



# **MX310dn**

---

## **Guia do usuário**

**Maio de 2013**

**[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)**

---

Tipo(s) de máquina:

7015

Modelo(s):

270

# Conteúdo

<b>Informações de segurança.....</b>	<b>6</b>
<b>Aprendendo sobre a impressora.....</b>	<b>8</b>
Encontrando informações sobre a impressora.....	8
Selecionando um local para a impressora.....	9
Configurações da impressora.....	10
Aprendendo sobre as funções básicas do scanner.....	11
Usando o ADF e o vidro do scanner.....	12
Uso do painel de controle da impressora.....	13
Entendendo as cores das luzes do botão Suspend e do indicador.....	13
<b>Configuração adicional da impressora.....</b>	<b>15</b>
Instalando opções internas.....	15
Opções de instalação de hardware.....	18
Anexando cabos.....	22
Definindo o software da impressora.....	23
Colocando em rede.....	25
Verificando a configuração da impressora.....	30
<b>Carregamento de papel e mídia especial.....</b>	<b>32</b>
Definindo o tamanho e o tipo de papel.....	32
Definição de configurações de papel Universal.....	32
Carregamento de bandejas.....	33
Carregando o alimentador multi-uso.....	37
Ligação e desligamento de bandejas.....	41
<b>Guia de papel e mídia especial.....</b>	<b>44</b>
Diretrizes de papel.....	44
Tamanhos, tipos e pesos de papel suportados.....	47
Usando mídia especial.....	50
Armazenamento do papel.....	52
<b>Impressão.....</b>	<b>53</b>
Imprimindo um documento.....	53
Imprimindo de um dispositivo móvel.....	54

Imprimindo trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos.....	54
Imprimindo páginas de informações.....	56
Cancelando um trabalho de impressão.....	57
<b>Copiando.....</b>	<b>58</b>
Fazendo cópias.....	58
Cópia de fotos.....	59
Copiando em mídia especial.....	59
Personalizando definições de cópia.....	61
Inserindo informações em cópias.....	67
Cancelando um trabalho de cópia.....	67
Aprendendo sobre as opções de cópia.....	67
<b>Enviando e-mails.....</b>	<b>71</b>
Configurando a impressora para enviar e-mail.....	71
Criando um atalho de e-mail.....	72
Enviando um documento por e-mail.....	72
Cancelamento de um e-mail.....	73
<b>Enviando fax.....</b>	<b>74</b>
Definindo a impressora para enviar fax.....	74
Enviando um fax.....	88
Criando e um atalho de destino de fax usando o Embedded Web Server.....	91
Personalizando as definições de fax.....	91
Cancelando o envio de fax.....	93
Retendo e encaminhando fax.....	93
Aprendendo sobre as opções de fax.....	94
<b>Digitalizando.....</b>	<b>97</b>
Digitalizando para um endereço de FTP.....	97
Digitalizando para um computador.....	99
<b>Aprendendo sobre os menus da impressora.....</b>	<b>101</b>
Lista de menus.....	101
menu Papel.....	102
Menu Relatórios.....	111
Menu Rede/Portas.....	112
Menu Segurança.....	118

Menu Definições.....	119
menu Ajuda.....	149
<b>Economizando dinheiro e cuidando do meio ambiente.....</b>	<b>150</b>
Economizando papel e toner.....	150
Economizando energia.....	151
Reciclagem.....	154
<b>Protegendo a impressora.....</b>	<b>156</b>
Declaração de volatilidade.....	156
Limpando a memória volátil.....	156
Limpando a memória não-volátil.....	156
Localizando informações de segurança da impressora.....	157
<b>Manutenção da impressora.....</b>	<b>158</b>
Limpando as peças da impressora.....	158
Verificando o status das peças e dos suprimentos.....	160
Número estimado de páginas restantes.....	160
Pedindo suprimentos.....	161
Armazenamento de suprimentos.....	162
Troca de suprimentos.....	163
Transporte da impressora.....	167
<b>Gerenciamento da impressora.....</b>	<b>169</b>
Como encontrar informações avançadas sobre rede e administrador.....	169
Acessando o painel de controle remoto.....	169
Configurando alertas de e-mail.....	169
Exibir relatórios.....	170
Configurando notificações de suprimentos usando o Servidor da Web incorporado.....	170
Restaurando as definições padrão de fábrica.....	171
<b>Limpeza de atolamentos.....</b>	<b>172</b>
Evitando atolamentos.....	172
Para entender as mensagens e os locais de atolamento.....	173
[x]-atolamento de papel, abra a porta frontal. [20y.xx].....	175
[x]-atolamento de papel, abra a porta traseira. [20y.xx].....	178
[x]-atolamento de página, limpe a bandeja padrão. [20y.xx].....	179
[x]-atolamento de papel, retire a bandeja 1 para limpar o duplex. [23y.xx].....	180

[x]-atolamento de papel, abra a bandeja[x]. [24y.xx].....181  
 [x]-atolamento de papel, limpe o alimentador manual. [25y.xx].....182  
 [x]-atolamento de papel, abra a tampa superior do alimentador automático. [28y.xx].....183

**Solução de problemas.....185**

Aprendendo sobre mensagens da impressora.....185  
 Solução de problemas de impressão.....201  
 Solução de problemas de impressão.....206  
 Solucionando problemas de cópia.....231  
 Solucionando problemas de fax.....234  
 Solucionando problemas do scanner.....241  
 O Servidor da Web Incorporado não abre.....244  
 Entrando em contato com o suporte ao cliente.....246

**Avisos.....247**

Informações sobre o produto.....247  
 Nota de edição.....247  
 Consumo de energia.....250

**Índice.....257**

## Informações de segurança

Conecte o cabo de alimentação a uma tomada devidamente aterrada que esteja próxima do produto e seja de fácil acesso.

Não coloque ou use este produto próximo a locais com água ou úmidos.

 **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Não use o recurso de fax durante uma tempestade com raios. Não instale este produto nem faça nenhuma conexão elétrica ou de cabeamento, como do cabo de alimentação ou de telefone, durante uma tempestade com raios.

 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

 **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Verifique se todas as conexões externas (como as da Ethernet e de sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas devidas portas.

 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes, ou a execução de procedimentos diferentes daqueles aqui especificados, pode resultar em exposição perigosa à radiação.

Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

 **ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.

Use apenas um cabo (RJ-11) de telecomunicações de 26 AWG ou maior ao conectar este produto a uma rede telefônica pública comutada.

 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspeccione o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.

 **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

Utilize somente o cabo de alimentação fornecido com o produto ou um cabo de alimentação substituto de um fabricante autorizado.



**ATENÇÃO — PERIGO DE QUEDA:** As configurações de montagem em piso exigem mobília adicional para garantir a estabilidade. Se você estiver usando diferentes opções de entrada, deverá usar o suporte ou a base da impressora. Se adquiriu uma impressora multifuncional (MFP) que digitaliza, copia e envia fax, talvez necessite de um novo móvel para ela. Para obter mais informações, consulte [www.lexmark.com/multifunctionprint](http://www.lexmark.com/multifunctionprint).



**ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver qualquer outro dispositivo conectado à impressora, desligue-os também e desconecte qualquer cabo ligado à impressora.



**ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** A impressora pesa mais do que 18kg (40lb) e são necessárias duas ou mais pessoas para carregá-la com segurança.



**ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Antes de mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Desligue a impressora pelo interruptor e desconecte o cabo de energia elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora antes de movimentá-la.
- Se uma bandeja opcional estiver instalada, remova-a da impressora. Para remover a bandeja opcional, deslize a lingüeta no lado direito da bandeja em direção à frente da mesma até que ela se *encaixe* no lugar.
- Use as alças laterais da impressora para levantá-la.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Antes de instalar a impressora, certifique-se de que existe espaço suficiente ao redor dela.

**GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.**

# Aprendendo sobre a impressora

## Encontrando informações sobre a impressora

O que você procura?	Encontre aqui
Instruções de configuração inicial: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conectando a impressora</li> <li>• Instalando o software da impressora</li> </ul>	Documentação de configuração — A documentação de configuração acompanhou a impressora e também está disponível em <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .
Instruções e configurações adicionais para usar a impressora: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecionando e armazenando papel e mídia especializada</li> <li>• Colocando papel</li> <li>• Configurando as definições da impressora</li> <li>• Exibindo e imprimindo documentos e fotografias</li> <li>• Configurando e usando o software da impressora</li> <li>• Configuração da impressora na rede</li> <li>• Cuidando e mantendo a impressora</li> <li>• Solução de problemas</li> </ul>	<i>Guia do usuário</i> e <i>Guia de referência rápida</i> — Os guias estão disponíveis no CD <i>Software e documentação</i> . Para obter mais informações, visite <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .
Instruções para: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conexão da impressora a uma rede Ethernet</li> <li>• Solucionado problemas de conexão à impressora</li> </ul>	<i>Guia de Rede</i> —Abra o CD <i>Software e documentação</i> e vá para: <b>Documentação &gt;Guia do usuário e outras publicações &gt;Guia de rede</b>
Ajuda para utilização do software da impressora	Ajuda do Windows ou do Mac — Abra o aplicativo ou programa de software da impressora e clique em <b>Ajuda</b> .  Clique em  para exibir informações sensíveis ao contexto.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A ajuda é instalada automaticamente com o software da impressora.</li> <li>• O software da impressora está localizado na pasta de programas da impressora ou na área de trabalho, dependendo do sistema operacional.</li> </ul>

O que você procura?	Encontre aqui
<p>O suporte ao cliente, as atualizações e as informações suplementares mais atuais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentação</li> <li>• Downloads de drivers</li> <li>• Suporte via bate-papo em tempo real</li> <li>• Suporte via e-mail</li> <li>• Suporte a voz</li> </ul>	<p>Website de suporte da Lexmark—<a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a></p> <p><b>Nota:</b> selecione seu país ou sua região e depois seu produto para ver o site de suporte apropriado.</p> <p>Você pode encontrar os números de telefone e os horários de funcionamento do suporte em sua região ou país no website de suporte ou na garantia impressa fornecida com a impressora.</p> <p>Anote as seguintes informações (localizadas no recibo e na parte posterior da impressora) e as tenha em mãos ao nos contatar para que o serviço seja agilizado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número do tipo de máquina</li> <li>• Número de série</li> <li>• Data da compra</li> <li>• Local onde foi comprada</li> </ul>
<p>Informações sobre garantia</p>	<p>As informações sobre garantia podem variar de acordo com o país ou região:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nos Estados Unidos</b> — Consulte a Declaração de garantia limitada incluída neste impressora ou visite <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</li> <li>• <b>Em outros países e regiões</b> — Consulte a garantia impressa que foi enviada com a impressora.</li> </ul>

## Selecionando um local para a impressora

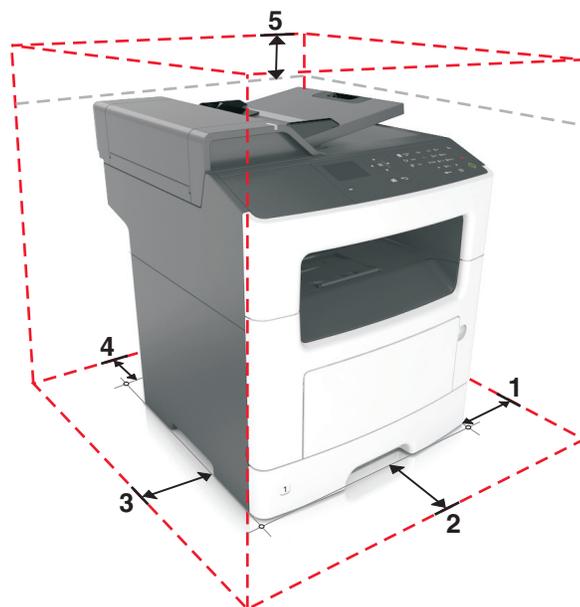
 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** a impressora pesa mais do que 18 kg (40 lb). São necessárias duas ou mais pessoas para carregá-la com segurança.

Ao selecionar um local para a impressora, reserve espaço suficiente para abrir bandejas, tampas e portas. Se você pretende instalar qualquer uma das opções, reserve espaço suficiente para elas também. É importante:

- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica adequadamente aterrada e de fácil acesso.
- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão do padrão ASHRAE 62 ou do padrão CEN/TC 156.
- Ter uma superfície plana, firme e estável.
- Manter a impressora:
  - Limpa, seca e livre de poeira.
  - Longe de grampos e cliques de papel soltos.
  - Longe da corrente de ar direta do ar-condicionado, da calefação ou dos ventiladores.
  - Longe da luz direta do sol e da umidade excessiva.
- Observe as temperaturas recomendadas e evite variações:

Temperatura ambiente	15,6 a 32,2 °C (60 a 90 °F)
Temperatura de armazenamento	-40 a 60°C (-40 a 140°F)

- Para uma ventilação apropriada, deixar o seguinte espaço recomendado ao redor da impressora:



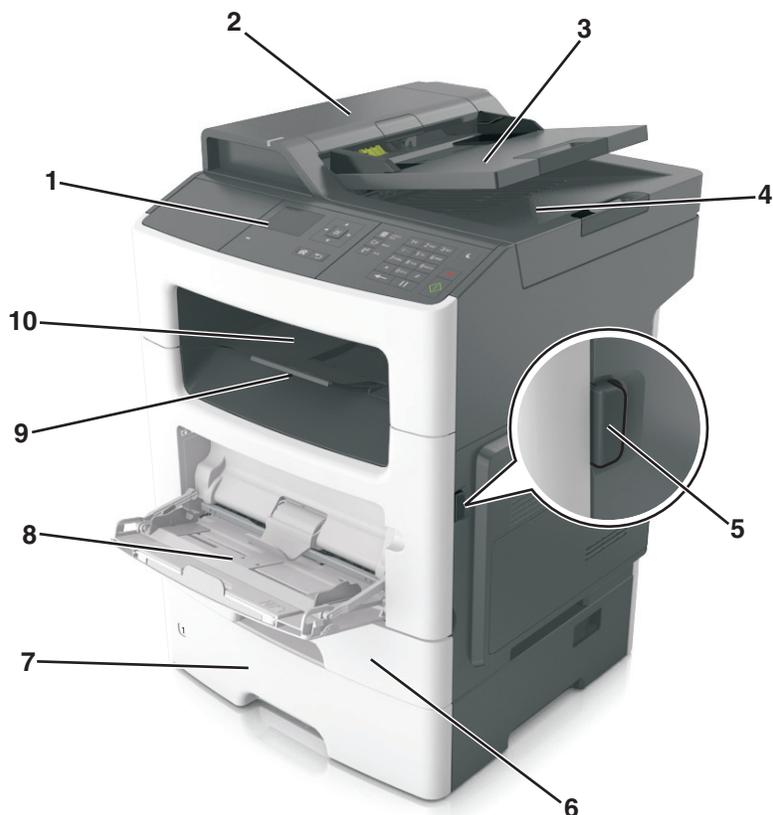
1	Lado direito	30 cm (12 pol.)
2	Frente	51 cm (20 pol.)
3	Lado esquerdo	20 cm (8 pol.)
4	Traseira	20 cm (8 pol.)
5	Parte superior	54 cm (21 pol.)

## Configurações da impressora

**⚠ ATENÇÃO — PERIGO DE QUEDA:** As configurações de montagem em piso exigem mobília adicional para garantir a estabilidade. Se você estiver usando diferentes opções de entrada, deverá usar o suporte ou a base da impressora. Se adquiriu uma impressora multifuncional (MFP) que digitaliza, copia e envia fax, talvez necessite de um novo móvel para ela. Para obter mais informações, consulte [www.lexmark.com/multifunctionprint](http://www.lexmark.com/multifunctionprint).

**⚠ ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

Você pode configurar sua impressora ao adicionar uma bandeja opcional para 250 ou 550 folhas. Para obter instruções sobre como instalar a bandeja opcional, consulte “Instalando bandejas opcionais” na página 19.



1	Painel de controle da impressora
2	Alimentador automático de documentos (ADF)
3	Bandeja do ADF
4	Bandeja do ADF
5	Botão de liberação da porta frontal
6	Bandeja padrão para 250 folhas
7	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas
8	Alimentador multi-uso para 50 folhas
9	Retenção de papel
10	Bandeja padrão

## Aprendendo sobre as funções básicas do scanner

- Fazer cópias rápidas ou definir a impressora para executar trabalhos de cópia específicos.
- Enviar um fax usando o painel de controle da impressora.
- Enviar um fax para vários destinos de fax ao mesmo tempo.
- Digitalizar documentos e enviá-los para um computador, um endereço de e-mail ou um destino de FTP.
- Digitalizar documentos e enviá-los para outra impressora (PDF via FTP).

## Usando o ADF e o vidro do scanner

Alimentador automático de documentos (ADF)	Vidro do scanner
 <p>Use o ADF para documentos com várias páginas.</p> <p><b>Nota:</b> O ADF só digitaliza um lado da página.</p>	 <p>Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas).</p>

### Usando o ADF

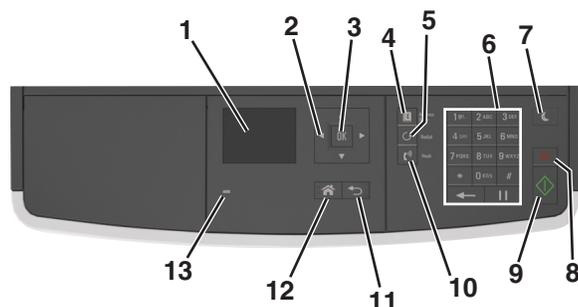
- Carregue o documento na bandeja do ADF com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro.
- Carregue até 50 folhas de papel comum na bandeja do ADF.
- Digitalize tamanhos de 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol.) a 216 x 368 mm (8,5 x 14,5 pol.) de comprimento.
- Digitalize mídia com peso de 52 a 120 g/m<sup>2</sup> (14 a 32 libras).
- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja do ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.

### Usando o vidro do scanner

Ao usar o vidro do scanner:

- Coloque o documento com a face voltada para baixo no vidro do scanner, no canto com a seta verde.
- Digitalize ou copie documentos de até 216 x 296,9 mm (8,5 x 11,69 polegadas).
- Copie livros de até 12,7 mm (0,5 pol) de espessura.

## Uso do painel de controle da impressora



	Utilize	Para
1	Visor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exibir mensagens e status da impressora.</li> <li>Configurar e operar a impressora.</li> </ul>
2	Botões de seta	Navegar para cima e para baixo ou para a esquerda e para a direita.
3	Botão Selecionar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selecionar opções de menu.</li> <li>Salvar definições.</li> </ul>
4	Botão Catálogo de endereços	Exibir todos os endereços armazenados.
5	Botão Redisar	Visualizar o último número discado.
6	Teclado	Inserir números, letras ou símbolos.
7	Botão Suspendar	<p>Ativar o Modo de suspensão ou o Modo de hibernação.</p> <p>Faça as ações a seguir para tirar a impressora do Modo de suspensão:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pressione qualquer botão de hardware.</li> <li>Abra uma porta ou tampa.</li> <li>Envie um trabalho de impressão do computador.</li> <li>Executar uma reinicialização de ativação (POR), usando o interruptor principal.</li> </ul>
8	botão Cancelar	Cancelar todas as atividades da impressora.
9	Botão Iniciar	Iniciar um trabalho, dependendo do modo selecionado.
10	botão Fax	Enviar fax.
11	Botão Voltar	Retornar à tela anterior.
12	Botão Início	Ir para o tela Bem-vindo.
13	Luz do indicador	Verificar o status da impressora.

## Entendendo as cores das luzes do botão Suspendar e do indicador

As cores e luzes do botão Suspendar e do indicador no painel de controle da impressora significam um determinado status ou condição da impressora.

Luz do indicador	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada ou no modo Hibernação.
Verde intermitente	A impressora está aquecendo, processando dados ou imprimindo.
Totalmente verde	A impressora está ligada, porém ociosa.
Vermelho piscando	A impressora exigirá intervenção do usuário.

Luz do botão Suspend	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada, ociosa ou no estado Pronto.
Âmbar sólido	A impressora está no modo de suspensão.
Pisca em âmbar	A impressora está entrando ou saindo do modo Hibernação.
Piscando em âmbar por 0,1 segundo e, em seguida, completamente desligada por 1,9 segundo em padrão pulsante	A impressora está no modo Hibernação.

# Configuração adicional da impressora

## Instalando opções internas

**⚠ ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Para acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da eletricidade antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

## Opções internas disponíveis

### Cartões de memória

- Memória Flash
- Fontes

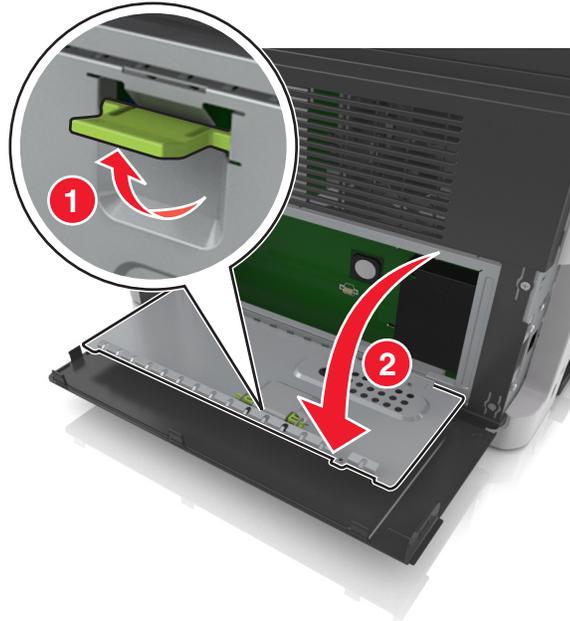
## Acesso à placa de controle

**⚠ ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da eletricidade antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Abra a porta de acesso à placa de controle.

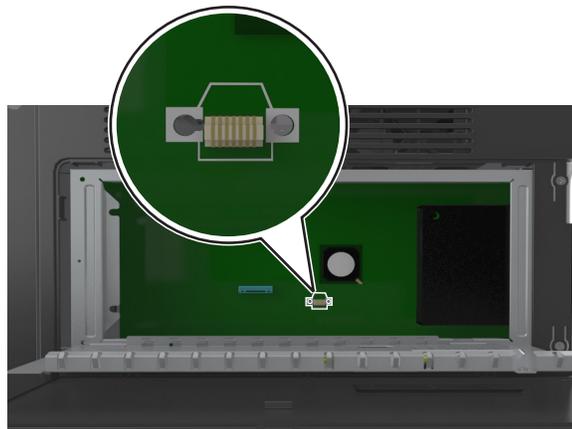


2 Abra a blindagem da placa de controle usando a alça verde.

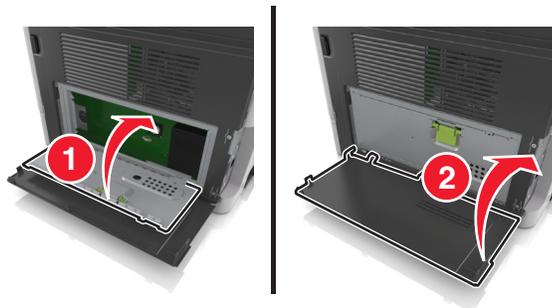


3 Use a ilustração a seguir para localizar o conector da placa opcional.

**Aviso—Dano Potencial:** Os componentes eletrônicos da placa de controle são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em alguma parte metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa de controle.



4 Feche a blindagem e, em seguida, a porta de acesso.



## Instalação de uma placa opcional

**⚠ ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da eletricidade antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte qualquer cabo ligado à impressora.

**Aviso—Dano Potencial:** Os componentes eletrônicos da placa de controle são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em alguma parte metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa de controle.

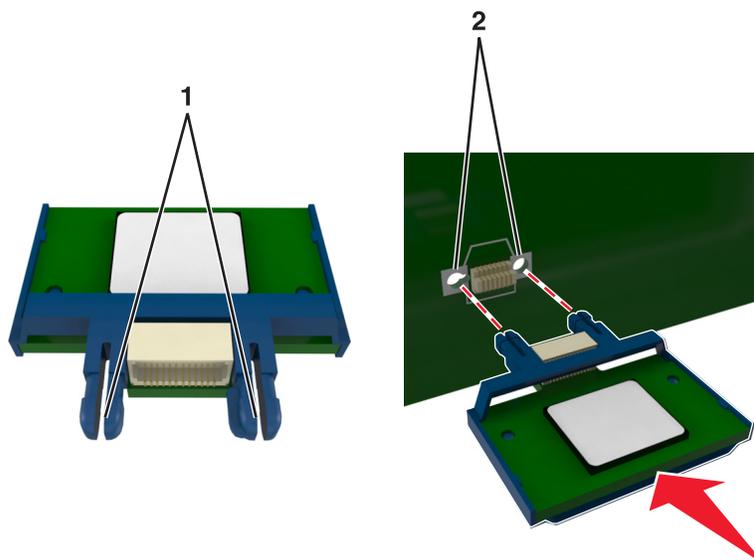
- 1 Acesse a placa do controlador.

Para obter mais informações, consulte “Acesso à placa de controle” na página 15.

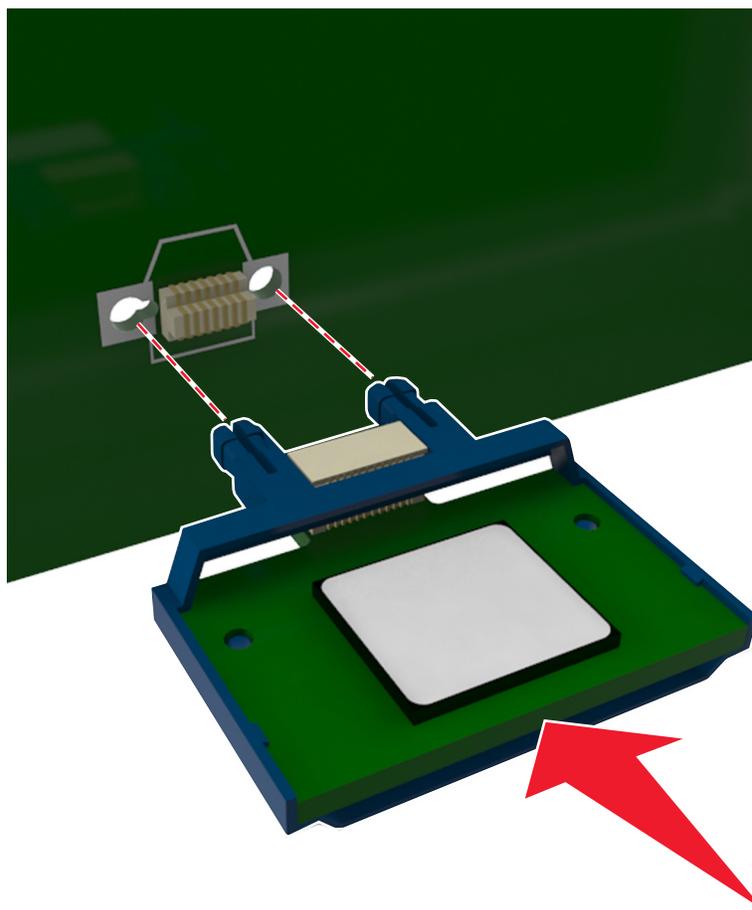
- 2 Desembale a placa opcional.

**Aviso—Dano Potencial:** Evite tocar nos pontos de conexão nas extremidades do cartão.

- 3 Segurando o cartão pelas laterais, alinhe os pinos de plástico (1) do cartão com os orifícios (2) na placa de controle.



- 4 Empurre o cartão firmemente no lugar, como exibido na ilustração.



**Aviso—Dano Potencial:** A instalação imprópria do cartão pode causar danos ao mesmo e à placa de controle.

**Nota:** O comprimento total do conector na placa deve tocar e ficar encostado no painel do controlador.

- 5 Feche a blindagem da placa de controle e, em seguida, a porta de acesso da placa de controle.

**Nota:** Se o software da impressora e opções de hardware estiverem instaladas, talvez seja necessário adicionar manualmente as opções no driver da impressora para que elas fiquem disponíveis para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte “Atualização das opções disponíveis no driver da impressora” na página 24.

## Opções de instalação de hardware

### Ordem de instalação

**⚠ ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** A impressora pesa mais do que 18 kg (40 lb) e são necessárias duas ou mais pessoas para carregá-la com segurança.

**⚠ ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da eletricidade antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

**⚠ ATENÇÃO — PERIGO DE QUEDA:** As configurações de montagem em piso exigem mobília adicional para garantir a estabilidade. Se você estiver usando diferentes opções de entrada, deverá usar o suporte ou a base da impressora. Se adquiriu uma impressora multifuncional (MFP) que digitaliza, copia e envia fax, talvez necessite de um novo móvel para ela. Para obter mais informações, consulte [www.lexmark.com/multifunctionprint](http://www.lexmark.com/multifunctionprint).

Instale a impressora e as opções de hardware adquiridas na seguinte ordem:

- Suporte da impressora
- Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas
- Impressora

Para obter mais informações sobre como instalar o suporte da impressora, a bandeja opcional para 250 ou 550 folhas ou o espaçador, consulte a folha de configuração fornecida com a opção.

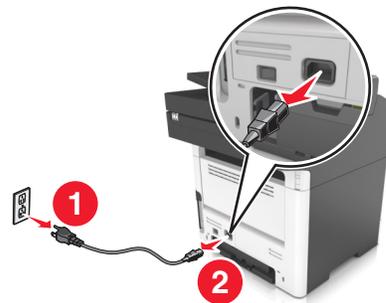
## Instalando bandejas opcionais

**⚠ ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** A impressora pesa mais do que 18 kg (40 lb) e são necessárias duas ou mais pessoas para carregá-la com segurança.

**⚠ ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da eletricidade antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

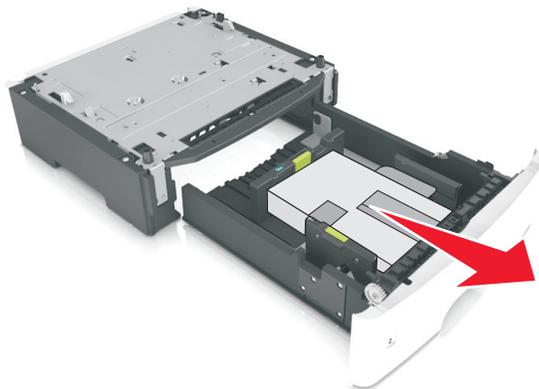
**⚠ ATENÇÃO — PERIGO DE QUEDA:** As configurações de montagem em piso exigem mobília adicional para garantir a estabilidade. Se você estiver usando diferentes opções de entrada, deverá usar o suporte ou a base da impressora. Se adquiriu uma impressora multifuncional (MFP) que digitaliza, copia e envia fax, talvez necessite de um novo móvel para ela. Para obter mais informações, consulte [www.lexmark.com/multifunctionprint](http://www.lexmark.com/multifunctionprint).

- 1 Desligue a impressora pelo botão liga/desliga e desconecte o cabo de energia da tomada.



- 2 Desembale a bandeja e remova todo o material de embalagem.

**3** Retire a bandeja da base.



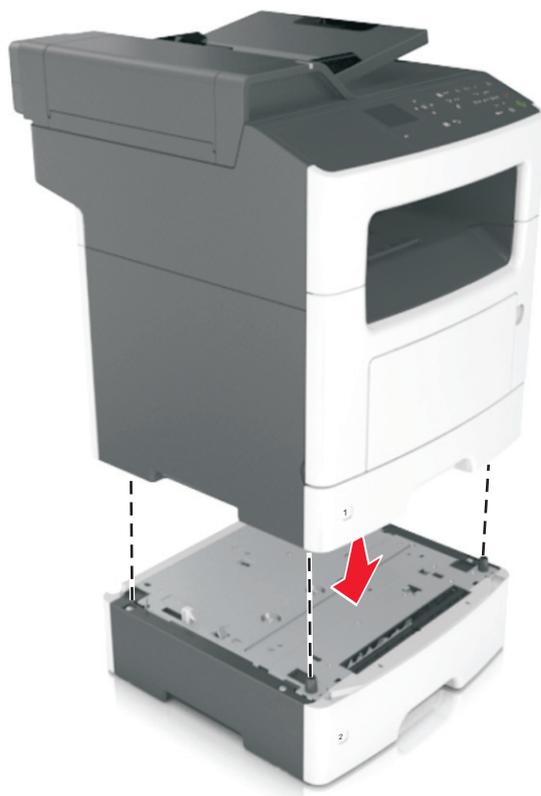
**4** Remova todo o material de embalagem da parte interna da bandeja.

**5** Insira a bandeja na base.

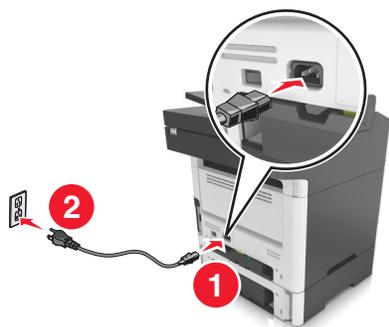
**6** Coloque a bandeja perto da impressora.

**7** Alinhe a impressora à bandeja e encaixe lentamente a impressora no lugar.

**Nota:** As bandejas opcionais travam juntas quando são empilhadas.



**8** Conecte o cabo de energia à impressora e a uma tomada adequadamente aterrada. Em seguida, ligue a impressora.



**Notas:**

- Quando o software da impressora e quaisquer opções de hardware estiverem instaladas, talvez seja necessário adicionar manualmente as opções no driver da impressora para que elas fiquem disponíveis para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte “Atualização das opções disponíveis no driver da impressora” na página 24.
- Para desinstalar as bandejas opcionais, deslize a lingueta no lado direito da impressora em direção à frente da mesma até que ela se *encaixe* no lugar e, em seguida, remova as bandejas empilhadas, uma a uma, começando por cima.

## Anexando cabos

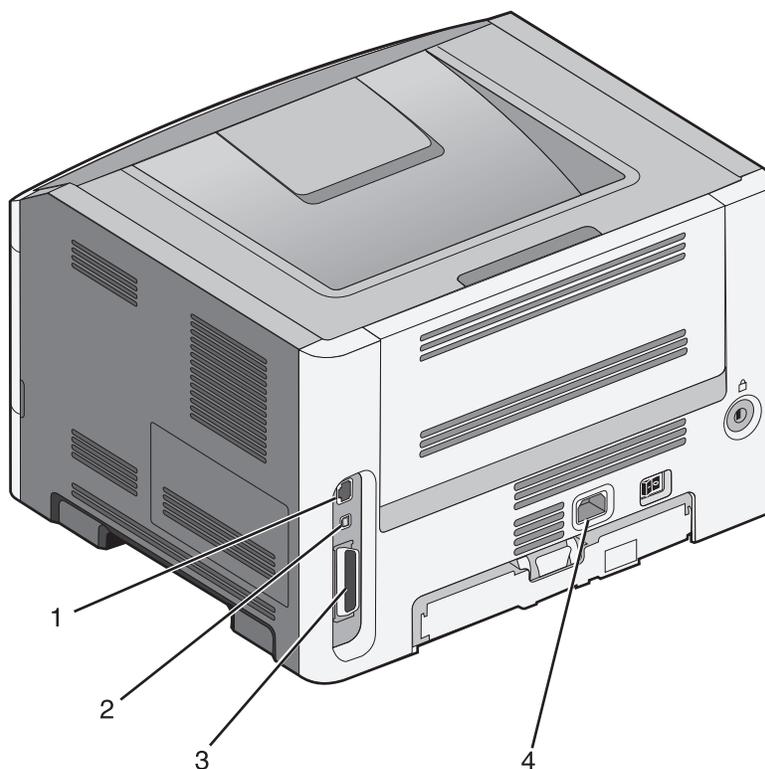
**⚠ ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Não use este recurso de fax durante tempestades elétricas. Não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de alimentação ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

Conecte a impressora ao computador usando um cabo USB ou à rede com um cabo Ethernet.

Certifique-se de que:

- O símbolo USB do cabo seja igual ao da impressora
- O cabo Ethernet apropriado com a porta Ethernet

**Aviso—Dano Potencial:** Não toque nas áreas mostradas do cabo USB, do adaptador de rede sem fio ou da impressora enquanto estiver imprimindo ou digitalizando. Poderá haver perda de dados ou mal funcionamento.



