru™ Web Service (consulte "Usando o SyncThru™ Web Service" na página 255).
- Você também pode definir a altitude na opção **Config sistema** no visor do equipamento (consulte "Configurações básicas do equipamento" na página 40).

Inserindo vários caracteres



Apenas M382xND/M382xDW/M402xND.

À medida que várias tarefas são executadas, talvez seja necessário inserir nomes e números diversos.

Inserindo caracteres alfanuméricos

Pressione o botão até que a letra correta seja exibida. Por exemplo, para inserir a letra O, pressione 6, tecla identificada como MNO. Cada vez que você pressionar 6, o visor mostrará uma letra diferente, M, N, O, m, n, o e finalmente 6. Para encontrar a letra que deseja inserir, consulte "Letras e números do teclado" na página 228.



- Para inserir um espaço, pressione 1 duas vezes.
- Para excluir o último dígito ou caractere, pressione o botão de seta.

Letras e números do teclado



- Conjuntos de caracteres especiais podem ser diferentes daqueles do seu equipamento dependendo dos opcionais ou dos modelos.
- Alguns dos seguintes valores de teclas poderão não ser exibidos dependendo do trabalho executado.

Tecla	Números, letras ou caracteres associados
1	@ / . ' 1
2	A B C a b c 2
3	D E F d e f 3
4	G H I g h i 4
5	J K L j k l 5
6	M N O m n o 6
7	P Q R S p q r s 7
8	T U V t u v 8
9	W X Y Z w x y z 9
0	& + - , 0
*	* % ^ _ ~ ! # \$ () [] (Estes símbolos estão disponíveis para autenticação de rede)

Inserindo vários caracteres

Tecla	Números, letras ou caracteres associados
#	# = ? " : { } < > ; (Estes símbolos estão disponíveis para autenticação de rede)

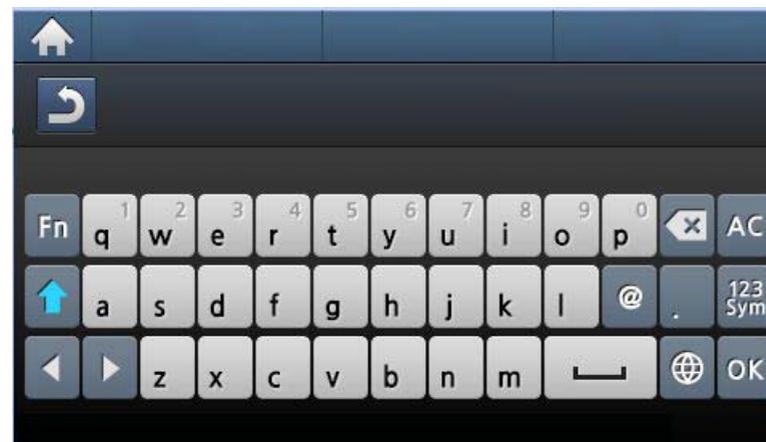
Compreendendo o teclado pop-up



- Esse recurso está disponível apenas para modelos com tela de toque.
- Alguns dos seguintes valores de teclas poderão não ser exibidos dependendo do trabalho executado.

Você pode inserir caracteres alfabéticos, números, sinais diacríticos ou símbolos especiais utilizando o teclado pop-up na tela inicial. Esse teclado foi organizado especialmente como um teclado normal para melhorar o uso para o usuário.

Toque na área de edição onde você precisa inserir os caracteres alfabéticos, números, sinais diacríticos ou símbolos especiais, e o teclado será exibido na tela.



-  : Retorna ao menu superior.
-  : Exclui todos os caracteres na área de edição.
-  : Exclui o caractere na área de edição.
-  : Move o cursor entre caracteres na área de edição.
-  : Salva e fecha a edição.

Inserindo vários caracteres

-  : Insere um espaço entre os caracteres. Você também pode inserir uma pausa.
-  : Alterna entre teclas minúsculas e maiúsculas.
-  : Alterna do teclado alfanumérico para o teclado de símbolos especiais ou números.
-  : Alterna os caracteres diacríticos.

Recursos de impressão



- Para recursos de impressão básica, consulte o Manual Básico (consulte "Impressão básica" na página 56).
- Esse recurso pode não estar disponível dependendo do modelo ou opcionais (consulte "Recursos por modelos" na página 8).

Alterando as configurações de impressão padrão

- 1 Clique no menu **Iniciar** do Windows.
- 2 Selecione **Painel de controle > Dispositivos e Impressoras**.
- 3 Clique com o botão direito do mouse no seu equipamento.
- 4 Selecione **Preferências de impressão**.



Se **Preferências de impressão** possuir um ►, você poderá selecionar outros drivers de impressão conectados à impressora selecionada.

- 5 Altere as configurações em cada guia.
- 6 Clique em **OK**.



Para alterar as configurações para cada trabalho de impressão, acesse as **Preferências de Impressão**.

Definindo o seu equipamento como a impressora padrão

- 1 Clique no menu **Iniciar** do Windows.
- 2 Selecione **Painel de controle > Dispositivos e Impressoras**.
- 3 Selecione o seu equipamento.
- 4 Clique com o botão direito do mouse no equipamento e selecione **Definir como Impressora Padrão**.



Se **Preferências de impressão** possuir um ►, você poderá selecionar outros drivers de impressão conectados à impressora selecionada.

Recursos de impressão

Usando recursos avançados de impressão

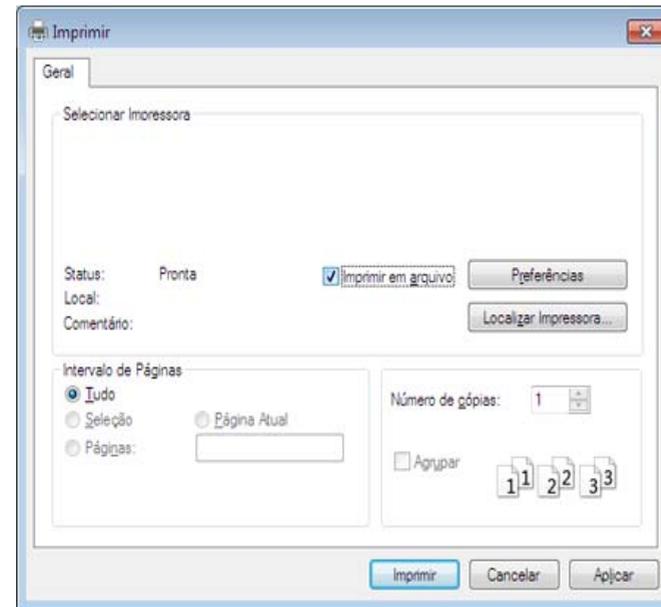


- **Driver de impressão XPS:** usado para imprimir o formato de arquivo XPS.
 - Consulte "Recursos por modelos" na página 8.
 - O driver de impressão XPS pode ser instalado apenas no Windows Vista ou mais recente.
 - Para modelos que fornecem o driver XPS a partir do site da Samsung, <http://www.samsung.com> > localize seu produto > Suporte ou downloads.

Imprimindo em arquivos (PRN)

Algumas vezes é necessário salvar os dados de impressão na forma de um arquivo.

- 1 Marque a caixa **Imprimir em arquivo** na janela **Imprimir**.



- 2 Clique em **Imprimir**.
- 3 Digite o caminho e o nome do arquivo de destino e, em seguida, clique em **OK**.

Por exemplo, **c:\Temp\nome do arquivo**.



Se você digitar somente o nome do arquivo, o arquivo será automaticamente salvo em **Meus Documentos**, **Documents and Settings** ou **Usuários**. A pasta salva poderá ser diferente em função do sistema operacional ou do aplicativo usado.

Recursos de impressão

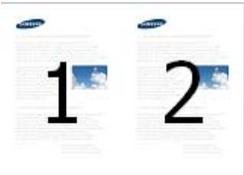
Compreendendo os recursos especiais da impressora

Você pode usar recursos de impressão avançados quando estiver usando o equipamento.

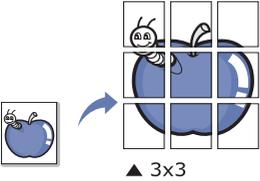
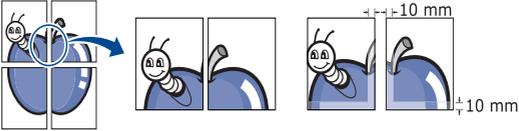
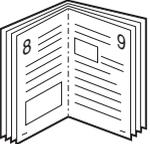
Para aproveitar os recursos da impressora fornecidos pelo driver, clique em **Propriedad** ou em **Preferências** na janela **Imprimir** do aplicativo para alterar as configurações de impressão. O nome do equipamento mostrado na janela de propriedades da impressora pode variar em função do equipamento em utilização.



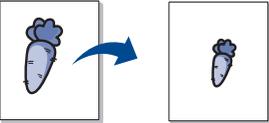
- Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.
- Selecione o menu de **Ajuda** ou pressione **F1** no teclado e clique na opção sobre a qual deseja saber mais (consulte "Usando a ajuda" na página 59).

Item	Descrição
Várias páginas por lado 	Selecione o número de páginas que serão impressas em uma única folha de papel. Quando mais de uma página é impressa por folha, o tamanho das páginas é reduzido e elas são organizadas na ordem especificada por você. É possível imprimir até 16 páginas em uma folha.

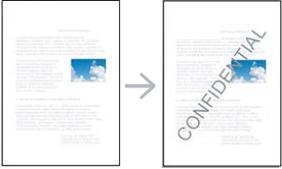
Recursos de impressão

Item	Descrição
<p>Impressão de pôsteres</p> 	<p>Imprime documentos de uma única página em 4 (Pôster 2x2), 9 (Pôster 3x3) ou 16 (Pôster 4x4) folhas de papel para depois colar as folhas e formar um documento com o tamanho de um pôster.</p> <p>Selecione o valor de Sobreposição do pôster. Especifique o valor de Sobreposição do pôster em milímetros ou polegadas ao selecionar o botão de opção no canto superior direito da guia Básico para facilitar a colagem das folhas umas nas outras.</p> 
<p>Impressão de livretos^a</p> 	<p>Imprime documentos nos dois lados das folhas de papel e organiza as páginas para que o papel possa ser dobrado ao meio para formar um livreto após ser impresso.</p> <ul style="list-style-type: none">• Se desejar produzir um livreto, você deverá imprimir em materiais nos tamanhos Carta, Legal, A4, Fólio EUA ou Ofício.• A opção Impressão de livretos não está disponível para todos os tamanhos de papel. Selecione a opção Tamanho na guia Papel para ver quais tamanhos de papel estão disponíveis.• Se você selecionar um tamanho de papel não disponível, essa opção será automaticamente cancelada. Selecione apenas papéis disponíveis (sem a marca ⚠ ou ✖).
<p>Impressão em frente e verso</p>	<p>Imprima em ambos os lados de uma folha de papel (duplex). Antes de imprimir, decida qual será a orientação do documento.</p> <ul style="list-style-type: none">• Esse recurso pode ser usado com papéis nos tamanhos Carta, Legal, A4, Fólio EUA ou Ofício.

Recursos de impressão

Item	Descrição
Impressão em frente e verso	<p data-bbox="398 312 2195 395"> Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.</p> <ul data-bbox="380 464 2190 638" style="list-style-type: none">• Padrão da impressora: se você selecionar esta opção, o recurso será determinado pelas configurações selecionadas no painel de controle do equipamento.• Nenhuma: desativa este recurso.• Borda longa: esta opção corresponde ao layout convencional usado na encadernação de livros. <p data-bbox="421 671 633 778"></p> <ul data-bbox="380 799 1579 831" style="list-style-type: none">• Borda curta: esta opção corresponde ao layout convencional usado em calendários. <p data-bbox="421 868 633 999"></p> <ul data-bbox="380 1019 1915 1051" style="list-style-type: none">• Impressão em frente e verso invertida: selecione esta opção para reverter a ordem das impressões duplex.
Opções de papel 	Altera o tamanho de um documento para que ele pareça maior ou menor na página impressa inserindo o percentual com o qual ampliar ou reduzir o documento.

Recursos de impressão

Item	Descrição
<p>Marca d'água</p> 	<p>A opção de marcas d'água permite imprimir texto sobre um documento existente. Por exemplo, você pode optar por incluir as palavras "DRAFT" ou "CONFIDENTIAL" em letras grandes de cor cinza no sentido diagonal ao longo da primeira página ou em todas as páginas de um documento.</p>
<p>Marca d'água (Criando marcas d'água)</p>	<ul style="list-style-type: none">a Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as Preferências de Impressão.b Clique na guia Avançado e selecione Editar na lista suspensa Marca d'água. A janela Editar marcas d'água é exibida.c Digite uma mensagem de texto na caixa Mensagem da marca d'água. Você pode inserir até 256 caracteres. A mensagem será exibida na janela de visualização.
<p>Marca d'água (Editando marcas d'água)</p>	<ul style="list-style-type: none">a Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as Preferências de Impressão.b Clique na guia Avançado e selecione Editar na lista suspensa Marca d'água. A janela Editar marcas d'água é exibida.c Selecione a marca d'água que deseja editar na lista Marcas d'água atuais e altere a mensagem e as opções da marca d'água.d Clique em Atualizar para salvar as alterações.e Clique em OK ou em Imprimir até sair da janela Imprimir.
<p>Marca d'água (Excluindo marcas d'água)</p>	<ul style="list-style-type: none">a Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as Preferências de Impressão.b Clique na guia Avançado e selecione Editar na lista suspensa Marca d'água. A janela Editar marcas d'água é exibida.c Selecione a marca d'água que deseja excluir na lista Marcas d'água atuais e clique em Excluir.d Clique em OK ou em Imprimir até sair da janela Imprimir.

Recursos de impressão

Item	Descrição
<p>Sobreposição^a</p> 	<p>Essa opção estará disponível somente quando o driver de impressão PCL/SPL for usado (consulte "Software" na página 8).</p> <p>Sobreposições são textos e/ou imagens armazenadas na unidade de disco rígido (HD) do computador em um formato de arquivo especial que pode ser impresso em qualquer documento. As sobreposições costumam ser usadas para substituir papéis timbrados. Em vez de usar papéis timbrados pré-impressos, você pode criar uma sobreposição que contém as mesmas informações do timbre. Para imprimir uma carta com o timbre de sua empresa, não é necessário colocar papéis timbrados pré-impressos no equipamento. Basta imprimir uma sobreposição de papel timbrado em seu documento.</p> <p>Para usar uma sobreposição de página, crie uma nova sobreposição que contenha um logotipo ou uma imagem.</p> <div data-bbox="383 635 2197 831" style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px;"><ul style="list-style-type: none">• O tamanho do documento de sobreposição deve ser igual ao tamanho dos documentos que serão impressos com a sobreposição. Não crie sobreposições que contenham marcas d'água.• A resolução do documento de sobreposição deve ser igual ao documento que será impresso.</div>
<p>Sobreposição^a (Criando uma nova sobreposição de página)</p>	<ol style="list-style-type: none">Para salvar o documento como uma sobreposição, acesse as Preferências de Impressão.Clique na guia Avançado e selecione Editar na lista suspensa Texto. A janela Editar sobreposição é exibida.Na janela Editar sobreposição, clique em Criar.Na janela Salvar como, digite um nome com até oito caracteres na caixa Nome do trabalho. Se necessário, selecione o caminho de destino (o caminho padrão é C:\Formover).Clique em salvar. O nome é exibido na Lista de sobreposições.Clique em OK ou em Imprimir até sair da janela Imprimir. O arquivo não será impresso. Em vez disso, ele será armazenado no disco rígido do computador.

Recursos de impressão

Item	Descrição
Sobreposição^a (Usando sobreposições de página)	<p>a Clique na guia Avançado.</p> <p>b Selecione a sobreposição desejada na lista suspensa Texto.</p> <p>c Se o arquivo de sobreposição desejado não for mostrado na lista suspensa Texto, selecione Editar... na lista e clique em Carregar. Selecione o arquivo de sobreposição que deseja usar. Se o arquivo de sobreposição estiver armazenado em uma origem externa, você também poderá carregá-lo através da janela Abrir. Após selecionar o arquivo, clique em Abrir. O arquivo será exibido na caixa Lista de sobreposições e estará disponível para impressão. Selecione a sobreposição na caixa Lista de sobreposições.</p> <p>d Se necessário, marque a caixa Confirmar sobreposição de página ao imprimir. Se essa caixa for marcada, uma janela de mensagem solicitando a confirmação de que o usuário pretende imprimir uma sobreposição no documento será exibida sempre que um documento for enviado para impressão. Se essa caixa não estiver marcada e uma sobreposição for selecionada, ela será impressa automaticamente com o documento.</p> <p>e Clique em OK ou em Imprimir até sair da janela Imprimir.</p>
Sobreposição^a (Excluindo sobreposições de página)	<p>a Na janela Printing Preferences, clique na guia Avançado.</p> <p>b Selecione Editar na lista suspensa Texto.</p> <p>c Na caixa Lista de sobreposições, selecione a sobreposição que deseja excluir.</p> <p>d Clique em Excluir.</p> <p>e Quando a mensagem de confirmação for exibida, clique em Sim.</p> <p>f Clique em OK ou em Imprimir até sair da janela Imprimir. Você pode excluir as sobreposições de página que não estão mais em utilização.</p>

Recursos de impressão

Item	Descrição
Print Mode ^b	 <ul style="list-style-type: none">• Esse recurso está disponível apenas se você tiver instalado a memória opcional ou um dispositivo de armazenamento em massa (HDD) (consulte "Recursos variados" na página 10).• Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.• Para ativar esse recurso, verifique as Opções de armazenamento (consulte "Configurando Opções do dispositivo" na página 82).• Sem a instalação do dispositivo de memória opcional ou de armazenamento em massa (HDD) na máquina, o recurso de disco RAM fornecerá apenas 3 opções: Normal, Prova e Confidencial. <ul style="list-style-type: none">• Print Mode: O Print Mode padrão é Normal, o que significa imprimir sem salvar o arquivo de impressão na memória.<ul style="list-style-type: none">- Normal: este modo imprime sem armazenar o seu documento na memória opcional.- Prova: este modo é útil ao imprimir mais de uma cópia. Você pode imprimir somente uma cópia primeiro para verificar e, em seguida, imprimir as demais cópias.- Confidencial: este modo é usado para imprimir documentos confidenciais. Você deve inserir uma senha para imprimir.- Armazenar: Selecione essa configuração para salvar um documento no dispositivo de memória opcional ou de armazenamento em massa (HD) sem imprimir.- Armazenar e imprimir: Este modo é usado ao imprimir e armazenar documentos ao mesmo tempo.- Spool: esta opção pode ser útil para lidar com grandes quantidades de dados. Se você selecionar essa configuração, a impressora enviará o documento para o dispositivo de memória opcional ou de armazenamento em massa (HDD) e o imprimirá da fila do dispositivo de memória opcional ou de armazenamento em massa, diminuindo assim a carga de trabalho do computador.- Agendamento de impressão: selecione esta configuração para imprimir o documento em um horário especificado.