	Utilize	Para
1	Encaixe do cabo de energia da impressora	Conecte a impressora a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
2	Interruptor de energia	Ligar ou desligar a impressora.
3	Porta Ethernet	Conecte a impressora a uma rede Ethernet.
4	Porta EXT	Conectar dispositivos adicionais, como telefone ou secretária eletrônica à impressora e à linha do telefone. Use esta porta se você não tiver uma linha de fax para a impressora e se este método de conexão for suportado em seu país ou região. <b>Nota:</b> Remova o plugue do adaptador para acessar a porta.
5	Porta LINE	Conectar a impressora à linha telefônica ativa por meio de uma tomada padrão (RJ-11), um filtro DSL ou um adaptador VoIP, ou qualquer outro adaptador que permita acessar a linha telefônica para enviar e receber fax.

	Utilize	Para
6	Porta USB de impressora	Conectar a impressora ao computador.
7	Slot de segurança	Anexar uma trava que fixará a impressora no lugar.

## Definindo o software da impressora

### Instalando o software da impressora

#### Notas:

- Se você instalou o software da impressora no computador anteriormente, mas precisa reinstalá-lo, desinstale o software atual primeiro.
- Feche todos os programas de software antes de instalar o software da impressora.

#### 1 Obtenha uma cópia do pacote instalador do software.

- No CD de *Software e documentação* que acompanha a impressora.
- Em nosso website:

Visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) e vá para:

**SUORTE E DOWNLOADS** > selecione sua impressora > selecione seu sistema operacional > faça download do pacote do instalador do software

#### 2 Execute um dos seguintes procedimentos:

- Se estiver usando o CD *Software e documentação*, insira o CD na unidade e aguarde a caixa de diálogo da instalação ser exibida.

Se ela não for exibida, faça o seguinte:

##### No Windows 8

Na charm Pesquisas, digite **executar** e, em seguida, navegue para:

Lista de aplicativos > **Executar** > digite **D: \setup.exe** > **OK**.

##### No Windows 7 ou anterior

- a Clique  ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.
- b Na caixa de diálogo Iniciar pesquisa ou Executar, digite **D: \setup.exe**.
- c Pressione **Enter** ou clique em **OK**.

**Nota:** D é a letra da unidade de CD ou de DVD.

##### No Macintosh:

Clique no ícone de CD na área de trabalho.

- Se estiver usando o instalador do software obtido por download na Web, clique duas vezes no instalador que você salvou no computador. Aguarde a caixa de diálogo Selecionar tipo de instalação ser exibida e, em seguida, clique em **Instalar**.

**Nota:** Se você for solicitado a executar o pacote de instalação do software, clique em **Executar**.

#### 3 Clique em **Instalar** e siga as instruções exibidas na tela do computador.

## Atualização das opções disponíveis no driver da impressora

Se quaisquer opções de hardware estiverem instalados, talvez seja necessário adicionar manualmente as opções no driver da impressora para que fiquem disponíveis para o uso.

### Para usuários do Windows

1 Abra a pasta de impressoras.

#### No Windows 8

No botão Pesquisar, digite **run** e navegue para:

Lista de aplicativos >**Executar** > digite **control printers** >**OK**

#### No Windows 7 ou anterior

- a Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.
- b Na caixa de diálogo Iniciar pesquisa ou Executar, digite **controlar impressoras**.
- c Pressione **Enter** ou clique em **OK**.

2 Dependendo do seu dispositivo, faça o seguinte:

- Mantenha pressionada a impressora que você deseja atualizar.
- Clique com o botão direito na impressora que você deseja atualizar.

3 No menu exibido, faça o seguinte:

- No Windows 7 ou posterior, selecione **Propriedades da impressora**.
- Em versões anteriores, selecione **Propriedades**.

4 Clique na guia **Configuração**.

5 Execute um dos seguintes procedimentos:

- Clique em **Atualizar agora - Perguntar à impressora**.
- Em Opções de configurações, adicione manualmente as opções de hardware instaladas.

6 Clique em **Aplicar**.

### Para usuários do Macintosh

1 No menu da Apple, navegue até uma das opções a seguir:

- **Preferências do sistema >Imprimir e digitalizar** > selecione a impressora >**Opções e suprimentos >Driver**
- **Preferências do sistema >Imprimir e enviar fax** > selecione a impressora >**Opções e suprimentos >Driver**

2 Adicione qualquer opção de hardware instalada e clique em **OK**.

## Colocando em rede

### Notas:

- Primeiramente, compre um adaptador de rede sem fio N8352 da MarkNet™ antes de instalar a impressora em uma rede sem fio. Para obter informações sobre como instalar o adaptador de rede sem fio, consulte a folha de configuração fornecida com o adaptador.
- Um Service Set Identifier (SSID) é um nome atribuído a uma rede sem fio. Wired Equivalent Privacy (WEP), Wi-Fi Protected Access (WPA) e WPA2 são tipos de segurança usados em uma rede.

## Preparando a configuração da impressora em uma rede Ethernet

Para configurar a impressora para conectar em uma rede Ethernet, organize as seguintes informações antes de começar:

**Nota:** Se a rede atribuir automaticamente endereços IP aos computadores e impressoras, continue a instalar a impressora.

- Um endereço IP válido e único para a impressora usar em uma rede
- O gateway de rede
- A máscara de rede
- Um apelido para a impressora (opcional)

**Nota:** Um apelido da impressora pode tornar mais fácil identificar a impressora na rede. Você pode escolher um apelido padrão da impressora ou atribuir um nome que é mais fácil de lembrar.

Você precisará de um cabo Ethernet para conectar a impressora à rede e uma porta disponível onde a impressora poderá se conectar fisicamente à rede. Use um cabo de rede novo sempre que possível para evitar danos potenciais causados por um cabo danificado.

## Instalando a impressora em uma rede Ethernet

### Para usuários do Windows

- 1 Obtenha uma cópia do pacote instalador do software.
  - No CD de *Software e documentação* que acompanha a impressora.
  - Em nosso website:  
Visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) e vá para:  
**SUPORTE E DOWNLOADS** > selecione sua impressora > selecione seu sistema operacional > faça download do pacote do instalador do software
- 2 Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Se estiver usando o CD *Software e documentação*, insira o CD na unidade e aguarde a caixa de diálogo da instalação ser exibida.  
Se ela não for exibida, faça o seguinte:

#### No Windows 8

Na charm Pesquisas, digite **executar** e, em seguida, navegue para:

Lista de aplicativos > **Executar** > digite **D:\setup.exe** > **OK**

**No Windows 7 ou anterior**

- a** Clique em  ou clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Executar**.
- b** Na caixa de diálogo Iniciar pesquisa ou Executar, digite **D: \setup.exe**.
- c** Pressione **Enter** ou clique em **OK**.

**Nota:** D é a letra da unidade de CD ou de DVD.

- Se estiver usando o instalador do software obtido por download na Web, clique duas vezes no instalador que você salvou no computador. Aguarde a caixa de diálogo Selecionar tipo de instalação ser exibida e, em seguida, clique em **Instalar**.

**Nota:** Se você for solicitado a executar o pacote de instalação do software, clique em **Executar**.

**3** Clique em **Instalar** e siga as instruções exibidas na tela do computador.

**4** Selecione **Conexão Ethernet** e clique em **Continuar**.

**5** Conecte o cabo Ethernet quando for instruído.

**6** Selecione a impressora na lista e clique em **Continuar**.

**Nota:** Se a impressora configurada não estiver na lista, clique em **Modificar pesquisa**.

**7** Siga as instruções na tela do computador.

**Para usuários do Macintosh**

**1** Permita que o servidor DHCP da rede atribua um endereço IP à impressora.

**2** Obtenha o endereço IP da impressora:

- A partir do painel de controle da impressora
- Na seção TCP/IP do menu Rede/Portas
- Imprimindo uma página de configuração de rede ou de definições de menu e, em seguida, localizando a seção TCP/IP

**Nota:** O endereço IP é necessário para configurar o acesso para computadores pertencentes a uma subrede diferente da impressora.

**3** Instale o driver da impressora no computador.

- a** Insira o CD *Software e documentação* e clique duas vezes no pacote do instalador da impressora.
- b** Siga as instruções na tela do computador.
- c** Selecione um destino e clique em **Continuar**.
- d** Na tela Instalação fácil, clique em **Instalar**.
- e** Digite a senha do usuário e clique em **OK**.  
Todos os aplicativos necessários serão instalados no computador.
- f** Clique em **Fechar** quando a instalação estiver concluída.

**4** Adicione a impressora.

- Para impressão IP:
  - a** No menu da Apple, navegue até uma das opções a seguir:
    - **Preferências do sistema >Imprimir & Digitalizar**
    - **Preferências do sistema >Imprimir e enviar fax**
  - b** Clique em **+**.

- c Se necessário, clique em **Adicionar impressora ou scanner** ou **Adicionar outra impressora ou scanner**.
- d Clique na guia **IP**.
- e Digite o endereço IP da impressora no campo de endereço e clique em **Adicionar**.
- Para impressão AppleTalk:

**Notas:**

- Verifique se AppleTalk está ativado na impressora.
- Esse recurso é suportado somente no Mac OS X versão 10.5.

a No menu Apple, navegue até:

**Preferências do sistema >Imprimir e enviar fax**

b Clique em + e navegue até:

**AppleTalk > selecione a impressora >Adicionar**

## Preparando a configuração da impressora em uma rede sem fio.

**Notas:**

- Verifique se o adaptador de rede sem fio está instalado na sua impressora e funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador de rede sem fio.
- Verifique se o ponto de acesso (roteador sem fio) está ligado e funcionando corretamente.

Verifique se você tem as informações a seguir antes de configurar a impressora em uma rede sem fio:

- **SSID**—O SSID também é citado como o nome da rede.
- **Modo Sem fio (ou Modo Rede)**—O modo será infraestrutura ou ad hoc.
- **Canal (para redes ad hoc)**—O canal padrão assume automático como padrão para redes infraestrutura.

Algumas redes ad hoc também precisarão da configuração automática. Entre em contato com a pessoa responsável pelo suporte ao sistema se não tiver certeza de qual canal deve ser selecionado.

- **Método Segurança**—Existem quatro opções para o Método Segurança:

- chave WEP

Se a sua rede utilizar mais de uma chave WEP, insira até quatro nos espaços disponíveis. Selecione a chave atualmente usada na rede selecionando a chave de transmissão WEP padrão.

- Chave/frase WPA ou WPA2 pré-compartilhada

A WPA inclui criptografia como uma camada adicional de segurança. As opções são AES ou TKIP. A criptografia deve ser do mesmo tipo no roteador e na impressora, caso contrário a impressora não conseguirá se comunicar na rede.

- 802.1X—RADIUS

Se você estiver instalando uma impressora em uma rede 802.1X, então pode precisar do seguinte:

- Tipo de autenticação
- Tipo de autenticação interna
- Nome de usuário e senha de 802.1X
- Certificados

- Sem segurança

Se a sua rede wireless não utiliza nenhum tipo de segurança, você não terá informações de segurança.

**Nota:** Não é recomendado utilizar uma rede de conexão sem fio sem segurança.

**Notas:**

- Se você não souber o SSID da rede à qual o seu computador está conectado, inicie o utilitário sem fio do adaptador de rede do computador e procure o nome da rede. Se você não conseguir encontrar o SSID ou as informações de segurança de sua rede, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso ou entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.
- Para encontrar a chave ou senha WPA/WPA2 pré-compartilhada da rede sem fio, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso, o Embedded Web Server sobre o ponto de acesso ou o funcionário do suporte ao sistema.

**Conectando a impressora usando o Assistente de configuração sem fio**

Antes de começar, verifique se:

- Um adaptador de rede sem fio está instalado na impressora e está funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador de rede sem fio.
- Um cabo Ethernet foi desconectado da impressora.
- A NIC ativa esteja definida como Automática. Para defini-la como Automática, navegue para:

 >Configurações >  >Rede/Portas >  >NIC ativa >  >Auto > 

**Nota:** Verifique se a impressora está desligada, aguarde pelo menos cinco segundos e ligue-a novamente.

**1** No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Configurações >  >Rede/Portas >  >Rede [x] >  >Rede [x] Configuração >  >Sem fio >  >Configuração de conexão sem fio > 

**2** Selecione uma configuração de conexão sem fio.

Use	Para
<b>Pesquisar redes</b>	Mostrar conexões sem fio disponíveis. <b>Nota:</b> Este item de menu mostra todos os SSIDs protegidos ou desprotegidos por difusão.
<b>Inserir um nome de rede</b>	Digitar manualmente o SSID. <b>Nota:</b> Certifique-se de digitar o SSID correto.
<b>Configuração protegida de Wi-Fi</b>	Conectar a impressora em uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup.

**3** Pressione  e siga as instruções no visor da impressora.

**Configuração da impressora em uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup**

Antes de começar, verifique se:

- Certifique-se de que o ponto de acesso (roteador sem fio) tenha certificação Wi-Fi Protected Setup (WPS) ou compatível-WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na impressora e está funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador de rede sem fio.

## Usar o método de configuração do botão de controle (PBC)

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Configurações > >Rede/portas > >Rede [x] > >Configuração da rede [x] > >Sem fio >  
 >Configuração de conexão sem fio > >Wi-Fi Protected Setup > >Iniciar método acionado por  
 botão >

2 Siga as instruções exibidas no visor de impressão.

## Use o Método de número de identificação pessoal (PIN)

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Configurações > >Rede/portas > >Rede [x] > >Configuração da rede [x] > >Sem fio >  
 >Configuração de conexão sem fio > >Wi-Fi Protected Setup > >Iniciar método PIN >

2 Copiar o WPS PIN de 8 dígitos.

3 Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso na barra de endereço.

### Notas:

- O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

4 Acesse as configurações WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.

5 Digite os oito-dígitos PIN e salve a configuração.

## Conectando a impressora em uma rede sem fio usando o Embedded Web Server

Antes de começar, verifique se:

- A impressora está conectada temporariamente a uma rede Ethernet.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na sua impressora e funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador de rede sem fio.

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora no painel de controle da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições >Rede/Portas >Sem fio**.

**3** Modifique as configurações para coincidir com as configurações do seu ponto de acesso (roteador sem fio).

**Nota:** Insira o SSID correto, o método de segurança, a chave ou senha pré-compartilhada, o modo de rede e o canal.

**4** Clique em **Enviar**.

**5** Desligue a impressora e desconecte o cabo Ethernet. Aguarde por pelo menos cinco minutos e ligue a impressora novamente.

**6** Para verificar se a impressora está conectada a uma rede, imprima uma página de configuração de rede. Em seguida, na seção Placa de rede [x], confira se o status é Conectado.

## Verificando a configuração da impressora

Quando todas as opções de hardware e software forem instaladas e impressora ligada, verifique se ela está configurada corretamente imprimindo o seguinte:

- **Página de definições de menu**— Utilize esta página para verificar se todas as opções da impressora estão instaladas corretamente. Se uma das opções instaladas não constar na lista, isso indica que ela não foi instalada corretamente. Remova a opção e instale-a novamente.
- **Página de configuração de rede** — se a impressora tiver suporte de rede, use essa página para verificar se a conexão da rede está funcionando. Essa página fornece também informações importantes que ajudam a configurar a impressão em rede.

## Imprimindo uma página de definições de menu

Imprima uma página de configurações de menu para visualizar as configurações de menu atuais e verificar se as opções da impressora estão instaladas corretamente.

No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Definições >Relatórios > >Página de definições de menu >

**Nota:** Se você ainda não alterou as configurações do item de menu, a página de configurações de menu listará todas as configurações padrão de fábrica. As definições salvas dos menus substituem as definições padrão de fábrica como *definições padrão do usuário*. Uma definição padrão do usuário permanecerá em vigor até que você acesse o menu novamente, selecione outro valor e salve-o.

## Imprimindo uma página de configuração de rede

Se a impressora estiver conectada a uma rede, imprima uma página de configuração de rede para verificar a conexão da rede. Essa página fornece também informações importantes que ajudam a configurar a impressão em rede.

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Definições >Relatórios > >Página de configuração de rede >

**Nota:** Se houver um servidor de impressão interno opcional instalado, **Imp Pág config de rede [x]** será exibido.

- 2 Consulte a primeira seção da página de configuração de rede e confirme se o status está definido como **Conectado**.

Se o status estiver definido como **Não conectado**, talvez o ponto de rede não esteja ativo ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Consulte o responsável pelo suporte do sistema para obter uma solução e depois imprima outra página de configuração da rede.

## Carregamento de papel e mídia especial

A seleção e o manuseio do papel e da mídia especial podem afetar a qualidade da impressão dos documentos. Para obter mais informações, consulte “Evitando atolamentos” na página 172 e “Armazenamento do papel” na página 52.

### Definindo o tamanho e o tipo de papel

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > Definições >  > Menu Papel >  > Tamanho/tipo do papel > 

2 Pressione os botões de seta para cima ou para baixo para selecionar a bandeja ou o alimentador e, em seguida, pressione .

3 Pressione o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar o tamanho do papel e, em seguida, pressione .

4 Pressione o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar o tipo do papel e, em seguida, pressione  para alterar as definições.

### Definição de configurações de papel Universal

O tamanho de papel Universal é uma configuração definida pelo usuário que permite imprimir em tamanhos de papel que não estão predefinidos nos menus da impressora.

#### Notas:

- O menor tamanho de papel Universal suportado é 76,2 x 76,2 mm (3 x 3 polegadas) e é suportado somente do alimentador multi-uso.
- O maior tamanho de papel Universal suportado é 215,9 x 359,92 mm (8,5 x 14,17 polegadas) e é suportado de todas as origens de papel.

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > Definições >  > Menu papel >  > Configuração Universal >  > Unidades de medida >  > selecione uma unidade de medida > 

2 Selecione **Largura retrato** ou **Altura retrato** e, em seguida, pressione .

3 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para mudar a definição e pressione .

## Carregamento de bandejas

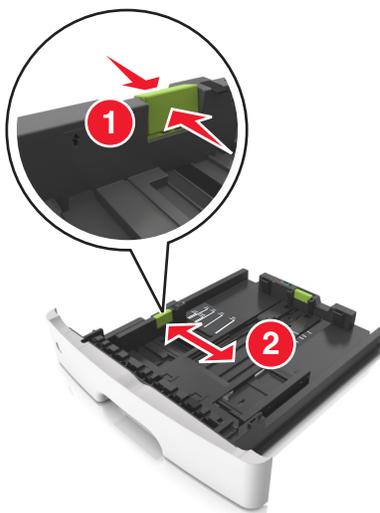
**⚠ ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

- 1 Puxe a bandeja totalmente para fora.

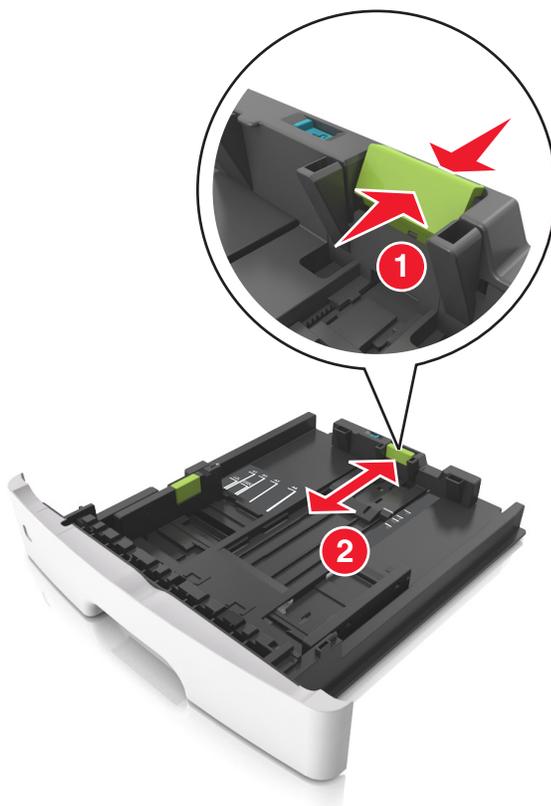
**Nota:** Não remova as bandejas durante a impressão de trabalhos ou enquanto **Busy** (Ocupada) for exibido no visor da impressora. Isso poderá causar um atolamento.



- 2 Aperte e deslize as abas da aba da guia de largura até a posição correta em relação ao tamanho de papel carregado.

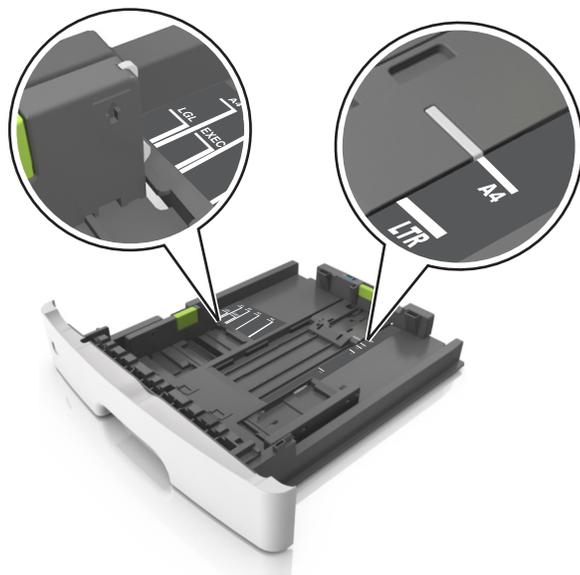


- 3** Aperte e deslize as abas da aba da guia de comprimento até a posição correta em relação ao tamanho de papel carregado.

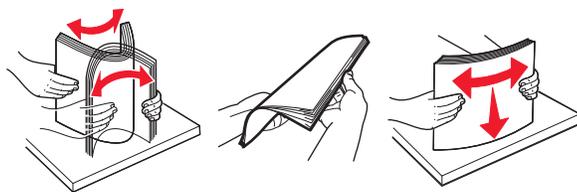


**Notas:**

- Para alguns tamanhos de papel, como carta, ofício e A4, aperte e deslize a aba da guia de comprimento para trás a fim de acomodar o seu comprimento.
- Ao carregar papel tamanho ofício, a guia de comprimento se estende além da base, deixando o papel exposto à poeira. Para proteger o papel da poeira, você pode adquirir uma tampa contra poeira separadamente. Para obter mais informações, entre em contato com o suporte ao cliente.
- Para carregar um papel A6 na bandeja padrão, aperte e deslize a guia de comprimento em direção ao centro da bandeja, para a posição do tamanho A6.
- Verifique se as guias de largura e comprimento estão alinhadas aos indicadores de tamanho de papel localizados na parte inferior da bandeja.



4 Flexione as folhas para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



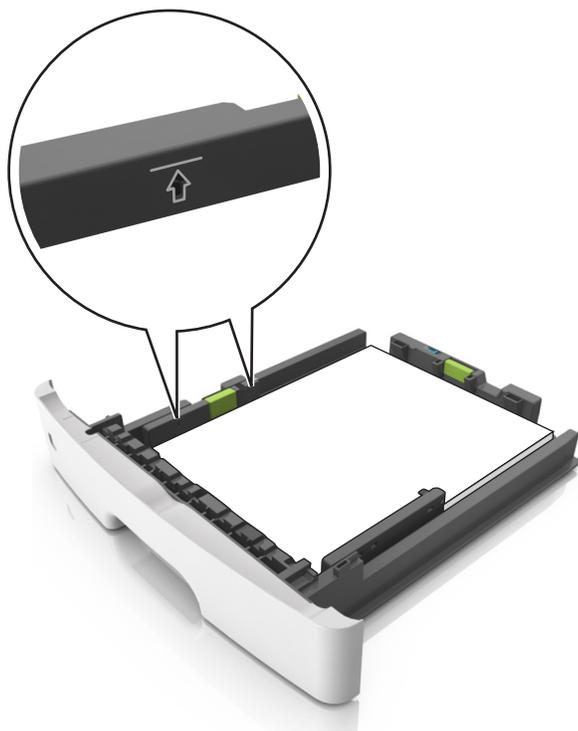
5 Carregue a pilha de papel.



**Notas:**

- Carregue com o lado de impressão voltado para baixo quando estiver utilizando papel reciclado ou pré-impresso.
- Carregue o papel pré-perfurado com os furos da borda superior da folha voltados para frente da bandeja.

- Carregue o papel com o timbre voltado para baixo, com a margem superior da folha voltada para frente da bandeja. Para a impressão frente e verso, carregue o papel com a margem inferior voltada para a frente da bandeja.
- Verifique se o papel está abaixo da indicador de preenchimento de papel máximo, localizado na guia de largura.



**6** Insira a bandeja.



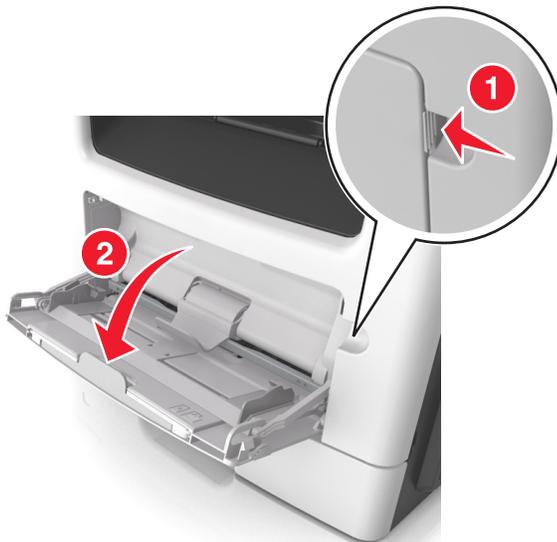
**7** No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.

**Nota:** Defina o tamanho e o tipo de papel corretos para evitar atolamentos de papel e problemas na qualidade da impressão.

## Carregando o alimentador multi-uso

Use o alimentador multi-uso quando for imprimir em diferentes tipos e tamanhos de papel ou mídia especial, como cartões, transparências, etiquetas e envelopes. Você também pode usá-lo para trabalhos de impressão de uma única página em papel timbrado.

- 1 Abra o alimentador multi-uso.



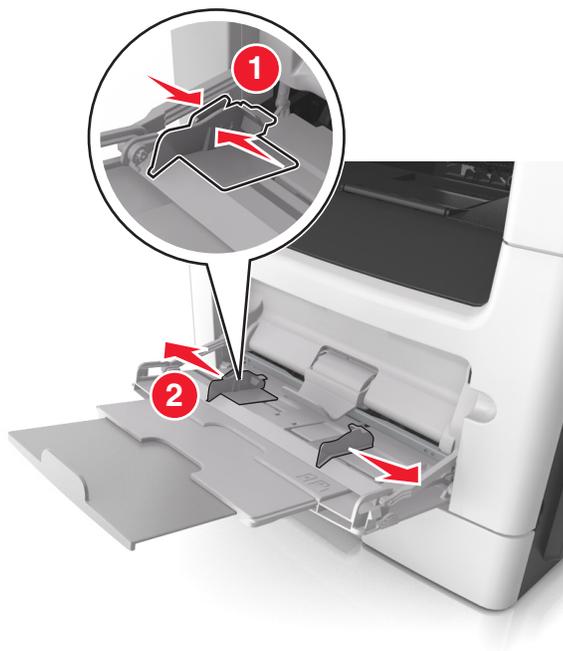
- a Puxe o extensor do alimentador multi-uso.



- b** Puxe o extensor com cuidado, para que o alimentador multi-uso fique completamente estendido e aberto.

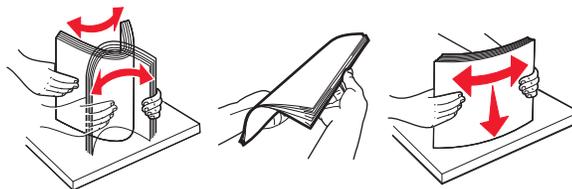


- 2** Aperte a guia na guia de largura esquerda e mova as guias para o tamanho do papel sendo colocado.



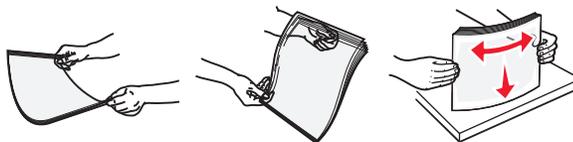
- 3** Prepare o papel ou a mídia especial para carregamento.

- Flexione as folhas de papel para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



- Segure as transparências pelas bordas. Flexione a pilha de transparências para trás e para frente para soltar as folhas e ventilá-las. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

**Nota:** Evite tocar no lado para impressão das transparências. Tome cuidado para não arranhá-las.



- Flexione a pilha de envelopes para trás e para frente para soltá-los e ventile-os. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



#### 4 Carregue o papel ou a mídia especial.

##### Notas:

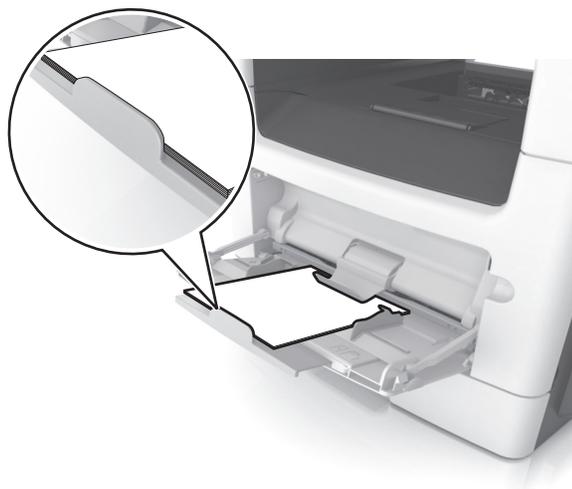
- Não force a entrada de papel ou mídia especial no alimentador multi-uso.
- Certifique-se de que o papel ou mídia especial estejam abaixo do indicador de preenchimento máximo de papel localizado nas guias de papel. A sobrecarga pode causar atolamentos de papel.



- Carregue papel, cartões e transparências com o lado de impressão recomendado voltado para cima e a borda superior inserida primeiro. Consulte a embalagem das transparências para obter mais informações sobre o seu carregamento.



**Nota:** Ao carregar papel no tamanho A6, verifique se o extensor do alimentador multi-uso está posicionado corretamente com relação à borda do papel, para que as últimas folhas fiquem no lugar certo.



- Carregue o papel timbrado com a borda superior entrando primeiro na impressora. Para a impressão em frente e verso, carregue o papel timbrado para baixo, com a borda inferior entrando na impressora primeiro.



- Carregue envelopes com a aba no lado esquerdo voltada para baixo.



**Aviso—Dano Potencial:** Nunca use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou auto-adesivos. Esses envelopes podem causar sérios danos à impressora.

- 5 No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel ou mídia especial colocada no alimentador multi-uso.

## Ligação e desligamento de bandejas

Quando uma bandeja ficar vazia, o papel será alimentado da próxima bandeja ligada. Recomendamos dar a todos os papéis personalizados, como os timbrados e comuns coloridos diferentes, um nome distinto e personalizado para que as bandejas já encaixadas não sejam vinculadas automaticamente.

### Ligação e desligamento de bandejas

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP, menu Rede/Portas, do painel de controle da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições >Menu Papel**.

- 3 Altere as configurações de tamanho e tipo de papel das bandejas que você está vinculando.

- Para vincular as bandejas, certifique-se que o tamanho e o tipo do papel daquela bandeja corresponde ao da outra bandeja.
- Para desvincular as bandejas, certifique-se que o tamanho ou o tipo do papel daquela bandeja *não* corresponde ao da outra bandeja.

- 4 Clique em **Enviar**.

**Nota:** Você também pode alterar as configurações de tamanho e tipo de papel usando o painel de controle da impressora. Para obter mais informações, consulte “Definindo o tamanho e o tipo de papel” na página 32.

**Aviso—Dano Potencial:** O papel colocado na bandeja deve corresponder ao nome do tipo de papel atribuído na impressora. A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Podem ocorrer problemas de impressão se as definições não forem configuradas corretamente.

## Criação de um nome personalizado para um tipo de papel

### Uso do servidor da Web incorporado

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Configurações >Menu Papel >Nomes personalizados**.
- 3 Selecione um nome personalizado e insira um novo nome de tipo de papel personalizado.
- 4 Clique em **Enviar**.
- 5 Clique em **Tipos personalizados** e verifique se o novo tipo de papel personalizado foi substituído pelo nome personalizado.

### Uso do painel de controle da impressora

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Configurações >  >Menu Papel >  >Tipos personalizados

- 2 Selecione um nome personalizado e insira um novo nome de tipo de papel personalizado.
- 3 Pressione .
- 4 Pressione **Tipos personalizados** e verifique se o novo tipo de papel personalizado foi substituído pelo nome personalizado.

## Atribuição de um nome de tipo de papel personalizado

### Uso do servidor da Web incorporado

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições >Menu Papel >Nomes personalizados**.

- 3 Digite um nome para o tipo de papel e, em seguida, clique em **Enviar**.
- 4 Selecione um tipo personalizado e, em seguida, verifique se o tipo de papel correto foi associado ao nome personalizado.

**Nota:** Papel Comum é o tipo de papel padrão de fábrica para todos os nomes personalizados definidos pelo usuário.

### usando o painel de controle

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Definições >  >Menu papel >  >Nomes personalizados

- 2 Digite um nome para o tipo de papel e, em seguida, pressione .

## Atribuição de um tipo de papel personalizado

### Uso do servidor da Web incorporado

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

#### Notas:

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições >Menu Papel >Tipos personalizados**.
- 3 Selecione um nome de tipo de papel personalizado e um tipo de papel.

**Nota:** Papel é o tipo de papel padrão de fábrica para todos os nomes personalizados definidos pelo usuário.

- 4 Clique em **Enviar**.

### Uso do painel de controle da impressora

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Configurações >  >Menu Papel >  >Tipos personalizados

- 2 Selecione um nome de tipo de papel personalizado e um tipo de papel.

**Nota:** Papel é o tipo de papel padrão de fábrica para todos os nomes personalizados definidos pelo usuário.

- 3 Pressione .

# Guia de papel e mídia especial

Informações adicionais sobre impressão em mídia especial podem ser encontradas no *Guia de cartões e etiquetas* disponível em <http://support.lexmark.com>.

## Diretrizes de papel

A escolha correta do papel ou de outra mídia reduz os problemas de impressão. Para obter a melhor qualidade de impressão, teste uma amostra do papel ou da mídia especial que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

## Características do papel

As seguintes características de papel afetam a qualidade e a confiabilidade da impressão. Considere-as ao avaliar a compra de um novo estoque de mídia.

### Peso

As bandejas da impressora padrão podem alimentar automaticamente papéis de fibras longas que pesam até 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb encorpado). As bandejas opcionais podem alimentar automaticamente papéis de fibras longas que pesam mais de 120 g/m<sup>2</sup> (32 lb encorpado). Os alimentadores multifunção podem alimentar automaticamente papéis de fibras longas que pesam mais de 163 g/m<sup>2</sup> (43 lb encorpado). O papel com peso inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 lb) pode não ser firme o suficiente para ser alimentado adequadamente, causando atolamentos. Para obter o melhor desempenho, use papel encorpado de 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb) de fibras longas. Para usar papel menor que 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 polegadas), recomenda-se o uso de papel de 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb) ou mais.

**Nota:** A impressão frente e verso é suportada apenas para papel encorpado de 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (16 a 24 lb).

### Curva

Curva é a tendência da mídia de se curvar nas bordas. Curvas excessivas podem causar problemas na alimentação de mídia. As curvas podem ocorrer depois que a mídia passa pela impressora, onde é exposta a altas temperaturas. O armazenamento da mídia fora da embalagem em condições de calor, umidade, frio ou ar seco, mesmo nas bandejas, pode contribuir para a ocorrência de curvas antes da impressão, podendo causar problemas de alimentação.

### Lisura

A lisura da mídia afeta diretamente a qualidade da impressão. Se a mídia for muito áspera, o toner não se fundirá na mídia adequadamente. Se a mídia for lisa demais, poderá causar problemas de alimentação ou qualidade de impressão. Sempre use papel entre 100 e 300 pontos Sheffield; no entanto, a lisura entre 150 e 250 pontos Sheffield produz a melhor qualidade de impressão.

### Conteúdo de umidade

A quantidade de umidade do papel afeta tanto a qualidade de impressão quanto a capacidade da impressora de alimentar a mídia adequadamente. Deixe o papel na embalagem original até quando for usá-lo. Isso limitará a exposição do papel às variações de umidade que podem degradar seu desempenho.

Condicione a mídia antes da impressão armazenando-a em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas. Prolongue o tempo por vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.

## Direção das fibras

As fibras referem-se ao alinhamento das fibras do papel em uma folha. A mídia pode ter *fibras longas*, estendendo-se ao longo do comprimento da mídia, ou *fibras curtas*, estendendo-se ao longo da largura da mídia.

Para papel bonde de 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (16 a 24 lb), recomendam-se fibras longas.