Recursos de impressão

Item	Descrição
Print Mode^b	 <ul style="list-style-type: none">• Nome do trabalho: Esta opção é usada quando você precisa encontrar um arquivo armazenado usando o painel de controle.• ID do usuário: Esta opção é usada quando você precisa encontrar um arquivo armazenado usando o painel de controle. O nome de usuário aparece automaticamente como o nome de usuário que você usa para fazer logon no Windows.• Inserir a senha: Se a Propriedade da caixa de documentos selecionada for segura, você precisará digitar a senha para o documento. Esta opção é usada para carregar um arquivo armazenado usando o painel de controle.• Confirmar senha: Digite a senha novamente para confirmá-la.
Contabilidade de trabalhos^b	<p>Esta opção permite que você imprima com a permissão fornecida.</p> <ul style="list-style-type: none">• User permission: Se você marcar esta opção, somente os usuários com permissão poderão iniciar uma tarefa de impressão.• Group permission: Se você marcar esta opção, somente os grupos com permissão poderão iniciar uma tarefa de impressão.  <ul style="list-style-type: none">• Selecione o menu de Ajuda ou pressione F1 no teclado e clique na opção sobre a qual deseja saber mais (consulte "Usando a ajuda" na página 59).• Os administradores podem ativar a contabilidade de trabalhos e configurar as permissões no painel de controle ou no SyncThru™ Web Admin Service.

a. Essa opção não está disponível quando você usa o driver XPS.

b. Não compatível com M382xD.

Recursos de impressão

Usando o Utilitário de impressão direta



- Esse recurso não dá suporte para o M382xD.
- O Utilitário de impressão direta pode não estar disponível dependendo do modelo ou opcionais (consulte "Software" na página 8).
- Disponível para usuários do Windows apenas.

O que é o Utilitário de impressão direta?

O Utilitário de impressão direta é um programa que envia arquivos PDF diretamente à impressora sem a necessidade de abri-los.

Para instalar esse programa:

Baixe o software no site da Samsung, descompacte e instale-o: (<http://www.samsung.com> > localize seu produto > Suporte ou Downloads).



- Você não pode imprimir arquivos PDF com restrição de impressão. Desative o recurso de restrição de impressão e tente imprimir novamente.
- Você não pode imprimir arquivos PDF restritos por uma senha. Desative o recurso de senha e tente imprimir novamente.

- Se um arquivo PDF pode ou não ser impresso com o Utilitário de impressão direta depende de como o arquivo PDF foi criado.
- O programa Utilitário de impressão direta oferece suporte para PDF versão 1.7 e inferior. Para usar versões superiores, você deverá abrir o arquivo para imprimi-lo.

Impressão

Há várias maneiras de imprimir com o Utilitário de impressão direta.

- 1** No menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os Programas**.
 - Para Windows 8, no menu **Charms(Botões)**, selecione **Pesquisar > Apps(Aplicativo)**.
- 2** Encontre **Impressoras Samsung > Utilitário de impressão direta**.
- 3** Selecione o seu equipamento na lista suspensa **Selecionar impressora** e clique em **Procurar**.
- 4** Selecione o arquivo que deseja imprimir e clique em **Aberta**. O arquivo será adicionado à seção **Selecionar arquivos**.
- 5** Personalize as configurações do equipamento de acordo com as suas necessidades.
- 6** Clique em **Imprimir**. O arquivo PDF selecionado será enviado para o equipamento.

Recursos de impressão

Usando o menu de clique com o botão direito do mouse

- 1** Clique com o botão direito do mouse no arquivo PDF a ser impresso e selecione **Impressão direta**.
A janela do Utilitário de impressão direta será aberta com o arquivo PDF adicionado.
- 2** Selecione o equipamento a ser usado.
- 3** Personalize as configurações do equipamento.
- 4** Clique em **Imprimir**. O arquivo PDF selecionado será enviado para o equipamento.

Impressão no Mac



Alguns recursos talvez não estejam disponíveis dependendo dos modelos ou das opções. Isso significa que os recursos não são suportados.

Imprimindo documentos

Na impressão de documentos em um Mac, é necessário verificar as configurações do driver de impressão em cada aplicativo usado. Siga estas etapas para imprimir em um Mac:

- 1** Abra o documento a ser impresso.
- 2** Abra o menu **File** e clique em **Page Setup (Document Setup** em alguns aplicativos).
- 3** Escolha o tamanho do papel, a orientação e a escala, entre outras opções, e certifique-se de que o seu equipamento esteja selecionado. Clique em **OK**.
- 4** Abra o menu **File** e clique em **Print**.
- 5** Escolha o número de cópias e indique quais páginas deseja imprimir.

Recursos de impressão

- 6 Clique em **Print**.

Alterando as configurações da impressora

Você pode usar recursos de impressão avançados quando estiver usando o equipamento.

Abra um aplicativo e selecione **Print** no menu **File**. O nome do equipamento mostrado na janela de propriedades da impressora pode variar em função do equipamento em utilização. Com exceção do nome, a composição da janela de propriedades da impressora é semelhante à mostrada a seguir.

Imprimindo várias páginas em uma folha

Você pode imprimir várias páginas em uma única folha de papel. Esse recurso representa uma maneira econômica de imprimir cópias de rascunho.

- 1 Abra um aplicativo e selecione **Print** no menu **File**.
- 2 Selecione **Layout** na lista suspensa **Orientation**. Selecione o número de páginas que serão impressas em uma única folha de papel na lista suspensa **Pages per Sheet**.
- 3 Selecione as outras opções a serem usadas.

- 4 Clique em **Print**.

O equipamento imprimirá o número de páginas selecionado em um lado do papel.

Imprimindo em ambos os lados do papel



Alguns recursos talvez não estejam disponíveis dependendo dos modelos ou das opções. Isso significa que os recursos não são suportados (consulte "Recursos variados" na página 10).

Antes de imprimir no modo duplex, decida em qual margem a encadernação de seu documento pronto será feita. As opções de encadernação são:

- **Long-Edge Binding:** esta opção corresponde ao layout convencional usado na encadernação de livros.
- **Short-Edge Binding:** tipo usado muitas vezes em calendários.

- 1 No aplicativo do Mac, selecione **Print** no menu **File**.
- 2 Selecione **Layout** na lista suspensa **Orientation**.
- 3 Selecione a orientação da encadernação na opção **Two-Sided**.
- 4 Selecione as outras opções a serem usadas.
- 5 Clique em **Print** para imprimir em ambos os lados do papel.

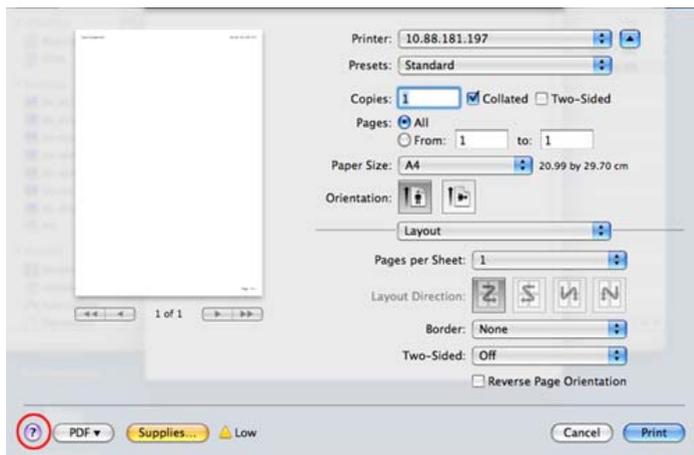
Recursos de impressão



Se você imprimir mais de duas cópias, a primeira e a segunda cópias podem ser impressas na mesma folha de papel. Evite imprimir nos dois lados do papel ao produzir mais de uma cópia.

Usando a ajuda

Clique no ponto de interrogação no canto inferior direito da janela e clique no tópico sobre o qual deseja obter mais informações. Uma janela pop-up será exibida com as informações sobre os recursos da opção que são oferecidos pelo driver.



Imprimindo no Linux



Alguns recursos talvez não estejam disponíveis dependendo dos modelos ou das opções. Isso significa que os recursos não são suportados.

Imprimindo de aplicativos

Você pode imprimir a partir de vários aplicativos do Linux que usam o CUPS (Common Unix Printing System). Qualquer aplicativo desse tipo pode ser usado.

- 1 Abra o documento a ser impresso.
- 2 Abra o menu **File** e clique em **Page Setup** (**Print Setup** em alguns aplicativos).
- 3 Escolha o tamanho do papel, orientação, e marque sua impressora. Clique em **Apply**.
- 4 Abra o menu **File** e clique em **Print**.
- 5 Selecione a máquina para imprimir.
- 6 Escolha o número de cópias e indique quais páginas deseja imprimir.

Recursos de impressão

7 Altere outras opções de impressão em casa guia, se necessário.

8 Clique em **Print**.



A impressão duplex automática talvez não esteja disponível, dependendo dos modelos. Você pode usar alternadamente o sistema de impressão lpr ou outros aplicativos para impressão de páginas ímpares-pares (consulte "Recursos por modelos" na página 8).

Imprimindo arquivos

Você pode imprimir texto, imagem, arquivos pdf na sua impressora usando o CUPS padrão diretamente da interface de linha de comando. O utilitário lp ou lpr do CUPS permite fazer isso. Você pode imprimir esses arquivos usando o formato do comando abaixo.

```
"lp -d <nome_impressora> -o <opção> <Nome de arquivo>"
```

Consulte a página do manual do lp ou lpr no seu sistema para obter mais detalhes.

Configurando as propriedades da impressora

A janela **Printer Properties** fornecida por **Printers configuration** permite alterar as diversas propriedades de impressão do seu equipamento.

1 Abra o **Unified Driver Configurator**.

Se necessário, alterne para **Printers configuration**.

2 Selecione o seu equipamento na lista de impressoras disponíveis e clique em **Properties**.

3 A janela **Printer Properties** é exibida.

A parte superior da janela contém as seguintes guias:

- **General:** permite alterar o nome e a localização da impressora. O nome fornecido nessa guia é exibido na lista de impressoras em **Printers configuration**.
- **Connection:** permite exibir ou selecionar outra porta. Se a porta do equipamento for alterada de paralela para USB (ou vice-versa) enquanto estiver em uso, reconfigure a porta nessa guia.
- **Driver:** permite exibir ou selecionar outro driver de impressão. Você pode definir as opções de dispositivo padrão ao clicar em **Options**.
- **Jobs:** mostra a lista de tarefas de impressão. Clique em **Cancel job** para cancelar o trabalho selecionado e marque a caixa de seleção **Show completed jobs** para exibir os trabalhos anteriores na lista.
- **Classes:** mostra a classe do seu equipamento. Clique em **Add to Class** para adicionar o seu equipamento a uma classe específica ou clique em **Remove from Class** para remover o equipamento da classe selecionada.

Recursos de impressão

- 4 Clique em **OK** para aplicar as alterações e fechar a janela **Printer Properties**.

Impressão no UNIX

 Alguns recursos talvez não estejam disponíveis dependendo dos modelos ou das opções. Isso significa que os recursos não são suportados (consulte "Recursos por modelos" na página 8).

Executando o trabalho de impressão

Após instalar a impressora, escolha qualquer um dos arquivos de imagem, texto ou PS para impressão.

- 1 Execute o comando "**printui <file_name_to_print>**".
Por exemplo, você está imprimindo "**document1**"
printui document1
Isso abrirá o UNIX Printer Driver **Print Job Manager** onde o usuário pode selecionar várias opções de impressão.
- 2 Selecione uma impressora que já tenha sido adicionada.
- 3 Selecione as opções de impressão na janela como **Page Selection**.

- 4 Selecione o número de cópias necessárias em **Number of Copies**.



Para aproveitar os recursos da impressora oferecidos pelo seu driver de impressão, pressione **Properties**.

- 5 Pressione **OK** para iniciar o trabalho de impressão.

Alterando as configurações da impressora

O **Print Job Manager** do UNIX Printer Driver permite que o usuário selecione várias opções de impressão nas **Properties** da impressora.

As seguintes teclas de acesso também podem ser usadas: "H" para **Help**, "O" para **OK**, "A" para **Apply** e "C" para **Cancel**.

Guia General

- **Paper Size:** define o tamanho do papel como A4, Carta ou outro de acordo com os seus requisitos.
- **Paper Type:** escolhe o tipo do papel. As opções disponíveis na caixa de listagem são **Printer Default**, **Plain** e **Thick**.
- **Paper Source:** Selecione de qual bandeja o papel está sendo usado. Por padrão, essa opção é definida como **Auto Selection**.
- **Orientation:** seleciona a direção na qual as informações serão impressas na página.

Recursos de impressão

- **Duplex:** imprime em frente e verso para economizar papel.



A impressão duplex automática talvez não esteja disponível, dependendo dos modelos. Você pode usar alternadamente o sistema de impressão lpr ou outros aplicativos para impressão de páginas ímpares-pares.

- **Multiple pages:** imprime várias páginas em um lado do papel.
- **Page Border:** Escolha um dos estilos de borda (ex., **Single-line hairline**, **Double-line hairline**).

Guia Image

Nesta guia, você pode alterar o brilho, a resolução ou a posição de uma imagem do seu documento.

Guia Text

Defina a margem de caracteres, o espaço de linhas ou colunas da saída de impressão real.

Guia Margins

- **Use Margins:** define as margens do documento. Por padrão, as margens não estão ativadas. O usuário pode alterar as configurações de margem, alterando os valores nos respectivos campos. Definidos por padrão, esses valores dependem do tamanho de página selecionado.
- **Unit:** altera as unidades para pontos, polegadas ou centímetros.

Guia Printer-Specific Settings

Selecione as diversas opções nos quadros **JCL** e **General** para personalizar várias configurações. Essas opções são específicas para a impressora e dependem do arquivo PPD.

Usando os recursos opcionais do dispositivo



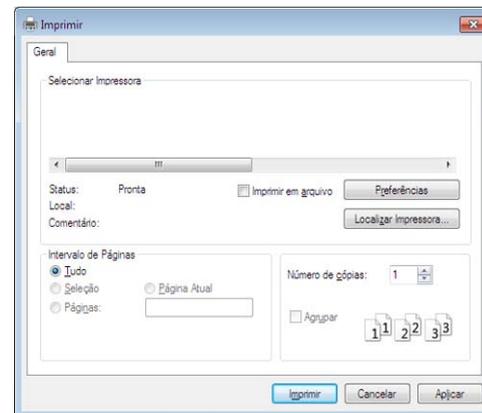
- Esse recurso não dá suporte para o M382xD.
- Alguns recursos podem não estar disponíveis dependendo do modelo ou opcionais (consulte "Recursos variados" na página 10).

No driver de impressão

Se você instalar o dispositivo opcional, poderá usar os recursos avançados de impressão, como revisar um trabalho e imprimir um trabalho privado na janela **Imprimir**. Marque a opção armazenamento em massa (HDD) ou disco RAM em **Opções do dispositivo**. Depois disso, você poderá selecionar diversos recursos a partir de **Modo de impressão** (consulte "Configurando Opções do dispositivo" na página 82).

- 1 Abra o documento que deseja imprimir.
- 2 Selecione **imprimir** no menu **Arquivo**. A janela **Imprimir** será exibida.

- 3 Selecione seu driver de impressão a partir da lista **Selecionar impressora**.



- 4 Clique em **Propriedad** ou em **Preferências**.
- 5 Clique em cada guia e selecione **Modo de impressão**.
- 6 Selecione a opção desejada (consulte "Compreendendo os recursos especiais da impressora" na página 233).

No painel de controle

Se seu equipamento tiver o dispositivo de armazenamento em massa (HDD) ou disco RAM opcional, você poderá usar esses recursos a partir do botão  (**Menu**) > **Config sistema** > **Gerenciam. de trab..**

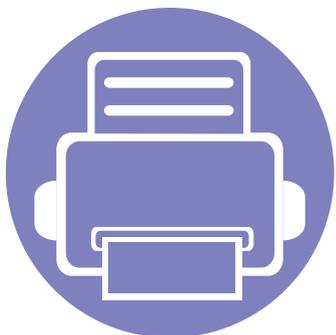
OU

Usando os recursos opcionais do dispositivo

No modelo com tela de toque, selecione  (**Status do trabalho**) > na tela de toque.

 Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.

- **Trabalho ativo:** Todos os trabalhos que estão aguardando impressão são listados na fila de trabalhos ativos na ordem em que foram enviados para a impressora. Você pode excluir um trabalho da fila antes da impressão ou fazer com que ele seja impresso antes de outros trabalhos.
- **Trab. Protegido:** Você pode imprimir ou excluir um trabalho protegido. Exibe a lista de trabalhos protegidos que o usuário definiu no driver de impressão. Você precisa digitar o nome de usuário e a senha definidos no driver de impressão.
- **Trabalho arm.:** Você pode imprimir ou excluir um trabalho armazenado.
- **Política de arq:** Você pode escolher a política de geração de nomes de arquivos antes de prosseguir com o trabalho na memória opcional. Se a memória opcional já contém o nome quando um novo nome de arquivo for inserido, é possível renomear ou substituir (Para M402xNX, selecione  (**Configurações**) > **Sistema** > **Política de arquivo** na tela de toque).



5. Ferramentas úteis de gerenciamento

Este capítulo apresenta as ferramentas de gerenciamento fornecidas para ajudá-lo a usar o seu equipamento.

- **Acessando as ferramentas de gerenciamento** 251
- **Easy Capture Manager** 252
- **Samsung AnyWeb Print** 253
- **Easy Eco Driver** 254
- **Usando o SyncThru™ Web Service** 255
- **Usando o Samsung Easy Printer Manager** 259
- **Usando o Status da impressora Samsung** 262
- **Usando o Samsung Printer Experience** 264
- **Usando o Linux Unified Driver Configurator** 270



Acessando as ferramentas de gerenciamento

A Samsung fornece uma variedade de ferramentas de gerenciamento para suas impressoras.

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
- 2 No menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os Programas**.
 - Para Windows 8, no menu **Charms(Botões)**, selecione **Pesquisar > Apps(Aplicativo)**.
- 3 Encontre **Impressoras Samsung**.
- 4 Em **Impressoras Samsung**, você verá as ferramentas de gerenciamento instaladas.
- 5 Clique na ferramenta que deseja usar.



- Após a instalação do driver, é possível acessar algumas ferramentas de gerenciamento na tela **Iniciar** menu > **Programas** ou **Todos os Programas**.
- No Windows 8, após a instalação do driver, é possível acessar algumas ferramentas de gerenciamento na tela **Iniciar** clicando no bloco correspondente.

Easy Capture Manager



- Esse recurso pode não estar disponível dependendo do modelo ou opcionais (consulte "Software" na página 8).
- Disponível para usuários do Windows apenas (consulte "Software" na página 8).

Capture sua tela e inicie o Easy Capture Manager simplesmente pressionando a tecla Print Screen. Agora você pode facilmente imprimir sua tela como capturada ou editada.

Samsung AnyWeb Print



- Esse recurso pode não estar disponível dependendo do modelo ou opcionais (consulte "Software" na página 8).
- Disponível para usuários do Windows e do Mac OS apenas (consulte "Software" na página 8).

Esta ferramenta ajuda a capturar, visualizar, descartar e imprimir páginas do Windows Internet Explorer mais facilmente do que ao usar o programa comum.

Baixe o software no site da Samsung, descompacte e instale-o: (<http://www.samsung.com> > localize seu produto > Suporte ou Downloads).

Easy Eco Driver



- Esse recurso pode não estar disponível dependendo do modelo ou opcionais (consulte "Software" na página 8).
- Disponível para usuários do Windows apenas (consulte "Software" na página 8).

Com o Easy Eco Driver, você pode aplicar recursos apropriados para economizar o papel e o toner antes da impressão. Para usar este aplicativo: **Propriedades da impressora** > guia **Básico** > a opção **Iniciar o Easy Eco Driver antes de imprimir o trabalho** deve ser marcada.

Se você não marcou a caixa de seleção **Iniciar o Easy Eco Driver antes de imprimir o trabalho** nas propriedades da impressora, mas deseja usar o Easy Eco Driver, selecione **Eco Printing Preview** na guia **Favoritos** sempre que imprimir.

O Easy Eco Driver também permite edição simples, como remover imagens e textos e muito mais. Você pode salvar as configurações usadas com frequência como predefinições.

Como usar:

- 1 Abra um documento a ser impresso.
- 2 Imprima o documento.
Uma janela de visualização é exibida.
- 3 Selecione as opções que deseja aplicar ao documento.
Você pode ver a visualização dos recursos aplicados.
- 4 Clique em **Imprimir**.

Usando o SyncThru™ Web Service



- O Internet Explorer 8,0 ou superior é o requisito mínimo para o SyncThru™ Web Service.
- A explicação do SyncThru™ Web Service neste manual do usuário pode diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo.
- Apenas modelo de rede (consulte "Software" na página 8).

Acessando o SyncThru™ Web Service

- 1 No Windows, acesse um navegador da Web, por exemplo, o Internet Explorer.

Insira o endereço IP (http://xxx.xxx.xxx.xxx) do equipamento no qual a impressora está instalada no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em **Ir**.

- 2 O site interno do seu equipamento será aberto.

Fazendo login no SyncThru™ Web Service

Antes de configurar as opções no SyncThru™ Web Service, você deve fazer login como administrador. Você ainda poderá usar o SyncThru™ Web Service sem fazer login, mas não terá acesso às guias **Configurações** e **Segurança**.

- 1 Clique em **Login** no canto superior direito do site SyncThru™ Web Service.

- 2 Digite a **ID** e a **Senha** e, em seguida, clique em **Login**. Digite o ID e a senha padrão especificados abaixo. É recomendável alterar a senha padrão por motivos de segurança.

- **ID: admin**
- **Senha: sec00000**

Visão geral do SyncThru™ Web Service



Informações

Configurações

Segurança

Manutenção



Dependendo do modelo do equipamento, algumas guias podem não ser exibidas.

Usando o SyncThru™ Web Service

Guia Informações

Esta guia fornece informações gerais sobre o seu equipamento. Você pode verificar itens como, por exemplo, a quantidade de toner restante. Também é possível imprimir relatórios como um relatório de erros.

- **Alertas ativos:** Mostra os alertas que ocorreram no equipamento, bem como a severidade de cada um.
- **Suprimentos:** Mostra quantas páginas foram impressas e a quantidade de toner que resta no cartucho.
- **Contadores de uso:** Mostra a contagem de utilizações por tipos de impressão: simplex e duplex.
- **Configurações atuais:** Mostra as informações sobre o equipamento e a rede.
- **Informações de segurança:** Mostra informações de segurança do equipamento.
- **Impressão Informações:** Imprime relatórios como relatórios do sistema, endereços de email e fontes.

Guia Configurações

Esta guia permite definir as configurações fornecidas pelo seu equipamento e rede. Para exibi-la, é necessário fazer login como administrador.

- **Guia Config. equipamento:** Define as opções fornecidas pelo seu equipamento.
- **Guia Configurações de rede:** Mostra as opções do ambiente de rede. Define opções como protocolos TCP/IP e de rede.

Guia Segurança

Esta guia permite definir as informações de segurança de rede e do sistema. Para exibi-la, é necessário fazer login como administrador.

- **Segurança do sistema:** Define as informações do administrador do sistema e também ativa ou desativa recursos do equipamento.
- **Segurança da rede:** Define as opções de HTTPs, IPSec, filtragem de IPv4/IPv6, 802.1x e servidores de autenticação.
- **Controle de acesso de usuários:** Você pode escolher os métodos/ modos de autenticação de usuários. Você pode adicionar/excluir/ modificar o perfil do usuário usado para Autenticação local.
- **Log do sistema:** Contém configurações relacionadas a logs de eventos de dispositivos.
 - **Configuração de log:** Contém configurações relacionadas ao salvamento de logs.

Usando o SyncThru™ Web Service

- **Visualizador de log:** Contém opções para visualizar logs armazenados localmente no dispositivo.

Guia Manutenção

Esta guia permite realizar a manutenção do seu equipamento via atualizações de firmware e definição das informações de contato para o envio de emails. Você também pode se conectar ao site da Samsung ou baixar os drivers ao selecionar o menu **Link**.

- **Atualização de firmware:** Atualize o firmware do seu equipamento.
- **Gerenciamento de licenças:** O gerenciamento de licenças fornece configurações para ou de aplicativos instalados e licença de aplicativos.
- **Gerenciamento de aplicativos:** Esse recurso está disponível apenas para modelos com tela de toque. Você pode gerenciar aplicativos. Você pode instalar novos aplicativos a partir do USB ou URL.
- **Clonagem:** Você pode importar ou exportar (transferir) diversas configurações (configurações do equipamento, informações de rede, catálogo de endereços, etc.) entre os dispositivos que possuem o recurso **Clonagem** no SyncThru™ Web Service.
- **Contato Informações:** Mostra as informações de contato.
- **Link:** Mostra links para sites úteis nos quais você pode baixar ou verificar informações.

Configuração da notificação por email

Você pode receber emails sobre o status do equipamento ao definir esta opção. Se informações como endereço IP, nome de host, endereço de email e servidor SMTP forem definidas, o status do equipamento (pouco toner ou erro do equipamento) será enviado automaticamente para o email de uma pessoa específica. Essa opção pode ser usada com mais frequência por um administrador do equipamento.



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.

- 1 No Windows, inicie um navegador da Web como, por exemplo, o Internet Explorer.
Insira o endereço IP (http://xxx.xxx.xxx.xxx) do equipamento no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em **Ir**.
- 2 O site interno do seu equipamento será aberto.
- 3 Na guia **Configurações**, selecione **Config. equipamento > Notificação de email**.

Usando o SyncThru™ Web Service



Se você não configurou o ambiente do servidor de saída, vá para **Configurações > Configurações de rede > Servidor de email de saída (SMTP)** para configurar o ambiente de rede antes de configurar a notificação por email.

4 Marque a caixa de seleção **ATIVAR** para usar a **Notificação de email**.

5 Clique no botão **Adicionar** para adicionar usuários para receber a notificação por email.

Defina o nome do destinatário e os endereços de email com itens de notificação para os quais você deseja receber um alerta.

6 Clique em **Aplicar**.



Se o firewall estiver ativado, talvez o email não seja enviado com êxito. Nesse caso, entre em contato com um administrador de rede.

Definindo as informações do administrador do sistema

Essa configuração é necessária para usar a opção de notificação por email.



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.

1 No Windows, inicie um navegador da Web como, por exemplo, o Internet Explorer.

Insira o endereço IP (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) do equipamento no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em **Ir**.

2 O site interno do seu equipamento será aberto.

3 Na guia **Segurança**, selecione **Segurança do sistema > Administrador do sistema**.

4 Insira o nome, o número de telefone, o local e o endereço de email do administrador.

5 Clique em **Aplicar**.

Usando o Samsung Easy Printer Manager



- Esse recurso pode não estar disponível dependendo do modelo ou opcionais (consulte "Software" na página 8).
- Disponível para usuários do Windows e do Mac OS apenas (consulte "Software" na página 8).
- For Windows, o Internet Explorer 6.0 ou superior é o requisito mínimo para o Samsung Easy Printer Manager.

O Samsung Easy Printer Manager é um aplicativo que combina as configurações do equipamento Samsung em um local. O Samsung Easy Printer Manager combina as configurações de dispositivo, bem como ambientes de impressão, configurações/ações e execução. Todos esses recursos fornecem um gateway para usar de maneira conveniente o seu equipamento Samsung. O Samsung Easy Printer Manager fornece duas interfaces de usuário diferentes para que o usuário possa escolher: a interface básica e a interface avançada do usuário. Alternar entre as duas interfaces é fácil: basta clicar em um botão.

Compreendendo o Samsung Easy Printer Manager

Para abrir o programa:

Para Windows

Selecione **Iniciar > Programas** ou **Todos os Programas > Samsung Printers > Samsung Easy Printer Manager > Samsung Easy Printer Manager**.

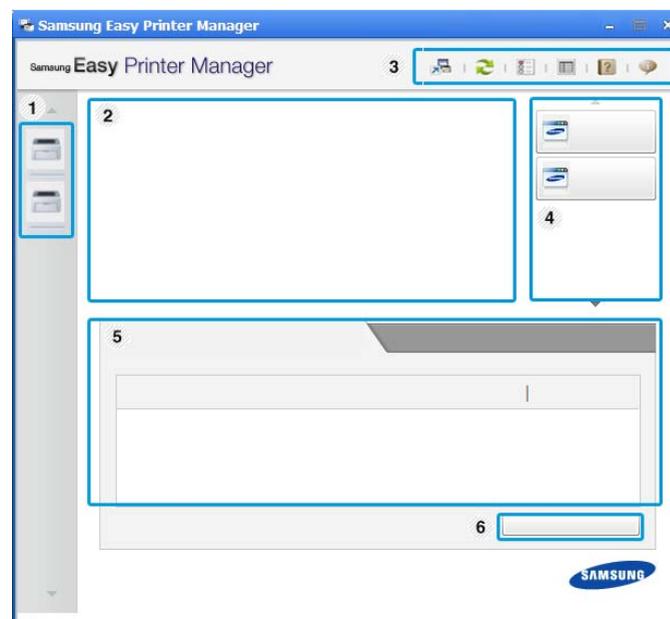
Para Mac,

Abra a pasta **Applications > pasta Samsung > Samsung Easy Printer Manager**.

A interface do Samsung Easy Printer Manager é composta por várias seções básicas, conforme descrito na tabela a seguir:



A captura de tela pode ser diferente dependendo do sistema operacional que está sendo usado.



Usando o Samsung Easy Printer Manager

1	Lista de impressoras	A Lista de Impressora exibe as impressoras instaladas no computador e as impressoras de rede adicionadas pela descoberta de rede (apenas Windows).
2	Informações da impressora	<p>Esta área fornece informações gerais sobre o seu equipamento. Você pode verificar informações, como nome do modelo do equipamento, endereço IP (ou nome da porta) e status do equipamento.</p> <p> Você pode exibir o Manual do Usuário online.</p> <p>Botão Solução de problemas: Este botão abre Guia de Solução de Problemas sempre que ocorre um erro. Você pode abrir diretamente a seção necessária no manual do usuário.</p>
3	Informações do aplicativo	<p>Inclui links para alteração de configurações avançadas (alternando a interface do usuário), atualizar, configurações de preferência, resumo, ajuda e sobre.</p> <p> O botão  é usado para alterar a interface do usuário para a interface do usuário de configurações avançadas (consulte "Visão geral da interface de usuário de configurações avançadas" na página 260).</p>

4	Links rápidos	<p>Exibe Links rápidos para as funções específicas do equipamento. Esta seção também inclui links para aplicativos nas configurações avançadas.</p> <p> Se você conectar o seu equipamento a uma rede, o ícone SyncThru™ Web Service é ativado.</p>
5	Área de conteúdo	Exibe informações sobre o equipamento selecionado, nível de toner restante e papel. As informações variarão com base no equipamento selecionado. Alguns equipamentos não possuem esse recurso.
6	Fazer pedido de suprimentos	Clique no botão Pedido na janela de pedidos de suprimentos. Você pode solicitar a substituição dos cartuchos de toner online.



Selecione o menu **Ajuda** na janela ou clique em qualquer opção sobre a qual deseje obter mais informações.

Visão geral da interface de usuário de configurações avançadas

A interface de usuário avançada deve ser usada pela pessoa responsável pelo gerenciamento da rede e dos equipamentos.

Usando o Samsung Easy Printer Manager



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.

Configurações do dispositivo

Você pode configurar várias opções do equipamento, como definições da máquina, papel, layout, emulação, rede e informações de impressão.

Configurações de alerta (Windows apenas)

Este menu inclui as configurações relacionadas aos alertas de erro.

- **Alerta da impressora:** Fornece configurações relacionadas a quando os alertas serão recebidos.
- **Alerta via email:** Fornece opções relacionadas ao recebimento de alertas via email.
- **Histórico de alertas:** Fornece um histórico dos alertas relacionados ao dispositivo e toner.

Contabilidade de trabalhos

Fornece consulta das informações de cota do usuário especificado para contabilidade de trabalhos. Essas informações de cota podem ser criadas e aplicadas aos dispositivos por software de contabilidade de trabalhos, como o software de admin SyncThru™ ou CounThru™.

Usando o Status da impressora Samsung

O Status da impressora Samsung é um programa que monitora e informa o status do equipamento.



- A janela do Status da impressora Samsung e o seu conteúdo mostrado neste manual do usuário pode variar em função do equipamento ou do sistema operacional em utilização.
- Verifique os sistemas operacionais compatíveis com o seu equipamento (consulte "Especificações" na página 120).
- Disponível para usuários do Windows apenas (consulte "Software" na página 8).

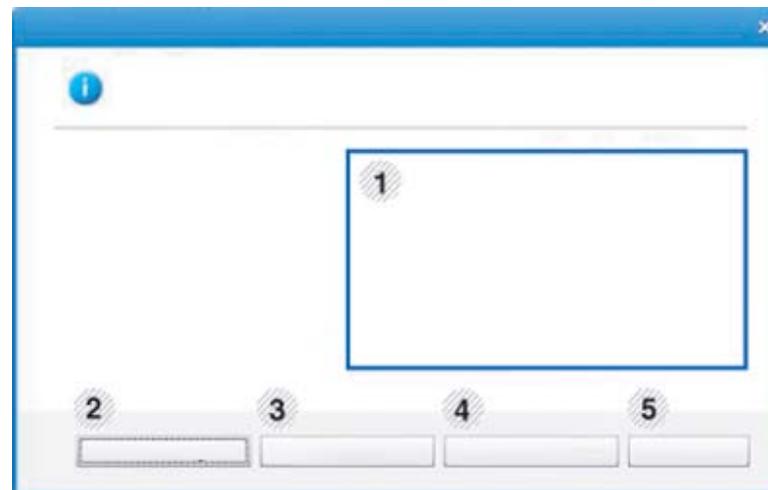
Visão geral do Status da impressora Samsung

Se houver erros durante a impressão, você poderá consultá-los no Status da impressora Samsung. O Status da impressora Samsung é instalado automaticamente quando você instala o software do equipamento.

Também é possível iniciar o Status da impressora Samsung manualmente. Vá para **Preferências de Impressão**, clique na guia **Básico** > botão **Status da Impressora**.

Estes ícones são exibidos na barra de tarefas do Windows:

Ícone	Significado	Descrição
	Normal	O equipamento está no modo online e não está apresentando erros ou avisos.
	Aviso	O equipamento está em um estado em que pode haver um erro no futuro. Por exemplo, ele pode estar com pouco toner, o que poderá levar a um status de toner vazio.
	Erro	O equipamento possui pelo menos um erro.



Usando o Status da impressora Samsung

1	Nível de toner	Você pode exibir o nível de toner remanescente nos cartuchos. O equipamento e o número de cartuchos de toner exibidos na janela acima podem variar de acordo com o equipamento. Alguns equipamentos não possuem esse recurso.
2	Opção	Você pode definir as configurações relacionadas a alerta de trabalho de impressão.
3	Fazer pedido de suprimentos	Você pode solicitar a substituição dos cartuchos de toner online.
4	Manual do Usuário	<p>Você pode exibir o Manual do Usuário online.</p> <div data-bbox="421 794 1081 1034"><p>Este botão abre Solução de Problemas sempre que ocorre um erro. Você pode abrir diretamente a seção de solução de problemas no manual do usuário.</p></div>
5	Fechar	Feche a janela.

Usando o Samsung Printer Experience

O **Samsung Printer Experience** é um aplicativo da Samsung que combina gerenciamento e configurações de equipamentos em um único local. Você pode definir configurações de dispositivos, fazer pedidos de suprimentos, abrir guias de solução de problemas, acessar o site da Samsung e verificar informações do equipamento conectado. Este aplicativo será automaticamente baixado da **Store(Loja)** do Windows se o equipamento estiver conectado a um computador com Internet.

Entendendo o Samsung Printer Experience

Para abrir o aplicativo,

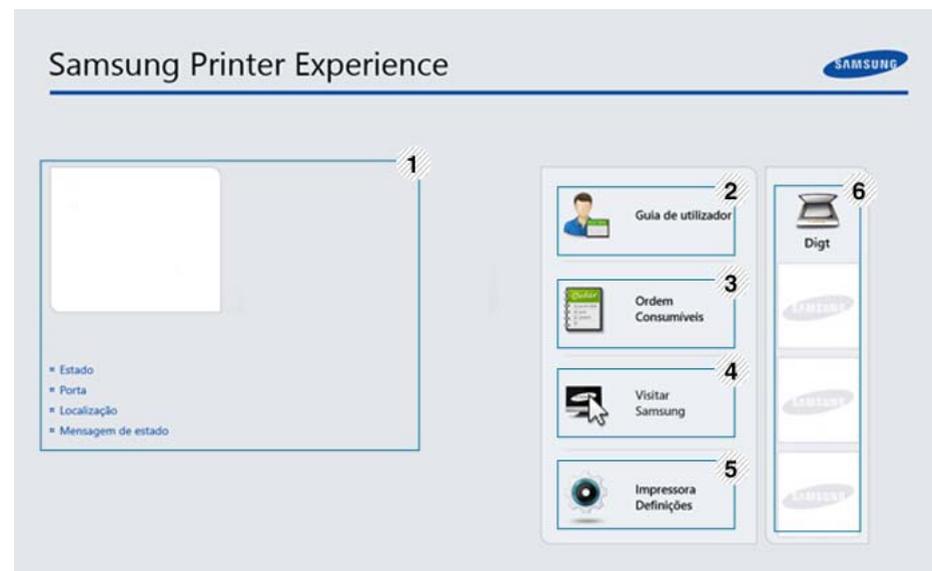
Na tela **Iniciar**, selecione o bloco **Samsung Printer Experience**



A interface **Samsung Printer Experience** envolve vários recursos úteis, conforme descrito na tabela a seguir:



A captura de tela pode diferir dependendo do modelo que está sendo usado.



1	Informações da impressora	Esta área fornece informações gerais sobre o seu equipamento. Você pode verificar informações, como status do equipamento, local, endereço IP e o nível do toner restante.
---	----------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Usando o Samsung Printer Experience

2	Guia de utilizador	Você pode exibir o Manual do Usuário online. É preciso estar conectado à Internet para usar este recurso.  Este botão abre Guia de Solução de Problemas sempre que ocorre um erro. Você pode abrir diretamente a seção de solução de problemas no manual do usuário.
3	Ordem Consumíveis	Clique neste botão para fazer pedidos online de substituição de cartuchos. É preciso estar conectado à Internet para usar este recurso.
4	Visitar Samsung	Links para o site de impressoras da Samsung. É preciso estar conectado à Internet para usar este recurso.
5	Impressora Definições	Você pode configurar várias opções do equipamento, como definições da máquina, papel, layout, emulação, rede e informações de impressão pelo SyncThru™ Web Service . Seu equipamento deve estar conectado a uma rede. Este botão será desativado se o equipamento estiver conectado pelo cabo USB.

6	Lista de dispositivo e Última imagem digitalizada	A lista de digitalização mostra dispositivos que oferecem suporte à Samsung Printer Experience . Pelo dispositivo, é possível ver as últimas imagens digitalizadas. Seu equipamento deve estar conectado a uma rede para digitalizar a partir daí. Esta seção é para os usuários de impressoras multifuncionais.
---	----------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Adicionar/Excluir impressoras

Se você não adicionou nenhuma impressora à **Samsung Printer Experience** ou se quiser adicionar/excluir uma impressora, siga as instruções abaixo.



Só é possível adicionar/excluir impressoras conectadas em rede.

Adicionar uma impressora

- 1 No **Charms(Botões)**, selecione **Configurações**.
Ou clique com o botão direito na página da **Samsung Printer Experience** e selecione **Configurações**.
- 2 Selecione **Adicionar impressora**

Usando o Samsung Printer Experience

- 3 Selecione a impressora que deseja adicionar.
É possível ver a impressora adicionada.



Se aparecer a marca (+), você também pode clicar na marca (+) para adicionar impressoras.

Excluir uma impressora

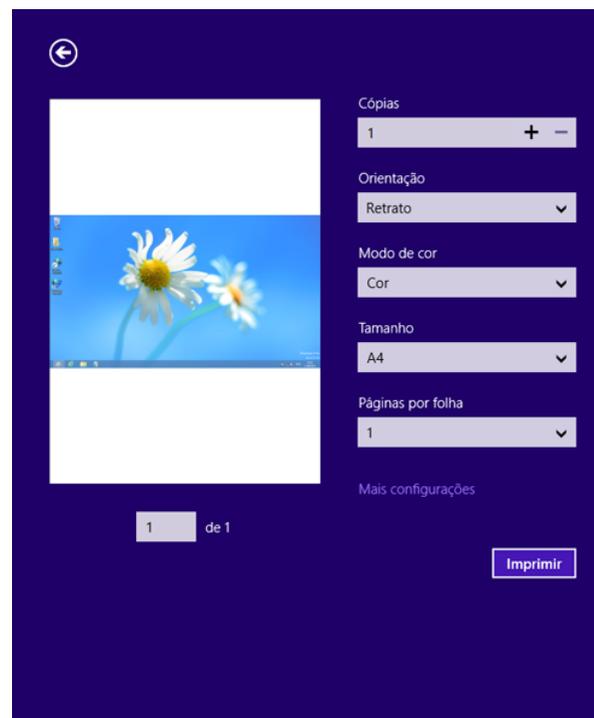
- 1 No **Charms(Botões)**, selecione **Configurações**.
Ou clique com o botão direito na página da **Samsung Printer Experience** e selecione **Configurações**.
- 2 Selecione **Remover impressora**
- 3 Selecione a impressora que deseja excluir.
- 4 Clique em **Sim**.
É possível ver se a impressora excluída foi removida da tela.

Imprimindo pelo Windows 8

Esta seção explica trabalhos comuns de impressão da tela **Iniciar**.

Impressão básica

- 1 Abra o documento a ser impresso.
- 2 Em **Charms(Botões)**, selecione **Dispositivos**.
- 3 Selecione sua impressora na lista
- 4 Selecione as configurações de impressora, como número de cópias e orientação.
- 5 Clique no botão **Imprimir** para iniciar o trabalho.



Usando o Samsung Printer Experience

Cancelando trabalhos de impressão

Se o trabalho estiver aguardando na fila de impressão ou no spooler, cancele-o da seguinte forma:

- Você pode acessar esta janela clicando duas vezes no ícone do equipamento () na barra de tarefas do Windows.
- O trabalho atual também pode ser cancelado pressionando-se o botão  **Parar/Limpar** no painel de controle.

Abrindo mais configurações



A tela pode ser exibida de formas diferentes dependendo do modelo ou das opções.

É possível configurar mais parâmetros de impressão.

- 1 Abra o documento que deseja imprimir.
- 2 Em **Charms(Botões)**, selecione **Dispositivos**.
- 3 Selecione sua impressora na lista
- 4 Clique em **Mais configurações**.

Guia Básico



Básico

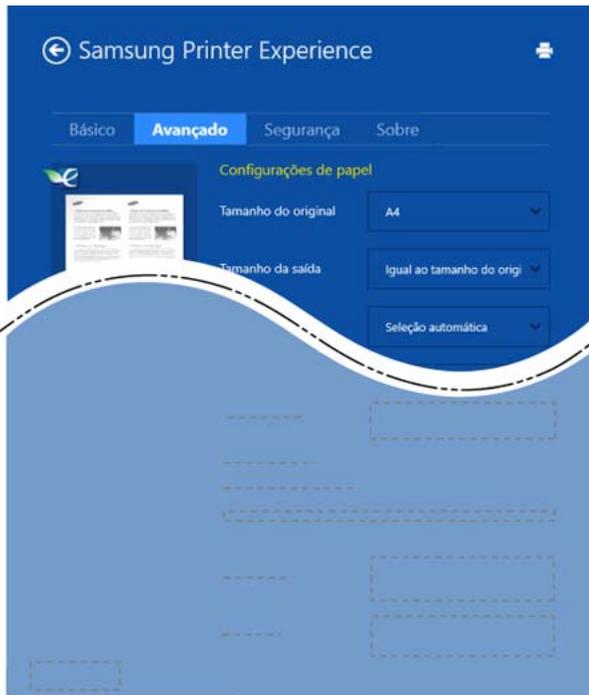
Esta opção permite escolher as configurações básicas de impressão, como cópias, orientação e tipo de documento.

Config econom

Esta opção permite escolher várias páginas por lado para economizar material.

Usando o Samsung Printer Experience

Guia Avançado



Configurações de papel

Esta opção permite definir as especificações básicas de manuseio de papel.

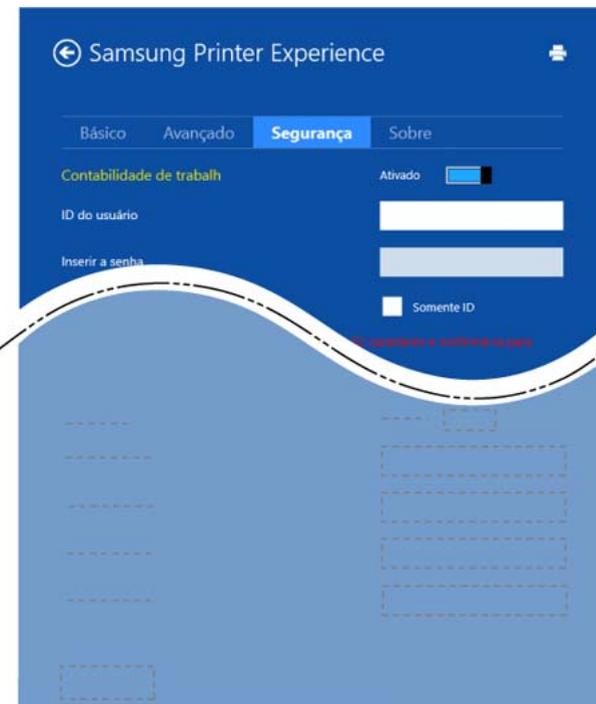
Configurações de layout

Esta opção permite definir as várias formas de layout de documentos.

Guia Segurança



Talvez alguns recursos não estejam disponíveis dependendo do modelo ou das opções. Se esta guia não estiver disponível ou se estiver desativada, isso significa que não há suporte para o recurso.



Contabilidade de trabalhos

Esta opção permite que você imprima com a permissão concedida.

Impressão confidencial

Usando o Samsung Printer Experience

Esta opção é usada para imprimir documentos confidenciais. É necessário inserir uma senha para imprimir usando-a.

Digitalizando pelo Windows 8



Esta seção é para os usuários de impressoras multifuncionais.

A digitalização com o seu equipamento permite converter figuras e texto em arquivos digitais que podem ser armazenados no computador.

Digitalizando pelo Samsung Printer Experience

Os menus de impressão mais utilizados são exibidos para digitalização rápida.

- 1 Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no alimentador de documentos.
- 2 Clique em **Samsung Printer Experience**, na tela **Iniciar**.
- 3 Clique em **Digt** ().
- 4 Configure os parâmetros de impressão, como tipo de imagem, tamanho do documento e resolução.

- 5 Clique em **Pré-digitalização** () para verificar a imagem.
- 6 Ajuste a imagem com as funções operacionais de digitalização, como rotação e espelhamento.
- 7 Clique em **Digt** () e salve a imagem.



- Ao colocar os originais no ADF (ou DADF), a opção **Pré-digitalização** () não fica disponível.
- Você pode ignorar a etapa 5, caso a opção pré-digitalizar esteja selecionada.

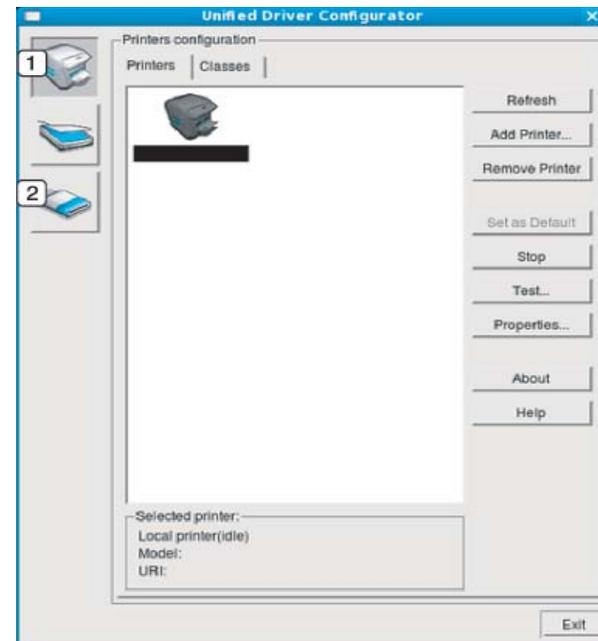
Usando o Linux Unified Driver Configurator

O Unified Driver Configurator é uma ferramenta destinada principalmente à configuração de dispositivos do equipamento. É necessário instalar o Unified Linux Driver para usar o Unified Driver Configurator (consulte "Instalação para Linux" na página 149).

Após a instalação do driver em um sistema Linux, o ícone do Unified Driver Configurator será automaticamente criado na sua área de trabalho.

Abrindo o Unified Driver Configurator

- 1 Clique duas vezes no **Unified Driver Configurator** na área de trabalho.
Você também pode clicar no ícone do menu **Startup** e selecionar **Samsung Unified Driver > Unified Driver Configurator**.
- 2 Clique em cada um dos botões à esquerda para alternar para a janela de configuração correspondente.



- 1 Printer Configuration
- 2 Port Configuration

Usando o Linux Unified Driver Configurator



Para usar a ajuda na tela, o botão **Help** ou **?** da janela.

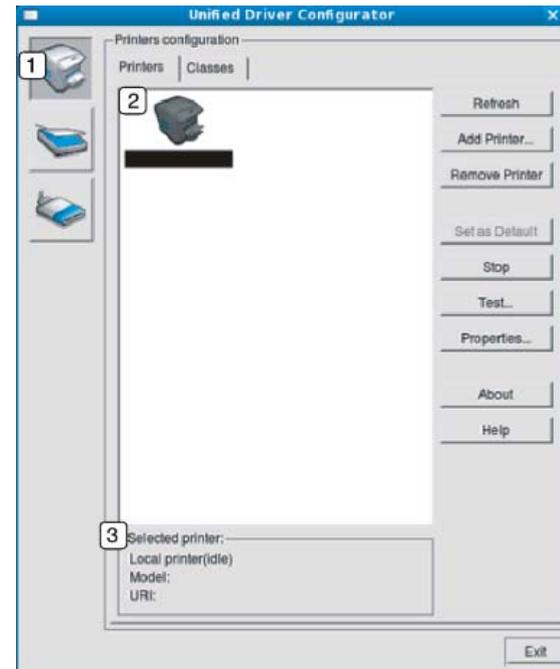
- 3 Após alterar as configurações, clique em **Exit** para fechar o **Unified Driver Configurator**.

Configuração de impressoras

A janela **Printers configuration** possui duas guias: **Printers** e **Classes**.

Guia Printers

Exiba a configuração da impressora do sistema atual clicando no botão do ícone do equipamento no lado esquerdo da janela **Unified Driver Configurator**.