## Conteúdo de fibras

A maior parte da mídia xerográfica de alta qualidade é feita de madeira em polpa processada 100% quimicamente. Esse conteúdo confere ao papel um alto grau de estabilidade, resultando em menos problemas de alimentação e melhor qualidade de impressão. O papel que contém fibras, como as de algodão, pode dificultar o manuseio.

## Papel inaceitável

Os tipos de mídia a seguir não são recomendados para uso na impressora:

- Mídias tratadas quimicamente, usadas para fazer cópias sem papel carbono, também conhecidas como papéis sem carbono, CCP (Carbonless Copy Paper) ou NCR (No Carbon Required).
- Mídias pré-impressas com elementos químicos que possam contaminar a impressora.
- Mídias pré-impressas que possam ser afetadas pela temperatura no fusor da impressora.
- Mídias pré-impressas que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) inferior a  $\pm 2,5$  mm ( $\pm 0,10$  pol.), como formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR).

Em alguns casos, o registro pode ser ajustado com um aplicativo para imprimir nesses formulários com êxito:

- Papéis revestidos (encorpados apagáveis), sintéticos e térmicos.
- Mídias com bordas ásperas, mídias ásperas ou altamente texturizadas ou mídias com curvas.
- Papéis reciclados em desacordo com a norma (européia) EN12281:2002
- Papéis com peso inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 lb)
- Formulários ou documentos com várias vias.

## Selecionando papel

O uso do papel adequado evita atolamentos e ajuda a garantir impressão sem problemas.

Para ajudar a evitar atolamentos de papel e impressão de baixa qualidade:

- *Sempre* use papel novo e sem danos.
- Antes de carregar o papel, saiba qual lado do papel é recomendado para impressão. Essas informações geralmente são indicadas na embalagem do papel.
- *Não* use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- *Não* misture tipos, tamanhos ou pesos de papel na mesma bandeja, pois isso resultará em atolamentos.
- *Não* use papéis revestidos, a menos que sejam especificamente recomendados para impressão eletrofotográfica.

## Seleção de formulários pré-impressos e papel timbrado

Use as seguintes diretrizes ao selecionar formulários pré-impressos e papel timbrado:

- Use fibras longas para papéis com peso de 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (16 a 24 lb).
- Use somente formulários e papel timbrado impressos por meio de um processo offset litográfico ou gravado.

- Evite papéis ásperos ou com superfícies excessivamente texturizadas.

Use papéis impressos com tintas resistentes ao calor e projetados para uso em copiadoras xerográficas. A tinta deve ser capaz de resistir a temperaturas de até 230°C (446°F) sem derreter ou liberar emissões perigosas. Use tintas que não sejam afetadas pela resina contida no toner. As tintas definidas por oxidação ou à base de óleo geralmente atendem a esses requisitos; as tintas látex podem não atender. Em caso de dúvida, entre em contato com o fornecedor do papel.

Os papéis pré-impressos, como os timbrados, devem resistir a temperaturas de até 230°C (446°F) sem derreter ou liberar emissões perigosas.

## Usando papel reciclado e outros papéis comerciais

Por ser uma empresa que se preocupa com o meio ambiente, a Lexmark apóia o uso de papel reciclado produzido especificamente para uso em impressoras a laser (eletrofotográficas).

Embora não se possa fazer nenhuma afirmação genérica de que todo o papel reciclado vá funcionar bem, a Lexmark testa consistentemente os papéis que representam papéis reciclados para copiadores em tamanho de corte disponíveis no mercado global. Esse teste científico é realizado com rigor e disciplina. Muitos fatores são levados em consideração separadamente e em sua totalidade, incluindo o seguinte:

- Quantidade de desperdício pós-consumo (a Lexmark testa teores de até 100% de desperdício pós-consumo).
- Condições de temperatura e umidade (as câmeras de testes simulam climas de todo o mundo).
- Teor de umidade (os papéis comerciais devem ter baixa umidade: 4–5%).
- Resistência a dobras e dureza adequada indicam alimentação otimizada através da impressora.
- Espessura (tem impacto no quanto pode ser carregado em uma bandeja)
- Rugosidade de superfície (medida em unidades Sheffield, causa impacto na clareza da impressão e na forma como o toner se funde com o papel)
- Fricção de superfície (determina a facilidade com que as folhas podem ser separadas)
- Grão e formação (causa impacto na curvatura, que também influencia a mecânica de como o papel se comporta enquanto se move na impressora)
- Brilho e textura (aparência e comportamento)

Os papéis reciclados estão melhores do que nunca; no entanto, a quantidade de teor reciclado em um papel afeta o grau de controle sobre as substâncias estranhas. E, embora os papéis reciclados sejam um bom caminho para imprimir de uma forma ecologicamente responsável, eles não são perfeitos. A energia necessária para retirar a tinta e lidar com aditivos, tais como corantes e "cola", geralmente gera mais emissões de carbono do que a produção normal de papel. No entanto, usar papéis reciclados permite melhor gerenciamento dos recursos.

A Lexmark preocupa-se com o uso responsável do papel em geral, com base nas avaliações do ciclo de vida útil de seus produtos. Para ter uma melhor compreensão do impacto das impressoras no meio ambiente, a empresa realizou uma série de avaliações do ciclo de vida e descobriu que o papel foi identificado como principal contribuinte (até 80%) das emissões de carbono causadas durante todo o ciclo de vida de um dispositivo (do projeto ao final da vida). Isso ocorre devido aos processos de fabricação necessários para fazer papel, os quais exigem muita energia.

Assim, a Lexmark busca instruir clientes e parceiros no que diz respeito à minimização do impacto do papel. Usar papel reciclado é uma forma. Eliminar o consumo excessivo e desnecessário do papel é outra. A Lexmark está bem preparada para ajudar os clientes a minimizar o desperdício em impressões e cópias. Além disso, a empresa incentiva a compra de papel de fornecedores que demonstram seu compromisso com práticas florestais sustentáveis.

A Lexmark não apóia fornecedores específicos, embora seja mantida uma lista de produtos do conversor para aplicações especiais. No entanto, as seguintes diretrizes relacionadas à escolha do papel ajudarão a aliviar o impacto ambiental da impressora:

- 1 Minimize o consumo de papel.
- 2 Seja seletivo quanto à origem da fibra de madeira. Compre de fornecedores que têm certificações, como a Forestry Stewardship Council (FSC) ou The Program for the Endorsement of Forest Certification (PEFC). Essas certificações garantem que o fabricante de papel usa polpa de madeira proveniente de operadoras florestais que empregam práticas ecológica e socialmente responsáveis de reflorestamento e gestão florestal.
- 3 Escolha o papel mais apropriado para suas necessidades de impressão: papel certificado normal de 75 ou 80 g/m<sup>2</sup>, papel mais leve ou papel reciclado.

### Exemplos de papéis inaceitáveis

Os resultados dos testes indicam que os seguintes tipos de papel representam um risco de uso com impressoras a laser:

- Papéis quimicamente tratados, usados para fazer cópias sem papel carbono, também conhecidos como *papéis sem carbono*
- Mídias pré-impressas com elementos químicos que possam contaminar a impressora.
- Mídias pré-impressas que possam ser afetadas pela temperatura no fusor da impressora.
- Papéis pré-impressos que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) superior a  $\pm 2,3$  mm ( $\pm 0,9$  pol), como formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR). Em alguns casos, o registro pode ser ajustado com um aplicativo para imprimir nesses formulários com êxito.)
- Papéis revestidos (encorpados apagáveis), sintéticos e térmicos.
- Papéis com bordas ásperas, ásperos ou altamente texturizados ou com curvas
- Papéis reciclados em desacordo com a norma EN12281:2002 (testes europeus)
- Papéis com peso inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 lb)
- Formulários ou documentos com várias vias

Para obter mais informações sobre a Lexmark, acesse [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com). No link de **Sustentabilidade Ambiental**, podem ser encontradas informações gerais sobre sustentabilidade.

## Tamanhos, tipos e pesos de papel suportados

Para obter informações sobre cartões e etiquetas, consulte o documento *Card Stock & Label Guide*.

### Tamanhos de papel suportados

Dimensão e tamanho do papel	Bandeja padrão para 250 folhas	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas	Alimentador multi-uso	ADF	Vidro do scanner	Modo duplex
Cartão de visita	X	X	X	X	✓	X
3 x 5 pol	X	X	✓	X	✓	X

\* O Universal é suportado no modo duplex somente se a largura for de, pelo menos, 210 mm (8,27 pol) e o comprimento for, de pelo menos, 279,4 mm (11 pol). O menor tamanho Universal suportado só é suportado no alimentador multi-uso.

Dimensão e tamanho do papel	Bandeja padrão para 250 folhas	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas	Alimentador multi-uso	ADF	Vidro do scanner	Modo duplex
<b>4 x 6 pol</b>	X	X	✓	X	✓	X
<b>A4</b> 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pol)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>A5</b> 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pol)	✓	✓	✓	✓	✓	X
<b>A6</b> 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pol)	✓	X	✓	✓	✓	X
<b>JIS B5</b> 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 pol)	✓	✓	✓	✓	✓	X
<b>Carta</b> 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pol)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Ofício</b> 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Executivo</b> 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pol)	✓	✓	✓	✓	✓	X
<b>Ofício (México)</b> 215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 pol)	✓	✓	✓	✓	X	✓
<b>Fólio</b> 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 pol)	✓	✓	✓	✓	X	✓
<b>Statement</b> 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pol)	✓	✓	✓	✓	✓	X
<b>Universal*</b> 76.2 x 127 mm (3 x 5 pol.) até 215.9 x 359.92 mm (8,5 x 14,17 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Envelope (Monarch) 7 3/4</b> 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pol)	X	X	✓	X	X	X
<b>Envelope 9</b> 98,4 x 226,1 mm (3,875 x 8,9 pol)	X	X	✓	X	X	X
<b>Envelope 10</b> 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pol)	X	X	✓	X	X	X
<b>Envelope DL</b> 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pol)	X	X	✓	X	X	X
<b>Envelope C5</b> 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pol)	X	X	✓	X	X	X

\* O Universal é suportado no modo duplex somente se a largura for de, pelo menos, 210 mm (8,27 pol) e o comprimento for, de pelo menos, 279,4 mm (11 pol). O menor tamanho Universal suportado só é suportado no alimentador multi-uso.

Dimensão e tamanho do papel	Bandeja padrão para 250 folhas	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas	Alimentador multi-uso	ADF	Vidro do scanner	Modo duplex
<b>Envelope B5</b> 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol)	X	X	✓	X	X	X
<b>Outros envelopes</b> De 85,7 x 165 mm a 215,9 x 355,6 mm (De 3,375 x 6,50 pol a 8,5 x 14 pol)	X	X	✓	X	X	X

\* O Universal é suportado no modo duplex somente se a largura for de, pelo menos, 210 mm (8,27 pol) e o comprimento for, de pelo menos, 279,4 mm (11 pol). O menor tamanho Universal suportado só é suportado no alimentador multi-uso.

## Tipos e pesos de papel suportados

A bandeja padrão suporta papel com peso de 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (16 a 24 lb). A bandeja opcional suporta papel com peso de 60 a 120 g/m<sup>2</sup> (16 a 32 lb). O alimentador multi-uso suporta pesos de papel de 60 a 163 g/m<sup>2</sup> (16 a 43 lb).

Tipo de papel	bandeja para 250 ou 550 folhas	Alimentador multi-uso	Modo duplex	ADF	Vidro do scanner
<b>Papel comum</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Cartão</b>	X	✓	X	✓	✓
<b>Transparências</b>	✓	✓	X	✓	✓
<b>Reciclado</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Etiquetas de papel<sup>1</sup></b>	✓	✓	X	✓	✓
<b>Papel bonde</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Envelope<sup>2</sup></b>	X	✓	X	X	✓
<b>Envelope áspero</b>	X	✓	X	X	✓
<b>Papel timbrado</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Pré-impresso</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Papel colorido</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Papel com gramatura menor</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Papel com gramatura maior</b>	✓	✓	✓	✓	✓

<sup>1</sup> As etiquetas de papel com apenas uma face para impressão projetadas para impressoras a laser são suportadas para uso ocasional. Recomendamos imprimir somente até 20 páginas ou menos de etiquetas de papel por mês. Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou de dupla face.

<sup>2</sup> Use envelopes que fiquem retos quando colocados individualmente sobre a superfície plana de uma mesa, com a face voltada para baixo.

Tipo de papel	bandeja para 250 ou 550 folhas	Alimentador multi-uso	Modo duplex	ADF	Vidro do scanner
Áspero/Algodão	✓	✓	x	✓	✓
Tipo personalizado [x]	✓	✓	✓	✓	✓

<sup>1</sup> As etiquetas de papel com apenas uma face para impressão projetadas para impressoras a laser são suportadas para uso ocasional. Recomendamos imprimir somente até 20 páginas ou menos de etiquetas de papel por mês. Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou de dupla face.

<sup>2</sup> Use envelopes que fiquem retos quando colocados individualmente sobre a superfície plana de uma mesa, com a face voltada para baixo.

## Usando mídia especial

### Dicas para o uso de papel timbrado

- Use os papéis timbrados criados especialmente para impressoras a laser.
- Imprima amostras nos papéis timbrados que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.
- Antes de carregar os papéis timbrados, flexione, ventile e arrume a pilha de folhas para evitar que elas fiquem coladas.
- A orientação da página é importante para imprimir em papel timbrado. Para obter informações sobre como carregar o papel timbrado, consulte:
  - “Carregamento de bandejas” na página 33
  - “Carregando o alimentador multi-uso” na página 37

### Dicas sobre o uso de transparências

- Imprima uma página de teste nas transparências que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.
- Alimente as transparências usando a bandeja padrão ou o alimentador multi-uso.
- Use transparências criadas especificamente para impressoras a laser. As transparências devem ser capazes de resistir a temperaturas de até 185°C (365°F) sem derreter, descolorir, se deslocar ou liberar emissões perigosas.
 

**Nota:** Se o peso da transparência estiver definido como Pesado e a textura da transparência estiver definida como Áspero no menu Papel, as transparências poderão ser impressas a uma temperatura de até 195° C (383° F).
- Evite tocar nas transparências para evitar problemas de qualidade de impressão.
- Antes de carregar as transparências, flexione, ventile e arrume a pilha de folhas para evitar que elas fiquem coladas.

### Dicas para usar envelopes

Imprima amostras nos envelopes que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

- Use os envelopes projetados especialmente para impressoras a laser. Verifique com o fabricante ou fornecedor se os envelopes resistem a temperaturas de até 230°C (446°F) sem lacrar, enrugar, se curvar excessivamente ou liberar emissões perigosas.
- Para obter o melhor desempenho, use envelopes feitos com papel de 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb encorpado), ou 25% de algodão. Os envelopes com 100% de algodão não devem exceder 70 g/m<sup>2</sup> (20 lb, encorpado) de peso.

- Use somente envelopes novos e não danificados.
- Para otimizar o desempenho e minimizar atolamentos, não use envelopes que:
  - Sejam muito curvados ou enrolados.
  - Estejam grudados ou danificados de alguma forma.
  - Tenham janelas, aberturas, perfurações, recortes ou relevos.
  - Tenham grampos metálicos, laços ou fechos de metal.
  - Tenham um design de autofechamento.
  - Tenham selos postais colados.
  - Tenham algum adesivo exposto quando a aba se encontrar na posição lacrada.
  - Tenham cantos dobrados.
  - Tenham acabamentos ásperos, enrugados ou ondulados.
- Ajuste a guia de largura de acordo com a largura dos envelopes.

**Nota:** A combinação da alta umidade (acima de 60%) e altas temperaturas de impressão poderá enruguar ou lacrar os envelopes.

## Dicas sobre como usar etiquetas

Imprima amostras nas etiquetas que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

**Nota:** Use apenas etiquetas de papel. Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou de dupla face.

Para obter mais informações sobre a impressão, as características e o design das etiquetas, consulte o documento *Card Stock & Label Guide* disponível em <http://support.lexmark.com>.

Ao imprimir em etiquetas:

- Use etiquetas de papel projetadas para impressoras a laser. Consulte o fabricante ou o fornecedor para verificar se:
  - As etiquetas são capazes de resistir a temperaturas de 240°C (464°F) sem colar, se curvar excessivamente, dobrar ou liberar emissões perigosas.
  - As etiquetas adesivas, a face de impressão (material imprimível) e os revestimentos finais resistem a uma pressão de até 25 psi (172 kPa) sem descolar, exsudar as bordas ou liberar vapores perigosos.
- Não use etiquetas com um material de suporte escorregadio.
- Use folhas de etiquetas completas. As folhas incompletas podem fazer com que as etiquetas se descolem durante a impressão, resultando em atolamentos. As folhas incompletas também contaminam a impressora e o cartucho com material adesivo e podem anular as garantias da impressora e do cartucho de toner.
- Não use etiquetas com o adesivo exposto.
- Não imprima a menos de 1 mm (0,04 pol) da borda da etiqueta, das perfurações ou entre os recortes das etiquetas.
- Certifique-se de que o suporte adesivo não atinja a borda da folha. O revestimento por zona do adesivo deve ter pelo menos 1 mm (0,04 polegadas) de distância das bordas. O material adesivo contamina a impressora e pode anular sua garantia.
- Se o revestimento por zona do adesivo não for possível, remova uma faixa de 2 mm (0,06 polegadas) da borda de alimentação e use um adesivo sem exsudação.
- É recomendável usar a orientação Retrato, especialmente ao imprimir códigos de barras.

## Dicas para usar cartões

Os cartões são mídias de impressão pesadas e com uma camada. Muitas de suas características variáveis, como conteúdo de umidade, espessura e textura, podem ter um grande impacto sobre a qualidade da impressão. Imprima amostras nos cartões que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

Ao imprimir em cartões:

- Verifique se o Tipo de papel é Cartões.
- Selecione a configuração apropriada de Textura do Papel.
- Esteja ciente de que a pré-impressão, a perfuração e a dobra podem afetar de forma significativa a qualidade da impressão e causar problemas de manuseio do papel ou atolamentos.
- Verifique com o fabricante ou fornecedor se os cartões resistem a temperaturas de até 240°C (464°F) sem liberar emissões perigosas.
- Não use cartões pré-impresos fabricados com produtos químicos que possam contaminar a impressora. A pré-impressão introduz componentes semilíquidos e voláteis na impressora.
- Use cartões de fibras curtas sempre que possível.

## Armazenamento do papel

Use estas diretrizes de armazenamento de papel para ajudar a evitar atolamentos e qualidade de impressão irregular:

- Para obter os melhores resultados, armazene o papel em um local onde a temperatura seja de 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja de 40%. A maioria dos fabricantes de etiquetas recomenda a impressão em um intervalo de temperatura de 18 a 24°C (65 a 75°F), com umidade relativa do ar de 40 a 60%.
- Armazene o papel em caixas e sobre um pallet ou uma prateleira, ao invés de no chão.
- Armazene os pacotes individuais sobre uma superfície plana.
- Não armazene nenhum objeto sobre os pacotes de papel individuais.
- Só retire o papel da caixa ou da embalagem quando estiver pronto para carregá-lo na impressora. A caixa e a embalagem ajudam a manter o papel limpo, seco e plano.

# Impressão

## Imprimindo um documento

### Imprimindo um documento

- 1 No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel para corresponder ao papel colocado.
- 2 Envie o trabalho para impressão:

#### Para usuários do Windows

- a Com um documento aberto, clique em **Arquivo >Imprimir**.
- b Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configurar**.
- c Ajuste as definições, se necessário.
- d Clique em **OK >Imprimir**.

#### Para usuários do Macintosh

- a Personalize as definições na caixa de diálogo Configuração de página, se necessário:
  - 1 Com um documento aberto, selecione **Arquivo >Configuração de página**.
  - 2 Escolha um tamanho de papel ou crie um tamanho personalizado de acordo com o papel colocado.
  - 3 Clique em **OK**.
- b Personalize as definições na caixa de diálogo Configuração de página, se necessário:
  - 1 Com um documento aberto, selecione **Arquivo >Imprimir**.  
Se necessário, clique no triângulo de divulgação para ver mais opções.
  - 2 Na caixa de diálogo Imprimir e menus pop-up, ajuste as definições, se necessário.  
**Nota:** Para imprimir em um tipo específico de papel, ajuste a definição do tipo do papel para corresponder ao papel colocado ou selecione a bandeja ou alimentador apropriado.
  - 3 Clique em **Imprimir**.

## Ajustando a tonalidade do toner

### Uso do servidor da Web incorporado

- 1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

#### Notas:

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições >Configurações de impressão >Menu Qualidade >Tonalidade do toner**.

3 Ajuste a tonalidade do toner e clique em **Enviar**.

### Uso do painel de controle da impressora

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Configurações >  >Configurações de impressão >  >Menu de qualidade >  >Tonalidade do toner

2 Ajuste a tonalidade do toner e pressione .

## Imprimindo de um dispositivo móvel

Para fazer download de um aplicativo compatível de impressão móvel, visite [www.lexmark.com/mobile](http://www.lexmark.com/mobile).

**Nota:** Os aplicativos de impressão móvel também podem ser adquiridos com o fabricante do dispositivo móvel.

## Imprimindo trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos

### Armazenando trabalhos de impressão na impressora

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Definições >  >Segurança >  >Impressão confidencial > selecione o tipo do trabalho de impressão

Tipo de trabalho de impressão	Descrição
Máximo de PINs inválidos	Limita o número de vezes que um PIN inválido pode ser digitado. <b>Nota:</b> Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário e PIN são excluídos.
Expiração de trabalho confidencial	Permite que você armazene trabalhos de impressão no computador até que você insira o PIN no painel de controle da impressora. <b>Nota:</b> O PIN é definido a partir do computador. Ele deve ter quatro dígitos e usar os números de 0 a 9.
Repetir validade do trabalho	Permite que você imprima e armazene trabalhos de impressão na memória da impressora para serem reimpressos.
Verificar validade do trabalho	Permite que você imprima uma cópia de um trabalho de impressão enquanto a impressora armazena as cópias restantes. Ela permite que você verifique se a primeira cópia é satisfatória. O trabalho de impressão é excluído automaticamente da memória da impressora depois que todas as cópias são impressas.

#### Notas:

- Os trabalhos de impressão do tipo Confidencial, Reservar, Repetir e Verificar podem ser excluídos se a impressora exigir memória adicional para processar outros trabalhos suspensos.
- Você pode definir a impressora para armazenar trabalhos de impressão na memória até que você inicie o trabalho a partir do painel de controle da impressora.
- Todos os trabalhos de impressão que podem ser iniciados pelo usuário na impressora são chamados de *trabalhos suspensos*.

Tipo de trabalho de impressão	Descrição
Manter validade do trabalho	Permite que você armazene trabalhos de impressão na impressora para imprimi-los mais tarde. Os trabalhos de impressão ficam suspensos até serem excluídos do menu Trabalhos suspensos.
<p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Os trabalhos de impressão do tipo Confidencial, Reservar, Repetir e Verificar podem ser excluídos se a impressora exigir memória adicional para processar outros trabalhos suspensos.</li> <li>Você pode definir a impressora para armazenar trabalhos de impressão na memória até que você inicie o trabalho a partir do painel de controle da impressora.</li> <li>Todos os trabalhos de impressão que podem ser iniciados pelo usuário na impressora são chamados de <i>trabalhos suspensos</i>.</li> </ul>	

2 Pressione .

## Imprimindo trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos

**Nota:** Os trabalhos de impressão Confidencial e Verificar são excluídos automaticamente da memória após a impressão. Os trabalhos Repetir e Reservar são mantidos na impressora até que você opte por excluí-los.

### Para usuários do Windows

- Com um documento aberto, clique em **Arquivo >Imprimir**.
- Clique em **Propriedades, Preferências, Opções ou Configurar**.
- Clique em **Imprimir e reter**.
- Selecione o tipo do trabalho de impressão (Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar) e atribua um nome de usuário. Para um trabalho de impressão Confidencial, insira também um PIN de quatro dígitos.
- Clique em **OK** ou **Imprimir**.
- No painel de controle da impressora, libere o trabalho de impressão.
  - Para trabalhos de impressão do tipo Confidencial, navegue até:

**Trabalhos suspensos** > selecione o seu nome de usuário > **Trabalhos Confidenciais** > informe o PIN > selecione o trabalho de impressão > especifique o número de cópias > **Imprimir**
  - Para outros trabalhos de impressão, navegue até:

**Trabalhos suspensos** > selecione o seu nome de usuário > selecione o trabalho de impressão > especifique o número de cópias > **Imprimir**

### Para usuários do Macintosh

- Com um documento aberto, selecione **Arquivo >Imprimir**.  
Se necessário, clique no triângulo de divulgação para ver mais opções.
- Nas opções de impressão ou no menu pop-up Cópias e Páginas, escolha **Roteamento de trabalhos**.
- Selecione o tipo do trabalho de impressão (Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar) e atribua um nome de usuário. Para um trabalho de impressão Confidencial, insira também um PIN de quatro dígitos.
- Clique em **OK** ou **Imprimir**.

- 5 No painel de controle da impressora, libere o trabalho de impressão:
  - Para trabalhos de impressão do tipo Confidencial, navegue até:  
**Trabalhos suspensos** > selecione o seu nome de usuário > **Trabalhos Confidenciais** > informe o PIN > selecione o trabalho de impressão > especifique o número de cópias > **Imprimir**
  - Para outros trabalhos de impressão, navegue até:  
**Trabalhos suspensos** > selecione o seu nome de usuário > selecione o trabalho de impressão > especifique o número de cópias > **Imprimir**

## Modificação das configurações de impressão confidencial

**Nota:** Este recurso está disponível apenas para as impressoras de rede ou para as impressoras conectadas a servidores de impressão.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Configurações** guia > **Segurança** > **Configuração de impressão confidencial**.

- 3 Altere as configurações:

- Defina um número máximo de tentativas de inserção do PIN. Quando um usuário excede um número específico de tentativas de digitação de PIN, todos os trabalhos desse usuário são excluídos.
- Defina um tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais. Se um usuário não imprimir seus trabalhos dentro do período designado, todos eles serão excluídos.

- 4 Salve as novas configurações.

## Imprimindo páginas de informações

### Imprimindo de uma lista de amostras de fontes

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Definições** >  > **Relatórios** >  > **Imprimir fontes**

- 2 Pressione os botões de seta para cima ou para baixo para selecionar a definição de fonte.

- 3 Pressione .

**Nota:** As Fontes PPDS serão exibidas somente quando o fluxo de dados PPDS for ativado.

## Cancelando um trabalho de impressão

### Cancelando um trabalho de impressão a partir do painel de controle da impressora

- 1 No painel de controle da impressora, pressione .
- 2 Quando uma lista de trabalhos de impressão aparecer, selecione o trabalho que deseja cancelar e pressione .
- 3 Pressione  para voltar à tela inicial.

### Cancelando um trabalho de impressão do computador

#### Para usuários do Windows

- 1 Abra a pasta de impressoras.

##### No Windows 8

Na charm Pesquisas, digite **executar** e, em seguida, navegue para:

Lista de aplicativos >**Executar** > digite **controlar impressoras** >**OK**

##### No Windows 7 ou anterior

- a Clique em , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.
  - b Na caixa de diálogo Iniciar pesquisa ou Executar, digite **controlar impressoras**.
  - c Pressione **Enter** ou clique em **OK**.
- 2 Clique duas vezes no ícone da impressora.
  - 3 Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
  - 4 Clique em **Excluir**.

#### Para usuários do Macintosh

- 1 No menu Apple, navegue até as opções a seguir:
  - **Preferências do sistema** >**Imprimir & digitalizar** > selecione a sua impressora >**Abrir fila de impressão**
  - **Preferências do sistema** >**Imprimir & enviar fax** > selecione a sua impressora >**Abrir fila de impressão**
- 2 Na janela de impressão, selecione e exclua o trabalho de impressão a ser cancelado.

## Copiando

Alimentador automático de documentos (ADF)	Vidro do scanner
 <p>Use o ADF para documentos de várias páginas, inclusive páginas em frente e verso (duplex).</p>	 <p>Use o vidro do scanner para documentos de uma única página, páginas de livro, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas).</p>

## Fazendo cópias

### Para fazer uma cópia rápida

- 1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

**Notas:**

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja do ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz indicadora ADF acende quando o papel está corretamente carregado.

- 2 Se você estiver carregando um documento na bandeja do ADF, ajuste as guias de papel.

**Nota:** Para evitar uma imagem cortada, verifique se o tamanho do documento original e do papel são os mesmos.

- 3 No painel de controle da impressora, pressione o .

### Copiando usando o ADF

- 1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF.

**Notas:**

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

2 Ajuste as guias de papel.

3 No painel de controle da impressora, use o teclado para digitar o número de cópias e pressione .

## Copiando usando o vidro do scanner

1 Coloque um documento original com a face voltada para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner.

2 No painel de controle da impressora, use o teclado para digitar o número de cópias e pressione .

**Nota:** Se você deseja digitalizar outro documento, coloque-o sobre o vidro do digitalizador, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .

3 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Terminar o trabalho** e pressione .

## Cópia de fotos

1 Coloque uma fotografia voltada para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner.

2 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > Copiar >  > Tipo de conteúdo > Fotografia

3 No menu Origem do conteúdo, escolha uma configuração que melhor descreve a sua fotografia original que será copiada e pressione .

**Nota:** Se você deseja copiar outra fotografia, coloque-a no vidro do scanner, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .

4 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Terminar o trabalho** e pressione .

## Copiando em mídia especial

### Copiando em transparências

1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

**Notas:**

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Copiar** >  > **Copiar de** > selecione o tamanho do documento original

4 Navegue até:

**Copiar para** >  > selecione a bandeja que contém as transparências >  > selecione o número de cópias ou digite um número no teclado > 

5 Se não houver bandejas com transparências, faça o seguinte:

a Navegue até:

**Copiar para** >  > **Alimentador manual** >  > selecione o tamanho das transparências >  > **Transparência** > 

b Coloque as transparências no alimentador multi-uso e pressione .

**Nota:** Se você deseja digitalizar outra página, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .

6 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Concluir o trabalho** e pressione .

## Copiando em papel timbrado

1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

**Notas:**

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Copiar** >  > **Copiar de** > selecione o tamanho do documento original

4 Navegue até:

**Copiar para** >  > selecione a bandeja que contém o papel timbrado >  > selecione o número de cópias ou digite um número no teclado > 

5 Se não houver bandejas com papel timbrado, faça o seguinte:

a Navegue até:

**Copiar para** >  > **Alimentador manual** >  > selecione o tamanho do papel timbrado > **Papel timbrado**

b Coloque o papel com a parte timbrada voltada para cima e a margem superior primeiro no alimentador multi-uso e, depois, pressione .

**Nota:** Se você deseja digitalizar outra página, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .

6 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Concluir o trabalho** e pressione .

## Personalizando definições de cópia

### Copiando para um tamanho diferente

1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

**Notas:**

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Copiar** >  > **Copiar de** > selecione o tamanho do documento original

4 Navegue até:

**Copiar para** >  > selecione um novo tamanho para a cópia > selecione o número de cópias ou digite um número no teclado > .

**Nota:** Se você deseja digitalizar outra página, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .

5 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Concluir o trabalho** e pressione .

### Fazendo cópias usando papel de uma bandeja selecionada

1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

**Notas:**

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Copiar** >  > **Copiar de** > selecione o tamanho do documento original

4 Navegue até:

**Copiar para** >  > selecione a bandeja que contém o tamanho e o tipo do papel que você deseja usar >  > selecione o número de cópias ou digite um número no teclado > 

5 Se não houver bandejas que contenham o tamanho e o tipo do papel que você deseja usar, faça o seguinte:

a Navegue até:

**Copiar para** >  > **Alimentador manual** >  > selecione o tamanho do papel >  > selecione o tipo do papel > 

b Carregue o tamanho e o tipo do papel no alimentador multi-uso e pressione .

**Nota:** Se você deseja digitalizar outra página, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .

6 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Concluir o trabalho** e pressione .

## Cópia nos dois lados do papel (impressão frente e verso)

1 Carregue um documento com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja do ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

**Notas:**

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Copiar** >  > **Lados (Duplex)** > selecione uma opção duplex > selecione o número de cópias ou digite um número no teclado > 

**Notas:**

- O primeiro número refere-se ao documento original. O segundo número refere-se à cópia. Por exemplo, selecione **Frente e verso para frente e verso** se tiver documentos originais em frente e verso e quiser cópias em frente e verso.
- Se você deseja digitalizar outra página, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .

- 4 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Concluir o trabalho** e pressione .

## Reduzindo ou ampliando cópias

As cópias podem ser dimensionadas entre 25% e 400% do tamanho do documento original.

- 1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

**Notas:**

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

- 2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.
- 3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Copiar** >  > **Ajustar** > ajuste a definição de escala > selecione o número de cópias ou digite um número no teclado > 

**Nota:** Se você deseja digitalizar outra página, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .

- 4 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Concluir o trabalho** e pressione .

## Para fazer uma cópia mais clara ou mais escura

- 1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja do ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner, no canto superior esquerdo.

**Notas:**

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

- 2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Copiar** >  > **Tonalidade** > ajuste a definição de tonalidade > selecione o número de cópias ou digite um número no teclado > 

**Nota:** Se você deseja digitalizar outra página, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .

4 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Concluir o trabalho** e pressione .

## Ajustando a qualidade da cópia

1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

### Notas:

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Copiar** >  > **Tipo de conteúdo** > selecione o tipo de conteúdo do documento original

4 Pressione o botão de seta para esquerda ou direita para rolar para uma destas opções:

- **Texto** — usado quando o conteúdo do documento original for, em sua maioria, texto ou line art.
- **Texto/Foto** — usado quando o documento original for uma mistura de texto e gráficos ou fotos.
- **Fotografia** — usado quando o documento original é composto, principalmente, de fotos ou imagens.
- **Gráficos** — usado quando o documento original é composto principalmente de gráficos do tipo comercial, como gráficos de pizza, gráficos de barras e animações.

5 Pressione o botão de seta para cima ou para baixo até que **Origem do conteúdo** seja exibido e, em seguida, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até uma destas opções:

- **Laser colorida** — usado quando o documento original tiver sido impresso em uma impressora laser colorida.
- **Jato de tinta** — usado quando o documento original tiver sido impresso em uma impressora jato de tinta.
- **Revista** — usado quando o documento original for de uma revista.
- **Jornal** — usado quando o documento original for de um jornal.
- **Laser preto-e-branco** — usado quando o documento original tiver sido impresso em uma impressora a laser monocromática.
- **Fotografia/Filme** — usado quando o documento original for uma fotografia de um filme.
- **Jornal** — usado quando o documento original for de um jornal.
- **Outro** — usado para quando o documento original tiver sido impresso em uma impressora alternativa ou desconhecida.

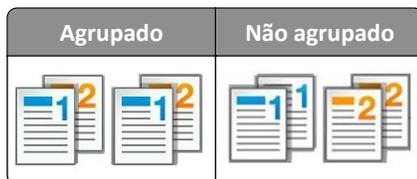
6 Selecione o número de cópias ou digite um número no teclado e, em seguida, pressione .

**Nota:** Se você deseja digitalizar outra página, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .

7 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Concluir o trabalho** e pressione .

## agrupamento de cópias

Se você imprimir várias cópias de um documento, será possível escolher a impressão de cada cópia como um conjunto (agrupadas) ou como grupos de páginas (não agrupadas).



Para selecionar uma definição de agrupamento:

1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

### Notas:

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Copiar** >  > **Agrupar** > selecione a definição de agrupamento que deseja > selecione o número de cópias ou digite um número no teclado > 

**Nota:** Se você deseja digitalizar outra página, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .

4 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Concluir o trabalho** e pressione .

## Colocando folhas separadoras entre as cópias

1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

### Notas:

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.

- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > Copiar >  > Folhas separadoras

4 Selecione **Entre cópias**, **Entre trabalhos**, **Entre páginas** ou **Desativado**.

5 Selecione o número de cópias ou digite um número no teclado e, em seguida, pressione .

**Nota:** Se você deseja digitalizar outra página, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .

6 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Concluir o trabalho** e pressione .

## Copiando várias páginas em uma única folha

Para economizar papel, você pode copiar duas ou quatro páginas consecutivas de um documento de várias páginas em uma única folha de papel.

### Notas:

- Verifique se o tamanho do papel está definido como carta, ofício, A4 ou JIS B5.
- A opção tamanho da cópia deve ser definida como 100%.

1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

### Notas:

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > Copiar >  > Economia de papel > selecione a definição que deseja

4 Selecione **Desativado**, **Retrato 2 pág./folha**, **Paisagem 2 pág./folha**, **Retrato 4 pág./folha** ou **Paisagem 4 pág./folha**.