- | | |
|---|---------------------------------------------------|
| 1 | Alterna para Printers configuration . |
| 2 | Mostra todos os equipamentos instalados. |
| 3 | Mostra o status, o modelo e o URI do equipamento. |

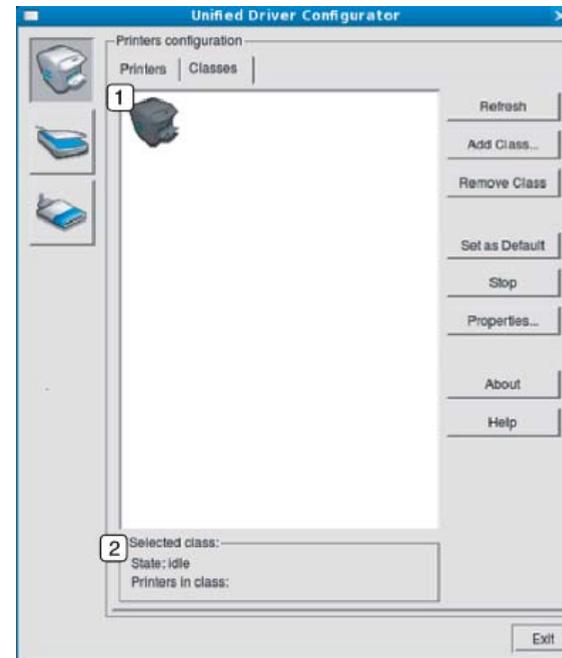
Usando o Linux Unified Driver Configurator

Os botões do painel de controle do equipamento são:

- **Refresh:** atualiza a lista de equipamentos disponíveis.
- **Add Printer:** permite adicionar um novo equipamento.
- **Remove Printer:** remove o equipamento selecionado.
- **Set as Default:** define o equipamento atualmente selecionado como padrão.
- **Stop/Start:** para/inicia o equipamento.
- **Test:** permite imprimir uma página de teste para verificar se o equipamento está funcionando corretamente.
- **Properties:** permite exibir e alterar as propriedades da impressora.

Guia Classes

A guia Classes mostra uma lista de classes de equipamentos disponíveis.



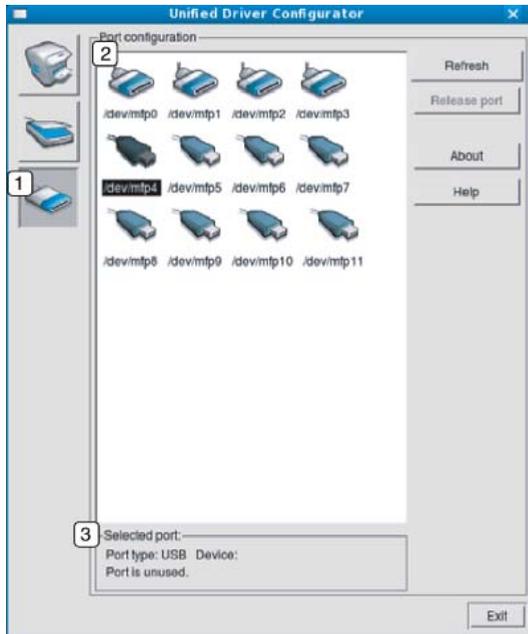
- | | |
|---|-----------------------------------------------------------------|
| 1 | Mostra todas as classes de equipamentos. |
| 2 | Mostra o status da classe e o número de equipamentos na classe. |

- **Refresh:** atualiza a lista de classes.
- **Add Class:** permite adicionar uma nova classe de equipamentos.
- **Remove Class:** remove a classe de equipamentos selecionada.

Usando o Linux Unified Driver Configurator

Ports configuration

Nesta janela, você pode exibir a lista de portas disponíveis, verificar o status de cada porta e liberar uma porta bloqueada em estado ocupado quando o seu proprietário tiver encerrado o trabalho por algum motivo.



1	Alterna para Ports configuration .
2	Mostra todas as portas disponíveis.
3	Mostra o tipo da porta, o dispositivo conectado a ela e o status.

- **Refresh:** atualiza a lista de portas disponíveis.
- **Release port:** libera a porta selecionada.



6. Solução de problemas

Este capítulo contém informações úteis sobre o que fazer em caso de erros.

- **Problemas de alimentação de papel** 275
- **Problemas com a conexão de cabos e alimentação elétrica** 276
- **Problemas de impressão** 277
- **Problemas de qualidade de impressão** 282
- **Problemas no sistema operacional** 290



Se ocorrerem erros durante a instalação e as configurações do software de rede sem fio, consulte a seção de solução de problemas no capítulo sobre configuração de rede sem fio (consulte "Solucionando problemas de rede sem fio" na página 194).

Problemas de alimentação de papel

Condição	Soluções sugeridas
Obstrução de papel durante a impressão.	Elimine a obstrução de papel.
As folhas de papel estão grudadas.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a capacidade máxima de papel da bandeja.• Verifique se você está usando o tipo correto de papel.• Remova o papel da bandeja e flexione ou areje as folhas.• Condições de umidade podem fazer com que as folhas de papel grudem umas nas outras.
Não é possível alimentar várias folhas de papel.	Tipos diferentes de papel podem estar empilhados na bandeja. Coloque apenas papéis do mesmo tipo, tamanho e gramatura.
Não é possível alimentar papel no equipamento.	<ul style="list-style-type: none">• Elimine quaisquer obstruções no interior do equipamento.• O papel não foi colocado corretamente. Remova o papel da bandeja e recoloque-o corretamente.• Há excesso de papel na bandeja. Remova o papel em excesso da bandeja.• O papel é muito grosso. Use somente papéis que obedecem às especificações do equipamento.
Obstruções de papel ocorrem com frequência.	<ul style="list-style-type: none">• Há excesso de papel na bandeja. Remova o papel em excesso da bandeja. Se você estiver imprimindo em materiais especiais, use o alimentador manual na bandeja.• Um tipo incorreto de papel está sendo usado. Use somente papéis que obedecem às especificações do equipamento.• Pode haver resíduos no interior do equipamento. Abra a tampa frontal e remova os resíduos.
Os envelopes desalinham ou não são alimentados corretamente.	Verifique se as guias de papel estão apoiando os dois lados dos envelopes.

Problemas com a conexão de cabos e alimentação elétrica

Condição	Soluções sugeridas
<p>O equipamento não está recebendo energia elétrica.</p> <p>Ou o cabo que liga o equipamento ao computador não está conectado corretamente.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Conecte o equipamento ao suprimento de eletricidade primeiro. Se a máquina tiver um botão  (Ligar/Desligar) no controle, pressione-o.• Desconecte o cabo do equipamento e conecte-o novamente.

Problemas de impressão

Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
O equipamento não imprime.	O equipamento não está recebendo energia elétrica.	Conecte o equipamento ao suprimento de eletricidade primeiro. Se a máquina tiver um botão  (Ligar/Desligar) no controle, pressione-o.
	O equipamento não está selecionado como a impressora padrão.	Selecione o equipamento como a impressora padrão do Windows.
	Verifique os seguintes aspectos do equipamento:	
	<ul style="list-style-type: none">• A tampa não está fechada. Feche a tampa.• Ocorreu uma obstrução de papel. Elimine a obstrução de papel (consulte "Eliminando obstruções de papel" na página 96).• Não há papel no equipamento. Coloque papel (consulte "Colocando papel na bandeja" na página 43).• O cartucho de toner não está instalado. Instale o cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 77).• Verifique se a tampa de proteção e as folhas foram removidas do cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 77).	
	Se um erro de sistema ocorrer, entre em contato com o seu representante de assistência técnica.	
	O cabo que liga o equipamento ao computador não está conectado corretamente.	Desconecte o cabo do equipamento e conecte-o novamente (consulte "Visão traseira" na página 23).
O cabo que liga o computador ao equipamento está com defeito.	Se possível, conecte o cabo a outro computador que esteja funcionando corretamente e imprima um trabalho. Você também pode tentar usar um cabo de impressora diferente.	
A configuração de porta está incorreta.	Verifique as configurações de impressão do Windows para ter certeza de que o trabalho de impressão esteja sendo enviado para a porta correta. Se o computador possuir mais de uma porta, certifique-se de que o equipamento esteja conectado à porta correta.	

Problemas de impressão

Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
O equipamento não imprime.	O equipamento pode estar configurado incorretamente.	Verifique as Preferências de Impressão para garantir que todas as configurações de impressão estejam corretas.
	O driver de impressão pode estar instalado incorretamente.	Desinstale e reinstale o driver de impressão.
	O equipamento não está funcionando corretamente.	Verifique se a mensagem exibida no painel de controle indica algum erro de sistema do equipamento. Entre em contato com um representante de assistência técnica.
	O tamanho do documento é tão grande que o espaço no disco rígido do computador não é suficiente para acessar o trabalho de impressão.	Aumente o espaço no disco rígido e imprima novamente o documento.
	A bandeja de saída está cheia.	Assim que o papel for removido da bandeja de saída, a impressora continuará a impressão.
O equipamento seleciona materiais de impressão da origem incorreta.	A opção de papel selecionada nas Preferências de Impressão pode estar incorreta.	Em muitos aplicativos, a seleção da origem de papel pode ser encontrada na guia Papel das Preferências de impressão (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 57). Selecione a origem correta do papel. Consulte a tela de ajuda do driver de impressão (consulte "Usando a ajuda" na página 59).
O trabalho de impressão está extremamente lento.	O trabalho pode ser muito complexo.	Reduza a complexidade da página ou tente ajustar as configurações de qualidade de impressão.

Problemas de impressão

Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
Metade da página está em branco.	A definição de orientação da página pode estar incorreta.	Altere a orientação da página no aplicativo (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 57). Consulte a tela de ajuda do driver de impressão (consulte "Usando a ajuda" na página 59).
	O tamanho do papel e as definições de tamanho da página não coincidem.	Certifique-se de que o tamanho do papel definido nas configurações do driver de impressão corresponda ao papel colocado na bandeja ou à seleção de papel nas configurações do aplicativo de software que você está usando (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 57).
O equipamento imprime, mas o texto está incorreto, ilegível ou incompleto.	O cabo da impressora está solto ou apresenta defeitos.	Desconecte o cabo da impressora e conecte-o novamente. Tente imprimir novamente documentos com os quais foram obtidos bons resultados anteriormente. Se possível, conecte o cabo e o equipamento a outro computador e tente imprimir um trabalho que produza resultados conhecidos. Finalmente, tente usar um novo cabo de impressora.
	Um driver de impressão incorreto foi selecionado.	Verifique o menu de seleção de impressora do aplicativo para garantir que o equipamento tenha sido selecionado.
	O aplicativo de software está funcionando incorretamente.	Tente imprimir um trabalho a partir de outro aplicativo.
	O sistema operacional está funcionando incorretamente.	Saia do Windows e reinicialize o computador. Desligue e ligue o equipamento novamente.

Problemas de impressão

Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
As páginas são impressas, mas estão em branco.	O cartucho de toner está danificado ou vazio.	Redistribua o toner. Se necessário, substitua o cartucho de toner. <ul style="list-style-type: none">• Consulte "redistribuição do toner" na página 75.• Consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 77.
	O arquivo pode conter páginas em branco.	Verifique o arquivo para ter certeza de que ele não contém páginas em branco.
	Algumas peças, como o controlador ou a placa, podem estar com defeito.	Entre em contato com um representante de assistência técnica.
O equipamento não imprime arquivos PDF corretamente. Algumas partes dos gráficos, do texto ou das ilustrações estão faltando.	Incompatibilidade entre o arquivo PDF e os produtos Acrobat.	A impressão do arquivo PDF como uma imagem pode ativar o arquivo para impressão. Ative Imprimir como imagem nas opções de impressão do Acrobat.  A impressão de arquivos PDF como imagens é mais demorada.
A qualidade de impressão de fotos não é boa. As imagens não estão nítidas.	A resolução da foto está muito baixa.	Reduza o tamanho da foto. Se você aumentar o tamanho da foto no aplicativo de software, a resolução será reduzida.
Antes de imprimir, o equipamento libera vapores próximos à bandeja de saída.	A utilização de papéis úmidos/molhados poderá produzir vapores (fumaça branca) na impressão.	Isso não é um problema. Continue a imprimir normalmente. Se você se incomoda com a fumaça (vapor), substitua o papel por folhas novas de outro lote de papel fechado.

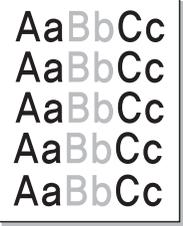
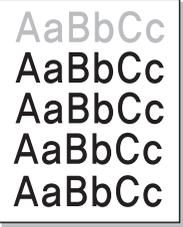
Problemas de impressão

Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
O equipamento não imprime em papéis de tamanho personalizado, como documentos fiscais.	O tamanho não corresponde à configuração de tamanho do papel.	Defina o tamanho correto do papel em Personalizado , na guia Papel , em Preferências de impressão (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 57).
O papel de fatura impresso possui ondulações.	A configuração de tipo de papel não corresponde.	Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para Preferências de impressão , clique na guia Papel e defina o tipo como Fino (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 57).

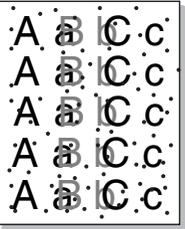
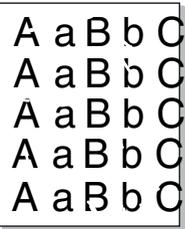
Problemas de qualidade de impressão

Se o interior do equipamento estiver sujo ou o papel tiver sido colocado incorretamente, poderá haver uma redução na qualidade da impressão.

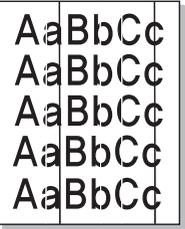
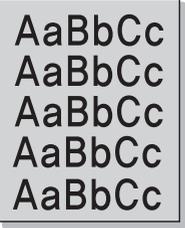
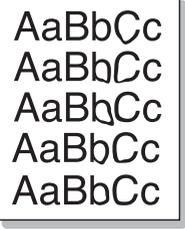
Consulte a tabela a seguir para solucionar os problemas.

Condição	Soluções sugeridas
Impressões claras ou desbotadas 	<ul style="list-style-type: none">• Se uma risca vertical branca ou uma área desbotada for exibida na página, o suprimento de toner está baixo. Instale um novo cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 77).• Talvez o papel não atenda às especificações, podendo estar, por exemplo, muito úmido ou áspero.• Se páginas inteiras estiverem muito claras, a resolução de impressão poderá estar baixa ou o modo de economia de toner poderá estar ativado. Ajuste a resolução de impressão e desative o modo de economia de toner. Consulte a tela de ajuda do driver de impressão.• Uma combinação de áreas desbotadas ou manchadas pode indicar que o cartucho de toner precisa de limpeza. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpando o equipamento" na página 88).• A superfície da LSU no interior do equipamento pode estar suja. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpando o equipamento" na página 88). Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.
A metade superior do papel foi impressa mais clara do que o restante do papel 	<p>O toner pode não aderir corretamente a este tipo de papel.</p> <ul style="list-style-type: none">• Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para Preferências de impressão, clique na guia Papel e defina o tipo como Reciclado (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 57).

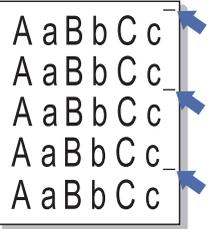
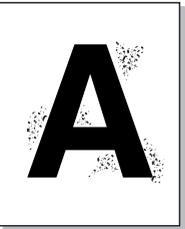
Problemas de qualidade de impressão

Condição	Soluções sugeridas
<p>Pontos de toner</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Talvez o papel não atenda às especificações, podendo estar, por exemplo, muito úmido ou áspero.• O cilindro de transferência pode estar sujo. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpando o equipamento" na página 88).• O caminho do papel pode precisar de limpeza. Entre em contato com um representante de assistência técnica. (consulte "Limpando o equipamento" na página 88).
<p>Perdas de informação</p> 	<p>Se a página apresentar áreas desbotadas, geralmente arredondadas, distribuídas aleatoriamente pela página:</p> <ul style="list-style-type: none">• Uma única folha de papel pode estar com defeito. Tente imprimir o trabalho mais uma vez.• O teor de umidade do papel é desigual ou o papel possui pontos úmidos na superfície. Tente outra marca de papel.• O lote de papel está com problemas. Os processos de fabricação podem causar a rejeição de toner em algumas áreas. Tente outro tipo ou marca de papel.• Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para Preferências de impressão clique na guia Papel e defina o tipo como Grosso (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 57). <p>Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.</p>
<p>Pontos brancos</p> 	<p>Se pontos brancos surgirem na página:</p> <ul style="list-style-type: none">• O papel é muito áspero e é possível que a sujeira de uma folha tenha caído nos componentes internos do equipamento. Consequentemente, o rolo de transferência pode estar sujo. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpando o equipamento" na página 88).• O caminho do papel pode precisar de limpeza. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpando o equipamento" na página 88). <p>Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.</p>

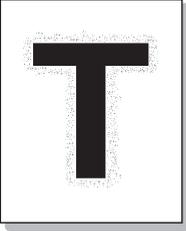
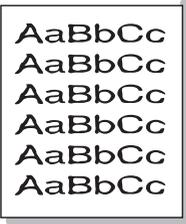
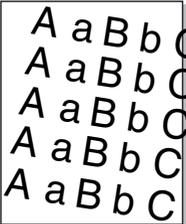
Problemas de qualidade de impressão

Condição	Soluções sugeridas
Linhas verticais 	<p>Se faixas verticais pretas surgirem na página:</p> <ul style="list-style-type: none">• Provavelmente a superfície (parte do tambor) do cartucho no interior do equipamento foi arranhada. Remova o cartucho e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 77, "Substituindo a unidade de imagem" na página 80). <p>Se faixas verticais brancas surgirem na página:</p> <ul style="list-style-type: none">• A superfície da LSU no interior do equipamento pode estar suja. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpendo o equipamento" na página 88). Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.
Segundo plano colorido ou preto 	<p>Se o sombreamento do fundo se tornar inaceitável:</p> <ul style="list-style-type: none">• Substitua por um papel com gramatura menor.• Verifique as condições do ambiente: condições muito secas ou de umidade elevada (superior a 80% de umidade relativa) podem aumentar a quantidade de sombras no segundo plano.• Remova o cartucho de toner antigo e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 77).• Redistribua com cuidado o toner (consulte "redistribuição do toner" na página 75).
Manchas de toner 	<ul style="list-style-type: none">• Limpe o interior da impressora (consulte "Limpendo o equipamento" na página 88).• Verifique o tipo e a qualidade do papel.• Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 77).

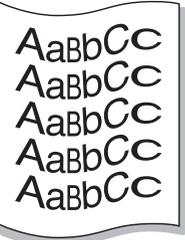
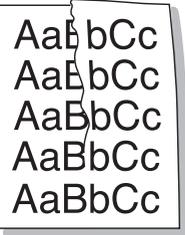
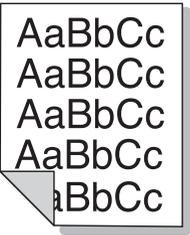
Problemas de qualidade de impressão

Condição	Soluções sugeridas
<p data-bbox="56 268 439 304">Falhas verticais repetidas</p>  <p>O diagrama mostra cinco linhas de texto impresso: 'A a B b C c'. Cada linha tem uma seta azul apontando para a direita, indicando uma falha vertical repetida em cada linha.</p>	<p data-bbox="504 268 1637 304">Se marcas repetidas surgirem no lado impresso da página em intervalos regulares:</p> <ul data-bbox="504 325 2186 544" style="list-style-type: none">• O cartucho de toner pode estar danificado. Se os problemas persistirem após a impressão, remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 77).• Algumas peças do equipamento podem estar sujas de toner. Se o verso da página apresentar defeitos, provavelmente o problema desaparecerá após a impressão de algumas páginas adicionais.• O conjunto de fusão pode estar danificado. Entre em contato com um representante de assistência técnica.
<p data-bbox="56 609 477 646">Dispersão no segundo plano</p>  <p>O diagrama mostra uma grande letra 'A' preta com uma borda irregular e granulada, representando a dispersão do toner no segundo plano.</p>	<p data-bbox="504 609 2136 684">A dispersão no segundo plano é o resultado de pequenas quantidades de toner espalhadas aleatoriamente pela página impressa.</p> <ul data-bbox="504 705 2186 1177" style="list-style-type: none">• O papel pode estar muito úmido. Tente imprimir com outro lote de papel. Não abra as embalagens de papel até que seja necessário; isso evita que o papel absorva muita umidade.• Se houver dispersão do segundo plano de um envelope, altere o layout de impressão para evitar imprimir sobre áreas que possuam junções sobrepostas no verso. A impressão sobre as áreas de junção pode causar problemas. Ou selecione Grosso na janela Preferências de impressão (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 57).• Se a dispersão no segundo plano cobrir toda a superfície de uma página impressa, ajuste a resolução de impressão por meio do software ou nas Preferências de impressão (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 57). Verifique se o tipo de papel correto foi selecionado. Por exemplo: se Papel mais grosso estiver selecionado, mas Papel normal for usado, poderá ocorrer uma sobrecarga causando problemas de qualidade na cópia.• Se estiver usando um novo cartucho de toner, redistribua o toner primeiro (consulte "redistribuição do toner" na página 75).

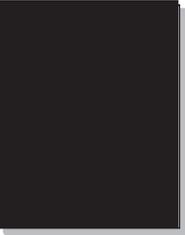
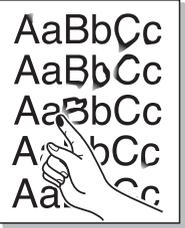
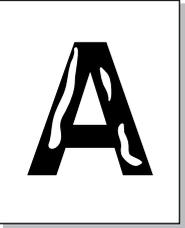
Problemas de qualidade de impressão

Condição	Soluções sugeridas
<p data-bbox="49 272 479 387">Há partículas de toner ao redor de caracteres fortes ou imagens</p> 	<p data-bbox="506 272 1308 304">O toner pode não aderir corretamente a este tipo de papel.</p> <ul data-bbox="506 328 2175 491" style="list-style-type: none"><li data-bbox="506 328 2175 400">• Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para Preferências de impressão, clique na guia Papel e defina o tipo como Reciclado (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 57).<li data-bbox="506 416 2175 491">• Verifique se o tipo de papel correto foi selecionado. Por exemplo: se Papel mais grosso estiver selecionado, mas Papel normal for usado, poderá ocorrer uma sobrecarga causando problemas de qualidade na cópia.
<p data-bbox="49 699 398 730">Caracteres deformados</p> 	<ul data-bbox="506 699 2186 770" style="list-style-type: none"><li data-bbox="506 699 2186 770">• Se os caracteres estiverem deformados e produzirem imagens sem preenchimento, é possível que o papel seja muito liso. Experimente usar um papel diferente.
<p data-bbox="49 1034 443 1066">Desalinhamento da página</p> 	<ul data-bbox="506 1034 1765 1177" style="list-style-type: none"><li data-bbox="506 1034 1350 1066">• Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente.<li data-bbox="506 1082 1077 1114">• Verifique o tipo e a qualidade do papel.<li data-bbox="506 1129 1765 1177">• Verifique se as guias não estão muito apertadas ou muito frouxas contra a pilha de papel.

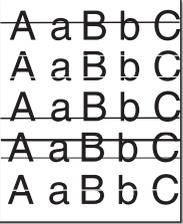
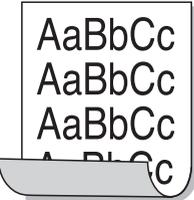
Problemas de qualidade de impressão

Condição	Soluções sugeridas
<p data-bbox="53 272 383 304">Dobras ou ondulações</p> 	<ul data-bbox="510 272 1989 408" style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente.• Verifique o tipo e a qualidade do papel. Temperatura e umidade altas podem causar ondulações no papel.• Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.
<p data-bbox="53 624 300 655">Rugas ou vincos</p> 	<ul data-bbox="510 624 1839 759" style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente.• Verifique o tipo e a qualidade do papel.• Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.
<p data-bbox="53 975 472 1046">O verso das impressões está sujo</p> 	<ul data-bbox="510 975 2190 1007" style="list-style-type: none">• Verifique se há vazamentos de toner. Limpe o interior da impressora (consulte "Limpendo o equipamento" na página 88).

Problemas de qualidade de impressão

Condição	Soluções sugeridas
<p>Páginas em cores sólidas ou pretas</p> 	<ul style="list-style-type: none">• O cartucho de toner pode não ter sido instalado corretamente. Remova o cartucho e reinstale-o.• O cartucho de toner pode estar com defeito. Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 77).• O equipamento pode precisar de reparos. Entre em contato com um representante de assistência técnica.
<p>Perda de toner</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Limpe o interior da impressora (consulte "Limpando o equipamento" na página 88).• Verifique o tipo, a espessura e a qualidade do papel.• Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 77). <p>Se o problema persistir, o equipamento poderá precisar de reparos. Entre em contato com um representante de assistência técnica.</p>
<p>Falhas nos caracteres</p> 	<p>As falhas são áreas em branco nos caracteres em locais que deveriam ser preenchidos de preto sólido:</p> <ul style="list-style-type: none">• É possível que o papel não esteja sendo impresso no lado correto. Remova o papel e vire-o.• O papel pode não atender às especificações.

Problemas de qualidade de impressão

Condição	Soluções sugeridas
<p data-bbox="49 272 327 300">Listras horizontais</p> 	<p data-bbox="506 272 1406 300">Se riscas ou manchas pretas alinhadas horizontalmente surgirem:</p> <ul data-bbox="506 328 2141 448" style="list-style-type: none">• O cartucho de toner pode não ter sido instalado corretamente. Remova o cartucho e reinstale-o.• O cartucho de toner pode estar com defeito. Remova o cartucho de toner e instale um novo (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 77). <p data-bbox="506 472 2186 539">Se o problema persistir, o equipamento poderá precisar de reparos. Entre em contato com um representante de assistência técnica.</p>
<p data-bbox="49 612 230 639">Ondulações</p> 	<p data-bbox="506 612 1727 639">Se o papel impresso possuir ondulações ou se não for possível alimentar o equipamento:</p> <ul data-bbox="506 668 2186 788" style="list-style-type: none">• Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.• Altere a opção de papel da impressora e tente novamente. Vá para Preferências de impressão, clique na guia Papel e defina o tipo como Fino (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 57).
<ul data-bbox="49 927 439 1209" style="list-style-type: none">• Uma imagem desconhecida é exibida repetidamente em algumas folhas• Perda de toner• Impressão clara ou contaminação	<p data-bbox="506 927 2186 1034">O equipamento provavelmente está sendo usado em uma altitude de 1.000 m ou superior. Altitudes elevadas podem afetar a qualidade da impressão, causando a falta de aderência do toner e imagens claras. Altere a opção de altitude para o seu equipamento (consulte "Ajuste de altitude" na página 227).</p>

Problemas no sistema operacional

Problemas comuns no Windows

Condição	Soluções sugeridas
A mensagem "Arquivo em uso" é exibida durante a instalação.	Feche todos os aplicativos. Remova todos os aplicativos do grupo Inicializar e, em seguida, reinicie o Windows. Reinstale o driver de impressão.
As mensagens "Falha geral de proteção", "Exceção OE", "Spool 32" ou "Operação ilegal" são exibidas.	Feche todos os outros aplicativos, reinicie o Windows e tente imprimir novamente.
As mensagens "Falha ao imprimir" e "Erro de limite de tempo da impressora" são exibidas.	Essas mensagens podem ser exibidas durante a impressão. Aguarde a conclusão da impressão. Se a mensagem for exibida no modo online ou após a conclusão da impressão, verifique a conexão e/ou se um erro ocorreu.
O Samsung Printer Experience não é exibido ao clicar em mais configurações .	O Samsung Printer Experience não está instalado. Baixe o aplicativo na Store(Loja) Windows e instale-o.
As informações do equipamento não são exibidas ao clicar no dispositivo em Dispositivos e Impressoras .	Selecione Propriedades da impressora . Clique na guia Portas (Ports). (Painel de Controle > Dispositivos e Impressoras > Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione > Propriedades da impressora) Se a porta estiver definida para Arquivo ou LPT, desmarque e selecione TCP/IP, USB ou WSD.

Problemas no sistema operacional



Consulte o Guia do Usuário do Microsoft Windows que acompanha o seu computador para obter mais informações sobre as mensagens de erro do Windows.

Problemas comuns no Mac

Condição	Soluções sugeridas
O equipamento não imprime arquivos PDF corretamente. Algumas partes dos gráficos, do texto ou das ilustrações estão faltando.	<p>A impressão do arquivo PDF como uma imagem pode ativar o arquivo para impressão. Ative Imprimir como imagem nas opções de impressão do Acrobat.</p> <p> A impressão de arquivos PDF como imagens é mais demorada.</p>
Alguns caracteres não são exibidos corretamente durante a impressão de capas.	<p>O Mac OS não pode criar a fonte durante a impressão de capas. As letras do idioma inglês e os números são exibidos normalmente nas capas.</p>



Consulte o manual do usuário do Mac que acompanha o seu computador para obter mais informações sobre as mensagens de erro relacionadas ao Mac.

Problemas no sistema operacional

Problemas comuns no Linux

condição	Soluções sugeridas
O equipamento não imprime.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o driver de impressão está instalado em seu sistema. Abra o Unified Driver Configurator e vá para a guia Printers na janela Printers configuration para verificar a lista de equipamentos disponíveis. Verifique se o seu equipamento é exibido na lista. Caso não seja, abra o Add new printer wizard para configurar o seu dispositivo.• Verifique se o equipamento foi iniciado. Abra a janela Printers configuration e selecione o seu equipamento na lista de impressoras. Verifique a descrição no painel Selected printer. Se o status contiver o texto Stopped, pressione o botão Start. Em seguida, a operação normal do equipamento deverá ser restaurada. O status "parado" pode ser ativado devido a alguns problemas de impressão.• Verifique se o seu aplicativo possui opções especiais de impressão, como "-oraw". Se essa opção estiver especificada como parâmetro na linha de comando, remova-a para imprimir corretamente. Para a interface Gimp, selecione "print" -> "Setup printer" e edite o parâmetro da linha de comando no item do comando.
A mensagem de erro "Cannot open port device file" foi exibida durante a impressão de um documento.	Evite alterar os parâmetros dos trabalhos de impressão (através da interface gráfica do LPR, por exemplo) enquanto um trabalho de impressão estiver em andamento. As versões conhecidas do servidor CUPS (Common UNIX Printing System) interrompem a tarefa de impressão quando as opções de impressão são alteradas e tentam reiniciar a tarefa do começo. Como o Unified Linux Driver bloqueia a porta durante a impressão, o encerramento abrupto do driver mantém a porta bloqueada e não disponível para os trabalhos de impressão subsequentes. Se esta situação ocorrer, tente liberar a porta ao selecionar Release port na janela Port configuration .
Quando um documento é impresso via rede no SuSE 9.2, o equipamento não imprime.	A versão do CUPS (Common UNIX Printing System) distribuída com o SuSE Linux 9.2 (cups-1.1.21) possui um problema com a impressão IPP (Internet Printing Protocol). Use a impressão do soquete, em vez de IPP, ou instale uma versão posterior do CUPS (Common UNIX Printing System) (cups-1.1.22 ou superior).

Problemas no sistema operacional



Consulte o manual do usuário do Linux que acompanha o seu computador para obter mais informações sobre as mensagens de erro relacionadas ao Linux.

Problemas no sistema operacional

Problemas comuns de PostScript

As seguintes situações são específicas da linguagem PostScript e podem ocorrer quando várias linguagens de impressora são usadas.

Problema	Possível causa	Solução
Não é possível imprimir um arquivo PostScript.	O driver PostScript pode não estar instalado corretamente.	<ul style="list-style-type: none">• Instale o driver PostScript (consulte "Instalação de software" na página 146).• Imprima uma página de configuração e verifique se a versão PostScript está disponível para impressão.• Se o problema persistir, entre em contato com um representante de assistência técnica.
Um relatório de Erro de verificação de limite é impresso.	O trabalho de impressão era muito complexo.	Talvez seja necessário reduzir a complexidade da página ou instalar mais memória.
Uma página de erro de PostScript é impressa.	O trabalho de impressão pode não ser PostScript.	Verifique se o trabalho de impressão é de fato PostScript. Verifique se o aplicativo esperava que um arquivo de configuração ou de cabeçalho de PostScript fosse enviado para o equipamento.
A bandeja opcional não foi selecionada no driver.	O driver de impressão não foi configurado para reconhecer a bandeja opcional.	Abra as propriedades do driver, selecione a guia Opções do dispositivo e defina a opção de bandeja (consulte "Configurando Opções do dispositivo" na página 82).

Contact SAMSUNG worldwide

If you have any comments or questions regarding Samsung products, contact the Samsung customer care center.