5 Selecione o número de cópias ou digite um número no teclado e, em seguida, pressione .

**Nota:** Se você deseja digitalizar outra página, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .

6 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Concluir o trabalho** e pressione .

## Inserindo informações em cópias

### Colocando um overlay de mensagem em cada página

- 1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

**Notas:**

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

- 2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.
- 3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Copiar** >  > **Overlay** > selecione o overlay de mensagem desejado

- 4 Selecione **Desativado**, **Confidencial**, **Cópia**, **Rascunho**, **Urgente** ou **Personalizado**.

- 5 Selecione o número de cópias ou digite um número no teclado e, em seguida, pressione .

**Nota:** Se você deseja digitalizar outra página, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .

- 6 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Concluir o trabalho** e pressione .

## Cancelando um trabalho de cópia

### Cancelando um trabalho de cópia a partir do painel de controle da impressora

- 1 No painel de controle da impressora, pressione .
- 2 Quando uma lista de trabalhos de cópia aparecer, selecione o trabalho que deseja cancelar e pressione .
- 3 Pressione  para voltar à tela inicial.

## Aprendendo sobre as opções de cópia

### Cópias

Essa opção permite definir o número de cópias a serem impressas.

## Copiar de

Essa opção abre uma tela na qual você pode selecionar o tamanho do papel do documento original.

- Para navegar até o tamanho de papel correspondente ao documento original, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita e pressione **OK**.
- Para copiar um documento original que contenha tamanhos de papel variados, mas com a mesma largura, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Tamanhos variados** e pressione **OK**.
- Para configurar a impressora para detectar automaticamente o tamanho do papel original, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita e navegue até **Sensor automático de tamanho** e pressione **OK**.

## Copiar para

Esta opção permite que você selecione o tamanho e o tipo de papel no qual suas cópias serão impressas.

- Para navegar até o tamanho e tipo de papel correspondente ao papel carregado na bandeja ou no alimentador, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita e pressione **OK**.
- Se as definições para “Copiar de” e “Copiar para” forem diferentes, a impressora ajustará automaticamente a definição Ajustar para acomodar a diferença.
- Se o tipo ou o tamanho do papel que você deseja utilizar não estiver carregado em uma das bandejas, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Alimentador manual**, pressione **OK**, e carregue manualmente o papel no alimentador manual ou alimentador multi-uso.
- Para haver correspondência entre o tamanho da cópia e do documento original, configure “Copiar para” para Ajuste automático de tamanho. Se não houver um tamanho de papel correspondente em uma das bandejas, a mensagem **Tamanho de papel não encontrado** será exibida e será solicitada a colocação de papel em uma bandeja, no alimentador manual ou no alimentador multi-uso.

## Ajustar

Esta opção permite escalonar o documento de 25% até 400% do tamanho do documento original. Você também pode definir o escalonamento automático.

- Ao copiar para um tamanho de papel diferente, como papel ofício ou carta, defina os tamanhos de papel “Copiar de” e “Copiar para” automaticamente para escalonar a imagem digitalizada para se ajustar ao tamanho do papel no qual você está copiando.
- Para diminuir ou aumentar o valor em 1%, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita no painel de controle da impressora. Para o acréscimo ou decréscimo contínuo do valor, pressione e segure o botão por no mínimo dois segundos.

## Tonalidade

Essa opção permite ajustar como clarear ou escurecer as cópias em relação ao documento original.

## Lados (frente e verso)

Esta opção permite fazer cópias em um lado ou dois lados de documentos originais de um ou dois lados.

## Agrupar

Essa opção mantém as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em seqüência ao imprimir diversas cópias do documento.

## Tipo de conteúdo

Esta opção permite definir o tipo do documento original.

Selecione a partir dos seguintes tipos de conteúdo:

- **Gráficos** — usado quando o documento original é composto principalmente de gráficos do tipo comercial, como gráficos de pizza, gráficos de barras e animações.
- **Fotografia** — usado quando o documento original é composto, principalmente, de fotos ou imagens.
- **Texto** — usado quando o conteúdo do documento original for, em sua maioria, texto ou line art.
- **Texto/Fotografia** — usado quando o documento original for uma mistura de texto, gráfico e foto.

## Origem do conteúdo

Esta opção permite definir a origem do documento original.

Selecione a partir das seguintes origens de conteúdo:

- **Laser colorida** — usado quando o documento original tiver sido impresso em uma impressora laser colorida.
- **Laser preto-e-branco** — usado quando o documento original tiver sido impresso em uma impressora a laser monocromática.
- **Jato de tinta** — usado quando o documento original tiver sido impresso em uma impressora jato de tinta.
- **Fotografia/Filme** — usado quando o documento original for uma fotografia de um filme.
- **Revista** — usado quando o documento original for de uma revista.
- **Jornal** — usado quando o documento original for de um jornal.
- **Imprensa** — usado quando o documento original tiver sido impresso em uma gráfica.
- **Outro** — usado para quando o documento original tiver sido impresso em uma impressora alternativa ou desconhecida.

## Frente e verso avançado

Esta opção permite que você especifique a orientação do papel, se o documento está em um lado só ou se é frente e verso e o modo como estão encadernados.

## Overlay

Esta opção permite que você crie uma marca d'água (ou uma mensagem) que cubra o conteúdo da cópia. Você pode optar entre Confidencial, Cópia, Rascunho, Urgente e Personalizar. Você pode digitar uma mensagem personalizada no campo destinado ao texto de overlay e pressionar OK. A mensagem aparecerá, impressa em cores fracas e fonte grande, em todas as páginas.

## Folhas separadoras

Esta opção permite que se coloque uma folha de papel em branco entre cópias, impressões, páginas, trabalhos de impressão ou trabalhos de cópia. As folhas separadoras podem ser retiradas de uma bandeja que contenha um tipo ou uma cor de papel diferente do papel em que estão sendo impressas as cópias.

## Economia de papel

Essa opção permite imprimir duas ou mais páginas de um documento original na mesma página. O modo Economia de papel é também chamado de impressão *N-up* onde o *N* significa número de páginas. Por exemplo, 2 pág/folha imprimirá duas páginas do documento em uma única folha e 4 pág/folha imprimirá quatro páginas em uma única folha.

## Enviando e-mails

Alimentador automático de documentos (ADF)	Vidro do scanner
 <p>Use o ADF para documentos de várias páginas, inclusive páginas em frente e verso (duplex).</p>	 <p>Use o vidro do scanner para documentos de uma única página, páginas de livro, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas).</p>

Você pode usar a impressora para enviar por e-mail documentos digitalizados para um ou mais destinatários, de várias maneiras. Você pode digitar o endereço de e-mail, usar um número de atalho ou um catálogo de endereços.

## Configurando a impressora para enviar e-mail

### Configurando a função de e-mail

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições > Definições de e-mail/FTP > Definições de e-mail**.

- 3 Insira a informação apropriada e clique em **Enviar**.

### Configurando as definições de e-mail

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.

- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições >Definições de e-mail/FTP > Definições de e-mail**.
- 3 Insira a informação apropriada e clique em **Enviar**.

## Criando um atalho de e-mail

### Criando um atalho de e-mail usando o Embedded Web Server

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições >Gerenciar atalhos >Definições de atalhos de e-mail**.

- 3 Digite um nome para o atalho e insira o endereço de e-mail.

**Nota:** se você estiver inserindo vários endereços, separe cada endereço com uma vírgula (,).

- 4 Se necessário, ajuste as definições de digitalização.

- 5 Insira um número de atalho e clique em **Adicionar**.

Se você inserir um número que já está sendo usado, será solicitado a selecionar outro número.

## Enviando um documento por e-mail

### Enviando um e-mail usando um número de atalho

- 1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

**Notas:**

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

- 2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

- 3 Pressione #, em seguida digite o número do atalho usando o teclado e pressione .

- 4 Pressione .

## Enviando um e-mail usando o catálogo de endereços

- 1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

### Notas:

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

- 2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

- 3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Atalhos de e-mail** >  > selecione o nome do destinatário > 

## Cancelamento de um e-mail

No painel de controle da impressora, pressione o .

## Enviando fax

Alimentador automático de documentos (ADF)	Vidro do scanner
 <p>Use o ADF para documentos de várias páginas, inclusive páginas em frente e verso (duplex).</p>	 <p>Use o vidro do scanner para documentos de uma única página, páginas de livro, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas).</p>

## Definindo a impressora para enviar fax

 **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Não use este recurso de fax durante tempestades elétricas. Não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

### Notas:

- Os métodos de conexão a seguir são aplicáveis somente em alguns países ou regiões.
- Durante a configuração inicial da impressora, desmarque a caixa de seleção de função de fax e qualquer outra função que você planeja configurar mais tarde e, em seguida, pressione **Continuar**.
- A luz do indicador pode piscar em vermelho se a função de fax estiver ativada, mas não estiver completamente configurada.

**Aviso—Dano Potencial:** Não toque nos cabos ou na área indicada da impressora enquanto estiver enviando ou recebendo um fax.



## Configuração de fax inicial

Muitos países e regiões exigem que os faxes enviados contêmam as seguintes informações na margem superior ou inferior de cada página transmitida, ou na primeira página da transmissão: nome do fax (identificação da empresa, outra entidade ou pessoa que está enviando a mensagem) e número do fax (número do telefone da máquina de envio do fax, empresa, outra entidade ou pessoa).

Para inserir as informações de configuração do fax, use o painel de controle da impressora ou use seu navegador para acessar o Embedded Web Server e depois abrir o menu Configurações.

**Nota:** se você não tiver um ambiente TCP/IP, deverá usar o painel de controle da impressora para inserir as informações de configuração do fax.

### Usando o painel de controle da impressora para configurar o fax

Quando a impressora é ligada pela primeira vez, aparece uma série de telas de inicialização. Se a impressora tiver recursos de fax, serão exibidas as telas Nome do fax ou Nome da estação e Número do fax ou Número da estação:

- 1 Quando **Nome do fax** ou **Nome da estação** for exibido, digite o nome a ser impresso em todos os fax enviados e pressione .
- 2 Quando **Número do fax** ou **Número da estação** for exibido, insira o número de fax da impressora e pressione .

### Usando o Servidor de Web incorporado para configurar o fax

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Configurações > Configurações de fax > Configuração de fax analógico**.
- 3 No menu Configurações de fax, digite o nome a ser impresso em todos os faxes enviados no campo Nome do fax ou Nome da estação.

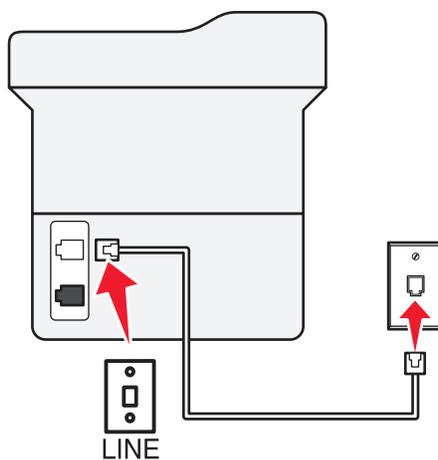
4 No campo Número do fax ou Número da estação for exibido, insira o número de fax da impressora.

5 Clique em **Enviar**.

## Escolhendo uma conexão de fax

### Cenário 1: Linha telefônica padrão

**Configuração 1: A impressora está conectada a uma linha de fax dedicada**

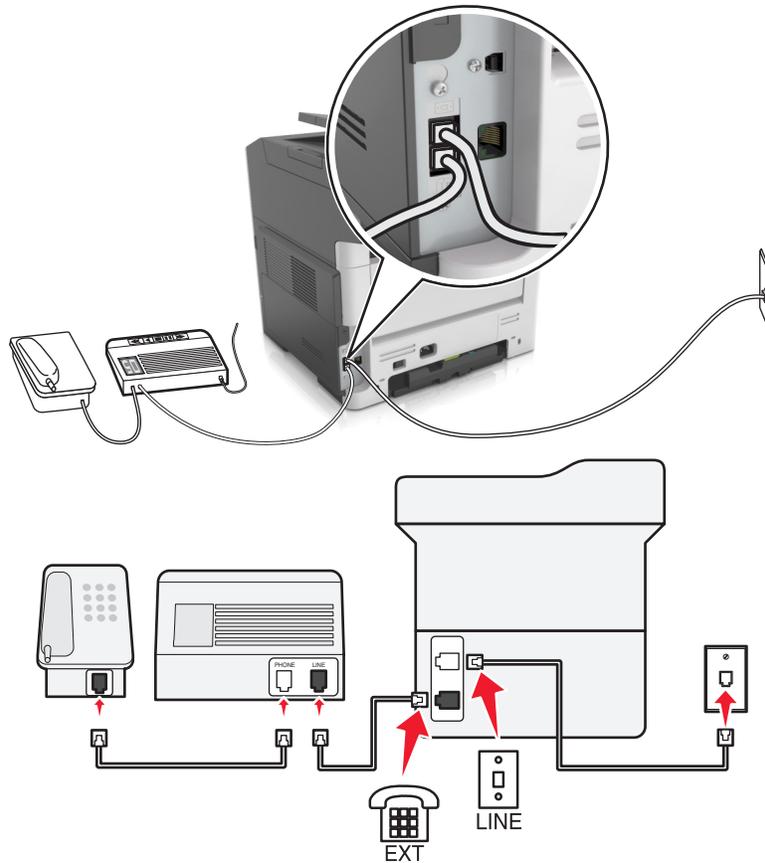


#### Para conectar:

- 1 Conecte uma extremidade do cabo de telefone fornecido com a impressora na porta  da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo telefônico a uma tomada de telefone analógica ativa.

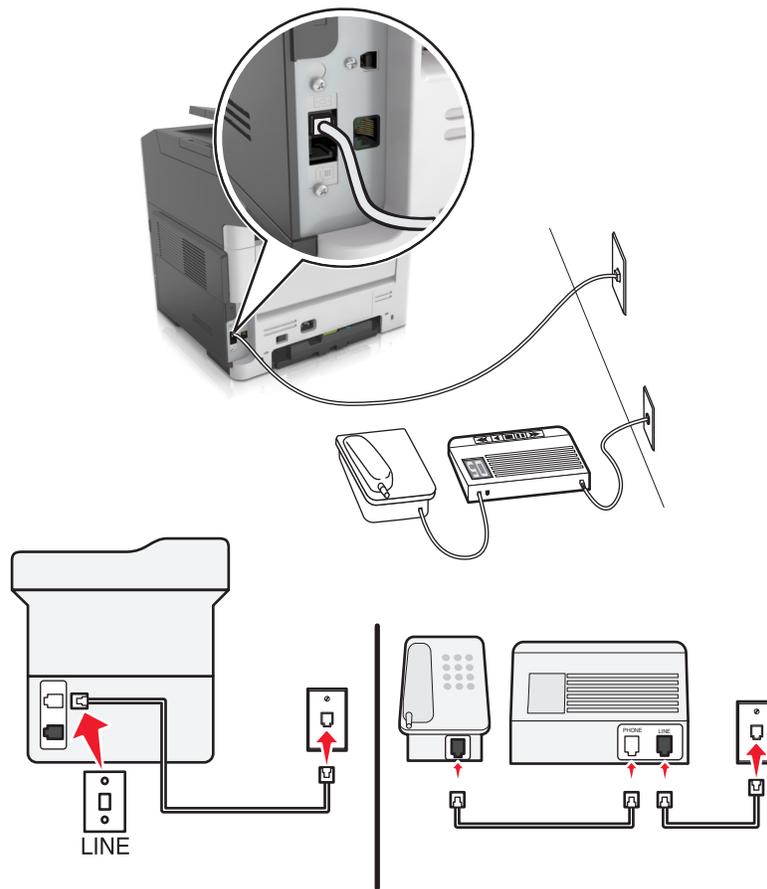
**Dicas para essa configuração:**

- Você pode definir a impressora para receber fax automaticamente (Ativar o atendimento automático) ou manualmente (Desativar o atendimento automático).
- Para receber fax automaticamente (Ativar o atendimento automático), defina a impressora para atender depois do número de toques que desejar.

**Configuração 2: A impressora compartilha a linha com uma secretária eletrônica****Conectada à mesma tomada telefônica****Para conectar:**

- 1 Conecte uma extremidade do cabo de telefone fornecido com a impressora na porta  da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo telefônico a uma tomada de telefone analógica ativa.
- 3 Conecte sua secretária eletrônica à porta  da impressora.

## Conectada a tomadas diferentes



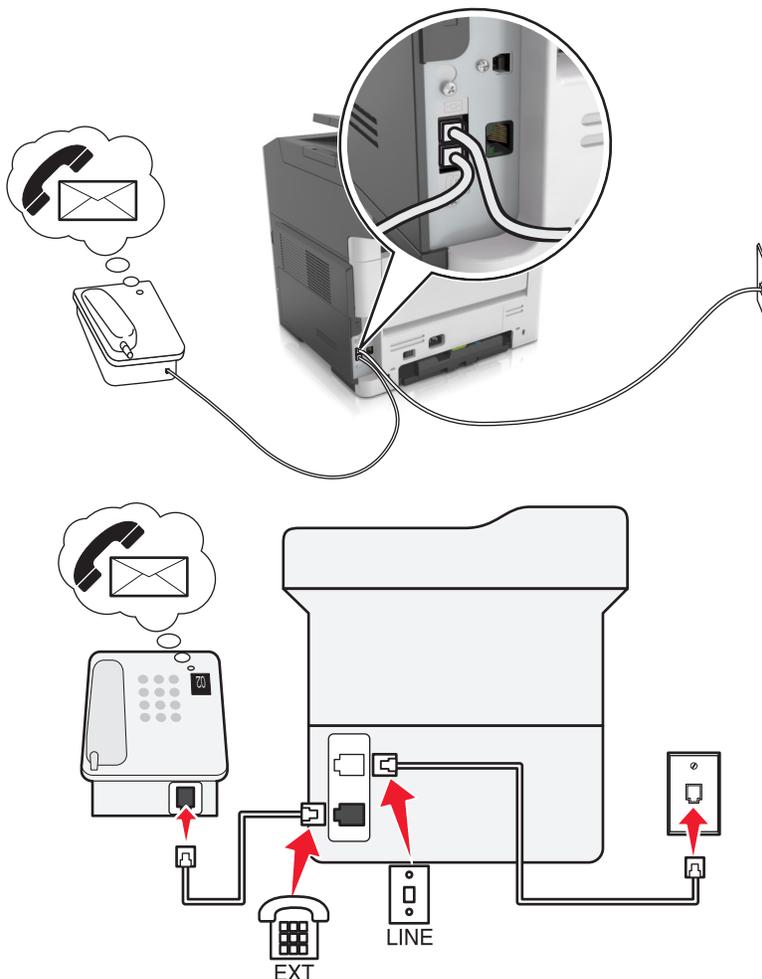
### Para conectar:

- 1 Conecte uma extremidade do cabo de telefone fornecido com a impressora na porta  da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo telefônico a uma tomada de telefone analógica ativa.

### Dicas para essa configuração:

- Se houver apenas um número de telefone em sua linha, será necessário definir a impressora para receber fax manualmente (Ativar o atendimento automático).
- Configure a impressora para atender chamadas dois toques depois da secretária eletrônica. Por exemplo, se a secretária eletrônica atender as chamadas após quatro toques, defina a impressora para atender após seis toques. Assim, a secretária eletrônica atende as chamadas primeiro e suas chamadas de voz são recebidas. Se a chamada for um fax, a impressora detectará o sinal de fax na linha e assumirá a chamada.
- Se você assinar o serviço de toque diferente oferecido por companhias telefônicas, defina o padrão de toque correto para a impressora. Caso contrário, a impressora não receberá fax, mesmo que você a defina para receber automaticamente.

### Configuração 3: A impressora compartilha a linha com um telefone com assinatura de serviço de correio de voz



#### Para conectar:

- 1 Conecte uma extremidade do cabo de telefone fornecido com a impressora na porta  da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo telefônico a uma tomada de telefone analógica ativa.
- 3 Conecte seu telefone à porta  da impressora.

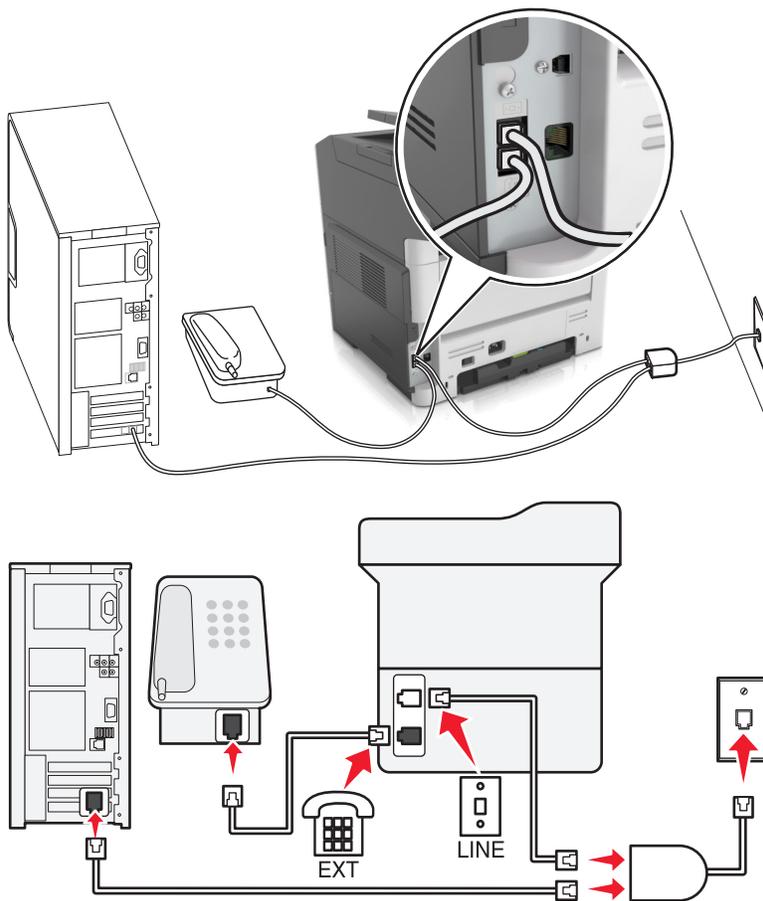
#### Dicas para essa configuração:

- Essa configuração funcionará melhor se você assinar um serviço de toque diferente. Se você assinar o serviço de toque diferente, defina o padrão de toque correto para a impressora. Caso contrário, a impressora não receberá fax, mesmo que você a defina para receber automaticamente.
- Se houver apenas um número de telefone em sua linha, será necessário definir a impressora para receber fax manualmente (Desativar o atendimento automático).

Quando você atender o telefone e ouvir um tom de fax, pressione **\*9\*** ou o código de atendimento manual no telefone para receber o fax.

- Você também pode definir a impressora para receber fax automaticamente (Ativar o atendimento automático), mas será necessário desativar o serviço de correio de voz quando você estiver esperando um fax. Essa definição funciona melhor se você usar o correio de voz com mais frequência que o fax.

## Cenário 2: Linha digital de assinante (DSL, Digital Subscriber Line)



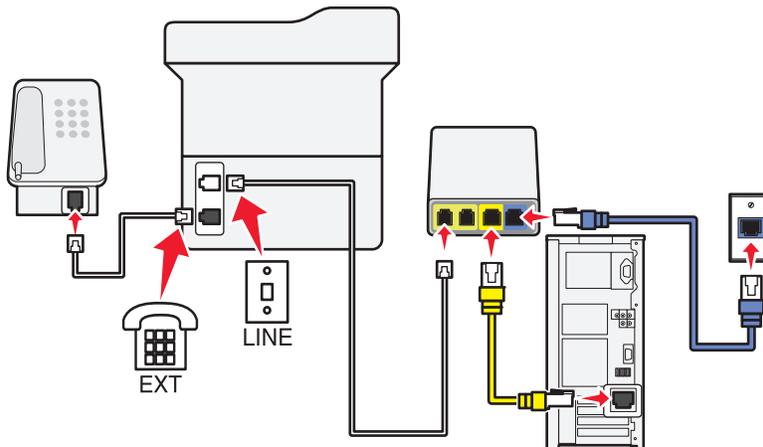
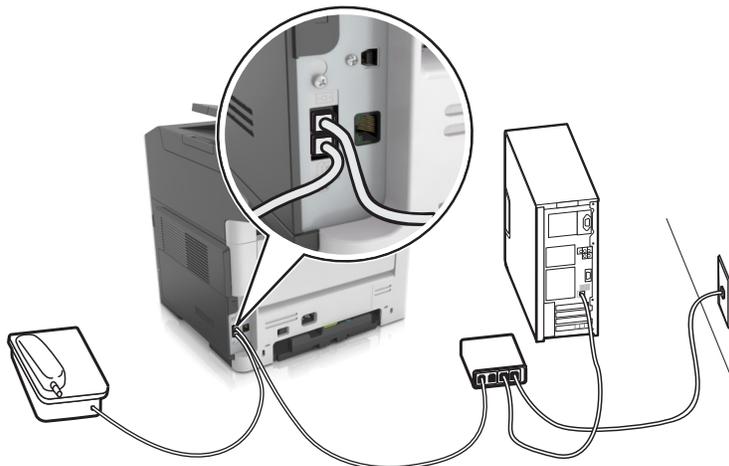
Uma linha digital de assinante separa sua linha de telefone regular em dois canais: voz e Internet. Os sinais de telefone e de fax passam pelo canal de voz e os da Internet passam pelo outro canal. Assim, você pode usar a mesma linha para chamadas de voz analógicas (inclusive para fax) e para o acesso digital à Internet.

Para minimizar a interferência entre dois canais e garantir uma conexão de qualidade, você precisa instalar um filtro DSL para os dispositivos analógicos (máquina de fax, telefone, secretária eletrônica) em sua rede. A interferência provoca ruídos e estática no telefone, falha ou qualidade ruim de fax para a impressora e conexão lenta com a Internet no computador.

Para instalar um filtro para a impressora:

- 1** Conecte a porta LINE do filtro DSL a uma tomada.
- 2** Conecte uma extremidade do cabo de telefone fornecido com a impressora na porta  da impressora. Conecte a outra extremidade do cabo de telefone ao filtro DSL.
- 3** Para continuar usando um computador para acessar a Internet, conecte o computador à porta DSL HPN do filtro DSL.
- 4** Para conectar um telefone à impressora, remova o plugue adaptador instalado na porta  da impressora e depois conecte o telefone à porta.

### Cenário 3: Serviço de telefone VoIP



#### Para conectar:

- 1 Conecte uma extremidade do cabo de telefone fornecido com a impressora na porta  da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do fio à porta **Linha telefônica 1** ou **Porta telefônica** do adaptador VoIP.

**Nota:** A porta **Linha telefônica 2** ou **Porta de fax** nem sempre está ativa. Os provedores de VoIP podem cobrar um custo adicional para ativação da segunda porta telefônica.

- 3 Conecte seu telefone à porta  da impressora.

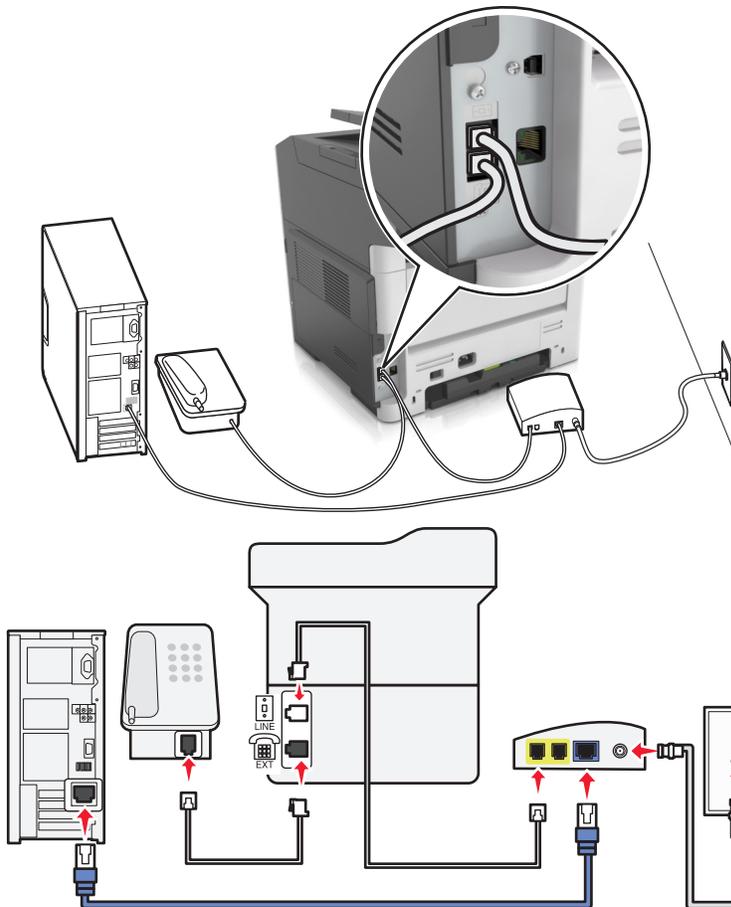
#### Dicas para essa configuração:

- Para verificar se a porta telefônica do adaptador VoIP está funcionando, conecte um telefone analógico à porta telefônica e ouça o tom de discagem. Se você ouvir um tom de discagem, a porta está ativa.
- Se você precisar de duas portas para os dispositivos, mas não quiser pagar a mais, não conecte a impressora na segunda porta telefônica. Você pode usar um separador de telefone. Conecte o separador de telefone na porta marcada **Linha telefônica 1** ou na **Porta telefônica** e conecte a impressora e o telefone no separador.

**Nota:** Certifique-se de usar um separador de telefone e *não* um separador de linha. Para verificar se está usando o separador correto, conecte um telefone analógico no separador e ouça o tom de discagem.

## Cenário 4: Serviço de telefone digital através de um provedor de serviço a cabo

### Configuração 1: A impressora está conectada diretamente a um modem a cabo



**1** Conecte uma extremidade do cabo de telefone fornecido com a impressora na porta  da impressora.

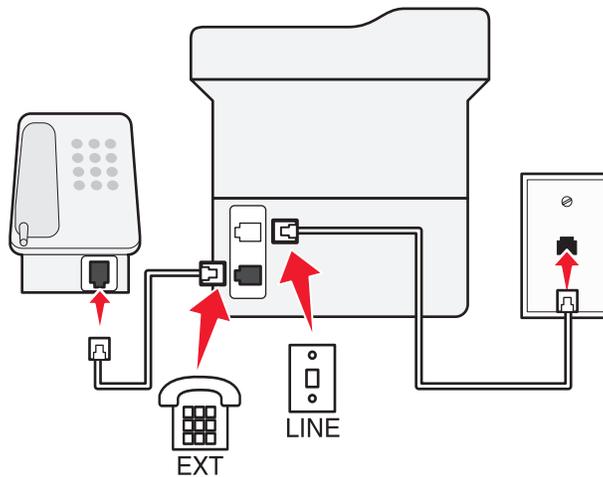
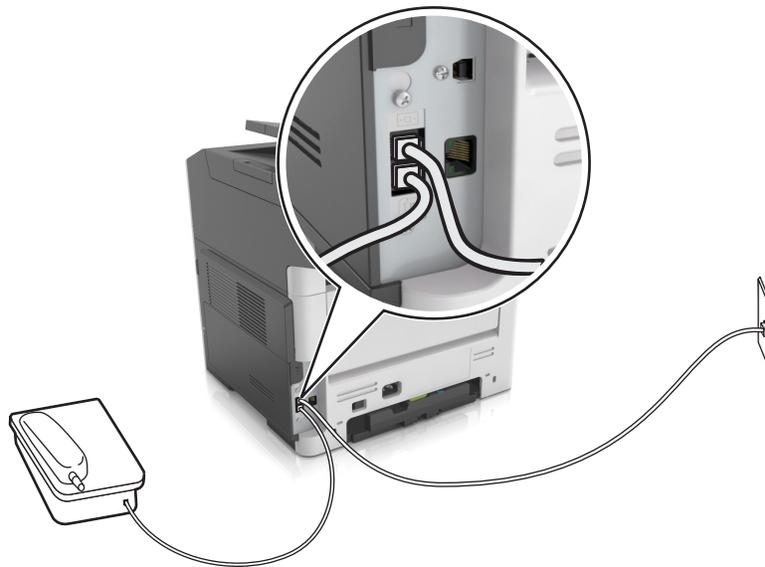
**2** Conecte a outra extremidade do fio à porta **Linha telefônica 1** ou **Porta telefônica** do modem a cabo.

**Nota:** A porta **Linha telefônica 2** ou **Porta de fax** nem sempre está ativa. Os provedores de VoIP podem cobrar um custo adicional para ativação da segunda porta telefônica.

**3** Conecte uma extremidade do fio telefônico analógico à porta  da impressora.

#### Notas:

- Para verificar se a porta telefônica do modem a cabo está funcionando, conecte um telefone analógico à porta telefônica e ouça o tom de discagem. Se você ouvir um tom de discagem, a porta está ativa.
- Se você precisar de duas portas para os dispositivos, mas não quiser pagar a mais, não conecte a impressora na segunda porta telefônica. Você pode usar um separador de telefone. Conecte o separador de telefone na **Linha telefônica 1** ou na **Porta telefônica** e conecte a impressora e o telefone no separador.
- Certifique-se de usar um separador de telefone e *não* um separador de linha. Para verificar se está usando o separador correto, conecte um telefone analógico no separador e ouça o tom de discagem.

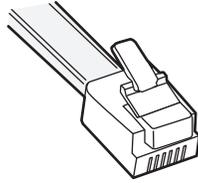
**Configuração 2: A impressora está conectada a uma tomada; o modem a cabo está instalado em algum outro lugar da casa**

- 1 Conecte uma extremidade do cabo de telefone fornecido com a impressora na porta  da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo telefônico a uma tomada de telefone analógica ativa.
- 3 Conecte seu telefone analógico à porta  da impressora.

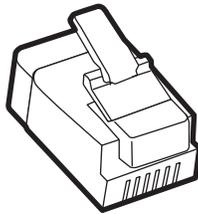
**Cenário 5: Países e regiões com diferentes tomadas e encaixes telefônicos**

Alguns países ou regiões podem ter diferentes tipos de encaixes de tomada de telefone do que aqueles que vieram com a impressora. A tomada telefônica padrão adotada pela maioria dos países ou regiões é a RJ-11. A impressora vem com o conector RJ-11 e um cabo de telefone com o encaixe RJ-11.

Se a tomada telefônica ou equipamento em seu local não for compatível com este tipo de conexão, então você precisará usar um adaptador de telefone. Um adaptador para seu país ou região pode não vir com a impressora e você precisará comprá-lo separadamente.

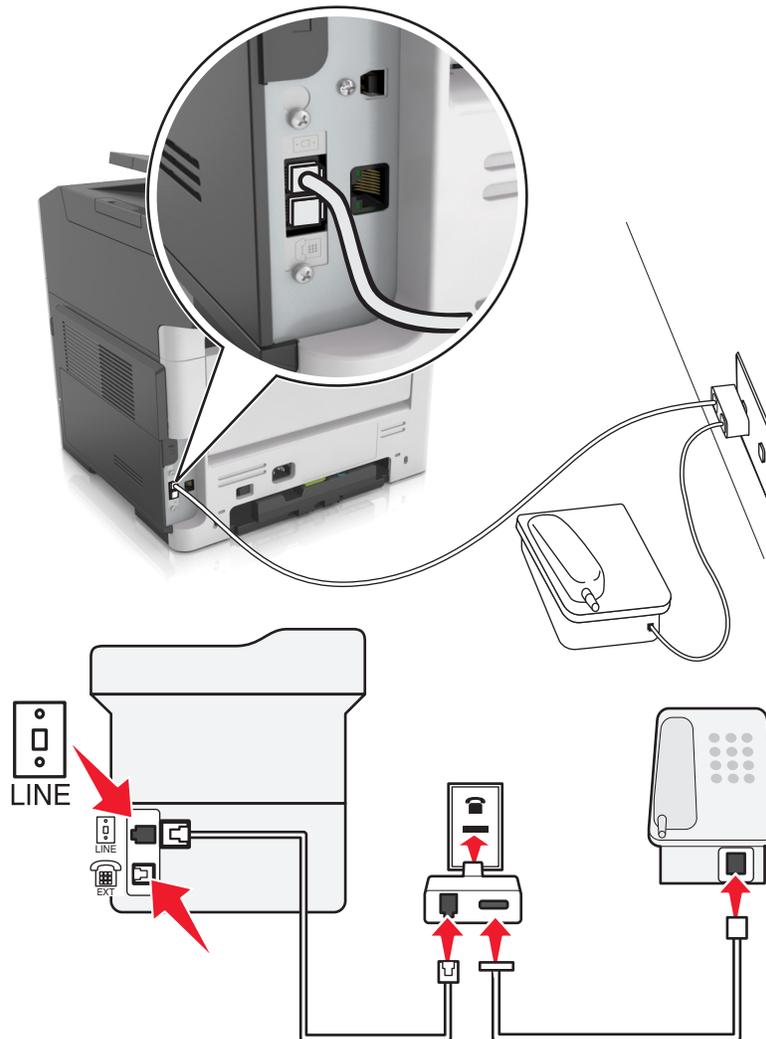


Pode existir um plugue adaptador conectado à porta  da impressora. Se você estiver usando um adaptador de telefone ou o local possuir um esquema de fiação em cascata ou em série, então não remova o plugue adaptador da porta  da impressora.