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
ALGERIA	0800 100 100	www.samsung.com/n_africa
ANGOLA	91-726-7864	www.samsung.com
ARGENTINA	0800-333-3733	www.samsung.com.ar
ARMENIA	0-800-05-555	www.samsung.com
AUSTRALIA	1300 362 603	www.samsung.com/au
AUSTRIA	0810-SAMSUNG (7267864, € 0.07/min)	www.samsung.com
AZERBAIJAN	088-55-55-555	www.samsung.com
BAHRAIN	8000-4726	www.samsung.com/ae (English) www.samsung.com/ae_ar (Arabic)
BELARUS	810-800-500-55-500	www.samsung.com

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
BELGIUM	02-201-24-18	www.samsung.com/be (Dutch) www.samsung.com/be_fr (French)
BOLIVIA	800-10-7260	www.samsung.com
BOSNIA	051 133 1999	www.samsung.com
BOTSWANA	8007260000	www.samsung.com
BRAZIL	0800-124-421 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com.br
BULGARIA	07001 33 11 , share cost tariff	www.samsung.com/bg
BURUNDI	200	www.samsung.com
CAMEROON	7095- 0077	www.samsung.com/africa_fr/
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ca (English) www.samsung.com/ca_fr (French)
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864) [HHP] 02-24828200	www.samsung.com/cl

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
CHINA	400-810-5858	www.samsung.com
COLOMBIA	01-8000112112 Bogotá: 6001272	www.samsung.com/ co
COSTA RICA	0-800-507-7267	www.samsung.com/ latin (Spanish) www.samsung.com/ latin_en (English)
CROATIA	062 SAMSUNG (062 726 786)	www.samsung.com/ hr
Cote D' Ivoire	8000 0077	www.samsung.com/ africa_fr/
CYPRUS	8009 4000 only from landline	www.samsung.com/ gr
CZECH	800-SAMSUNG (800-726786)	www.samsung.com
DENMARK	70 70 19 70	www.samsung.com
DOMINICA	1-800-751-2676	www.samsung.com/ latin (Spanish) www.samsung.com/ latin_en (English)
DRC	499999	www.samsung.com

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
ECUADOR	1-800-10-7267	www.samsung.com/ latin (Spanish) www.samsung.com/ latin_en (English)
EGYPT	08000-726786	www.samsung.com
EIRE	0818 717100	www.samsung.com
EL SALVADOR	800-6225	www.samsung.com/ latin (Spanish) www.samsung.com/ latin_en (English)
ESTONIA	800-7267	www.samsung.com/ ee
FINLAND	030-6227 515	www.samsung.com
FRANCE	01 48 63 00 00	www.samsung.com/fr
GERMANY	0180 6 SAMSUNG bzw. 0180 6 7267864* [HHP] 0180 6 M SAMSUNG bzw. 0180 6 67267864* (*0,20 €/ Anruf aus dem dt. Festnetz, aus dem Mobilfunk max. 0,60 €/Anruf)	www.samsung.com

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
GEORGIA	8-800-555-555	www.samsung.com
GHANA	0800-10077 0302-200077	www.samsung.com/ africa_en/
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line(+30) 210 6897691 from mobile and land line	www.samsung.com/ gr
GUATEMALA	1-800-299-0013	www.samsung.com/ latin (Spanish) www.samsung.com/ latin_en (English)
HONDURAS	800-27919267	www.samsung.com/ latin (Spanish) www.samsung.com/ latin_en (English)
HONG KONG	(852) 3698-4698	www.samsung.com/ hk (Chinese) www.samsung.com/ hk_en (English)
HUNGARY	06-80-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ hu
INDIA	1800 3000 8282 1800 266 8282	www.samsung.com/in

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
INDONESIA	0800-112-8888 (Toll Free) 021-5699-7777	www.samsung.com/id
IRAN	021-8255	www.samsung.com
ITALIA	800-SAMSUNG (726-7864) [HHP] 800.Msamsung (800.67267864)	www.samsung.com
JAMAICA	1-800-234-7267	www.samsung.com
JAPAN	0120-327-527	www.samsung.com
JORDAN	800-22273 065777444	www.samsung.com/ Levant (English)
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM:7799)	www.samsung.com
KENYA	0800 545 545	www.samsung.com
KUWAIT	183-2255 (183-CALL)	www.samsung.com/ ae (English) www.samsung.com/ ae_ar (Arabic)
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500	www.samsung.com
LATVIA	8000-7267	www.samsung.com/lv
LITHUANIA	8-800-77777	www.samsung.com/lt

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
LUXEMBURG	261 03 710	www.samsung.com
MALAYSIA	1800-88-9999	www.samsung.com/ my
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
MOLDOVA	0-800-614-40	www.samsung.com
MONGOLIA	+7-800-555-55-55	www.samsung.com
MONTENEGRO	020 405 888	www.samsung.com
MOROCCO	080 100 2255	www.samsung.com
MOZAMBIQUE	847267864 / 827267864	www.samsung.com
NAMIBIA	08 197 267 864	www.samsung.com
NIGERIA	0800-726-7864	www.samsung.com/ africa_en/
NETHERLANDS	0900-SAMSUNG (0900-7267864) (€ 0,10/min)	www.samsung.com
NEW ZEALAND	0800 SAMSUNG (0800 726 786)	www.samsung.com/ nz
NICARAGUA	00-1800-5077267	www.samsung.com/ latin (Spanish) www.samsung.com/ latin_en (English)
NORWAY	815-56 480	www.samsung.com

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
OMAN	800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ ae (English) www.samsung.com/ ae_ar (Arabic)
PAKISTAN	0800-Samsung (72678)	www.samsung.com/ pk/
PANAMA	800-7267	www.samsung.com/ latin (Spanish) www.samsung.com/ latin_en (English)
PARAGUAY	009 800 542 0001	www.samsung.com.p y
PERU	0-800-777-08 Desde celulares por favor llamar al número 336 8686	www.samsung.com/ pe
PHILIPPINES	1-800-10-7267864 [PLDT] 1-800-8-7267864 [Globe landline and Mobile] 02-4222111 [Other landline]	www.samsung.com/ ph

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
POLAND	0 801-1SAMSUNG(172-678) * lub +48 22 607-93-33 ** [HHP] 0 801-672-678* lub +48 22 607-93-33** * (całkowity koszt połączenia jak za 1 impuls według taryfy operatora) ** (koszt połączenia według taryfy operatora)	www.samsung.com/pl
PORTUGAL	808 20-SAMSUNG (808 20 7267)	www.samsung.com
PUERTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com
QATAR	800-2255 (800-CALL)	www.samsung.com/ ae (English) www.samsung.com/ ae_ar (Arabic)
RWANDA	9999	www.samsung.com
ROMANIA	08008 SAMSUNG (08008 726 7864)TOLL FREE No.	www.samsung.com/ ro
RUSSIA	800-00-0077	www.samsung.com
SAUDI ARABIA	9200-21230	www.samsung.com/ sa (Arabic)

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
SENEGAL	8-800-555-55-55	www.samsung.com/ africa_fr/
SERBIA	011 321 6899	www.samsung.com/ rs
SINGAPORE	1800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ sg
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG(0800-726 786)	www.samsung.com
SOUTH AFRICA	0860 SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
SPAIN	902-1-SAMSUNG(902 172 678)	www.samsung.com
SUDAN	1969	www.samsung.com
SWEDEN	0771 726 7864 (SAMSUNG)	www.samsung.com
SWITZERLAND	0848-SAMSUNG (7267864, CHF 0.08/min)	www.samsung.com/ ch www.samsung.com/ ch_fr/
SYRIA	18252273	www.samsung.com/ Levant (English)
TADJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	www.samsung.com
TAIWAN	0800-329-999	www.samsung.com/ tw

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
TANZANIA	0685 88 99 00	www.samsung.com
THAILAND	1800-29-3232 02-689-3232	www.samsung.com/ th
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
TURKEY	444 77 11	www.samsung.com
U.A.E	800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
U.K	0330 SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ us
U.S.A (Mobile Phones)	[HHP] 1-888-987-HELP(4357)	www.samsung.com
UGANDA	0800 300 300	www.samsung.com
UKRAINE	0-800-502-000	www.samsung.com/ ua (Ukrainian) www.samsung.com/ ua_ru (Russian)
URUGUAY	000 405 437 33	www.samsung.com
UZBEKISTAN	8-10-800-500-55-500	www.samsung.com
VENEZUELA	0-800-100-5303	www.samsung.com/ ve

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
VIETNAM	1 800 588 889	www.samsung.com
ZAMBIA	0211 350370	www.samsung.com



O glossário a seguir ajudará você a se familiarizar com o produto ao entender a terminologia usada em impressão e mencionada neste manual do usuário.

802.11

802.11 é um conjunto de padrões para comunicação de rede local sem fio (WLAN), desenvolvido pelo IEEE LAN/MAN Standards Committee (IEEE 802).

802.11b/g/n

O padrão 802.11b/g/n pode compartilhar o mesmo hardware e usar banda de 2,4 GHz. A largura de banda do 802.11b é de até 11 Mbps, enquanto que a do 802.11n é de até 150 Mbps. Os dispositivos 802.11b/g/n podem sofrer interferência ocasional de fornos de microondas, telefones sem fio e dispositivos Bluetooth.

Ponto de acesso

Ponto de acesso ou ponto de acesso sem fio (AP ou WAP) é um dispositivo que conecta dispositivos de comunicação sem fio em redes locais sem fio (WLAN) e age como um transmissor central e receptor de sinais de rádio da WLAN.

Alimentador automático de documentos (ADF)

Um alimentador automático de documentos (ADF) é uma unidade de digitalização que alimenta automaticamente uma folha do documento original de cada vez para que o equipamento possa digitalizar várias folhas ao mesmo tempo.

AppleTalk

O AppleTalk é um conjunto de protocolos pertencente e desenvolvido pela Apple, Inc para redes de computadores. Ele foi incluído no Mac original (1984) e deixou de ser usado pela Apple em função do TCP/IP.

Profundidade de bits

Termo gráfico de computadores que descreve o número de bits usados para representar a cor de um único pixel em uma imagem bitmap. Uma profundidade maior de cores fornece um intervalo mais amplo de cores distintas. À medida que o número de bits aumenta, o número de cores possíveis se torna grande demais para um mapa de cores. Um esquema de cores de 1 bit é normalmente chamado de monocromático ou preto-e-branco.

BMP

Um formato gráfico de bitmap usado internamente pelo subsistema gráfico do Microsoft Windows (GDI), empregado normalmente como um formato de arquivo gráfico simples nessa plataforma.

BOOTP

Bootstrap Protocol. Um protocolo de rede usado por um cliente de rede para obter seu endereço IP automaticamente. Geralmente, esse procedimento é executado no processo de inicialização dos computadores ou de seus sistemas operacionais. Os servidores BOOTP atribuem o endereço IP de um conjunto de endereços a cada cliente. O BOOTP permite que 'estações de trabalho sem disco' obtenham um endereço IP antes de carregar qualquer sistema operacional avançado.

CCD

O dispositivo de acoplamento por carga (CCD) é um dispositivo de hardware que torna possível a digitalização. O mecanismo de travamento do CCD também é usado para fixar o módulo do dispositivo de acoplamento por carga, impedindo que qualquer dano seja causado quando o equipamento é movido.

Agrupamento

O agrupamento é um processo de impressão de vários trabalhos de cópia em grupos. Quando o agrupamento é selecionado, o dispositivo imprime um conjunto inteiro antes de imprimir cópias adicionais.

Painel de controle

Um painel de controle é uma área plana, normalmente vertical, em que os instrumentos de controle e monitoração são exibidos. Geralmente, ele é encontrado na parte frontal do equipamento.

Cobertura

Termo usado para medir o uso do toner na impressão. Por exemplo, 5% de cobertura significa que um papel de tamanho A4 possui aproximadamente 5% de imagens ou textos. Portanto, se o papel ou o documento possuir imagens complexas ou uma grande quantidade de texto, a cobertura será superior e, ao mesmo tempo, a utilização de toner corresponderá à cobertura.

CSV

Valores separados por vírgulas (CSV). Um tipo de formato de arquivo, o CSV é usado para trocar dados entre aplicativos diferentes. Esse formato de arquivo, na forma usada pelo Microsoft Excel, tornou-se um pseudo-padrão em todo o setor, até mesmo em plataformas não Microsoft.

Alimentador automático de documentos duplex

Um alimentador automático de documentos duplex (DADF) é uma unidade de digitalização que alimenta e inverte automaticamente uma folha de papel para que o equipamento possa digitalizar os dois lados do papel.

Padrão

O valor ou a configuração em vigor quando a impressora é retirada da caixa, redefinida ou inicializada.

DHCP

O Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) é um protocolo de rede cliente-servidor. Um servidor DHCP fornece parâmetros de configuração específicos para o host cliente DHCP que, geralmente, solicita as informações necessárias para participar de uma rede IP. O DHCP também fornece um mecanismo para alocação de endereços IP em hosts clientes.

DIMM

Dual Inline Memory Module (DIMM) é uma pequena placa de circuito onde a memória reside. A memória DIMM armazena todos os dados presentes no equipamento, como dados de impressão ou de fax recebidos.

DLNA

A Digital Living Network Alliance (DLNA) é um padrão que permite que os dispositivos de uma rede doméstica compartilhem informações uns com os outros via rede.

DNS

O Domain Name Server (DNS) é um sistema que armazena informações associadas a nomes de domínios em um banco de dados distribuído em redes, como a Internet.

Impressora matricial

Uma impressora matricial é um tipo de impressora de computador com uma cabeça de impressão que percorre a página de um lado para outro e imprime por impacto ao pressionar uma fita de tecido que contém tinta contra o papel (semelhante a uma máquina de escrever).

PPP

Pontos por polegada (PPP) é uma medida de resolução usada para digitalização e impressão. Geralmente, um PPP alto gera uma resolução mais alta, detalhes mais visíveis na imagem e um tamanho de arquivo maior.

DRPD

Detecção de padrão de toque diferenciado. O Toque diferenciado é um serviço oferecido pelas companhias telefônicas que permite que o usuário atenda vários números de telefone diferentes usando uma única linha.

Duplex

Um mecanismo que vira uma folha de papel automaticamente para que o equipamento possa imprimir (ou digitalizar) nos dois lados do papel. Uma impressora equipada com uma unidade duplex pode imprimir em ambos os lados do papel durante um único ciclo de impressão.

Ciclo de trabalho

O ciclo de trabalho é a quantidade de páginas que não afeta o desempenho da impressora durante um mês. Geralmente, a impressora possui limitações de vida útil, como páginas por ano. A vida útil representa a capacidade média de impressões, normalmente no período de garantia. Por exemplo, se o ciclo de trabalho for de 48.000 páginas por mês, considerando 20 dias úteis, o limite de uma impressora é de 2.400 páginas por dia.

ECM

O modo de correção de erros (ECM) é um modo de transmissão opcional existente em equipamentos de fax ou fax modem Classe 1. Ele automaticamente detecta e corrige erros no processo de transmissão de fax que, em alguns casos, são ocasionados por ruídos na linha telefônica.

Emulação

A emulação é uma técnica usada por um equipamento para obter os mesmos resultados de outro.

Um emulador copia as funções de um sistema em um sistema diferente, de modo que o segundo sistema se comporta como o primeiro. A emulação se concentra na reprodução exata de um comportamento externo, ao contrário de uma simulação que consiste em um modelo abstrato da operação de um sistema, muitas vezes levando em consideração seu estado interno.

Ethernet

A Ethernet é uma tecnologia de rede de computadores com base em quadros para redes locais (LANs). Ela define o cabeamento e a sinalização da camada física, além dos formatos dos quadros e protocolos para o controle de acesso a mídias (MAC)/camada de enlace do modelo OSI. A Ethernet é mais comumente padronizada como IEEE 802.3. Ela se tornou a tecnologia de LAN mais difundida desde os anos 90 até hoje.

EtherTalk

Um conjunto de protocolos desenvolvido pela Apple Computer para rede de computadores. Ele foi incluído no Mac original (1984) e deixou de ser usado pela Apple em função do TCP/IP.

FDI

A Interface de dispositivo externo (FDI) é uma placa instalada dentro do equipamento para permitir a utilização de um dispositivo de terceiros, como um dispositivo operado por moedas ou um leitor de cartões. Esses dispositivos permitem cobrar pelas impressões produzidas pelo equipamento.

FTP

O File Transfer Protocol (FTP) é frequentemente usado para trocar arquivos por meio de qualquer rede que ofereça suporte ao protocolo TCP/IP (como a Internet ou uma intranet).

Unidade do fusor

A peça de uma impressora a laser que promove a fusão do toner com o material de impressão. Ela é composta por um cilindro de aquecimento e um cilindro de pressão. Após a transferência do toner para o papel, a unidade de fusão aplica calor e pressão para garantir que o toner continue no papel permanentemente, razão pela qual o papel apresenta-se quente ao sair de uma impressora a laser.

Gateway

Uma conexão entre redes de computadores ou entre um computador e uma rede de computadores e uma linha telefônica. O gateway é muito popular, já que é um computador ou uma rede que permite o acesso a outro computador ou rede.

Escala de cinza

Uma sombra na cor cinza que representa áreas claras e escuras de uma imagem quando imagens coloridas são convertidas em tons de cinza; as cores são representadas por várias sombras em cinza.

Meios-tons

Um tipo de imagem que simula a escala de cinza por meio da variação do número de pontos. Áreas muito coloridas consistem em um grande número de pontos, enquanto que áreas claras consistem em um número menor de pontos.

Dispositivo de armazenamento em massa (HDD)

O dispositivo de armazenamento em massa (HDD), muitas vezes chamado de unidade de disco ou disco rígido, é um dispositivo de armazenamento não volátil que armazena dados codificados digitalmente em discos giratórios de alta velocidade com superfícies magnéticas.

IEEE

O Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) é uma organização profissional internacional sem fins lucrativos voltada para o avanço da tecnologia relacionada à eletricidade.

IEEE 1284

O padrão de porta paralela 1284 foi desenvolvido pelo Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE). O termo "1284-B" está relacionado a um tipo de conector específico na extremidade do cabo paralelo que é conectado ao periférico (uma impressora, por exemplo).

Intranet

Uma rede privada que usa os protocolos da Internet, conectividade de rede e, possivelmente, o sistema de telecomunicações público para compartilhar com segurança parte das informações ou operações de uma organização com seus funcionários. Algumas vezes, o termo faz referência somente ao serviço mais visível, o site interno.

Endereço IP

Um endereço Internet Protocol (IP) é um número exclusivo usado na identificação e comunicação de dispositivos em uma rede que segue o padrão IP.

IPM

As imagens por minuto (IPM) são uma forma de medir a velocidade de uma impressora. Uma taxa de IPM indica o número de folhas com apenas um lado que a impressora pode processar em um minuto.

IPP

O Internet Printing Protocol (IPP) é um protocolo padrão para imprimir e gerenciar trabalhos de impressão, tamanhos de mídia, resolução e assim por diante. O IPP pode ser usado localmente ou pela Internet para centenas de impressoras, além de oferecer suporte a controle de acesso, autenticação e criptografia, o que o torna uma solução de impressão muito mais segura e eficaz do que as anteriores.

IPX/SPX

IPX/SPX significa Internet Packet Exchange/Sequenced Packet Exchange. Ele é um protocolo de rede usado pelos sistemas operacionais Novell NetWare. O IPX e o SPX oferecem serviços de conexão semelhantes ao TCP/IP, sendo que o protocolo IPX apresenta semelhanças com o IP e o SPX apresenta semelhanças com o TCP. O IPX/SPX foi projetado inicialmente para redes locais (LANs) e é um protocolo muito eficiente para este fim (normalmente seu desempenho supera o TCP/IP em uma LAN).