Nome da peça	Número de peça
Plugue adaptador Lexmark	40X8519

### Conectando a impressora a uma tomada diferente da RJ-11



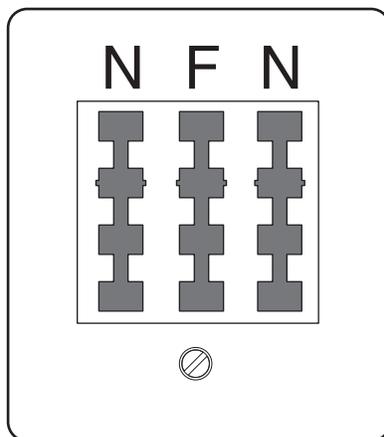
- 1 Conecte uma extremidade do cabo de telefone fornecido com a impressora na porta  da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo ao adaptador RJ-11 e depois conecte o adaptador na tomada.
- 3 Se quiser conectar outro dispositivo (telefone ou secretária eletrônica) à mesma tomada e se o dispositivo possuir um conector que não seja RJ-11, conecte-o diretamente no adaptador do telefone.

#### Notas:

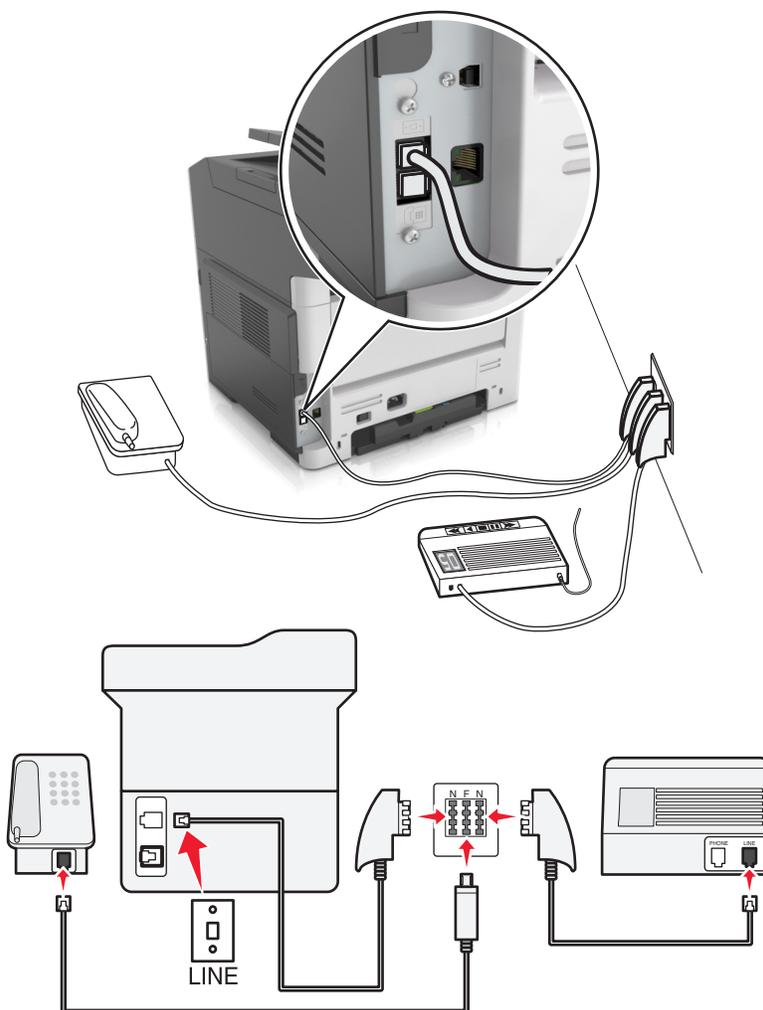
- A porta  da impressora pode possuir um plugue adaptador para uso com o adaptador. *Não* remova o plugue da porta  da impressora.
- Em alguns países ou regiões, a impressora pode não vir com um adaptador de telefone ou um plugue adaptador.

### Conectando a impressora a uma tomada na Alemanha

A tomada alemã possui dois tipos de portas. As portas N são para máquinas de fax, modems e secretárias eletrônicas. A porta F é para telefones.



Conecte a impressora a qualquer uma das portas N.



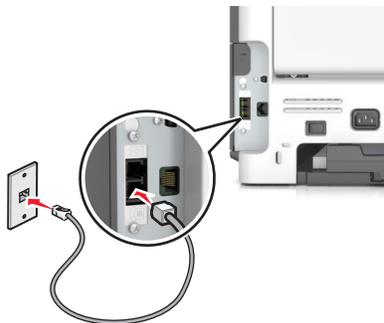
- 1 Conecte uma extremidade do cabo de telefone fornecido com a impressora na porta  da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo de telefone ao adaptador RJ-11 e depois conecte o adaptador à porta N.
- 3 Se quiser conectar um telefone e uma secretária eletrônica à mesma tomada, conecte os dispositivos como mostrado.

**Nota:** Não remova o plugue adaptador da porta  da impressora se você for conectar em um sistema telefônico em cascata ou serial.

## Conectando-se a um serviço de toques distintos

Um serviço de toques distintos pode estar disponível na sua operadora telefônica. Este serviço permite ter vários números de telefone em uma única linha, com cada número de telefone tendo um padrão de toque diferente. Isso pode ser útil para diferenciar as ligações de fax e voz. Se você assinar um serviço de toque distinto, siga estas etapas para conectar o equipamento:

- 1 Conecte uma extremidade do cabo de telefone fornecido com a impressora na porta LINE .
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo telefônico a uma tomada de telefone analógica ativa.



- 3 Altere a definição de Toques distintos para que corresponda à definição de atendimento que você deseja para a impressora.

No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Configurações de fax** >  > **Toques distintos** > selecione o toque desejado > 

## Configuração de envio de fax ou do nome e do número da estação

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições** > **Definições de fax** > **Configuração de fax analógico**.
- 3 No menu Configurações de fax, digite o nome a ser impresso em todos os faxes enviados no campo Nome do fax ou Nome da estação.

- 4 No campo Número do fax ou Número da estação for exibido, insira o número de fax da impressora.
- 5 Clique em **Enviar**.

## Definindo a data e a hora

Você pode definir a data e a hora para que elas sejam impressas em todos os fax enviados. Se houver uma queda de energia, poderá ser preciso redefinir a data e a hora.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Configurações** > área Outras configurações > **Segurança** > **Definir data e hora**.

- 3 No campo Definir data e hora, insira a data e a hora atuais.

- 4 Clique em **Enviar**.

**Nota:** É recomendado usar a hora da rede.

## Configurando a impressora para observar o horário de verão

Defina a impressora para ajustar automaticamente para o horário de verão.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Segurança** > **Definir data e hora**.

- 3 Marque a caixa de seleção **Observar DST automaticamente** e insira as datas de início e término do horário de verão na seção Configuração personalizada de fuso horário.

- 4 Clique em **Enviar**.

## Enviando um fax

### Enviando um fax usando o painel de controle da impressora

- 1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

**Notas:**

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

**2** Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

**3** No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Fax** >  > digite o número de fax ou de atalho no teclado >  > **Tamanho original** > 

**Nota:** Se você deseja enviar outro documento por fax, coloque-o sobre o vidro do digitalizador, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .

**4** Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Terminar o trabalho** e pressione .

## Envio de um fax a partir do computador

A opção fax do driver da impressora permite que você envie um trabalho impresso à impressora, que o transmite como um fax. A opção de fax funciona como uma máquina de fax normal, mas é controlada do driver da impressora e não do painel de controle da impressora.

**1** Com um documento aberto, clique em **Arquivo >Imprimir**.

**2** Selecione a impressora e clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configuração**.

**3** Navegue para:

Guia **Fax >Ativar fax**

**4** Insira o número ou número de fax do destinatário no campo "Número(s) de fax".

**Nota:** Os números de fax podem ser inseridos manualmente ou usando o recurso Lista telefônica

**5** Se necessário, insira um prefixo no campo "Prefixo de discagem".

**6** Selecione o tamanho de papel e orientação de página apropriados.

**7** Se desejar incluir uma folha de rosto com o fax, selecione **Inclua folha de rosto com o fax**, e em seguida insira as informações apropriadas.

**8** Clique em **OK**.

**Notas:**

- A opção Fax está disponível para uso somente com a versão PostScript do driver ou Driver de Impressão Universal. Para obter informações sobre como instalar esses drivers, consulte o CD *Software e documentação*.
- A opção Fax deve ser configurada e ativada na guia Configuração do driver PostScript para que ela possa ser usada.
- Se a caixa de verificação **Sempre exibir configurações antes de enviar o fax** estiver selecionada, você será solicitado a verificar as informações do destinatário antes do envio do fax. Se essa caixa de seleção não estiver marcada, o documento na fila será enviado automaticamente como fax quando você clicar em **OK** na guia Fax.

## Envio de um fax utilizando um número de atalho

Os atalhos de fax são semelhantes aos números de discagem rápida de um telefone ou uma máquina de fax. Um número de atalho (1 – 999) pode conter um único destinatário ou vários.

- 1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

**Notas:**

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

- 2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

- 3 Pressione #, e em seguida, digite o número do atalho utilizando o teclado.

- 4 Pressione .

## Envio de fax usando o catálogo de endereços

A característica do catálogo de endereços permite que você pesquise marcadores e servidores de diretório de rede.

- 1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

**Notas:**

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

- 2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

- 3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > Fax >  >  > selecione o nome do destinatário > 

## Enviando um fax em um horário agendado

- 1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

**Notas:**

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz indicadora ADF acende quando o papel está corretamente carregado na bandeja ADF.

- 2 Se você estiver carregando um documento na bandeja do ADF, ajuste as guias de papel.

3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Fax** >  > digite o número do fax > **Envio com atraso** > **Enviar mais tarde** > selecione a data em que deseja que o fax seja enviado >  > selecione o horário em que deseja que o fax seja enviado > 

4 Pressione .

**Nota:** O documento será digitalizado e, em seguida, enviado por fax na hora programada.

## Criando e um atalho de destino de fax usando o Embedded Web Server

Atribua um número de atalho para um único número de fax ou para um grupo de números de fax.

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Configurações** > **Gerenciar atalhos** > **Configuração de atalho de fax**.

**Nota:** poderá ser solicitada uma senha. Se você não tiver um ID e uma senha, entre em contato com o responsável pelo suporte do sistema.

3 Digite um nome para o atalho e insira o número do fax.

**Notas:**

- Para criar um atalho de vários números, digite os números de fax do grupo.
- separe cada número de fax do grupo com um ponto-e-vírgula (;).

4 Atribua um número de atalho.

**Nota:** Se você inserir um número que já está sendo usado, será solicitado a selecionar outro número.

5 Clique em **Adicionar**.

## Personalizando as definições de fax

### Alteração da resolução do fax

1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

**Notas:**

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.

- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Fax** >  > insira o número do fax > **Resolução** > selecione a resolução desejada

**Nota:** É possível escolher opções que vão de Padrão (maior velocidade) a Ultra alta (menor velocidade e melhor qualidade).

4 Pressione .

## Tornando um fax mais claro ou mais escuro

1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

### Notas:

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

3 No painel de controle da impressora, navegue até:

**Fax** >  > insira o número do fax >  > **Tonalidade** > ajuste a tonalidade do fax > 

## Exibindo um registro de fax

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Configurações** > **Relatórios**.

3 Clique em **Log de trabalhos de fax** ou em **Log de chamadas de fax**.

## Bloqueio de fax indesejados

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.

- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Clique em **Configurações >Configurações de fax >Configuração de fax analógico >Bloquear fax sem nome**.

**Notas:**

- Essa opção bloqueia todos os faxes recebidos com um ID de chamador particular ou sem nome de fax.
- No campo Lista de faxes bloqueados, insira os números de telefone ou os nomes de fax de chamadores de fax específicos que você deseja bloquear.

## Cancelando o envio de fax

### Cancelamento de um trabalho de fax enquanto os documentos originais ainda estão sendo digitalizados

- Se estiver utilizando a bandeja ADF e **Digitalizando página** aparece, pressione .
- Se estiver utilizando o vidro do scanner e **Digitalizando página**, **Digitalizar próxima página** ou **Concluir o trabalho** aparecer, pressione .

### Cancelando um trabalho de fax após a digitalização do documentos originais

- 1** No painel de controle da impressora, pressione o .
- 2** Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita a fim de rolar para o trabalho que deseja cancelar.
- 3** Pressione  >**Excluir trabalhos selecionados**.

## Retendo e encaminhando fax

### Retendo fax

Esta opção permite reter a impressão dos fax recebidos até que eles sejam liberados. Os fax retidos podem ser liberados manualmente ou em uma data ou hora programada.

- 1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Clique em **Configurações >Configurações de fax >Configuração de fax analógico >Reter fax**.

**3** No menu Modo Fax retido, selecione **Desligado**, **Sempre ativado**, **Manual** ou **Programado**.

- 4 Se você selecionar Programado, prossiga com as seguintes etapas:
  - a Clique em **Programação de retenção de fax**.
  - b No menu Ação, selecione **Retenção de fax**.
  - c No menu Hora, selecione a hora em que você deseja que os fax retidos sejam liberados.
  - d No menu Dia(s), selecione o dia em que você deseja que os fax retidos sejam liberados.
- 5 Clique em **Adicionar**.

## Encaminhando um fax

Esta opção permite imprimir e encaminhar fax recebidos para um número de fax, endereço de e-mail, site de FTP ou LDSS.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Configurações >Configurações de fax**.
- 3 No menu Encaminhamento de fax, selecione **Imprimir, Imprimir e encaminhar** ou **Encaminhar**.
- 4 No menu "Encaminhar para", selecione **Fax, E-mail, FTP, LDSS** ou **eSF**.
- 5 No campo "Encaminhar para atalho", insira o número do atalho para o qual você deseja encaminhar o fax.  
**Nota:** o número do atalho deve ser válido para a definição selecionada no menu "Encaminhar para".
- 6 Clique em **Enviar**.

## Aprendendo sobre as opções de fax

### Tamanho Original

Essa opção permite escolher o tamanho dos documentos a serem enviados por fax.

- 1 Na área de Fax do painel de controle da impressora, pressione no botão **Opções**.  
Aparece **Tamanho Original**.
- 2 Pressione .
- 3 Pressione o botão de seta até que apareça o tamanho do documento original, e pressione .

## Resolução

Essa opção permite ajustar a qualidade da saída do fax. Aumentar a resolução da imagem aumentará também o tamanho do arquivo e o tempo necessário para digitalizar o documento original. A redução da resolução da imagem reduz o tamanho do arquivo.

Selecione uma das seguintes opções:

- **Padrão** — usada quando a maioria dos documentos é enviada por fax.
- **Alta 200 dpi** — usada para enviar documentos com letras pequenas por fax..
- **Super alta 300 dpi** — usada para enviar documentos mais detalhados por fax.
- **Ultra alta 600 dpi** — usada para enviar documentos com imagens ou fotos por fax.

## Tonalidade

Essa opção permite ajustar como clarear ou escurecer os faxes cópias em relação ao documento original.

## Tipo de conteúdo

Esta opção permite definir o tipo do documento original.

Selecione a partir dos seguintes tipos de conteúdo:

- **Gráficos** — usado quando o documento original é composto principalmente de gráficos do tipo comercial, como gráficos de pizza, gráficos de barras e animações.
- **Fotografia** — usado quando o documento original é composto, principalmente, de fotos ou imagens.
- **Texto** — usado quando o conteúdo do documento original for, em sua maioria, texto ou line art.
- **Texto/Fotografia** — usado quando o documento original for uma mistura de texto, gráfico e foto.

## Origem do conteúdo

Esta opção permite definir a origem do documento original.

Selecione a partir das seguintes origens de conteúdo:

- **Laser colorida** — usado quando o documento original tiver sido impresso em uma impressora laser colorida.
- **Laser preto-e-branco** — usado quando o documento original tiver sido impresso em uma impressora a laser monocromática.
- **Jato de tinta** — usado quando o documento original tiver sido impresso em uma impressora jato de tinta.
- **Fotografia/Filme** — usado quando o documento original for uma fotografia de um filme.
- **Revista** — usado quando o documento original for de uma revista.
- **Jornal** — usado quando o documento original for de um jornal.
- **Imprensa** — usado quando o documento original tiver sido impresso em uma gráfica.
- **Outro** — usado para quando o documento original tiver sido impresso em uma impressora alternativa ou desconhecida.

## **Lados (frente e verso)**

Essa opção informa à impressora se o documento original é simples (impresso de um lado) ou frente e verso (impresso dos dois lados). Isso permite que o scanner saiba o que precisa ser digitalizado para inclusão no fax.

**Nota:** A digitalização em frente e verso não está disponível nos modelos de impressoras selecionadas.

## **Orientação**

Esta opção permite que você especifique a orientação do documento original e depois altere as configurações de Lados e Encadernação para que elas correspondam à orientação.

## **Encadernação**

Esta opção permite que você especifique se o documento original está encadernado pela margem longa ou pela margem curta.

# Digitalizando

## Digitalizando para um endereço de FTP

Alimentador automático de documentos (ADF)	Vidro do scanner
	
<p>Use o ADF para documentos de várias páginas, inclusive páginas em frente e verso (duplex).</p>	<p>Use o vidro do scanner para documentos de uma única página, páginas de livro, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas).</p>

O scanner permite digitalizar documentos diretamente para um servidor de FTP. Apenas um endereço FTP pode ser enviado por vez para o servidor.

Quando um destino de FTP tiver sido configurado pelo funcionário do suporte ao sistema, o nome do destino ficará disponível como um número de atalho ou será listado como um perfil no ícone Trabalhos suspensos. Um destino de FTP também pode ser outra impressora PostScript.

## Criando atalhos

### Criando um atalho de FTP usando o Embedded Web Server

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Navegue até:

**Configurações > área Outras configurações > Gerenciar atalhos > Configuração de atalho de FTP**

3 Insira as informações apropriadas.

**Nota:** poderá ser solicitada uma senha. Se você não tiver um ID e uma senha, entre em contato com o responsável pelo suporte do sistema.

4 Insira um número de atalho.

Se você inserir um número que já está sendo usado, será solicitado a selecionar outro número.

5 Clique em **Adicionar**.

## Digitalizando para um endereço de FTP

### Digitalização para um endereço de FTP usando um número de atalho

1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

**Notas:**

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

3 No painel de controle da impressora, pressione # e, em seguida, digite o número do atalho de FTP.

4 Pressione .

### Digitalização para um endereço de FTP usando o catálogo de endereços

1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

**Notas:**

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Atalhos de FTP** >  > selecione o nome do destinatário > 

## Digitalizando para um computador

Alimentador automático de documentos (ADF)	Vidro do scanner
	
<p>Use o ADF para documentos com várias páginas.</p>	<p>Use o vidro do scanner para páginas únicas, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas).</p>

O scanner permite digitalizar documentos diretamente para um computador. O computador não precisa estar diretamente conectado à impressora para que você receba imagens digitalizadas para o PC. Você pode digitalizar o documento para o computador pela rede criando um perfil de digitalização no computador e fazendo download do perfil para a impressora.

## Digitalizando para um computador

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Digitalizar perfil >Criar perfil de digitalização**.

- 3 Selecione as definições de digitalização e clique em **Avançar**.

- 4 Selecione um local no computador onde deseja salvar o arquivo digitalizado.

- 5 Digite um nome de scanner.

O nome da digitalização é o mesmo que é exibido na lista Digitalizar perfil no visor.

- 6 Clique em **Enviar**.

- 7 Verifique as instruções na tela Digitalizar perfil.

Um número de atalho é atribuído automaticamente quando você clica em **Enviar**. Você poderá usar esse número de atalho quando estiver pronto para digitalizar os documentos.

- a Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

**Notas:**

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz indicadora ADF acende quando o papel está corretamente carregado.

**b** Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

**c** No painel de controle da impressora, pressione **#** e digite o número do atalho usando o teclado ou pressione o botão de seta para cima ou para baixo para rolar até **Trabalhos suspensos**, e pressione o botão de seta para cima ou para baixo para rolar até **Perfis**.

Após inserir o número do atalho, o scanner digitalizará e enviará o documento para o diretório ou programa que você especificou. Se você tiver selecionado **Perfis** no painel de controle da impressora, localize seu atalho na lista.

**8** Visualizar o arquivo do computador.

O arquivo de saída é salvo no local que você especificou ou iniciado no programa que você especificou.

# Aprendendo sobre os menus da impressora

## Lista de menus

<b>Menu Papel</b>	<b>Relatórios</b>	<b>Rede/Portas</b>	<b>Segurança</b>	<b>Definições</b>
Origem padrão	Página de definições de menu	NIC ativa	Impressão confi- dencial	Definições gerais
Tamanho/Tipo do papel	Estatísticas do dispositivo	Rede padrão <sup>2</sup>	Registro de auditoria de segurança	Configurações de cópia
Configurar MP	Página de configuração de rede <sup>1</sup>	Configurar SMTP	Definir data e hora	Configurações de fax
Trocar tamanho	Lista de atalhos			Configurações de E-mail
Textura do papel	Log de trabalhos de fax			Definições de FTP
Peso do papel	Log de chamadas de fax			Definições de impressão
Carregamento de papel	Atalhos de cópia			
Tipos personalizados	Atalhos de e-mail			
Tamanhos personalizados de digitalização	Atalhos de fax			
Configuração universal	Atalhos de FTP			
	Lista de perfis			
	Fontes de impressão			
	Relatório de ativos			
<b>Ajuda</b>	<b>Gerenciar atalhos</b>			
Imprimir todas as guias	Atalhos de fax			
Guia de cópia	Atalhos de e-mail			
Guia de e-mail	Atalhos de FTP			
Guia de fax	Atalhos de cópia			
Guia de FTP	Atalhos de perfil			
Guia de defeitos de impressão				
Guia informativo				
Guia de suprimentos				

<sup>1</sup> Dependendo da configuração da impressora, este item de menu aparece como Página de Configuração de Rede ou [x] Página de Configuração da Rede.

<sup>2</sup> Dependendo da configuração da impressora, este item de menu é exibido como Rede padrão ou Rede [x].

## menu Papel

### Menu Origem Padrão

Use	Para
<b>Origem Padrão</b> Bandeja [x] Alimentador MF Papel manual Env. manual	Definir uma origem de papel padrão para todos os trabalhos de impressão.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bandeja 1(bandeja padrão) é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• No menu Papel, defina Configurar MF como "Cassete" para que o Alimentador MF seja exibido como uma configuração de menu.</li> <li>• Se o mesmo tamanho e tipo de papel estiverem em duas bandejas e as configurações de tamanho e tipo de papel forem correspondentes, as bandejas serão ligadas automaticamente. Quando uma bandeja estiver vazia, o trabalho continuará usando a bandeja vinculada.</li> </ul>

### menu Tamanho/Tipo do papel

Use	Para
<b>Tamanho de bandeja [x]</b> A4 A5 A6 JIS B5 Carta Ofício Executivo Ofício (México) Fólio Statement Universal	Especificar o tamanho do papel colocado em cada bandeja.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta é a configuração padrão de fábrica nos EUA. A4 é a definição padrão de fábrica internacional.</li> <li>• Se o mesmo tamanho e tipo de papel estiverem colocados em duas bandejas e as configurações da bandeja de tamanho e tipo de papel forem correspondentes, as bandejas serão ligadas automaticamente. O alimentador multi-uso também pode estar ligado. Quando uma bandeja estiver vazia, o trabalho será impresso usando a bandeja ligada.</li> <li>• A6 é suportado somente na Bandeja 1 e no alimentador multi-uso.</li> </ul>
<b>Tipo de bandeja [x]</b> Papel comum Transparência Reciclado Etiquetas Bond Papel timbrado Pré-impresso Papel colorido Papel com gramatura menor Papel com gramatura maior Áspero/algodão Tipo personalizado [x]	Especificar o tipo de papel colocado em cada bandeja.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel comum é a definição padrão de fábrica para Bandeja 1. Tipo personalizado [x] é a definição padrão de fábrica para todas as outras bandejas.</li> <li>• Se disponível, um nome definido pelo usuário será exibido em vez de Tipo personalizado [x].</li> <li>• Use esse menu para configurar a ligação automática de bandejas.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Apenas as bandejas e os alimentadores instalados são listados nesse menu.	

Use	Para
<p><b>Tam. aliment. MF</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A4</li> <li>A5</li> <li>A6</li> <li>JIS B5</li> <li>Carta</li> <li>Ofício</li> <li>Executivo</li> <li>Ofício (México)</li> <li>Fólio</li> <li>Statement</li> <li>Universal</li> <li>Envelope 7 3/4</li> <li>Envelope 9</li> <li>Envelope 10</li> <li>Envelope DL</li> <li>Envelope C5</li> <li>Envelope B5</li> <li>Outros envelopes</li> </ul>	<p>Especifique o tamanho do papel carregado no alimentador multi-uso.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta é a configuração padrão de fábrica nos EUA. A4 é a definição padrão de fábrica internacional.</li> <li>• No menu Papel, a opção Configurar MF deve estar definida como "Cassete" para que Tamanho do Alimentador MF seja exibido como um item de menu.</li> <li>• O alimentador multi-uso não detecta automaticamente o tamanho do papel. O valor de tamanho do papel deve ser definido.</li> </ul>
<p><b>Tipo aliment. MF</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Papel comum</li> <li>Cartão</li> <li>Transparência</li> <li>Reciclado</li> <li>Etiquetas</li> <li>Bond</li> <li>Envelopes</li> <li>Envelope áspero</li> <li>Papel timbrado</li> <li>Pré-impresso</li> <li>Papel colorido</li> <li>Papel com gramatura menor</li> <li>Papel com gramatura maior</li> <li>Áspero/algodão</li> <li>Tipo personalizado [x]</li> </ul>	<p>Especificar o tamanho do papel carregado no alimentador multi-uso.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel comum é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• No menu Papel, defina Configurar MF como "Cassete" para que o Tipo do Alimentador MF seja exibido como um item de menu.</li> </ul>
<p><b>Nota:</b> Apenas as bandejas e os alimentadores instalados são listados nesse menu.</p>	

Use	Para
<b>Tamanho de papel manual</b> A4 A5 A6 JIS B5 Carta Ofício Executivo Ofício (México) Fólio Statement Universal	Especificar o tamanho do papel que está sendo carregado manualmente. <b>Nota:</b> Carta é a configuração padrão de fábrica nos EUA. A4 é a definição padrão de fábrica internacional.
<b>Tipo de papel manual</b> Papel comum Cartão Transparência Reciclado Etiquetas Bond Papel timbrado Pré-impresso Papel colorido Papel com gramatura menor Papel com gramatura maior Áspero/algodão Tipo personalizado [x]	Especificar o tamanho do papel que está sendo carregado manualmente. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel comum é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• No menu Papel, Configurar MF deve estar definido como “Manual” para que o Tipo de alimentador manual seja exibido como um item de menu.</li> </ul>
<b>Tamanho de envelope manual</b> Envelope 7 3/4 Envelope 9 Envelope 10 Envelope DL Envelope C5 Envelope B5 Outros envelopes	Especificar o tamanho do envelope sendo carregado manualmente. <b>Nota:</b> Envelope 10 é a definição padrão de fábrica (EUA). Envelope DL é a definição de fábrica padrão internacional.
<b>Tipo de envelope manual</b> Envelopes Envelope áspero Tipo personalizado [x]	Especificar o tamanho do envelope sendo carregado manualmente. <b>Nota:</b> Envelope é a definição padrão de fábrica.
<b>Nota:</b> Apenas as bandejas e os alimentadores instalados são listados nesse menu.	

## Menu Configurar MF

Clique com a tecla	Para
<b>Configurar MP</b> Cassete Manual Primeiro	Determinar quando a impressora seleciona o papel no alimentador multiuso.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cassete é a definição padrão de fábrica. Cassete define o alimentador multi-uso como uma origem automática de papel.</li> <li>• Manual define o alimentador multiuso apenas para trabalhos de impressão alimentados manualmente.</li> <li>• Primeiro define o alimentador multi-uso como uma origem de papel primária.</li> </ul>

## Menu Trocar tamanho

Clique com a tecla	Para
<b>Tamanho substituto</b> Desativado Statement/A5 Carta/A4 Tudo listado	Trocar um tamanho de papel especificado se o tamanho de papel solicitado não estiver disponível.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tudo listado é a definição padrão de fábrica. Todas as substituições disponíveis são permitidas.</li> <li>• Desativado indica que não são permitidas trocas de tamanho.</li> <li>• Definir uma troca de tamanho permite que o trabalho de impressão continue sem que mensagem <b>Trocar papel</b> seja exibida.</li> </ul>

## menu Textura do papel

Use	Para
<b>Textura normal</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel comum carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura cartões</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa dos cartões carregados. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• As opções serão exibidas apenas se cartão for suportado.</li> </ul>
<b>Textura transparência</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa das transparências carregadas. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura p/ reciclado</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel reciclado carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura etiqueta</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa das etiquetas carregadas. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Textura encorpado</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel encorpado carregado. <b>Nota:</b> Áspero é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura envelope</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa dos envelopes carregados. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura de envelope áspero</b> Áspero	Especificar a textura relativa dos envelopes ásperos carregados.
<b>Textura timbrado</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel timbrado carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura pré-impresso</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa de papel pré-impresso carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura colorido</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel colorido carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura leve</b> Suave Normal Áspero	Especifique a textura relativa do papel carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura pesada</b> Suave Normal Áspero	Especifique a textura relativa do papel carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura Pap áspero/algodão</b> Áspero	Especificar a textura relativa do papel algodão carregado.
<b>Textura [x]personalizada</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel personalizado carregado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• As opções só serão exibidas se o tipo personalizado for suportado.</li> </ul>

## menu **Peso do papel**

Use	Para
<b>Peso do papel comum</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel comum carregado. <b>Nota:</b> Normal é a definição padrão de fábrica.
<b>Peso para Cartões</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo dos cartões carregados. <b>Nota:</b> Normal é a definição padrão de fábrica.
<b>Gramatura p/ transparência</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo das transparências carregadas. <b>Nota:</b> Normal é a definição padrão de fábrica.
<b>Peso para Reciclado</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel reciclado carregado. <b>Nota:</b> Normal é a definição padrão de fábrica.
<b>Gramatura para Etiquetas</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo das etiquetas carregadas. <b>Nota:</b> Normal é a definição padrão de fábrica.
<b>Peso do papel encorpado</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel encorpado carregado. <b>Nota:</b> Normal é a definição padrão de fábrica.
<b>Peso para Envelope</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do envelope carregado. <b>Nota:</b> Normal é a definição padrão de fábrica.
<b>Peso do envelope áspero</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do envelope áspero carregado. <b>Nota:</b> Normal é a definição padrão de fábrica.
<b>Peso do papel timbrado</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel timbrado carregado. <b>Nota:</b> Normal é a definição padrão de fábrica.
<b>Peso do papel pré-impresso</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel pré-impresso carregado. <b>Nota:</b> Normal é a definição padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Peso p/ colorido</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel colorido carregado. <b>Nota:</b> Normal é a definição padrão de fábrica.
<b>Peso do papel leve</b> Gramatura menor	Especificar que o peso relativo do papel pré-impresso carregado é leve.
<b>Peso do papel pesado</b> Gramatura maior	Especificar que o peso relativo do papel carregado é pesado.
<b>Peso do papel áspero/algodão</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel algodão ou áspero carregado. <b>Nota:</b> Normal é a definição padrão de fábrica.
<b>Peso p/ pessoa. [x]</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel personalizado carregado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• As opções só serão exibidas quando tipo personalizado for suportado.</li> </ul>

## Menu Carregamento de Papel

Use	Para
<b>Carregando reciclado</b> Frente e verso Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Reciclado como o tipo de papel.
<b>Carreg. encorpado</b> Frente e verso Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Encorpado como o tipo de papel.
<b>Carreg. timbrado</b> Duplex Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Papel timbrado como o tipo de papel.
<b>Carregamento de pré-impresso</b> Duplex Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Pré-impresso como o tipo de papel.
<b>Carreg. colorido</b> Duplex Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Colorido como o tipo de papel.
<b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Frente e verso define a impressão frente e verso como padrão para todos os trabalhos de impressão, a menos que a impressão em um lado do papel seja definida nas Preferências de impressão ou Diálogo da Impressora.</li> <li>• Se Frente e verso estiver selecionado, todos os trabalhos de impressão serão enviados através da unidade duplex, incluindo os trabalhos em um lado do papel.</li> <li>• Desativar é a configuração padrão de fábrica para todos os menus.</li> </ul>	

Use	Para
<b>Carregamento leve</b> Duplex Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Papel com gramatura menor como o tipo de papel.
<b>Carregamento pesado</b> Duplex Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Papel com gramatura maior como o tipo de papel.
<b>Carregamento [x] personalizado</b> Frente e verso Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Personalizado [x] como o tipo de papel.  <b>Nota:</b> Carreg. person. [x] ficará disponível apenas se o tipo personalizado for suportado.
<b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Frente e verso define a impressão frente e verso como padrão para todos os trabalhos de impressão, a menos que a impressão em um lado do papel seja definida nas Preferências de impressão ou Diálogo da Impressora.</li> <li>• Se Frente e verso estiver selecionado, todos os trabalhos de impressão serão enviados através da unidade duplex, incluindo os trabalhos em um lado do papel.</li> <li>• Desativar é a configuração padrão de fábrica para todos os menus.</li> </ul>	

## menu Tipos personalizados

Use	Para
<b>Tipo personalizado [x]</b> Papel Cartões Transparência Áspero/Algodão Etiquetas Envelope	Associa um tipo de papel ou mídia especial ao nome Tipo personalizado [x] padrão de fábrica ou a um nome personalizado definido pelo usuário e criado no Embedded Web Server ou MarkVision™ Profissional. O nome definido pelo usuário é exibido ao invés de Tipo personalizado [x].  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel é a configuração padrão de fábrica para o Tipo personalizado [x].</li> <li>• O tipo de mídia personalizado deve ser suportado pela bandeja selecionada ou pelo alimentador multifunção para que seja possível imprimir a partir dessa origem.</li> </ul>
<b>Reciclado</b> Papel Cartões Transparência Áspero/Algodão Etiquetas Envelope Algodão	Especificar um tipo de papel quando a configuração Reciclado está selecionada em outros menus.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O tipo de papel personalizado deve ser suportado na bandeja selecionada ou no alimentador multifunção para que seja possível imprimir a partir dessa origem.</li> </ul>

## menu Tamanho personalizados de digitalização

Use	Para
<b>Tamanho de digitalização personalizado [x]</b> Nome do tamanho de digitalização Largura Altura Orientação Retrato Paisagem 2 digitalizações por lado Desligado Ativar	Especificar um nome de tamanho de digitalização personalizado e a orientação da página.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O nome do tamanho da digitalização personalizado substitui o Tamanho de digitalização personalizado [x] nos menus da impressora.</li> <li>• Tipo de mídia do ADF é a definição padrão de fábrica para os tamanhos de digitalização personalizados 3, 4, 5 e 6.</li> <li>• 8,5 pol é a definição padrão de fábrica (EUA) para Largura. 210 mm é a definição padrão de fábrica (internacional) para Largura.</li> <li>• 14 pol é a definição padrão de fábrica (EUA) para Altura. 297 mm é a definição padrão de fábrica (internacional) para Altura.</li> <li>• Retrato é a definição padrão de fábrica para Orientação.</li> <li>• Desativado é a definição padrão de fábrica para "2 digitalizações por lado".</li> </ul>

## Menu Configuração universal

Use	Para
<b>Unidades de medida</b> Polegadas Milímetros	Identifica as unidades de medida.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Polegadas é a configuração padrão de fábrica (EUA).</li> <li>• Milímetros é a configuração padrão internacional de fábrica.</li> </ul>
<b>Largura retrato</b> De 3 a 8,5 polegadas De 76 a 216 mm	Define a largura da orientação Retrato.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a largura exceder o máximo, a impressora usará a largura máxima permitida.</li> <li>• 8,5 polegadas é a configuração padrão de fábrica nos EUA. É possível aumentar a largura em incrementos de 0,01-polegadas.</li> <li>• 216 mm é a configuração padrão de fábrica internacional. É possível aumentar a largura em incrementos de 1-mm.</li> </ul>
<b>Altura retrato</b> De 3 a 14,17 polegadas De 76 a 360 mm	Define a altura da orientação Retrato.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a altura exceder o máximo, a impressora usará a altura máxima permitida.</li> <li>• 14 polegadas é a configuração padrão de fábrica nos EUA. É possível aumentar a altura em incrementos de 0,01-polegadas.</li> <li>• 356 mm é a configuração padrão de fábrica internacional. É possível aumentar a altura em incrementos de 1-mm.</li> </ul>
<b>Direção de alimentação</b> Margem curta Margem longa	Especifica a direção da alimentação se o papel puder ser carregado em qualquer direção.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borda curta é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Borda longa aparecerá apenas se a borda mais longa for mais curta que a largura máxima suportada pela bandeja.</li> </ul>

## Menu Relatórios

### Menu Relatórios

Use	Para
<b>Página de definições de menu</b>	Imprimir um relatório contendo informações sobre o papel carregado nas bandejas, a memória instalada, a contagem total de páginas, os alarmes, os tempos limite, o idioma do painel de controle da impressora, o endereço TCP/IP, o status dos suprimentos, o status da conexão de rede e outras informações.
<b>Estatísticas do dispositivo</b>	Imprimir um relatório contendo estatísticas da impressora, como informações sobre suprimentos e detalhes sobre páginas impressas.
<b>Pág. config. de rede</b>	Imprimir um relatório contendo informações sobre as definições da impressora de rede, como o endereço TCP/IP. <b>Nota:</b> este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.
<b>Lista de atalhos</b>	Imprimir um relatório contendo informações sobre os atalhos configurados.
<b>Log de trabalhos de fax</b>	Imprimir um relatório contendo informações sobre os últimos 200 faxes concluídos. <b>Nota:</b> Este menu estará disponível apenas quando Ativar registro de trabalho estiver ativado no menu Definições de fax.
<b>Log de chamadas de fax</b>	Imprimir um relatório contendo informações sobre as últimas 100 tentativas de chamada, chamadas recebidas e chamadas bloqueadas. <b>Nota:</b> Este menu estará disponível apenas quando Ativar registro de trabalho estiver ativado no menu Definições de fax.
<b>Atalhos de cópia</b>	Imprimir um relatório contendo informações sobre os atalhos de cópia.
<b>Atalhos de e-mail</b>	Imprimir um relatório contendo informações sobre os atalhos de e-mail.
<b>Atalhos de fax</b>	Imprimir um relatório contendo informações sobre os atalhos de fax.
<b>Atalhos de FTP</b>	Imprimir um relatório contendo informações sobre os atalhos de FTP.
<b>Lista de perfis</b>	Imprimir uma lista dos perfis armazenados na impressora.
<b>Fontes de impressão</b>	Imprimir um relatório de todas as fontes disponíveis para a linguagem atualmente definida na impressora.
<b>Relatório de ativos</b>	Imprime um relatório que contém informações sobre os ativos, incluindo o número de série da impressora e o nome do modelo. O relatório contém texto e códigos de barras UPC que podem ser digitalizados em um banco de dados de ativos.

## Menu Rede/Portas

### Menu NIC ativa

Clique com a tecla	Para
<b>NIC ativo</b> Automática [lista de placas de rede disponíveis]	<b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automática é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Esse item de menu será exibido apenas quando houver uma placa de rede opcional instalada.</li> </ul>

### Menu Rede padrão ou Rede [x]

**Nota:** Somente portas ativas são exibidas neste menu. Todas as portas inativas são omitidas.

Use	Para
<b>PCL SmartSwitch</b> Ativar Desligado	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, então a impressora não examina os dados recebidos e usa a linguagem de impressora padrão especificada no menu Configuração.</li> </ul>
<b>PS SmartSwitch</b> Ativar Desligado	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e usará o idioma de impressora padrão especificado no menu Configuração.</li> </ul>
<b>Modo NPA</b> Desligado Automático	Definir a impressora para executar o processamento especial necessário para a comunicação bidirecional seguindo as convenções definidas pelo protocolo NPA.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Quando essa definição é alterada no painel de controle da impressora e os menus são fechados, a impressora é reiniciada. A seleção de menu é atualizada.</li> </ul>
<b>Buffer de rede</b> Automático 3 KB a [tamanho máximo permitido]	Definir o tamanho do buffer de entrada de rede.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O valor pode ser alterado em incrementos de 1 KB.</li> <li>• O tamanho máximo permitido depende da quantidade de memória da impressora, do tamanho dos demais buffers de ligação e de a opção Economia de recursos estar ou não ativada.</li> <li>• Para aumentar o intervalo de tamanho máximo do Buffer de rede, desative ou reduza o tamanho dos buffers paralelo, serial e de USB.</li> <li>• A alteração dessa configuração no painel de controle da impressora e a saída dos menus fazem com que a impressora seja reiniciada. A seleção de menu é atualizada.</li> </ul>

Use	Para
<b>PS binário Mac</b> Ativar Desligado Automático	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.</li> <li>• Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.</li> </ul>
<b>Configuração de rede padrão ou Configuração de rede [x]</b> Relatórios Placa de rede TCP/IP IPv6 Sem fio AppleTalk	Exibir e definir as configurações de rede da impressora.  <b>Nota:</b> O menu Sem fio é exibido somente quando a impressora é conectada a uma rede sem fio.

## Menu Relatórios

Para acessar o menu, vá para:

- Rede/Portas > Rede padrão > Configuração de rede padrão > Relatórios
- Rede/Portas > Rede [x] > Configuração de Rede [x] > Relatórios

Use	Para
<b>Imprimir Página de Configuração</b>	Imprimir um relatório contendo informações sobre as definições da impressora de rede, como o endereço TCP/IP.

## Menu Placa de rede

Para acessar o menu, vá para:

- Rede/Portas > Rede padrão > Configuração de rede padrão > Placa de rede
- Rede/Portas > Rede [x] > Configuração de rede [x] > Placa de rede

Use	Para
<b>Exibir Status da Placa</b> Conectado Desconectado	Exibir o status de conexão da placa de rede sem fio.
<b>Exibir Velocidade da Placa</b>	Exibir a velocidade de uma placa de rede sem fio ativa.
<b>Endereço de rede</b> UAA LAA	Exibir os endereços da rede.

Use	Para
<b>Tempo limite do trabalho</b> 0, 10–225 segundos	Definir a quantidade de tempo que um trabalho de impressão demora para ser cancelado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 segundos é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Um valor igual a 0 desativa o tempo limite.</li> <li>• Se um valor entre 1 e 9 for selecionado, então aparecerá <b>Inválido</b> no visor e o valor não é salvo.</li> </ul>
<b>Página de faixa</b> Desligado Ativar	Permitir a impressão de uma página de banner. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.

## Menu TCP/IP

Para acessar o menu, vá para:

- **Rede/Portas >Rede padrão >Configuração de rede padrão >TCP/IP**
- **Rede/Portas >Rede [x] >Configuração de Rede [x] >TCP/IP**

**Nota:** Esse menu só está disponível para impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Use	Para
<b>Definir nome de host</b>	Definir o nome do host TCP/IP atual. <b>Nota:</b> Essa configuração pode ser alterada somente no Servidor da Web incorporado.
<b>Endereço IP</b>	Visualize ou altere as informações atuais de endereço TCP/IP. <b>Nota:</b> A configuração manual do endereço IP define as configurações de Ativar DHCP e Ativar IP automático como Desativar. Também define as configurações Ativar BOOTP e Ativar RARP como Desativar em sistemas que oferecem suporte a BOOTP e RARP.
<b>Máscara de rede</b>	Visualize ou altere a máscara de rede TCP/IP atual.
<b>Gateway</b>	Visualizar ou alterar o gateway de rede TCP/IP atual.
<b>Ativar DHCP</b> Ativar Desligado	Especificar a atribuição de parâmetros e endereço DHCP. <b>Nota:</b> Ativar é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar RARP</b> Ativar Desligado	Especificar a definição de atribuição de endereço RARP. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar BOOTP</b> Ativar Desligado	Especificar a definição de atribuição de endereço BOOTP. <b>Nota:</b> Ativar é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar AutoIP</b> Sim Não	Especificar a configuração de Rede de configuração zero. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar FTP/TFTP</b> Sim Não	Ativar o servidor FTP integrado, que permite enviar arquivos para a impressora usando o FTP (File Transfer Protocol). <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Ativar servidor HTTP</b> Sim Não	Ative o servidor da Web interno (Servidor da Web incorporado). Quando ativado, a impressora pode ser monitorada e gerenciada de forma remota usando um navegador da Web. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Endereço do servidor WINS</b>	Visualizar ou alterar o endereço de servidor WINS atual.
<b>Ativar DDNS</b> Sim Não	Visualizar ou alterar a definição atual de DDNS. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar mDNS</b> Sim Não	Visualizar ou alterar a definição atual de mDNS. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Endereço do servidor DNS</b>	Visualizar ou alterar o endereço de servidor DNS atual.
<b>Endereço do serv. DNS de backup</b>	Exibir ou alterar os endereços do servidor DNS de backup.
<b>Endereço 2 do servidor DNS de backup</b>	
<b>Endereço 3 do servidor DNS de backup</b>	
<b>Ativar HTTPS</b> Sim Não	Visualizar ou alterar a definição atual de HTTPS. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.

## Menu IPv6

Para acessar o menu, vá para:

- Rede/Portas > Rede padrão > Configuração de rede padrão > IPv6
- Rede/Portas > Rede [x] > Configuração de Rede [x] > IPv6

**Nota:** Esse menu só está disponível para impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Use	Para
<b>Ativar IPv6</b> Ativar Desligado	Ativar IPv6 na impressora. <b>Nota:</b> Ativar é a configuração padrão de fábrica.
<b>Config. automática</b> Ativar Desligado	Especificar se o adaptador de rede sem fio aceita ou não as entradas de configuração de endereço IPv6 automáticas fornecidas por um roteador. <b>Nota:</b> Ativar é a configuração padrão de fábrica.
<b>Exibir nome do host</b>	<b>Nota:</b> Essas configurações somente podem ser alteradas no Servidor da Web incorporado.
<b>Exibir endereço</b>	
<b>Exibir endereço do roteador</b>	
<b>Ativar DHCPv6</b> Ativar Desligado	Ativar DHCPv6 na impressora. <b>Nota:</b> Ativar é a configuração padrão de fábrica.

## Menu Sem fio

**Nota:** Este menu está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede Ethernet e impressoras com um adaptador de rede sem fio acoplado.

Para acessar o menu, vá para:

- Rede/Portas > Rede padrão > Configuração de rede padrão > Sem fio
- Portas/rede > Rede [x] > Rede [x] Configuração > Sem fio

Use	Para
<b>Wi-Fi Protected Setup (WPS)</b> Iniciar método de botão de controle Iniciar método PIN	Estabelecer uma conexão de rede sem fio e ativar a segurança de rede. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar o método de botão de controle conecta a impressora a uma rede sem fio quando se pressiona os botões da impressora e do ponto de acesso (roteador sem fio) em um determinado período de tempo.</li> <li>• A opção Iniciar método PIN conecta a impressora a uma rede sem fio quando um PIN na impressora é inserido nas definições sem fio do ponto de acesso.</li> </ul>
<b>Ativar/Desativar detecção automática WPS</b> Ativar Desativar	Detectar automaticamente o método de conexão usado por um ponto de acesso com WPS — Iniciar método de botão de controle ou Iniciar método PIN. <b>Nota:</b> Desativar é a configuração padrão de fábrica.
<b>Modo de rede</b> Tipo de BSS Infraestrutura ad-hoc	Especificar o modo da rede. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Infra-estrutura é a configuração padrão de fábrica. Infraestrutura permite que a impressora acesse uma rede através de um ponto de acesso.</li> <li>• Ad hoc configura uma conexão sem fio diretamente entre a impressora e um computador.</li> </ul>
<b>Compatibilidade</b> 802.11b/g 802.11b/g/n	Especificar o padrão sem fio para a rede sem fio. <b>Nota:</b> 802.11b/g/n é a configuração padrão de fábrica.
<b>Escolher Rede</b>	Selecionar uma rede disponível para o uso pela impressora.
<b>Exibir qualidade do sinal</b>	Exibir a qualidade da conexão sem fio.
<b>Exibir modo de segurança</b>	Exibir o método de criptografia para a rede sem fio.

## Menu AppleTalk

**Nota:** Este menu estará disponível somente nos modelos de impressora conectados a uma rede com fio ou quando uma placa de rede opcional for instalada.

Para acessar o menu, navegue até uma das opções a seguir:

- Rede/Portas > Rede padrão > Configuração de rede padrão > AppleTalk
- Rede/Portas > Configuração de rede [x] > AppleTalk

Clique com a tecla	Para
<b>Ativar</b> Sim Não	Ativar ou desativar o suporte a AppleTalk. <b>Nota:</b> Sim é a definição padrão de fábrica.

Clique com a tecla	Para
<b>Exibir nome</b>	Mostrar o nome AppleTalk atribuído. <b>Nota:</b> O nome somente pode ser alterado a partir do servidor da Web incorporado.
<b>Exibir endereço</b>	Mostrar o endereço AppleTalk atribuído. <b>Nota:</b> O endereço somente pode ser alterado a partir do servidor da Web incorporado.
<b>Definir zona</b> [lista de zonas disponíveis na rede]	Fornecer uma lista das zonas AppleTalk disponíveis na rede. <b>Nota:</b> A configuração padrão de fábrica é a zona padrão da rede. Se não houver uma zona padrão, a zona marcada com um asterisco (*) será a zona padrão.

## menu Configuração de SMTP

Use	Para
<b>Gateway SMTP primário</b>	Especificar as informações do gateway e da porta do servidor SMTP. <b>Nota:</b> 25 é a porta padrão do gateway SMTP.
<b>Porta do gateway SMTP primário</b>	
<b>Gateway SMTP secundário</b>	
<b>Porta do gateway SMTP secundário</b>	
<b>Tempo limite SMTP</b> 5–30	Especificar o tempo, em segundos, antes do servidor parar de tentar enviar um e-mail. <b>Nota:</b> 30 segundos é a definição padrão de fábrica.
<b>Endereço de resposta</b>	Especificar o endereço de resposta para 128 caracteres no e-mail enviado pela impressora.
<b>Usar SSL</b> Desativado Negociar Obrigatório	Definir a impressora que usará SSL para aumentar a segurança durante a conexão ao servidor SMTP. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>Quando a definição Negociar for usada, o servidor SMTP determinará se o SSL será utilizado.</li> </ul>
<b>Autenticação de servidor SMTP</b> Nenhuma autenticação necessária Login/Comum CRAM-MD5 Digest-MD5 NTLM Kerberos 5	Especificar o tipo de autenticação de usuário exigido para os privilégios de digitalização para e-mail. <b>Nota:</b> “Nenhuma autenticação necessária” é a definição padrão de fábrica.
<b>E-mail iniciado por dispositivo</b> Nenhuma Usar credenciais do dispositivo SMTP	Especificar quais credenciais serão usadas durante a comunicação com o servidor SMTP. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nenhuma é a configuração padrão de fábrica para o Dispositivo Iniciado por E-mail.</li> <li>ID do usuário do dispositivo e Senha do dispositivo serão usados para fazer login no servidor SMTP quando “Usar credenciais do dispositivo SMTP” estiver selecionado.</li> </ul>
<b>ID do usuário do dispositivo</b>	
<b>Senha do dispositivo</b>	

## Menu Segurança

### menu de Registro de Auditoria de Segurança

Use	Para
<b>Exportar log</b>	Permitir que um usuário autorizado exporte o registro de auditoria.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para exportar o log de auditoria do painel de controle da impressora, é necessário conectar uma unidade flash à impressora.</li> <li>• The audit log can be downloaded from the Servidor da Web incorporado and saved on a computer.</li> </ul>
<b>Excluir log</b> Sim Não	Especificar se os registros de auditoria devem ser excluídos. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Configurar log</b> Habilitar auditoria Sim Não Habilitar syslog remoto Não Sim Instalação de syslog remoto De 0 a 23 Gravidade de eventos no log 0–7	Especificar se e como os registros de auditoria são criados. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilitando a auditoria, você determina se os eventos são registrados no log de auditoria seguro e no syslog remoto. Não é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Habilitando o syslog remoto, você determina se os logs estão sendo enviados a um servidor remoto. Não é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Instalando o syslog remoto, você determina o valor usado para enviar logs para o servidor de syslog remoto. 4 é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Se o registro de auditoria de segurança é ativado, então o valor da gravidade de cada evento é registrado. 4 é a configuração padrão de fábrica.</li> </ul>

### Menu Definir data e hora

Use	Para
<b>Data e hora atuais</b>	Exibir as definições atuais de data e hora da impressora.
<b>Definir data e hora manualmente</b> [inserir data/hora]	Definir a data e a hora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A configuração manual de data e hora define Ativar NTP para Não.</li> <li>• O assistente permite definir a data e a hora no formato AAAA-MM-DD-HH:MM.</li> </ul>
<b>Fuso horário</b> [lista de fusos horários]	Selecione o fuso horário. <b>Nota:</b> GMT é a definição padrão de fábrica.
<b>Observar DST automaticamente</b> Ativar Desligado	Definir a impressora para usar o início e o final aplicáveis do horário de verão associados com a configuração de Fuso Horário da impressora. <b>Nota:</b> Ativado é a definição padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Ativar NTP</b> Ativar Desligado	Ativar o Protocolo de Tempo da Rede, que sincroniza os relógios dos dispositivos de uma rede. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Essa definição será desativada se você configurar a Data e Hora manualmente.</li> </ul>

## Menu Definições

### menu Configurações gerais

Use	Para
<b>Idioma de exibição</b> Inglês Francês Alemão Italiano Espanhol Dinamarquês Norueguês Holanda Sueco Português Suomi Russo Polonês Grego Magyar Turkce Cesky Chinês Simplificado Chinês Tradicional Coreano Japonês	Definir o idioma do texto exibido no visor da impressora. <b>Nota:</b> Nem todos os idiomas estão disponíveis para todas as impressoras, por isso pode ser necessário instalar um hardware especial para que esses idiomas sejam exibidos.
<b>Mostrar estimativas do suprimento</b> Mostrar estimativas Não mostrar estimativas	Exibe as estimativas de suprimentos no painel de controle da impressora, página da Web, configurações de menu e relatórios de estatísticas do dispositivo. <b>Nota:</b> Mostrar estimativas é a definição padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Modo Eco</b> Desligado Energia Energia/Papel Papel	Reduzir o uso de energia, papel ou mídia especial. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado é a configuração padrão de fábrica. Restaura as definições padrão de fábrica da impressora.</li> <li>Energia reduz o consumo de energia da impressora. O desempenho pode ser afetado, mas não a qualidade da impressão.</li> <li>Energia/Papel reduz o consumo de energia e o uso de papel e mídia especial.</li> <li>Papel reduz a quantidade de papel e mídia especial necessária para um trabalho de impressão. O desempenho pode ser afetado, mas não a qualidade da impressão.</li> </ul>
<b>Bipe de carregamento no ADF</b> Ativado Desativado	Especificar se o ADF emite ou não um bipe quando o papel é carregado. <b>Nota:</b> Ativado é a definição padrão de fábrica.
<b>Executar definição inicial</b> Sim Não	Executar o assistente de configuração. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sim é a definição padrão de fábrica.</li> <li>Depois de concluir o assistente de configuração selecionando Concluído na tela de seleção de país ou região, a configuração padrão torna-se Não.</li> </ul>
<b>Tamanhos de papel</b> EUA Métrica	Especifica a unidade de medida dos tamanhos de papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>EUA é a definição padrão de fábrica.</li> <li>A configuração inicial é determinada pela seleção de país ou região no assistente de configuração inicial.</li> </ul>
<b>Digitalizar p/ interv. portas do PC</b> [intervalo de portas]	Especificar o intervalo de portas válido para impressoras atrás de um firewall de bloqueio de porta. As portas válidas são especificadas por dois conjuntos de números separados por ponto-e-vírgula. <b>Nota:</b> 9751:12000 é a definição padrão de fábrica.
<b>Personalização da tela Bem-vindo</b> Alterar idioma Copiar Fax Atalhos de fax Atalhos de e-mail Atalhos de FTP Pesquisar trabalhos suspensos Trabalhos suspensos Marcadores Trabalhos pelo usuário	Alterar os ícones e botões que aparecem no visor da impressora. para cada ícone ou botão, selecione entre as seguintes opções: Visor Não exibir <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Exibir é a definição padrão de fábrica para Cópia, Fax, Pesquisar trabalhos suspensos e Trabalhos suspensos.</li> <li>Não exibir é a definição padrão de fábrica para Alterar idioma, Atalhos de fax, Atalhos de e-mail, Atalhos de FTP, Marcadores e Trabalhos por usuário.</li> </ul>
<b>Cópia de uma página</b> Desligado Ativar	Definir as cópias da impressora para apenas uma página por vez. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Permitir remoção de plano de fundo</b> Ativar Desligado	Especificar se a remoção de plano de fundo da imagem é permitida em trabalhos de cópia e fax. <b>Nota:</b> Ativado é a definição padrão de fábrica. O plano de fundo da imagem será removido.

Use	Para
<b>Permitir digitalização de trabalhos personalizados</b> Ativar Desligado	Digitalizar vários trabalhos para um arquivo. <b>Nota:</b> Ativado é a definição padrão de fábrica. Se a opção Ativado for selecionada, Permitir digitalização de trabalhos personalizados poderá ser habilitada para trabalhos específicos.
<b>Recuperação de atolamento do scanner</b> Nível do trabalho Nível da página	Especificar como um trabalho de digitalização deve ser recarregado se ocorrer um atolamento de papel no ADF. <b>Nota:</b> O nível de trabalho é a definição padrão de fábrica.
<b>Alarmes</b> Controle de alarme Alarme do cartucho	Definir que um alarme será emitido quando a impressora exigir intervenção do usuário. Quando ativado, o Controle do alarme permite definir o número de vezes que o alarme soa, ao passo que o Alarme do cartucho permite interromper a impressão quando ocorrer uma condição de cartucho vazio. Para cada tipo de alarme, selecione uma destas opções: Desligado Único Contínuo <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma vez é a configuração padrão de fábrica para o Controle de Alarme. Emite três bipes rápidos.</li> <li>• Desativado é a definição padrão de fábrica para Alarme do cartucho. Significa que nenhum alarme será emitido.</li> <li>• Contínuo repete três bipes a cada 10 segundos.</li> </ul>
<b>Tempos limite</b> Modo de suspensão Desativado 1–120 minutos	Configura o tempo que a impressora aguarda após imprimir um trabalho e antes de entrar no estado de consumo reduzido de energia. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "30 min" é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A configuração Desativado não é exibida a menos que Economia de energia esteja definido como Desativado.</li> <li>• Definições mais baixas economizam mais energia, mas podem exigir mais tempo de aquecimento.</li> <li>• Selecione uma definição mais alta se a impressora estiver em uso constante. Na maioria das circunstâncias, isso mantém a impressora pronta para imprimir com um tempo mínimo de aquecimento.</li> </ul>
<b>Tempos limite</b> Timeout Desativado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 dia 2 dias 3 dias 1 semana 2 semanas 1 mês	Definir a quantidade de tempo de espera antes de a impressora ir para o modo Hibernação. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é uma definição padrão de fábrica para impressoras, exceto nos países da União Européia e Suíça.</li> <li>• 3 dias é a definição padrão de fábrica para impressoras Classe B em todos os países da União Européia e Suíça.</li> </ul>

Use	Para
<b>Tempos limite</b> Tempo limite de hibernação na conexão Hibernar Não hibernar	Definir a impressora para o modo de hibernação quando houver uma conexão Ethernet ativa. <b>Nota:</b> Não iniciar agora é a definição padrão de fábrica.
<b>Tempos limite</b> Tempo limite da tela De 15 a 300 s	Definir o tempo em segundos que a impressora aguarda antes de retornar o visor para o estado Pronto. <b>Nota:</b> "30 seg" é a definição padrão de fábrica.
<b>Tempos limite</b> Tempo limite de impressão Desativado 1–255 segundos	Definir o tempo, em segundos, que a impressora aguarda para receber uma mensagem de fim do trabalho antes de cancelar o restante do trabalho de impressão. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "90 seg" é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Quando o cronômetro pára de contar, qualquer página parcialmente impressa que ainda estiver na impressora é impressa e a impressora verifica se há algum novo trabalho aguardando.</li> <li>• A opção Tempo espera impr. está disponível apenas durante o uso da emulação PCL. Essa definição não tem efeito sobre trabalhos de impressão de emulação PostScript.</li> </ul>
<b>Tempos limite</b> Tempo limite de espera Desativado 15–65535 segundos	Definir o tempo, em segundos, que a impressora espera por dados adicionais antes de cancelar um trabalho de impressão. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "40 seg" é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A opção Tempo limite de espera só está disponível quando a impressora usa a emulação PostScript. Essa definição não tem efeito sobre trabalhos de impressão de emulação PCL.</li> </ul>
<b>Recuperação de erros</b> Reinicialização automática Reinicializar quando ocioso Sempre reinicializar Nunca reinicializar	Reinicia automaticamente a impressora para a operação normal. <b>Nota:</b> "Reinicialização quando estiver ocioso" é a configuração padrão de fábrica.
<b>Recuperação de erros</b> Máximo de reinicializações automáticas 1-20	Determinar o número de reinicializações automáticas que a impressora pode realizar. <b>Nota:</b> 5 é a definição padrão de fábrica.
<b>Recuperação da impressão</b> Continuar automático Desativado 5–255	Permite que a impressora continue a imprimir automaticamente em determinadas situações de desligamento (estado off-line) quando elas não forem solucionadas dentro do período especificado. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Recuperação da impressão</b> Recup. de atolamento Ativar Desligado Automático	Especificar se a impressora imprime novamente as páginas atoladas. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica. A impressora imprime novamente as páginas atoladas a menos que a memória necessária para manter as páginas seja solicitada para outras tarefas da impressora.</li> <li>• Ativado define que impressora sempre imprime novamente as páginas atoladas.</li> <li>• Desativado define que impressora nunca imprime novamente as páginas atoladas.</li> </ul>

Use	Para
<b>Recuperação da impressão</b> Assis atol Ativar Desligado	Definir a impressora para verificar automaticamente se há papel atolado. <b>Nota:</b> Ativado é a definição padrão de fábrica.
<b>Recuperação da impressão</b> Proteção de página Desligado Ativar	Permitir que a impressora imprima com êxito uma página que não tenha sido impressa de outra forma. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado é a configuração padrão de fábrica. Imprime uma página parcial quando não há memória suficiente para imprimir a página toda.</li> <li>Ativado define a impressora para processar toda a página, para que a página inteira seja impressa.</li> </ul>
<b>Pressione o botão Suspender</b> Não fazer nada Suspensão Hibernar	Determinar como a impressora no estado Ociosa reage quando se pressiona rapidamente o botão Suspender. <b>Nota:</b> Suspender é a configuração padrão de fábrica.
<b>Pressione e mantenha pressionado o botão de Modo Suspenso</b> Não fazer nada Suspensão Hibernar	Determinar como a impressora no estado Ociosa reage a um pressionamento longo do botão Suspender. <b>Nota:</b> “Não fazer nada” é a configuração padrão de fábrica.
<b>Padrões de fábrica</b> Não restaurar Restaurar agora	Retornar as definições da impressora para os padrões de fábrica. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Não restaurar é a definição padrão de fábrica. Mantém as configurações definidas pelo usuário.</li> <li>Restaurar agora retorna todas as configurações do scanner para os padrões de fábrica, exceto as configurações do menu Rede/portas. Todos os downloads armazenados na RAM são excluídos.</li> </ul>
<b>Mensagem Inicial Personalizada</b> Desligado Endereço IP Nome do host Nome do contato Local Nome da configuração zero Texto personalizado [x]	Criar uma mensagem inicial personalizada exibida durante avisos, erros da impressora e o estado Home Prime/Status. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>O número máximo de caracteres para uma mensagem personalizada é 40 (NV 80 bytes). Se a mensagem personalizada exigir mais de 2 linhas, o comportamento normal de rolagem ocorrerá.</li> <li>Quando Home Prime/Status tiver uma mensagem personalizada e houver um aviso com mensagem personalizada, a condição Home Prime/Status será mostrada primeiro.</li> </ul>

## menu Configurações de cópia

Use	Para
<b>Tipo de conteúdo</b> Texto Gráfico Texto/Foto Fotografia	Especificar o conteúdo do documento original. <b>Nota:</b> Texto/Foto é a configuração padrão de fábrica.
<b>Origem do conteúdo</b> Laser preto-e-branco Laser colorida Jato de tinta Fotografia/Filme Revista Jornal Imprensa Outros	Especificar como o documento original foi produzido. <b>Nota:</b> Laser em preto e branco é a configuração padrão de fábrica.
<b>Lados (frente e verso)</b> 1 lado para 1 lado 1 lado para frente e verso 2 lados para 1 lado 2 lados para 2 lados	Especificar se um documento original é frente e verso (duplex) ou um lado e especificar se a cópia deve ser feita em frente e verso ou em um lado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1 lado para 1 lado</b> — o documento original tem impressão em um lado e a cópia também terá impressão em um lado.</li> <li>• <b>1 lado para 2 lados</b> — o documento original tem impressão em um lado enquanto a cópia terá impressão nos dois lados.</li> <li>• <b>2 lados para 1 lado</b> — o documento original tem impressão nos dois lados enquanto a cópia terá impressão em apenas um lado.</li> <li>• <b>Frente e verso para frente e verso</b>— a impressão do documento original é frente e verso e a cópia também terá impressão frente e verso.</li> </ul>
<b>Economia de papel</b> Desativado Retrato 2 página/folha Paisagem 2 página/folha Retrato 4 página/folha Paisagem 4 página/folha	Copie duas ou quatro folhas de um documento em uma página. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Imprimir bordas de páginas</b> Ativado Desativado	Especificar se a borda é impressa ou não. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Agrupar</b> (1,1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)	Manter as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em seqüência ao imprimir várias cópias. <b>Nota:</b> "(1,2,3) (1,2,3)" é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<p><b>Tamanho original</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Carta</li> <li>Ofício</li> <li>Executivo</li> <li>Fólio</li> <li>Statement</li> <li>Ofício (México)</li> <li>Universal</li> <li>Detecção automática de tamanho</li> <li>A4</li> <li>A5</li> <li>A6</li> <li>JIS B5</li> <li>Tamanho de digitalização personalizado [x]</li> <li>Tamanho original</li> <li>Cartão de visita</li> <li>3 x 5 pol</li> <li>4 x 6 pol</li> <li>Carteira de identidade</li> </ul>	<p>Especificar o tamanho de papel do documento original.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Carta é a configuração padrão de fábrica nos EUA.</li> <li>A4 é a configuração padrão internacional de fábrica.</li> </ul>
<p><b>Copiar para origem</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bandeja [x]</li> <li>Ajuste automático de tamanho</li> <li>Alimentador multi-uso</li> </ul>	<p>Especificar a origem de papel para trabalhos de cópia.</p> <p><b>Nota:</b> Bandeja 1 é a configuração padrão de fábrica.</p>
<p><b>Separadores de transparência</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativado</li> <li>Desativado</li> </ul>	<p>Colocar uma folha de papel entre as transparências.</p> <p><b>Nota:</b> Ativado é a configuração padrão de fábrica.</p>
<p><b>Folhas separadoras</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado</li> <li>Entre cópias</li> <li>Entre trabalhos</li> <li>Entre páginas</li> </ul>	<p>Colocar uma folha de papel entre as páginas, cópias ou trabalhos.</p> <p><b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.</p>
<p><b>Origem das folhas separadoras</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bandeja [x]</li> <li>Alimentador multi-uso</li> </ul>	<p>Especificar a origem do papel onde está a folha separadora.</p> <p><b>Nota:</b> Bandeja 1 é a configuração padrão de fábrica.</p>
<p><b>Iluminação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1–9</li> </ul>	<p>Clareie ou escureça a impressão na cópia.</p> <p><b>Nota:</b> 5 é a definição padrão de fábrica.</p>
<p><b>Número de cópias</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1–999</li> </ul>	<p>Especificar o número de cópias do trabalho de cópia.</p> <p><b>Nota:</b> 1 é a definição padrão de fábrica.</p>
<p><b>Overlay</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Confidencial</li> <li>Copiar</li> <li>Rascunho</li> <li>Urgente</li> <li>Personalizado</li> <li>Desativado</li> </ul>	<p>Especificar o texto de overlay impresso em cada página do trabalho de cópia.</p> <p><b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.</p>

Use	Para
<b>Overlay personalizado</b>	Especificar o texto de overlay personalizado. <b>Nota:</b> É permitido o máximo de 64 caracteres.
<b>Permitir cópias prioritárias</b> Ativado Desativado	Permitir a interrupção de um trabalho de impressão para copiar uma página ou um documento. <b>Nota:</b> Ativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Remoção de plano de fundo</b> -4 a 4	Ajustar a quantidade de plano de fundo visível em uma cópia. <b>Nota:</b> 0 é a definição padrão de fábrica.
<b>Centralizar automaticamente</b> Desativado Ativado	Alinhe automaticamente o conteúdo no centro da página. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Diminuição de cor</b> Diminuição de cor Nenhuma Vermelho Verde Azul Percentual mínimo vermelho padrão 0–255 Percentual mínimo verde padrão 0–255 Percentual mínimo azul padrão 0–255	Especificar que cor será diminuída ajustar a configuração de diminuição de cor para cada percentual mínimo de cor. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nenhuma é a configuração padrão de fábrica para Diminuição de cor.</li><li>• 128 é a configuração padrão de fábrica para cada percentual mínimo de cor.</li></ul>
<b>Contraste</b> 0–5 O melhor para o conteúdo	Especificar o contraste usado para o trabalho de cópia. <b>Nota:</b> “O melhor para o conteúdo” é a configuração padrão de fábrica.
<b>Imagem espelhada</b> Desativado Ativado	Crie uma imagem espelhada do documento original. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Imagem negativa</b> Desativado Ativado	Criar uma imagem negativa do documento original. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Detalhes de sombra</b> -4 a 4	Ajustar a quantidade de detalhes de sombra visível em uma cópia. <b>Nota:</b> 0 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ajustar inclinação do ADF</b> Automático Desativado Ativado	Corrija uma leve inclinação do ADF na imagem digitalizada. <b>Nota:</b> Automático é a configuração padrão de fábrica.
<b>Digitalizar margem a margem</b> Desativado Ativado	Especificar se o documento original será digitalizado de margem a margem. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Nitidez</b> 1–5	Ajustar a quantidade de nitidez de uma cópia. <b>Nota:</b> 3 é a configuração padrão de fábrica.

## menu Definições de fax

### menu Modo fax (Configuração de fax analógico)

O modo Configuração de fax analógico envia o trabalho de fax através de uma linha telefônica.

Use	Para
<b>Nome do fax</b>	Especificar o nome do fax na impressora.
<b>Número do fax</b>	Especificar o número atribuído ao fax.
<b>ID do fax</b> Nome do fax Número do fax	Especificar como o fax é identificado.
<b>Ativar fax manual</b> Ativado Desativado	Definir a impressora para enviar fax manualmente, o que requer um separador de linha e um fone de telefone.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Use um telefone comum para atender a uma chamada de fax recebida e para discar um número de fax.</li> <li>• Pressione <b># 0</b> no teclado numérico para ir diretamente para a função de Fax manual.</li> </ul>
<b>Uso de memória</b> Apenas receber Receber principalmente Igual Enviar principalmente Apenas enviar	Definir a alocação de memória não volátil entre os trabalhos de fax enviados e recebidos.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Igual" é a configuração padrão de fábrica. Divide a memória entre o envio e o recebimento de trabalhos de fax em quantidades iguais.</li> <li>• "Enviar principalmente" especifica que a maioria da memória é definida para enviar trabalhos de fax.</li> <li>• "Apenas enviar" especifica que toda a memória é definida para enviar trabalhos de fax.</li> <li>• "Apenas receber" especifica que toda a memória é definida para receber trabalhos de fax.</li> <li>• "Receber principalmente" especifica que a maioria da memória é definida para receber trabalhos de fax.</li> </ul>
<b>Cancelar fax</b> Permitir Não permitir	Especificar se a impressora pode cancelar ou não trabalhos de fax.  <b>Nota:</b> Permitir é a definição padrão de fábrica.
<b>Identificador de chamadas</b> Desativado Principal Alternar	Especificar o tipo de ID do chamador que está sendo usado.
<b>Mascaramento de números de fax</b> Desativado A partir da esquerda A partir da direita	Especificar a direção a partir da qual os dígitos são mascarados em um número de fax enviado.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O número de caracteres mascarados é determinado pela configuração "Dígitos a mascarar".</li> </ul>
<b>Dígitos a mascarar</b> 0–58	Especificar o número de dígitos a mascarar em um número de fax enviado.  <b>Nota:</b> 0 é a definição padrão de fábrica.