ISO

A International Organization for Standardization (ISO) é uma organização que controla o estabelecimento de padrões internacionais e é composta por representantes de organizações de padronização de vários países. Ela é responsável por estabelecer padrões comerciais e industriais para o mundo inteiro.

ITU-T

A International Telecommunication Union é uma organização internacional estabelecida para padronizar e regulamentar telecomunicações e comunicações por rádio internacionais. Suas tarefas principais incluem padronização, alocação do espectro de rádio e organização de ajustes de interconexão entre diferentes países para possibilitar chamadas telefônicas internacionais. O -T em ITU-T indica telecomunicação.

Gráfico ITU-T No. 1

Gráfico de teste padronizado publicado pelo ITU-T para transmissões de documentos por fax.

JBIG

O Joint Bi-level Image Experts Group (JBIG) é um padrão de compactação de imagens sem nenhuma perda de precisão ou qualidade projetado para a compactação de imagens binárias, especificamente para fax, podendo também ser usado em outras imagens.

JPEG

O Joint Photographic Experts Group (JPEG) é um método padrão de compactação com perdas usado frequentemente em imagens fotográficas. Ele é o formato usado para armazenar e transmitir fotografias na World Wide Web.

LDAP

O Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) é um protocolo de rede para consulta e modificação de serviços de diretório em execução sobre o TCP/IP.

LED

Um diodo emissor de luz (LED) é um dispositivo semicondutor que indica o status de um equipamento.

Endereço MAC

O Media Access Control (MAC) é o identificador exclusivo associado a um adaptador de rede. O endereço MAC é um identificador exclusivo de 48 bits geralmente escrito com 12 caracteres hexadecimais agrupados em pares (por exemplo: 00-00-0c-34-11-4e). Normalmente, esse endereço é codificado em uma placa de rede (NIC) pelo fabricante e é usado como um auxílio para roteadores que tentam localizar computadores em redes grandes.

Periférico multifuncional (MFP)

Um periférico multifuncional (MFP) é um equipamento de escritório que inclui impressora, copiadora, fax, scanner, etc, em um mesmo gabinete.

MH

Modified Huffman (MH) é um método de compactação para diminuir a quantidade de dados que precisam ser transmitidos entre equipamentos de fax para transferir a imagem recomendada pelo ITU-T T.4. O MH é um esquema de codificação de comprimento de execução baseado em livro de códigos otimizado para compactar espaços em branco de forma eficiente. Como a maioria dos fax consiste principalmente em espaços em branco, isso minimiza o tempo de transmissão da maioria dos fax.

MMR

Modified Modified READ (MMR) é um método de compactação recomendado pelo ITU-T T.6.

Modem

Um dispositivo que modula um sinal de operadora para codificar informações digitais, além de desmodular esse sinal da operadora para decodificar informações transmitidas.

MR

Modified Read (MR) é um método de compactação recomendado pelo ITU-T T.4. O MR codifica a primeira linha digitalizada usando o MH. A linha seguinte é comparada à primeira, as diferenças são determinadas e, em seguida, codificadas e transmitidas.

NetWare

Sistema operacional de rede desenvolvido pela Novell, Inc. No início, usava multitarefas colaborativas para executar vários serviços em um PC. Seus protocolos de rede se baseavam em uma pilha Xerox XNS prototípica. Hoje, o NetWare oferece suporte ao TCP/IP e ao IPX/SPX.

OPC

O Organic Photo Conductor (OPC) é um mecanismo que cria uma imagem virtual para impressão usando um raio de laser emitido por uma impressora a laser. Geralmente, ele possui cor verde ou cinza e um formato cilíndrico.

A superfície do tambor existente em uma unidade de digitalização sofre um lento desgaste ao ser usada na impressora. A unidade deve ser substituída de forma adequada devido ao desgaste causado pelo contato com a escova de revelação do cartucho, com o mecanismo de limpeza e com o papel.

Originais

A primeira amostra de algo, como um documento, fotografia, texto etc, que é copiada, reproduzida ou convertida para produzir outras, mas que não representa em si uma cópia e nem deriva de outras fontes.

OSI

Open Systems Interconnection (OSI) é um modelo desenvolvido pela International Organization for Standardization (ISO) para comunicações. O OSI oferece uma abordagem padrão e modular para o design da rede que divide o conjunto necessário de funções complexas em camadas gerenciáveis, autônomas e funcionais. As camadas são, de cima a baixo: Aplicação, Apresentação, Sessão, Transporte, Rede, Enlace e Física.

PABX

Um Private Automatic Branch Exchange (PABX) é um sistema de comutação telefônica automático em uma empresa privada.

PCL

Printer Command Language (PCL) é uma Page Description Language (PDL) desenvolvida pela HP como um protocolo de impressão que se tornou um padrão no setor. Desenvolvido originalmente para as primeiras impressoras a jato de tinta, o PCL foi lançado em vários níveis: para impressoras matriciais, térmicas e a laser.

PDF

O Portable Document Format (PDF) é um formato de arquivo pertencente e desenvolvido pela Adobe Systems para representar documentos bidimensionais em um formato independente de dispositivo e resolução.

PostScript

PostScript (PS) é uma linguagem de descrição de páginas e de programação usada principalmente na área de editoração eletrônica. Ele é executado em um interpretador para gerar uma imagem.

Driver de impressão

Um programa usado para enviar comandos e transferir dados do computador para a impressora.

Materiais de impressão

Materiais como papel, envelopes, etiquetas e transparências que podem ser usados em uma impressora, um scanner, um equipamento de fax ou uma copiadora.

PPM

Páginas por minuto (PPM) é um método de medição para determinar a velocidade de funcionamento da impressora. Ele é equivalente ao número de páginas que a impressora pode produzir em um minuto.

Arquivo PRN

Uma interface para um driver de dispositivo que permite que o software interaja com o driver usando chamadas de sistema de entrada/saída padrão que simplificam muitas tarefas.

Protocolo

Uma convenção ou um padrão que controla ou habilita a conexão, a comunicação e a transferência de dados entre dois pontos de extremidade computacionais.

PS

Consulte PostScript.

PSTN

A Rede telefônica pública comutada (PSTN) é constituída pelas redes telefônicas de circuito comutado de todo o mundo. Geralmente, ela é roteada através de mesas telefônicas em instalações industriais.

RADIUS

Remote Authentication Dial In User Service (RADIUS) é um protocolo para autenticação remota de usuários e contabilidade. O RADIUS possibilita o gerenciamento centralizado de dados de autenticação como nomes de usuários e senhas usando um conceito de autenticação, autorização e contabilidade para gerenciar o acesso à rede.

Resolução

A nitidez de uma imagem, medida em pontos por polegada (PPP). Quanto maior o número de pontos por polegada, maior a resolução.

SMB

Server Message Block (SMB) é um protocolo de rede aplicado principalmente a arquivos de compartilhamento, impressoras, portas seriais e comunicações variadas entre nós de uma rede. Ele também oferece um mecanismo de comunicação autenticada entre processos.

SMTP

O Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) é o padrão para transmissões de email pela Internet. O SMTP é um protocolo relativamente simples, baseado em texto, em que um ou mais destinatários de uma mensagem são especificados e, em seguida, a mensagem de texto é transferida. Ele é um protocolo cliente-servidor, onde o cliente transmite uma mensagem de email para o servidor.

SSID

Service Set Identifier (SSID) é o nome de uma rede local sem fio (WLAN). Todos os dispositivos sem fio em uma WLAN usam o mesmo SSID para comunicação. Os SSIDs diferenciam maiúsculas de minúsculas e possuem um comprimento máximo de 32 caracteres.

Máscara de sub-rede

A máscara de sub-rede é usada em conjunto com o endereço de rede para determinar qual parte do endereço representa a rede e qual parte representa o host.

TCP/IP

O Transmission Control Protocol (TCP) e Internet Protocol (IP); o conjunto de protocolos de comunicação que implementa a pilha de protocolos sobre a qual a Internet e a maioria das redes comerciais funcionam.

TCR

O Relatório de confirmação de transmissão (TCR) oferece detalhes sobre cada transmissão, como status do trabalho, o resultado da transmissão e o número de páginas enviadas. Esse relatório pode ser configurado para impressão depois de cada trabalho ou apenas depois de transmissões com falha.

TIFF

O Tagged Image File Format (TIFF) é um formato de imagem bitmap com resolução variável. O TIFF descreve dados de imagens tipicamente provenientes de scanners. Imagens TIFF usam identificações, palavras-chave que definem as características da imagem incluída no arquivo. Esse formato flexível e independente de plataforma pode ser usado para imagens que foram produzidas por vários aplicativos de processamento de imagens.

Cartucho de toner

Um tipo de frasco ou recipiente usado em equipamentos como impressoras e que contém toner. O toner é um pó usado em impressoras e copiadoras a laser para formar o texto e as imagens no papel impresso. Ele pode ser derretido pela combinação de calor/pressão aplicada pela unidade de fusão, o que causa sua adesão às fibras do papel.

TWAIN

Um padrão do setor para scanners e software. O uso de um scanner e um programa compatíveis com o padrão TWAIN permite iniciar digitalizações a partir do programa. Trata-se de uma API de captura de imagem para os sistemas operacionais Microsoft Windows e Apple Mac.

Caminho UNC

O Uniform Naming Convention (UNC) é um modo padrão de acessar compartilhamentos de rede no Windows NT e em outros produtos Microsoft. O formato de um caminho UNC é:

```
\\<nome_do_servidor>\<nome_do_compartilhamento>\<Diretório adicional>
```

URL

O Uniform Resource Locator (URL) é o endereço global de documentos e recursos na Internet. A primeira parte do endereço indica o protocolo que deve ser usado e a segunda parte especifica o endereço IP ou o nome do domínio onde o recurso está localizado.

USB

Universal Serial Bus (USB) é um padrão desenvolvido pela USB Implementers Forum, Inc., para conectar computadores e periféricos. Diferentemente da porta paralela, o USB é projetado para conectar de forma simultânea uma única porta USB do computador a vários periféricos.

Marca d'água

Uma marca d'água é uma imagem ou um padrão reconhecível em papel que parece mais claro quando exibida pela luz transmitida. As marcas d'água foram introduzidas pela primeira vez em Bolonha, na Itália, em 1282; elas foram usadas por fabricantes de papel para identificar seus produtos e também em selos de postagem, moedas e outros documentos públicos para combater a falsificação.

WEP

O Wired Equivalent Privacy (WEP) é um protocolo de segurança especificado no padrão IEEE 802.11 para fornecer o mesmo nível de segurança que uma LAN com fio. O WEP oferece segurança criptografando os dados enviados por rádio de forma que eles sejam protegidos ao serem transmitidos de um ponto de extremidade para outro.

WIA

A Windows Imaging Architecture (WIA) é uma arquitetura de imagens introduzida originalmente no Windows Me e no Windows XP. A digitalização pode ser iniciada a partir desses sistemas operacionais usando um scanner compatível com WIA.

WPA

Wi-Fi Protected Access (WPA) é uma classe de sistemas de proteção de redes de computadores sem fio (Wi-Fi) que foi criada para aprimorar os recursos de segurança do WEP.

WPA-PSK

WPA-PSK (WPA Pre-Shared Key) é um modo especial de WPA para pequenas empresas e usuários domésticos. Uma chave compartilhada, ou senha, é configurada no ponto de acesso sem fio (WAP) e em quaisquer dispositivos de desktop ou laptop sem fio. O WPA-PSK gera uma chave exclusiva para cada sessão entre um cliente sem fio e o WAP associado, proporcionando uma maior segurança.

WPS

O Wi-Fi Protected Setup (WPS) é um padrão de configuração de redes domésticas sem fio. Se o seu ponto de acesso sem fio oferecer suporte ao WPS, você poderá configurar a conexão de rede sem fio facilmente sem usar um computador.

XPS

A XML Paper Specification (XPS) é uma especificação de uma linguagem de descrição de página (PDL) e um novo formato de documento desenvolvidos pela Microsoft que apresenta benefícios para documentos portáteis e eletrônicos. Trata-se de uma especificação XML baseada em um novo caminho de impressão e um formato de documento independente de dispositivo baseado em vetor.

A

acessórios	
instalação	82
pedidos	72
AirPrint	199
AnyWeb Print	253

B

bandeja	
ajuste de largura e comprimento	42
alteração do tamanho da bandeja	42
colocando papel na bandeja multifuncional ou alimentador manual	46
configuração do tamanho e do tipo do papel	53
pedido de uma bandeja opcional	72
pedindo um paralelo	72
bandeja multifuncional ou alimentador manual	
colocação	46
dicas de utilização	46
usando materiais especiais	48
bandeja opcional	72
pedidos	72

botões	
econôm	24, 25
impressão de tela	24, 25
wps	25

C

Cabo USB	
instalação de driver	28, 31, 147, 149
reinstalação de driver	148, 150
cartucho de toner	
redistribuição do toner	75
substituição do cartucho	77
colocação	
colocação na bandeja 1	43
de papel na bandeja multifuncional ou alimentador manual	46
materiais especiais	48
papel na bandeja 1 bandejas opcionais	44
compreendendo o LED de status	108
configurações favoritas impressão	58
configurações padrão	
configuração da bandeja	53
consumíveis	

duração estimada do cartucho de toner	74
convenção	13

D

digitando um caractere	228
Driver postScript	
solução de problemas	294

E

especificações	120
materiais de impressão	122

G

general settings	210
glossário	301

I

ícones gerais	13
impressão	
alterando as configurações de impressão padrão	231
definindo como equipamento padrão	231
impressão de documentos	
Windows	56

impressão em arquivos	232	Impressão eco	59	requisitos do sistema	127
impressora móvel	198	impressão na nuvem do Google	201	unified driver configurator	270
imprimindo em frente e verso		impressão segura	62	utilização do SetIP	156
Mac	243	informações de regulamentação	131	M	
Linux	244	instalação de driver		<hr/>	
Mac	242	Unix	164	Mac	
memória USB	65	L		impressão	242
recursos especiais de impressão	233	<hr/>		instalação de driver para cabo USB	
SO móvel	198	layout	207	conectado	147
UNIX	246	limpeza		instalação de drivers para equipamentos	
usando o utilitário de impressão direta		cilindro de captação	91	conectados em rede	162
241		externa	88	problemas comuns no Mac	291
várias páginas em uma única folha de		interna	89	reinstalação de driver para conexão via	
papel		limpeza do equipamento	88	cabo USB	148
Mac	243	Linux		requisitos do sistema	126
impressão de documentos		impressão	244	utilização do SetIP	154
Linux	244	instalação de driver para cabo USB		mapa de menus	206
Mac	242	conectado	149	marca d'água	
UNIX	246	instalação de drivers para equipamentos		criação	236
impressão de n páginas		conectados em rede	163	edição	236
Mac	243	problemas comuns no Linux	292	exclusão	236
impressão de sobreposições		propriedades da impressora	245	materiais de impressão	
criação	237	reinstalação de driver para conexão via		cartolina	52
exclusão	238	cabo USB	150	configuração do tamanho do papel	53
impressão	238			configuração do tipo do papel	53

envelope	49	N		problemas	
etiquetas	52	não compatível		problemas de alimentação de papel	275
materiais especiais	48	armazenamento	73	problemas de alimentação elétrica	276
papel brilhante	53	cartucho de toner	73, 74	problemas de impressão	277
papel préimpresso	53	não Samsung ou recarregado	73	problemas de qualidade de impressão	282
suporte de saída	122	O		programa SetIP	154, 190
transparência	51	obstrução		R	
memória		dicas para evitar obstruções de papel	95	recurso de impressão	231
atualização de memória	84	remoção de papel	96	recurso de memóriadisco rígido	248
memória flash USB		opções do dispositivo	82	recursos	5
gerenciamento	66	P		recurso de material de impressão	122
impressão	65	painel de controle	24	recursos do equipamento	204
mensagens de erro	111	tela de toque	36	Recursos especiais	226
menu		papel	208	rede	
Configuração admin	218	Paralelo		ambiente de instalação	129
contador	223	pedidos	72	apresentando programas de rede	152
counter	223, 224, 225	posicionando um equipamento		Configuração de IPv6	167
econôm	220	ajuste de altitude	227	configuração de rede com fio	153
emulação	214	preferências de impressão		configuração de rede sem fio	171
gerenciamento de trabalhos	217	Linux	245	configuração geral	215
informações	206	problema		instalação de driver	
status do trabalho	222	problemas no sistema operacional	290	Linux	163
usb direto	221				

Mac	162
UNIX	164
Windows	158
programa SetIP	154, 156, 190
rede sem fio	
cabo de rede	189
Cabo USB	178
modo Adhoc	171
Modo Infraestrutura	171
WPS	
desconectando	175
WPS o equipamento não tem uma tela do visor	
PBC	176
PIN	176
S	
samsung printer experience	264
segurança	
informações	14
símbolos	14
service contact numbers	295
status	24, 25, 26
Status da impressora Samsung	262

Status das impressoras	
informações gerais	262
suporte de saída	54
suprimentos	
informações sobre o equipamento	206
monitorando a vida útil dos suprimentos	86
pedidos	70
substituição do cartucho de toner	77
suprimentos disponíveis	70
SyncThru Web Service	255
informações gerais	255

T

teclado numérico	25
------------------	----

U

UNIX	
impressão	246
instalação de drivers para equipamentos conectados em rede	164
Unix	
requisitos do sistema	128
usando a ajuda	59, 244

utilitário de impressão direta	241
--------------------------------	-----

V

visão geral do equipamento	
visão frontal	21
visão traseira	23
visão geral dos menus	33

W

Windows

instalação de driver para cabo USB conectado	28, 31
instalação de drivers para equipamentos conectados em rede	158
problemas comuns no Windows	290
requisitos do sistema	125
utilização do SetIP	154, 190