Use	Para
<p><b>Folha de rosto do fax</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Folha de rosto do fax               <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativar por padrão</li> <li>Ativar por padrão</li> <li>Nunca usar</li> <li>Sempre usar</li> </ul> </li> <li>Incluir campo Para               <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativado</li> <li>Desativado</li> </ul> </li> <li>Incluir campo De               <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativado</li> <li>Desativado</li> </ul> </li> <li>Campo Incluir mensagem               <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativado</li> <li>Desativado</li> </ul> </li> <li>Incluir logotipo               <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativado</li> <li>Desativado</li> </ul> </li> <li>Incluir rodapé 1               <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativado</li> <li>Desativado</li> </ul> </li> <li>Incluir rodapé 2               <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativado</li> <li>Desativado</li> </ul> </li> </ul>	<p>Configurar a folha de rosto do fax.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Desativado por padrão” é a configuração padrão de fábrica para a opção Folha de rosto do fax.</li> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica para todos os outros itens de menu.</li> </ul>
Use	Para
<p><b>Resolução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Padrão</li> <li>Alta 200 dpi</li> <li>Super alta 300 dpi</li> <li>Ultra alta 600 dpi</li> </ul>	<p>Especificar a qualidade em pontos por polegada (dpi). Uma resolução mais alta resulta em uma qualidade de impressão melhor, mas aumenta o tempo de transmissão dos fax enviados.</p> <p><b>Nota:</b> Padrão é a configuração padrão de fábrica.</p>

Use	Para
<p><b>Tamanho original</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Carta</li> <li>Ofício</li> <li>Executivo</li> <li>Fólio</li> <li>Statement</li> <li>Ofício (México)</li> <li>Universal</li> <li>Detecção automática de tamanho</li> <li>Tamanhos mistos</li> <li>A4</li> <li>A5</li> <li>A6</li> <li>JIS B5</li> <li>Tamanho de digitalização personalizado [x]</li> <li>Tamanho original</li> <li>Cartão de visita</li> <li>3 x 5 pol</li> <li>4 x 6 pol</li> </ul>	<p>Especificar o tamanho de papel do documento original.</p> <p><b>Nota:</b> Tamanhos mistos é a definição padrão de fábrica nos EUA. A4 é a configuração padrão internacional de fábrica.</p>
<p><b>Tipo de conteúdo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Texto</li> <li>Gráfico</li> <li>Texto/Foto</li> <li>Foto</li> </ul>	<p>Especificar o conteúdo do documento original.</p> <p><b>Nota:</b> Texto é a configuração padrão de fábrica.</p>
<p><b>Origem do conteúdo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Laser preto-e-branco</li> <li>Laser colorida</li> <li>Jato de tinta</li> <li>Fotografia/Filme</li> <li>Revista</li> <li>Jornal</li> <li>Imprensa</li> <li>Outros</li> </ul>	<p>Especificar como o documento original foi produzido.</p> <p><b>Nota:</b> Laser em preto e branco é a configuração padrão de fábrica.</p>
<p><b>Iluminação</b></p> <p>1–9</p>	<p>Clarear ou escurecer a impressão.</p> <p><b>Nota:</b> 5 é a definição padrão de fábrica.</p>
<p><b>Prefixo de discagem</b></p>	<p>Inserir um prefixo de discagem, como 99. Um campo de entrada numérica é fornecido.</p>
<p><b>Rediscagem automática</b></p> <p>0–9</p>	<p>Especificar o número de vezes que a impressora deve tentar enviar o fax para um número especificado.</p> <p><b>Nota:</b> 5 é a definição padrão de fábrica.</p>
<p><b>Frequência de rediscagem</b></p> <p>1–200</p>	<p>Especificar o número de minutos entre as rediscagens.</p> <p><b>Nota:</b> 3 é a definição padrão de fábrica.</p>
<p><b>Usar PABX</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sim</li> <li>Não</li> </ul>	<p>Ativar ou desativar a discagem cega por central telefônica sem um tom de discagem.</p> <p><b>Nota:</b> Não é a configuração padrão de fábrica.</p>

Use	Para
<b>Ativar ECM</b> Sim Não	Ativar ou desativar o Modo de correção de erros para os trabalhos de fax. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar digitalização de fax</b> Ativado Desativado	Enviar por fax arquivos que são digitalizados na impressora. <b>Nota:</b> Ativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Driver para fax</b> Sim Não	Permitir que o driver da impressora envie trabalhos de fax. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Permitir salvar como atalho</b> Ativado Desativado	Salvar números de fax como atalhos na impressora. <b>Nota:</b> Ativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Modo de discagem</b> Tom Pulso	Especificar o som de discagem como tom ou pulso. <b>Nota:</b> A configuração padrão de fábrica é Tom.
<b>Velocidade máxima</b> 2400 4800 9600 14400 33600	Especificar a velocidade máxima em bauds para o envio de fax. <b>Nota:</b> 33600 é a definição padrão de fábrica.
<b>Remoção de plano de fundo</b> -4 a 4	Ajustar a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada. <b>Nota:</b> 0 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Diminuição de cor</b> Diminuição de cor Nenhuma Vermelho Verde Azul Percentual mínimo vermelho padrão 0–255 Percentual mínimo verde padrão 0–255 Percentual mínimo azul padrão 0–255	Especificar que cor será diminuída ajustar a configuração de diminuição de cor para cada percentual mínimo de cor. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nenhuma é a configuração padrão de fábrica para Diminuição de cor.</li> <li>• 128 é a configuração padrão de fábrica para cada percentual mínimo de cor.</li> </ul>
<b>Contraste</b> 0–5 O melhor para o conteúdo	Especificar o contraste da imagem digitalizada. <b>Nota:</b> “O melhor para o conteúdo” é a configuração padrão de fábrica.
<b>Imagem espelhada</b> Desativado Ativado	Crie uma imagem espelhada do documento original. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Imagem negativa</b> Desativado Ativado	Criar uma imagem negativa do documento original. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Detalhes de sombra</b> -4 a 4	Ajustar a quantidade de detalhes de sombra visível. <b>Nota:</b> 0 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ajustar inclinação do ADF</b> Automático Desativado Ativado	Corrigir uma leve inclinação na imagem digitalizada. <b>Nota:</b> Automático é a configuração padrão de fábrica.
<b>Digitalizar margem a margem</b> Desativado Ativado	Especificar se o documento original será digitalizado de margem a margem. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Nitidez</b> 1–5	Ajustar a nitidez de um fax. <b>Nota:</b> 3 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar digitalização de fax colorido</b> Desativar por padrão Ativar por padrão Nunca usar Sempre usar	Ativar o envio de fax colorido. <b>Nota:</b> "Desativado por padrão" é a configuração padrão de fábrica.
<b>Converter automaticamente fax colorido em fax monocromático</b> Ativado Desativado	Converter todo fax enviado em preto-e-branco. <b>Nota:</b> Ativado é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Ativar recebimento de fax</b> Ativado Desativado	Permitir que a impressora receba trabalhos de fax. <b>Nota:</b> Ativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Toques para responder</b> 1–25	Especificar o número de toques antes de atender a um trabalho de fax recebido. <b>Nota:</b> 3 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Atendimento automático</b> Sim Não	Configurar a impressora para receber faxes automaticamente. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Redução automática</b> Ativado Desativado	Dimensionar um trabalho de fax recebido para que ele se ajuste ao tamanho do papel colocado na origem de fax designada. <b>Nota:</b> Ativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Origem do papel</b> Automático Bandeja [x] Alimentador multi-uso	Especificar a origem do papel para imprimir os trabalhos de fax recebidos. <b>Nota:</b> Automático é a configuração padrão de fábrica.
<b>Lados (frente e verso)</b> Desativado Ativado	Ativar a impressão em frente e verso (duplex) para os trabalhos de fax recebidos. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Folhas separadoras</b> Desativado Antes do trabalho Após o trabalho	Permitir que a impressora inclua folhas separadoras para trabalhos de fax recebidos <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Origem das folhas separadoras</b> Bandeja [x] Alimentador multi-uso	Especificar a origem do papel onde está a folha separadora. <b>Nota:</b> Bandeja 1 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Rodapé de fax</b> Ativado Desativado	Imprimir as informações de transmissão na parte inferior de cada página de um fax recebido. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Velocidade máxima</b> 2400 4800 9600 14400 33600	Especificar a velocidade máxima em bauds para o recebimento de fax. <b>Nota:</b> 33600 é a definição padrão de fábrica.
<b>Encaminhamento de fax</b> Imprimir Imprimir e encaminhar Encaminhar	Ativar o encaminhamento de fax recebidos para outro destinatário. <b>Nota:</b> Imprimir é a configuração padrão de fábrica.
<b>Encaminhar para</b> Fax E-mail FTP LDSS eSF	Especificar o tipo de destinatário para o qual os fax serão encaminhados. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fax é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Esse item está disponível somente no Embedded Web Server da impressora.</li> </ul>
<b>Encaminhar para atalho</b>	Inserir o número de atalho correspondente ao tipo de destinatário (Fax, E-mail, FTP, LDSS ou eSF). <b>Nota:</b> Você pode inserir até 16 caracteres.
<b>Bloquear fax sem nome</b> Desativado Ativado	Ativar o bloqueio de fax recebidos de dispositivos sem um ID de fax especificado. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Log de transmissão</b> Imprimir log Não imprimir log Imprimir apenas se houver erros	Ativar a impressão de um log de transmissão após cada trabalho de fax. <b>Nota:</b> Imprimir log é a configuração padrão de fábrica.
<b>Log de erros de recebimento</b> Nunca imprimir Imprimir em caso de erro	Ativar a impressão de um log de erros de recebimento após um desses erros. <b>Nota:</b> Nunca imprimir é a configuração padrão de fábrica.
<b>Imprimir logs automaticamente</b> Ativado Desativado	Ativar a impressão automática de logs de fax. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Os logs são impressos a cada 200 trabalhos de fax.</li> </ul>
<b>Registrar origem do papel</b> Bandeja [x] Alimentador multi-uso	Especificar a origem do papel usado para a impressão de logs. <b>Nota:</b> Bandeja 1 é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Exibição de logs</b> Nome da Estação Remota Número discado	Especificar se os registros impressos deverão exibir o número discado ou o nome do fax retornado. <b>Nota:</b> Nome da estação remota é a definição padrão de fábrica.
<b>Ativar log de trabalhos</b> Ativado Desativado	Ativar o acesso ao log de trabalhos de fax. <b>Nota:</b> Ativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar log de chamadas</b> Ativado Desativado	Permitir o acesso ao log de chamadas de fax. <b>Nota:</b> Ativado é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Modo de alto-falante</b> Sempre desativado Ativado até a conexão Sempre ativado	Especificar o modo do alto-falante. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Ativado até a conexão” é a definição padrão de fábrica. Será emitido um som até a conexão de fax seja feita.</li> <li>• “Sempre ativado” liga o alto-falante.</li> <li>• “Sempre desativado” desliga o alto-falante.</li> </ul>
<b>Volume do alto-falante</b> Alto Baixo	Controlar a configuração de volume. <b>Nota:</b> Alto é a configuração padrão de fábrica.
<b>Volume do toque</b> Desativado Ativado	Controlar o volume do toque do alto-falante do fax. <b>Nota:</b> Ativado é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
Todos os toques Somente com um toque Somente com dois toques Somente com três toques Somente com dois ou três toques Somente com um ou três toques Somente com dois ou três toques	Especificar os padrões de toque quando a impressora atender às chamadas. <b>Nota:</b> Todos os toque é a configuração padrão de fábrica.

## menu Configurações de e-mail

Use	Para
<b>Configuração de servidor de e-mail</b> Enviar-me uma cópia Nunca exibir Ativar por padrão Desativar por padrão Sempre ativado	Enviar uma cópia do e-mail de volta para seu remetente. <b>Nota:</b> “Nunca exibir” é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Configuração de servidor de e-mail</b> Tamanho máximo do e-mail 0–65535 KB	Especificar o tamanho máximo do e-mail em kilobytes. <b>Nota:</b> E-mails maiores que o tamanho especificado não são enviados.
<b>Formato</b> PDF (.pdf) Secure PDF TIFF (.tif) JPEG (.jpg) XPS (.xps)	Especificar o formato do arquivo digitalizado. <b>Nota:</b> PDF (.pdf) é a configuração padrão de fábrica.
<b>Versão do PDF</b> 1.2–1.7 A–1a	Definir a versão do arquivo PDF que será digitalizado para ser enviado por e-mail. <b>Nota:</b> 1.5 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Tipo de conteúdo</b> Texto Gráfico Texto/Foto Foto	Especificar o conteúdo do documento original. <b>Nota:</b> Texto/Foto é a configuração padrão de fábrica.
<b>Origem do conteúdo</b> Laser preto-e-branco Laser colorida Jato de tinta Fotografia/Filme Revista Jornal Imprensa Outros	Especificar como o documento original foi produzido. <b>Nota:</b> Laser em preto e branco é a configuração padrão de fábrica.
<b>Resolução</b> 75 ppp 150 ppp 200 ppp 300 ppp 400 ppp 600 ppp	Especificar a resolução da digitalização em pontos por polegada. <b>Nota:</b> 150 ppp é a definição padrão de fábrica.
<b>Iluminação</b> 1–9	Clarear ou escurecer a impressão. <b>Nota:</b> 5 é a definição padrão de fábrica.
<b>Orientação</b> Retrato Paisagem	Especificar a orientação da imagem digitalizada. <b>Nota:</b> Retrato é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<p><b>Tamanho original</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Carta</li> <li>Ofício</li> <li>Executivo</li> <li>Fólio</li> <li>Statement</li> <li>Ofício (México)</li> <li>Universal</li> <li>Detecção automática de tamanho</li> <li>Tamanhos mistos</li> <li>A4</li> <li>A5</li> <li>A6</li> <li>JIS B5</li> <li>Tamanho de digitalização personalizado [x]</li> <li>Tamanho original</li> <li>Cartão de visita</li> <li>3 x 5 pol</li> <li>4 x 6 pol</li> </ul>	<p>Especificar o tamanho de papel do documento que está sendo digitalizado.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A4 é a configuração padrão internacional de fábrica.</li> <li>• Carta é a configuração padrão de fábrica nos EUA.</li> </ul>
<p><b>Lados (frente e verso)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado</li> <li>Margem longa</li> <li>Margem curta</li> </ul>	<p>Especificar a orientação do texto e dos gráficos em uma página.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Borda longa assume a encadernação pela borda longa do papel (borda esquerda para orientação retrato e borda superior para orientação paisagem).</li> <li>• Borda curta assume a encadernação pela borda curta do papel (borda superior para orientação retrato e borda esquerda para orientação paisagem).</li> </ul>
<p><b>Qualidade JPEG</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>O melhor para o conteúdo</li> <li>5–90</li> </ul>	<p>Definir a qualidade de uma imagem de fotografia JPEG em relação ao tamanho do arquivo e à qualidade da imagem.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “O melhor para o conteúdo” é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• 5 reduz o tamanho do arquivo e a qualidade da imagem.</li> <li>• 90 fornece a melhor qualidade de imagem, mas o arquivo fica muito grande.</li> <li>• Essa configuração de menu se aplica a todas as funções de digitalização.</li> </ul>
<p><b>Padrão de texto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>5–90</li> </ul>	<p>Definir a qualidade de uma imagem de texto em relação ao tamanho do arquivo e à qualidade da imagem.</p> <p><b>Nota:</b> 75 é a definição padrão de fábrica.</p>
<p><b>Padrão de texto/fotografia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>5–90</li> </ul>	<p>Definir a qualidade de um texto ou de uma imagem de fotografia em relação ao tamanho do arquivo e à qualidade da imagem.</p> <p><b>Nota:</b> 75 é a definição padrão de fábrica.</p>
<p><b>Padrão de fotografia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>5–90</li> </ul>	<p>Definir a qualidade de uma imagem de fotografia em relação ao tamanho do arquivo e à qualidade da imagem.</p> <p><b>Nota:</b> 50 é a definição padrão de fábrica.</p>

Use	Para
<b>Imagens de e-mail enviadas como</b> Anexo Link da Web	Especificar como as imagens são enviadas. <b>Nota:</b> Anexo é a configuração padrão de fábrica.
<b>Usar TIFF de várias páginas</b> Ativado Desativado	Oferecer uma opção de uso de arquivos TIFF de uma ou de várias páginas. Para um trabalho de digitalização para e-mail de várias páginas, é criado um arquivo TIFF contendo todas as páginas ou vários arquivos TIFF contendo cada uma das páginas do trabalho. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Esse menu se aplica a todas as funções de digitalização.</li> </ul>
<b>Log de transmissão</b> Imprimir log Não imprimir log Imprimir apenas se houver erros	Especificar se o log de transmissão deve ser impresso ou não. <b>Nota:</b> Imprimir log é a configuração padrão de fábrica.
<b>Registrar origem do papel</b> Bandeja [x] Alimentador multi-uso	Especificar a origem do papel para a impressão de logs de e-mail. <b>Nota:</b> Bandeja 1 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Permitir salvar como atalho</b> Ativado Desativado	Salvar endereços de e-mail como atalhos. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Quando configurado como Desativado, o botão Salvar como atalho não é exibido na tela Destino do e-mail.</li> </ul>
<b>Remoção de plano de fundo</b> -4 a 4	Ajustar a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada. <b>Nota:</b> 0 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Diminuição de cor</b> Diminuição de cor Nenhuma Vermelho Verde Azul Percentual mínimo vermelho padrão 0–255 Percentual mínimo verde padrão 0–255 Percentual mínimo azul padrão 0–255	Especificar que cor será diminuída ajustar a configuração de diminuição de cor para cada percentual mínimo de cor. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nenhuma é a configuração padrão de fábrica para Diminuição de cor.</li> <li>• 128 é a configuração padrão de fábrica para cada percentual mínimo de cor.</li> </ul>
<b>Contraste</b> 0–5 O melhor para o conteúdo	Especificar o contraste da saída. <b>Nota:</b> “O melhor para o conteúdo” é a configuração padrão de fábrica.
<b>Imagem espelhada</b> Desativado Ativado	Crie uma imagem espelhada do documento original. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Imagem negativa</b> Desativado Ativado	Criar uma imagem negativa do documento original. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Detalhes de sombra</b> -4 a 4	Ajustar a quantidade de detalhe de sombras visível em uma imagem digitalizada. <b>Nota:</b> 0 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ajustar inclinação do ADF</b> Automático Desativado Ativado	Corrija uma leve inclinação do ADF na imagem digitalizada. <b>Nota:</b> Automático é a configuração padrão de fábrica.
<b>Digitalizar margem a margem</b> Desativado Ativado	Especificar se o documento original será digitalizado de margem a margem. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Nitidez</b> 1–5	Ajustar a nitidez de uma imagem digitalizada. <b>Nota:</b> 3 é a definição padrão de fábrica.
<b>Usar Cc:/Cco:</b> Desativado Ativado	Permitir o uso dos campos cc: e bcc: . <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.

## Menu Configurações de FTP

Use	Para
<b>Formato</b> PDF (.pdf) Secure PDF (.pdf) TIFF (.tif) JPEG (.jpg) XPS (.xps)	Especificar o formato do arquivo para envio por FTP. <b>Nota:</b> PDF (.pdf) é a configuração padrão de fábrica.
<b>Versão do PDF</b> 1.2–1.7 A–1a	Definir o nível de versão do arquivo PDF para o FTP. <b>Nota:</b> 1.5 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Tipo de conteúdo</b> Texto Gráfico Texto/Foto Foto	Especificar o conteúdo do documento original. <b>Nota:</b> Texto/Foto é a configuração padrão de fábrica.
<b>Origem do conteúdo</b> Laser preto-e-branco Laser colorida Jato de tinta Fotografia/Filme Revista Jornal Imprensa Outros	Especificar como o documento original foi produzido. <b>Nota:</b> Laser em preto e branco é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Resolução</b> 75 ppp 150 ppp 200 ppp 300 ppp 400 ppp 600 ppp	Especificar a qualidade da digitalização em pontos por polegada (ppp). <b>Nota:</b> 150 ppp é a definição padrão de fábrica.
<b>Iluminação</b> 1–9	Clarear ou escurecer a impressão. <b>Nota:</b> 5 é a definição padrão de fábrica.
<b>Orientação</b> Retrato Paisagem	Especificar a orientação da imagem digitalizada. <b>Nota:</b> Retrato é a configuração padrão de fábrica.
<b>Tamanho original</b> Carta Ofício Executivo Fólio Statement Ofício (México) Universal Detecção automática de tamanho Tamanhos mistos A4 A5 A6 JIS B5 Tamanho de digitalização personalizado [x] Tamanho original Cartão de visita 3 x 5 pol 4 x 6 pol	Especificar o tamanho de papel do documento original. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta é a configuração padrão de fábrica nos EUA.</li> <li>• A4 é a configuração padrão internacional de fábrica.</li> </ul>
<b>Lados (frente e verso)</b> Desativado Margem longa Margem curta	Especificar a orientação do texto e dos gráficos em uma página. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Borda longa define a encadernação pela borda longa da página (borda esquerda para orientação retrato e borda superior para orientação paisagem).</li> <li>• Borda curta define a encadernação pela borda curta da página (borda superior para orientação retrato e borda esquerda para orientação paisagem).</li> </ul>

Use	Para
<b>Qualidade JPEG</b> O melhor para o conteúdo 5–90	Definir a qualidade de uma imagem de fotografia JPEG em relação ao tamanho do arquivo e à qualidade da imagem.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “O melhor para o conteúdo” é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• 5 reduz a qualidade da imagem e o tamanho do arquivo.</li> <li>• 90 produz a melhor qualidade de imagem em um tamanho de arquivo maior.</li> <li>• Essa configuração de menu se aplica a todas as funções de digitalização.</li> </ul>
<b>Padrão de texto</b> 5–90	Definir a qualidade de um texto em relação ao tamanho do arquivo e à qualidade da imagem.  <b>Nota:</b> 75 é a definição padrão de fábrica.
<b>Padrão de texto/fotografia</b> 5–90	Definir a qualidade de um texto ou de uma imagem de fotografia em relação ao tamanho do arquivo e à qualidade da imagem.  <b>Nota:</b> 75 é a definição padrão de fábrica.
<b>Padrão de fotografia</b> 5–90	Definir a qualidade de uma imagem de fotografia em relação ao tamanho do arquivo e à qualidade da imagem.  <b>Nota:</b> 50 é a definição padrão de fábrica.
<b>Usar TIFF de várias páginas</b> Ativado Desativado	Escolher entre arquivos TIFF de uma ou de várias páginas.  Para um trabalho de digitalização para FTP de várias páginas, é criado um arquivo TIFF contendo todas as páginas ou vários arquivos TIFF contendo cada uma das páginas do trabalho.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Essa configuração de menu se aplica a todas as funções de digitalização.</li> </ul>
<b>Log de transmissão</b> Imprimir log Não imprimir log Imprimir apenas se houver erros	Especificar se o log de transmissão dever ser impresso ou não.  <b>Nota:</b> “Imprimir log” é a configuração padrão de fábrica.
<b>Registrar origem do papel</b> Bandeja [x] Alimentador multi-uso	Especificar uma origem de papel ao imprimir logs de FTP.  <b>Nota:</b> Bandeja 1 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Profundidade de bits do FTP</b> 1 bit 8 bits	Ativar o modo Texto/Fotografia para que sejam produzidos arquivos de tamanhos menores usando imagens de 1 bit.  <b>Nota:</b> 8 bits é a configuração padrão de fábrica.
<b>Permitir salvar como atalho</b> Ativado Desativado	Ativar a criação de atalhos para endereços de FTP.  <b>Nota:</b> Ativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Remoção de plano de fundo</b> -4 a 4	Ajustar a quantidade de plano de fundo visível em uma cópia.  <b>Nota:</b> 0 é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Diminuição de cor</b> Diminuição de cor Nenhuma Vermelho Verde Azul Percentual mínimo vermelho padrão 0–255 Percentual mínimo verde padrão 0–255 Percentual mínimo azul padrão 0–255	Especificar que cor será diminuída ajustar a configuração de diminuição de cor para cada percentual mínimo de cor.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nenhuma é a configuração padrão de fábrica para Diminuição de cor.</li> <li>• 128 é a configuração padrão de fábrica para cada percentual mínimo de cor.</li> </ul>
<b>Contraste</b> 0–5 O melhor para o conteúdo	Especificar o contraste da saída.  <b>Nota:</b> “O melhor para o conteúdo” é a configuração padrão de fábrica.
<b>Imagem espelhada</b> Desativado Ativado	Crie uma imagem espelhada do documento original.  <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Imagem negativa</b> Desativado Ativado	Criar uma imagem negativa do documento original.  <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Detalhes de sombra</b> -4 a 4	Ajustar a quantidade de detalhe de sombras visível em uma imagem digitalizada.  <b>Nota:</b> 0 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ajustar inclinação do ADF</b> Automático Desativado Ativado	Corrija uma leve inclinação do ADF na imagem digitalizada.  <b>Nota:</b> Automático é a configuração padrão de fábrica.
<b>Digitalizar margem a margem</b> Desativado Ativado	Especificar se o documento original será digitalizado de margem a margem.  <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Nitidez</b> 1–5	Ajustar a quantidade de nitidez de uma imagem digitalizada  <b>Nota:</b> 3 é a definição padrão de fábrica.

## Definições de impressão

### menu Configuração

Use	Para
<b>Linguagem da impressora</b> Emulação PCL Emulação PS	Definir a linguagem padrão da impressora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A linguagem da impressora padrão de fábrica é Emulação PCL.</li> <li>• A definição de uma linguagem de impressora como padrão não impede que um programa envie trabalhos de impressão que usem outras linguagens.</li> </ul>

Use	Para
<b>Área de impressão</b> Normal Página completa	Definir a área de impressão lógica e física. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica. Ao tentar imprimir dados na área não-imprimível definida pela configuração Normal, a impressora corta a imagem no limite.
<b>Economia de recursos</b> Ativado Desativado	Especificar como a impressora lida com dados carregados temporários, como fontes e macros armazenados na RAM, ao receber um trabalho que exija mais memória do que a disponível. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado é a configuração padrão de fábrica. Configura a impressora para manter os dados carregados até que a memória seja necessária. Os dados carregados são excluídos para que os trabalhos de impressão sejam processados.</li> <li>Ativado mantém os downloads durante as alterações de idioma e as redefinições. Se a impressora ficar sem memória, a mensagem <b>Memória cheia [38]</b> será exibida e os dados carregados não serão excluídos.</li> </ul>

## Menu Acabamento

Use	Para
<b>Lados (frente e verso)</b> Um lado Frente e verso	Especificar se a impressão em frente e verso (duplex) será definida como padrão do usuário para todos os trabalhos de impressão. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>"Um lado" é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>Você pode configurar a impressão frente e verso no software.  Para usuários do Windows:  Clique em <b>Arquivo &gt; Imprimir</b> e, em seguida, em <b>Propriedades, Preferências, Opções</b> ou <b>Configuração</b>.  Para usuários do Macintosh:  Selecione <b>Arquivo &gt; Imprimir</b> e, em seguida, ajuste as configurações da caixa de diálogo de impressão e dos menus pop-up.</li> </ul>
<b>Encadernação duplex</b> Margem longa Margem curta	Definir a forma como as páginas em frente e verso serão impressas e encadernadas. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Borda longa é a configuração padrão de fábrica. Isto assume a encadernação pela borda longa do papel (borda esquerda para orientação retrato e borda superior para orientação paisagem).</li> <li>Margem curta assume a encadernação pela borda curta do papel (margem superior para orientação retrato e margem esquerda para orientação paisagem).</li> </ul>
<b>Copiar</b> 1–999	Especificar um número padrão de cópias para cada trabalho de impressão. <b>Nota:</b> 1 é a definição padrão de fábrica.
<b>Páginas em branco</b> Não imprimir Imprimir	Especificar se serão ou não inseridas páginas em branco em um trabalho de impressão. <b>Nota:</b> Não imprimir é a configuração padrão de fábrica.
<b>Agrupar</b> (1,1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)	Empilhar as páginas de um trabalho de impressão em seqüência ao imprimir várias cópias. <b>Nota:</b> "(1,2,3) (1,2,3)" é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Folhas separadoras</b> Desativado Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Especificar se folhas separadoras em branco serão ou não inseridas. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Entre cópias insere uma folha em branco entre cada cópia de um trabalho de impressão se Agrupar estiver definido como "(1,2,3) (1,2,3)". Se Agrupar estiver definido como "(1,1,1) (2,2,2)", então uma página em branco será inserida entre cada conjunto de páginas impressas, por exemplo, depois de todas as páginas 1 e depois de todas as páginas 2.</li> <li>• Entre trabalhos insere uma folha em branco entre os trabalhos de impressão.</li> <li>• Entre páginas insere uma folha em branco entre cada página de um trabalho de impressão. Essa configuração é útil ao imprimir transparências ou ao inserir páginas em branco em um documento.</li> </ul>
<b>Origem do separador</b> Bandeja [x] Alimentador multi-uso	Especificar a origem do papel onde está a folha separadora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bandeja 1 (bandeja padrão) é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• No menu Papel, defina Configurar MF como "Cassete" para que o Alimentador MF seja exibido como uma configuração de menu.</li> </ul>
<b>Economia de papel</b> Desativado 2 pág./folha 3 pág./folha 4 pág./folha 6 pág./folha 9 pág./folha 12 pág./folha 16 pág./folha	Imprimir mais de uma página em uma folha de papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Quando o número de páginas por folha é selecionado, a imagem de cada página é dimensionada para que o número desejado de páginas possa ser exibido na folha.</li> </ul>
<b>Ordem de economia de papel</b> Horizontal Horizontal inversa Vertical inversa Vertical	Especificar a ordem de impressão das páginas impressas em uma única folha ao usar Economia de papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Horizontal é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O posicionamento depende do número de páginas e se elas estão na orientação Retrato ou Paisagem.</li> </ul>
<b>Orientação de Economia de papel</b> Automático Paisagem Retrato	Especificar a orientação de impressão das páginas impressas em uma única folha. <b>Nota:</b> Automático é a configuração padrão de fábrica. A impressora escolhe entre Retrato e Paisagem.
<b>Borda de economia de papel</b> Nenhuma Preenchidas	Imprimir uma borda ao usar a opção Economia de papel. <b>Nota:</b> Nenhuma é a configuração padrão de fábrica.

## Menu qualidade

Use	Para
<b>Resolução de impressão</b> 300 dpi 600 dpi 1200 dpi Qualidade de imagem 1200 Qualidade de imagem 2400	Especificar a resolução da impressão em pontos por polegada. <b>Nota:</b> 600 ppp é a configuração padrão de fábrica.
<b>Aumento de pixel</b> Desligado Fontes Horizontalmente Verticalmente Ambas as direções Isolado	Permite que mais pixels sejam impressos em clusters para fins de clareza, a fim de aprimorar as imagens na horizontal ou na vertical, ou para melhorar as fontes. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Tonalidade do toner</b> De 1 a 10	Clarear ou escurecer a impressão. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A seleção de um número menor pode ajudar a economizar toner.</li> </ul>
<b>Melhorar linhas finas</b> Ativar Desligado	Ativar um modo de impressão preferencial para arquivos como desenhos arquitetônicos, mapas, diagramas de circuitos elétricos e fluxogramas. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Você pode definir essa opção no software da impressora. Para usuários do Windows, clique em <b>Arquivo &gt;Imprimir</b> e em <b>Propriedades, Preferências, Opções</b> ou <b>Instalação</b>. Os usuários do Macintosh deverão escolher <b>Arquivo &gt;Imprimir</b> e depois ajustar as configurações da caixa de diálogo Imprimir ou dos menus pop-up.</li> <li>• Para definir esta opção usando o Servidor da Web incorporado, digite o endereço IP da impressora de rede no campo de endereço em uma janela de navegador.</li> </ul>
<b>Correção de cinza</b> Automático Desligado	Ajustar o aperfeiçoamento de contraste aplicado às imagens. <b>Nota:</b> Automático é a configuração padrão de fábrica.
<b>Brilho</b> -6 a 6	Ajuste a saída da impressora clareando-a ou escurecendo-a. Você pode conservar o toner clareando a saída da impressora. <b>Nota:</b> 0 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Contraste</b> De 0 a 5	Ajustar o contraste dos objetos impressos. <b>Nota:</b> 0 é a configuração padrão de fábrica.

## Menu Utilitários

Use	Para
<b>Formatar flash</b> Sim Não	Formate a memória flash. <b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não desligue a impressora durante a formatação da memória flash. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sim exclui todos os dados armazenados na memória flash.</li> <li>• Não cancela a solicitação de formatação.</li> <li>• Memória flash refere-se à memória adicionada pela instalação de um cartão opcional de memória flash na impressora.</li> <li>• O cartão opcional de memória flash não deve estar protegido contra Leitura/Gravação ou Gravação.</li> <li>• Este item de menu será exibido apenas quando um cartão de memória flash não danificado for instalado.</li> </ul>
<b>Ativar rastreamento hex</b>	Ajudar a isolar a origem de um problema com um trabalho de impressão. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando ativado, todos os dados enviados para a impressora serão impressos em representação hexadecimal e de caracteres e os códigos de controle não serão executados.</li> <li>• Para sair ou desativar o Rastreamento hex, desligue ou reinicie a impressora.</li> </ul>
<b>Estimador de cobert.</b> Desativado Ativado	Fornecer uma porcentagem estimada da cobertura de toner em uma página. A estimativa é impressa em uma página separada no final de cada trabalho de impressão. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.

## Menu XPS

Clique com a tecla	Para
<b>Imp. páginas de erro</b> Desativado Ativado	Imprimir uma página que contém informações sobre erros, incluindo erros de marcação de XML. <b>Nota:</b> Desativado é a definição padrão de fábrica.

## Menu PDF

Clique com a tecla	Para
<b>Ajustar para caber</b> Sim Não	Ajustar o conteúdo da página de acordo com o tamanho de papel selecionado. <b>Nota:</b> Não é a definição padrão de fábrica.
<b>Anotações</b> Não imprimir Imprimir	Imprimir as anotações em um PDF. <b>Nota:</b> Não imprimir é a definição padrão de fábrica.

## menu Emulação PCL

Use	Para
<b>Origem das fontes</b> Residente Download Todos	Especificar o conjunto de fontes usado no menu Nome da fonte.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Residente" é a configuração padrão de fábrica. Ela exibe o conjunto de fontes padrão de fábrica carregadas na RAM.</li> <li>• "Download" exibe todas as fontes carregadas na RAM.</li> <li>• "Todas" exibe todas as fontes disponíveis em qualquer opção.</li> </ul>
<b>Nome da fonte</b> Courier 10	Identificar uma fonte específica e onde ela está armazenada.  <b>Nota:</b> Courier 10 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Conjunto de símbolos</b> 10U PC-8 12U PC-850	Especificar o conjunto de símbolos de cada nome de fonte.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10U PC-8 é a definição padrão de fábrica (EUA). 12U PC-850 é a definição padrão internacional de fábrica.</li> <li>• Um conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfabéticos e numéricos, pontuação e símbolos especiais. Os conjuntos de símbolos suportam os diferentes idiomas ou aplicativos específicos, como símbolos matemáticos para textos científicos. Apenas os conjuntos de símbolos suportados são exibidos.</li> </ul>
<b>Config. emulação PCL</b> Tamanho em pontos 1.00–1008.00	Alterar o tamanho em pontos de fontes tipográficas escalonáveis.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• O tamanho em pontos refere-se à altura dos caracteres da fonte. Um ponto corresponde a aproximadamente 0,014 de polegada. Esse valor pode ser aumentado ou reduzido em incrementos de 0,25 pontos.</li> </ul>
<b>Config. emulação PCL</b> Pitch 0.08–100.00	Especificar o pitch das fontes monoespaçadas escalonáveis.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço fixo por polegada (cpp, caracteres por polegada). Esse valor pode ser aumentado ou reduzido em incrementos de 0,01 cpi.</li> <li>• Para fontes monoespaçadas não-escalonáveis, o pitch é exibido no visor, mas não pode ser alterado.</li> </ul>
<b>Config. emulação PCL</b> Orientação Retrato Paisagem	Especificar a orientação do texto e dos gráficos em uma página.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Retrato é a configuração padrão de fábrica. Imprime o texto e os gráficos paralelamente à borda curta da página.</li> <li>• Paisagem imprime o texto e os gráficos paralelamente à borda longa da página.</li> </ul>

Use	Para
<b>Config. emulação PCL</b> Linhas por página 1–255	Especificar o número de linhas impressas em cada página. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 60 é a configuração padrão de fábrica (EUA). 64 é a configuração padrão internacional.</li> <li>• A impressora define a quantidade de espaço entre cada linha com base nas configurações Linhas por página, Tamanho papel e Orientação. Selecionar o tamanho e a orientação do papel desejados antes de definir Linhas por página.</li> </ul>
<b>Config. emulação PCL</b> Largura A4 198 mm 203 mm	Definir a impressora para imprimir no papel de tamanho A4. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 198 mm é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• A configuração de 203 mm define a largura da página para permitir a impressão de oitenta caracteres com pitch 10.</li> </ul>
<b>Config. emulação PCL</b> RC auto após AL Ativado Desativado	Especificar se a impressora realiza automaticamente um retorno de carro (RC) após um comando de controle de alimentação de linha (AL). <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Config. emulação PCL</b> AL auto após RC Ativado Desativado	Especificar se a impressora realiza automaticamente uma alimentação de linha (AL) após um comando de controle de retorno de carro (RC). <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Renum. de bandeja</b> Atribuir alimentador multi-uso Desativado Nenhuma 0–199 Atribuir bandeja [x] Desativado Nenhuma 0–199 Atribuir papel manual Desativado Nenhuma 0–199 Atribuir envelope manual Desativado Nenhuma 0–199	Configurar a impressora para trabalhar com software de impressora ou programas que usam atribuições de origem diferentes para bandejas, e alimentadores. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Desativado" é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• "Nenhuma" ignora o comando de seleção de alimentação do papel. Essa opção será exibida apenas quando for selecionada pelo interpretador PCL 5e.</li> <li>• Um valor entre 0 e 199 permite a atribuição de uma definição personalizada.</li> </ul>

Use	Para
<b>Renum. de bandeja</b> Exibir padrões de fábrica Padrão MPF = 8 Padrão T1 = 1 Padrão T2 = 4 Padrão T3 = 5 Padrão T4 = 20 Padrão T5 = 21 Padrão Env = 6 Padrão Papel Man. = 2 Padrão Envelope Manual = 3	Exibe a configuração padrão de fábrica atribuída a cada bandeja ou alimentador.
<b>Renum. de bandeja</b> Restaurar padrões Sim Não	Restaura todas as atribuições de bandeja e alimentador às configurações padrão de fábrica.

## Menu HTML

Clique com a tecla	Para
<b>Nome da fonte</b> Joanna MT Albertus MT Letter Gothic Antique Olive Lubalin Graph Apple-Chancery Marigold Arial MT MonaLisa Recut Avant Garde Monaco Bodoni New CenturySbk Bookman New York Chicago Optima Clarendon Oxford Cooper Black Palatino Copperplate Stempel Garamond Coronet Taffy Courier Times Eurostile TimesNewRoman Garamond Univers Geneva Zapf Chancery Gill Sans NewSansMTCS Goudy NewSansMTCT Helvetica New SansMTJA Hoefler Text NewSansMTKO Intl CG Times Intl Courier Intl Univers	Definir a fonte padrão para documentos HTML.  <b>Nota:</b> A fonte Times será usada nos documentos HTML que não especificarem uma fonte.

Clique com a tecla	Para
<b>Tamanho da fonte</b> 1–255 pt	Definir o tamanho de fonte padrão para documentos HTML. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 pt é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• O tamanho da fonte pode ser aumentado em incrementos de 1 ponto.</li> </ul>
<b>Ajustar</b> 1–400%	Ajustar a fonte padrão para documentos HTML. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• O ajuste pode ser aumentado em incrementos de 1%.</li> </ul>
<b>Orientação</b> Retrato Paisagem	Definir a orientação da página para documentos HTML. <b>Nota:</b> Retrato é a definição padrão de fábrica.
<b>Tamanho da margem</b> 8 – 255 mm	Definir a margem da página para documentos HTML. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 19 mm é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• O tamanho da margem pode ser aumentado em incrementos de 1 mm.</li> </ul>
<b>Planos de fundo</b> Não imprimir Imprimir	Especificar se os planos de fundo serão impressos em documentos HTML. <b>Nota:</b> Imprimir é a definição padrão de fábrica.

## Menu Imagem

Clique com a tecla	Para
<b>Ajuste automático</b> Ativado Desativado	Selecionar a melhor opção de tamanho, ajuste e orientação de papel. <b>Nota:</b> Ativado é a definição padrão de fábrica. Ela substitui as definições de ajuste e orientação para algumas imagens.
<b>Inverter</b> Ativado Desativado	Inverter imagens monocromáticas com dois tons. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Essa definição não se aplica a imagens GIF ou JPEG.</li> </ul>
<b>Dimensionando</b> Âncora sup. esquerda Mais aproximada Âncora central Ajustar altura/largura Ajustar altura Ajustar largura	Ajustar a imagem de acordo com o tamanho do papel selecionado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mais aproximada é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Quando Ajuste automático está definida como Ativado, o Dimensionamento é definido automaticamente como Mais aproximada.</li> </ul>
<b>Orientação</b> Retrato Paisagem Retrato inverso Paisagem inversa	Definir a orientação da imagem. <b>Nota:</b> Retrato é a definição padrão de fábrica.

## menu Ajuda

O menu Ajuda é composto de várias páginas de Ajuda armazenadas na impressora multifuncional (MFP) como arquivos PDF. Elas contêm informações sobre a utilização da impressora para desempenhar várias tarefas, incluindo cópia, digitalização e fax.

As versões em inglês, francês, alemão e espanhol estão armazenadas na impressora. Outras traduções estão disponíveis em <http://support.lexmark.com>.

Item de menu	Descrição
Imprimir todas as guias	Imprime todos os guias.
Guia de cópia	Fornecer informações sobre como fazer cópias e alterar configurações.
Guia de e-mail	Fornecer informações sobre como enviar e-mails usando endereços, números de atalho ou o catálogo de endereços e sobre como alterar configurações
Guia de fax	Fornecer informações sobre como enviar fax usando números de fax, números de atalho ou o catálogo de endereços e sobre como alterar configurações.
Guia de FTP	Fornecer informações sobre como digitalizar documentos diretamente para um servidor FTP usando um endereço de FTP, números de atalho ou o catálogo de endereços e sobre como alterar configurações.
Guia de defeitos de impressão	Fornecer ajuda para resolver defeitos repetitivos em cópias ou impressões.
Guia informativo	Fornecer ajuda para localizar informações adicionais.
Guia de suprimentos	Fornecer os números de peça para o pedido de suprimentos.

## Economizando dinheiro e cuidando do meio ambiente

A Lexmark está comprometida com a manutenção do meio ambiente e está melhorando continuamente suas impressoras para reduzir o impacto no meio ambiente. Projetamos sempre pensando no meio ambiente, criamos nossa embalagem para reduzir materiais e fornecemos programas de coleta e reciclagem. Para obter mais informações, consulte:

- Capítulo de avisos
- A seção de sustentabilidade do meio ambiente do site da Lexmark em [www.lexmark.com/environment](http://www.lexmark.com/environment)
- O programa de reciclagem da Lexmark em [www.lexmark.com/recycling](http://www.lexmark.com/recycling)

Ao selecionar determinadas configurações ou tarefas de impressora, você pode reduzir ainda mais o impacto de sua impressora. Este capítulo descreve as configurações e tarefas que podem render um grande benefício ambiental.

### Economizando papel e toner

Estudos mostram que mais de 80% da pegada de carbono de uma impressora está relacionada ao uso do papel. Você pode reduzir significativamente a pegada de carbono usando papéis recicláveis e seguindo algumas sugestões na hora de imprimir, como imprimir nos dois lados do papel e imprimir várias páginas em um lado de uma única folha de papel.

Para obter mais informações sobre como você pode rapidamente economizar papel e energia usando uma definição da impressora, consulte “Usando o Modo Eco” na página 151.

### Uso de papel reciclado

Por ser uma empresa que se preocupa com o meio ambiente, a Lexmark apoia o uso de papel reciclado produzido especificamente para uso em impressoras a laser/LED. Para mais informações sobre papéis reciclados que funcionam bem com a sua impressora, consulte “Usando papel reciclado e outros papéis comerciais” na página 46.

### Economia de suprimentos

#### Usar os dois lados do papel

Se o modelo de sua impressora tiver suporte para impressão frente e verso, você poderá controlar se a impressão deverá ser exibida em um ou nos dois lados do papel selecionando **Impressão nos dois lados do papel** na caixa de diálogo Imprimir ou na Barra de ferramentas da Lexmark.

#### Colocar muitas páginas em uma folha de papel

Você pode imprimir até 16 páginas consecutivas de um documento com várias páginas em um lado de uma única folha de papel selecionando uma configuração na seção Impressão múlt. pág. (Nº de pág./folha) da tela da caixa de diálogo Imprimir.

## Verificar o primeiro rascunho para maior precisão

Antes de imprimir ou fazer várias cópias de um documento:

- Use o recurso de visualização, que pode selecionar na caixa de diálogo Imprimir ou na barra de ferramentas da Lexmark para ver como documento ficará, antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

## Evitar atolamentos de papel

Defina corretamente o tamanho e o tipo de papel para evitar atolamentos de papel. Para obter mais informações, consulte “Evitando atolamentos” na página 172.

# Economizando energia

## Usando o Modo Eco

Use o modo Eco para selecionar rapidamente uma ou mais maneiras de reduzir o impacto ambiental de sua impressora.

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > Definições > Definições >  > Definições gerais >  > Modo Eco >  > selecione a definição desejada

Clique com a tecla	Para
Desativado	Usar as definições padrão de fábrica para todas as definições associadas ao Modo Eco. Essa configuração suporta as especificações de desempenho para a sua impressora.
Energia	Reduzir o uso de energia, principalmente quando a impressora está ociosa. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os motores do mecanismo da impressora não começam a funcionar enquanto um trabalho não estiver pronto para impressão. Você pode observar um pequeno atraso antes de imprimir a primeira página.</li> <li>• A impressora entra no Modo de suspensão após um minuto de inatividade.</li> </ul>
Energia/Papel	Usar todas as definições associadas aos modos Energia e Papel.
Papel comum	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar o recurso de frente e verso (duplex) automático.</li> <li>• Desativar os recursos do registro de impressão.</li> </ul>

- 2 Pressione .

## Redução de ruído da impressora

Use o Modo silencioso para reduzir o ruído da impressora.

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > Configurações >  > Configurações >  > Configurações gerais >  > Modo silencioso > 

- 2 Selecione uma configuração.

Use	Para
Ativar	<p>Reduzir ruído da impressora.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os trabalhos de impressão serão processados em uma velocidade reduzida.</li> <li>• Os motores do mecanismo da impressora não começam a funcionar enquanto um documento não estiver pronto para impressão. Há um pequeno atraso antes da impressão da primeira página.</li> <li>• Os sons do controle do alarme e do alarme do cartucho são desativados.</li> <li>• A impressora ignora o comando Início automático.</li> </ul>
Desligado	<p>Usar as configurações padrão de fábrica.</p> <p><b>Nota:</b> Essa definição suporta as especificações de desempenho da impressora.</p>

3 Pressione .

## Ajustando o modo de suspensão

Para economizar energia, diminua o número de minutos para a impressora entrar no Modo de suspensão. Selecione de 1 a 120. A configuração padrão de fábrica é 30 minutos.

**Nota:** A impressora ainda aceitará trabalhos de impressão no Modo de suspensão.

### Uso do servidor da Web incorporado

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Navegue para:

**Configurações > Configurações gerais > Tempos limite.**

3 No campo Modo de suspensão, insira o número de minutos que você deseja que a impressora aguarde antes de entrar no modo de suspensão.

4 Clique em **Enviar**.

### Uso do painel de controle da impressora

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Configurações** >  > **Configurações gerais** >  > **Tempos limite** >  > **Modo de suspensão** > 

2 No campo Modo de suspensão, selecione o número de minutos que você deseja que a impressora aguarde antes de entrar no Modo de suspensão.

3 Pressione .

## Usando o Modo Hibernação

Hibernação é um modo de operação com energia extremamente baixa. Ao operar no Modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

### Notas:

- Certifique-se de tirar a impressora do modo Hibernação antes de enviar um trabalho para impressão. Uma reinicialização ou uma longa pressão no botão Suspend faria com que a impressora saia do modo de Hibernação.
- O modo de hibernação pode ser programado. Para obter mais informações, consulte “uso da Programação de modos de energia” na página 154.
- Se a impressora estiver modo Hibernação, o Embedded Web Server está desativado.

### Uso do servidor da Web incorporado

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

#### Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições > Definições gerais > Definições do botão de suspensão**.

- 3 No menu suspenso "Pressionar o botão Suspend" e "Pressionar e manter pressionado o botão Suspend", selecione **Hibernação**.

- 4 Clique em **Enviar**.

### usando o painel de controle

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Definições** >  > **Definições** >  > **Definições gerais** > 

- 2 Pressione os botões de seta até que **Pressione o botão Suspend** ou **Pressionar e manter pressionado o botão Suspend** apareça e em seguida pressione .

- 3 Pressione o botão de seta até que **Hibernar** seja exibido e pressione .

### Notas:

- Quando Pressione o botão Suspend estiver configurado para Hibernar, uma pressão curta do botão Suspend configura a impressora para o modo Hibernar.
- Quando Pressione o botão Suspend estiver configurado para Hibernar, uma pressão longa do botão Suspend configura a impressora para o modo Hibernar.

## Ajuste do brilho do visor da impressora

Para economizar energia, ou se você tiver dificuldades em ler o visor, ajuste a configuração do brilho do visor.

### Uso do servidor da Web incorporado

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Configurações >Configurações gerais**.

- 3 No campo Brilho da tela, digite a porcentagem de brilho que você deseja para o visor.

- 4 Clique em **Enviar**.

## uso da Programação de modos de energia

A Programação de modos de energia permite ao usuário programar quando a impressora vai entrar em estado de consumo reduzido de energia ou em estado de Pronto.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições >Definições gerais >Programar modos de energia**.

- 3 No menu Ação, selecione o modo de energia.

- 4 No menu Hora, selecione a hora.

- 5 No menu Dia(s), selecione o dia ou os dias.

- 6 Clique em **Adicionar**.

## Reciclagem

A Lexmark oferece programas de coleta e soluções ambientais progressivas de reciclagem. Para obter mais informações, consulte:

- Capítulo de avisos
- A seção de sustentabilidade do meio ambiente do site da Lexmark em [www.lexmark.com/environment](http://www.lexmark.com/environment)
- O programa de reciclagem da Lexmark em [www.lexmark.com/recycling](http://www.lexmark.com/recycling)

## Reciclagem de produtos da Lexmark

Para enviar seus produtos Lexmark para reciclagem:

- 1 Vá para [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2 Localize o tipo de produto que você deseja reciclar e depois selecione seu país ou região na lista.
- 3 Siga as instruções na tela do computador.

**Nota:** O hardware e os suprimentos da impressora não listados no programa de coleta da Lexmark podem ser reciclados por outro centro de reciclagem local. Entre em contato com o centro de reciclagem local para determinar os itens que eles aceitam.

## Reciclagem de embalagem Lexmark

A Lexmark se esforça para minimizar as embalagens. Menos embalagens ajuda a assegurar que as impressoras Lexmark são transportadas da maneira mais eficiente e ambientalmente consciente e que existem menos embalagens para serem descartadas. Essas eficiências resultam em uma menor emissão de gases de efeito estufa e economia de recursos naturais.

As caixas de papelão da Lexmark são 100% recicláveis .quando houver instalação de reciclagem de papelão ondulado. Instalações de reciclagem podem não existir na sua área.

A espuma usada na embalagem da Lexmark é reciclável nos locais em que existem fábricas de reciclagem. Talvez não haja fábricas na sua região.

Quando você retornar o cartucho da Lexmark, você pode usar a caixa que veio o cartucho. A caixa será reciclada pela Lexmark.

## A devolução de cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem

O Programa de coleta de cartuchos da Lexmark redireciona anualmente milhões de cartuchos Lexmark de depósitos de lixo, ao fornecer de forma fácil e gratuita meios para os clientes da Lexmark retornarem cartuchos usados a Lexmark, para serem reutilizados ou reciclados. 100% dos cartuchos retornados para a Lexmark são reutilizados ou desmontados para reciclagem. As embalagens usadas para retornar os cartuchos também são recicladas.

Para retornar cartuchos a Lexmark para reutilização ou reciclagem, siga as instruções que vieram com a impressora ou cartucho e utilize a etiqueta de transporte pré-pago. Você também pode fazer o seguinte:

- 1 Vá para [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2 Na seção de Cartuchos de toner, selecione o seu país na lista.
- 3 Siga as instruções na tela do computador.

# Protegendo a impressora

## Declaração de volatilidade

A sua impressora contém vários tipos de memória que podem armazenar as definições de dispositivo e rede, além dos dados de usuário.

Tipo de memória	Descrição
Memória volátil	A sua impressora usa a <i>memória RAM</i> padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de impressão simples.
Memória não-volátil	A sua impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Os dois tipos são usados para armazenar o sistema operacional, configurações do dispositivo e informações de rede.

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está sendo desativada.
- A impressora está sendo movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está passando por manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora está sendo removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora está sendo vendida para outra organização.

## Limpendo a memória volátil

A memória volátil (RAM) instalada na impressora requer uma fonte de energia para reter as informações. Para apagar os dados em buffer, basta desligar a impressora.

## Limpendo a memória não-volátil

- **Definições individuais, definições de dispositivo e rede, definições de segurança e soluções incorporadas**— Apague informações e definições selecionando **Limpe todas as definições** no menu Configuração.
- **Dados de fax**—Limpe as definições e dados do fax selecionando **Limpe todas as definições** no menu Configuração.

**1** Desligue a impressora.

**2** Mantenha **2** e **6** pressionados ao ligar a impressora. Solte os botões somente quando a tela com a barra de andamento for exibida.

A impressora executa uma sequência de ativação e, em seguida, o menu Configuração é exibido. Quando a impressora estiver totalmente ligada, será exibida uma lista de funções.

**3** Pressione o botão de seta para cima ou para baixo até que **Limpe todas as definições** seja exibido.

A impressora será reiniciada várias vezes durante este processo.

**Nota:** A opção Limpe todas as definições remove com segurança definições de dispositivo, soluções, trabalhos, fax e senhas da memória da impressora.

**4** Navegue até:

**Voltar >Sair do menu de configuração**

A impressora realizará um POR (Power On Reset) e, depois, retornará ao modo de operação normal.

## Localizando informações de segurança da impressora

Em ambientes de alta segurança, talvez seja necessário executar etapas adicionais para garantir que os dados confidenciais armazenados na impressora não sejam acessados por pessoas não autorizadas. Para obter mais informações, visite a [página da Web sobre segurança da Lexmark](#).

Você também pode consultar o *Guia do Administrador do Embedded Web Server* para obter informações adicionais:

- 1 Acesse <http://support.lexmark.com>, e navegue até **Soluções de software >Outros aplicativos**.
- 2 Clique na guia **Manuais** e selecione o *Guia do Administrador do Embedded Web Server*.

# Manutenção da impressora

## Limpendo as peças da impressora

### Limpeza da impressora

**Nota:** Pode ser necessário realizar essa tarefa em intervalos de alguns meses.

**Aviso—Dano Potencial:** Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.

- 1 Verifique se a impressora está desligada e desconectada da tomada.



**ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

- 2 Remova o papel da bandeja padrão e do alimentador multifunção.
- 3 Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.
- 4 Umedeça um pano limpo e sem fiapos com água e use-o para limpar a parte externa da impressora.

**Aviso—Dano Potencial:** Não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.

- 5 Antes de começar um novo trabalho de impressão, verifique se todas as áreas da impressora estão secas.

## Limpando o vidro do scanner

Limpe o vidro do scanner caso ocorra algum problema de qualidade de impressão, como listras nas imagens copiadas ou digitalizadas.

- 1 Umedeça com água um pano limpo e sem fiapos ou uma toalha de papel.
- 2 Abra a tampa do scanner.



- 3 Limpe todas as áreas mostradas e as espere secar.



1	Parte inferior branca da tampa do scanner
2	Vidro do scanner
3	Vidro do ADF
4	Parte inferior branca da tampa do ADF

- 4 Feche a tampa do scanner.

## Verificando o status das peças e dos suprimentos

O visor exibe uma mensagem quando há necessidade de manutenção ou de um item de suprimento de substituição.

### Verificando do status das peças e dos suprimentos no painel de controle da impressora

No painel de controle da impressora, navegue até:



### Verificação do status das peças e dos suprimentos do Servidor da Web incorporado

**Nota:** Verifique se o computador e a impressora estão conectados à mesma rede.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Status do Dispositivo > Mais detalhes**.

## Número estimado de páginas restantes

O número estimado de páginas restantes é baseado no histórico de impressão recente da impressora. A precisão pode variar significativamente, e ela depende de vários fatores, como conteúdo real do documento, configurações de qualidade de impressão e outras configurações da impressora.

A precisão do número estimado de páginas restantes pode diminuir se o consumo real de impressão for diferente do histórico do consumo de impressão. Leve em consideração o nível variável de precisão antes de adquirir ou trocar suprimentos com base na estimativa. Até que um histórico de impressão correto seja obtido na impressora, as estimativas iniciais assumem consumos de suprimentos futuros, com base nos métodos de teste da International Organization for Standardization e no conteúdo da página.

\* Rendimento contínuo médio do cartucho preto declarado de acordo com a ISO/IEC 19752.

## Pedindo suprimentos

Para solicitar peças e suprimentos nos EUA, entre em contato com a Lexmark pelo telefone 1-800-539-6275 e obtenha informações sobre os revendedores autorizados de suprimentos Lexmark em sua região. Em outros países ou regiões, visite o site da Lexmark em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com), ou entre em contato com o local onde você adquiriu a impressora.

O Programa de Devolução da Lexmark permite a aquisição de suprimentos a preços promocionais em troca de sua aceitação em usá-los apenas uma vez e devolvê-los apenas à Lexmark para refabricação e reciclagem.

## Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark

A impressora Lexmark apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos Lexmark. O uso de suprimentos ou peças de terceiro afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens. O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia não cobre danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros. Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

## Pedido de cartuchos de toner

### Notas:

- O rendimento estimado do cartucho é baseado no padrão ISO/IEC 19752.
- Uma cobertura de impressão extremamente baixa por longos períodos de tempo pode afetar negativamente o rendimento real.

Item	Programa de devolução de cartuchos
<b>Estados Unidos e Canadá</b>	
Cartucho de toner	601
Cartucho de tinta colorida de alto rendimento	601H
<b>Para a União Européia (UE), Área Econômica Européia (AEE) e Suíça</b>	
Cartucho de toner	602
Cartucho de tinta colorida de alto rendimento	602H
<b>Região Ásia-Pacífico (incluindo Austrália e Nova Zelândia)</b>	
Cartucho de toner	603
Cartucho de tinta colorida de alto rendimento	603H
<b>América Latina (incluindo Porto Rico e México)</b>	
Cartucho de toner	604
Cartucho de tinta colorida de alto rendimento	604H
<b>África, Oriente Médio, Leste da Europa Central (não EUA) e Comunidade de Estados Independentes (CEI)</b>	
Cartucho de toner	605
Cartucho de tinta colorida de alto rendimento	605H
Para mais informações sobre os países localizados em cada região, visite <a href="http://www.lexmark.com/regions">www.lexmark.com/regions</a> .	

Item	Cartucho regular
<b>Internacional</b>	
Cartucho de tinta colorida de alto rendimento	600HA

## Pedido de um kit de manutenção

### Notas:

- O uso de determinados tipos de mídia pode exigir a troca mais freqüente do kit de manutenção.
- O rolo separador, o fusor, os rolos de transferência e conjunto de redrive estão contidos no kit de manutenção e podem ser pedidos e trocados individualmente, quando necessário.
- Entre em contato com o representante de atendimento para substituir o kit de manutenção.

Kit de manutenção	Número de peça
Kit de manutenção 100-V*	40X9146
Kit de manutenção 110-V	40X9135
Kit de manutenção 220-V	40X9136
* Está disponível apenas no Japão.	

## Encomendando uma almofada separadora ADF

Encomende uma almofada separadora ADF quando o ADF não conseguir pegar papéis ou quando retirar mais de uma folha de papel por vez.

Para obter informações sobre a substituição da almofada separadora ADF, consulte a folha de instruções fornecida com a peça.

Nome da peça	Número de peça
Almofada separadora	40X6247

## Fazer o pedido de unidade de criação de imagens

Uma cobertura de impressão extremamente baixa por períodos prolongados pode fazer com que as peças da unidade de criação de imagens apresentem problemas antes de o toner do cartucho se esgotar.

Para obter mais informações sobre a substituição de uma unidade de criação de imagens, consulte a folha de instruções fornecida com a peça.

Nome da peça	Programa de devolução da Lexmark	Regular
Unidade de criação de imagens	500Z	500ZA

## Armazenamento de suprimentos

Escolha uma área de armazenagem limpa e arejada para os suprimentos da impressora. Armazene os suprimentos com o lado indicado para cima e em sua embalagem original até utilizá-los.

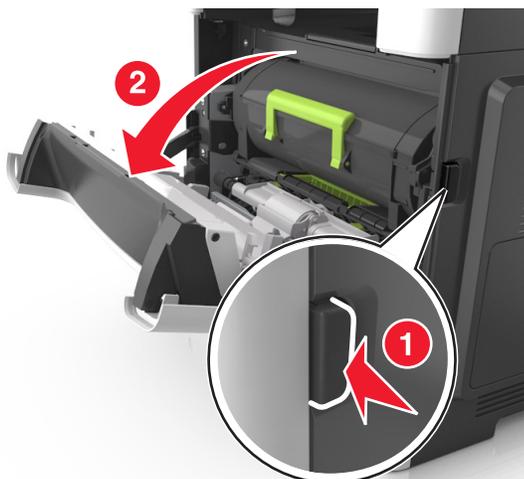
Não exponha os suprimentos a:

- Luz solar direta
- Temperaturas superiores a 35°C (95°F)
- Alta umidade (superior a 80%)
- Maresia
- Gases corrosivos
- Excesso de poeira

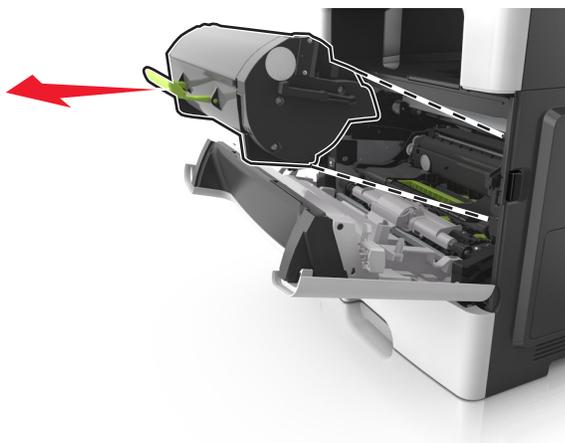
## Troca de suprimentos

### Troca do cartucho de toner

1 Pressione o botão de liberação da porta na lateral direita da impressora e abra a porta frontal.

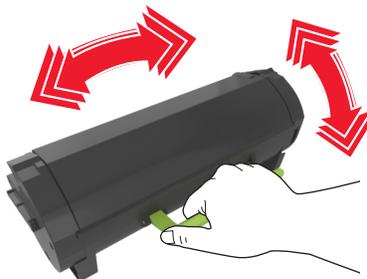


2 Puxe o cartucho de toner para fora utilizando a alça.



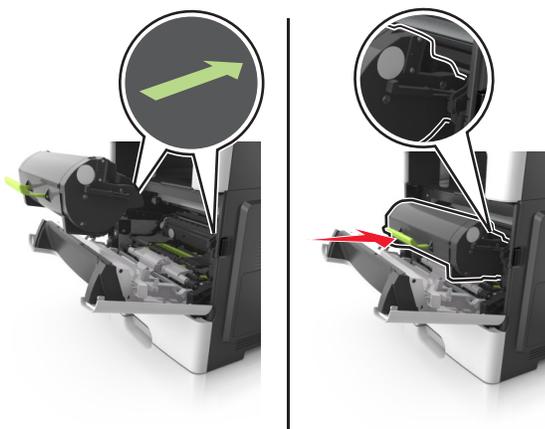
3 Desembale o cartucho de toner e, em seguida, remova todo o material de embalagem.

- 4 Agite o novo cartucho para redistribuir o toner.



- 5 Coloque o cartucho de toner na impressora alinhando as setas nos trilhos laterais do cartucho com as setas nos trilhos laterais dentro da impressora.

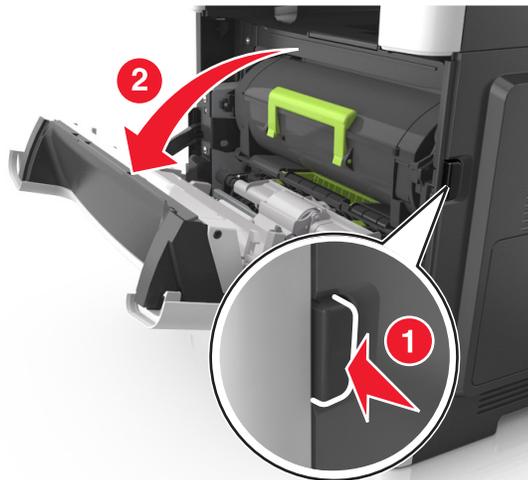
**Aviso—Dano Potencial:** Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.



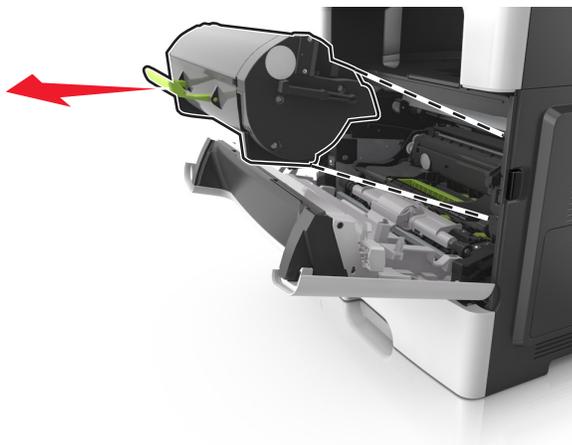
- 6 Feche a porta da frente.

## Trocando a unidade de criação de imagens

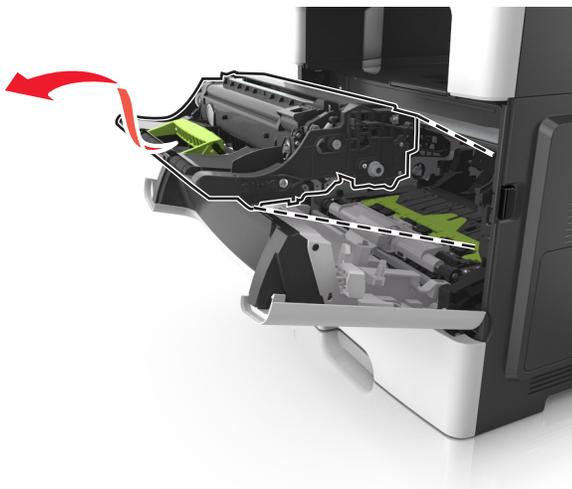
1 Pressione o botão de liberação da porta na lateral direita da impressora e abra a porta frontal.



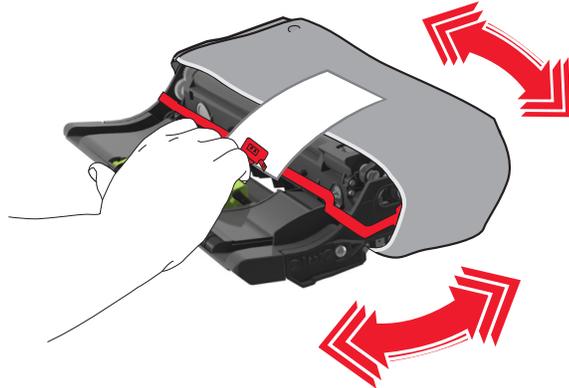
2 Puxe o cartucho de toner para fora utilizando a alça.



3 Levante a alça verde e puxe a unidade de criação de imagens para fora da impressora.



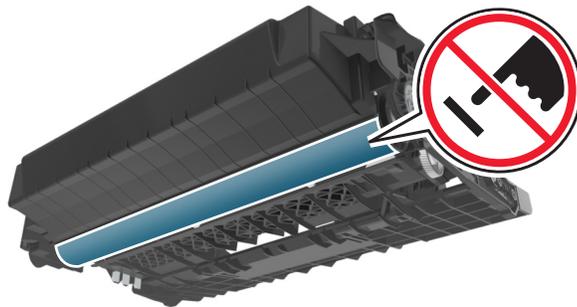
- 4 Desembale a nova unidade de criação de imagens e agite-a.



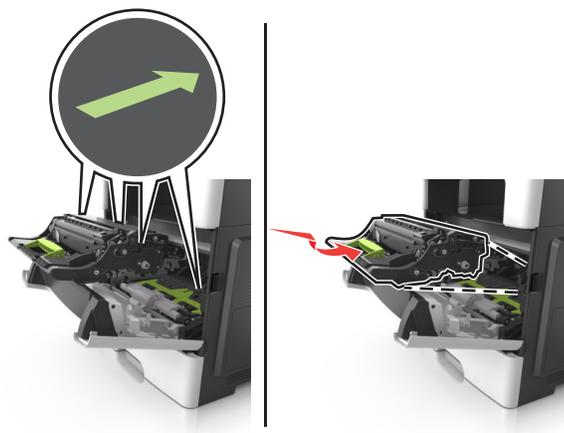
- 5 Remova todos os materiais de embalagem da unidade de criação de imagens.

**Aviso—Dano Potencial:** Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

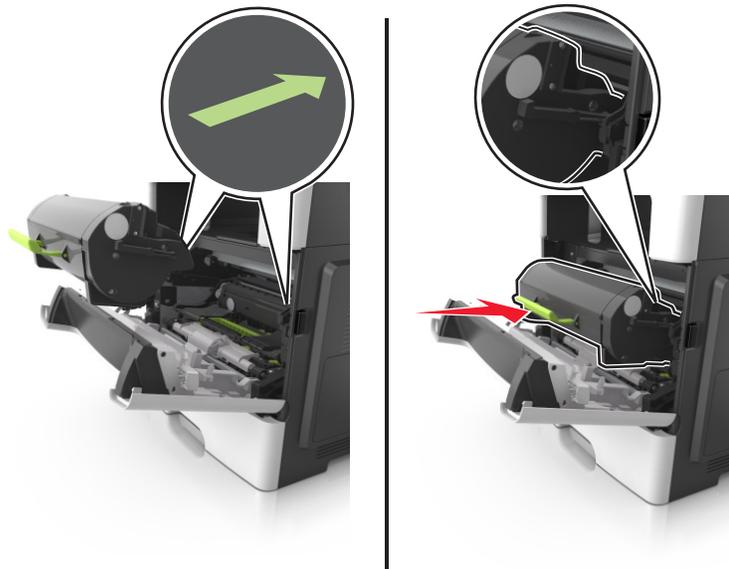
**Aviso—Dano Potencial:** Não toque no cilindro fotocondutor. Isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



- 6 Coloque a unidade de criação de imagens na impressora alinhando as setas nos trilhos laterais da unidade de criação de imagens com as setas nos trilhos laterais dentro da impressora.



- 7 Coloque o cartucho de toner na impressora alinhando as setas nos trilhos laterais do cartucho com as setas nos trilhos laterais dentro da impressora.



- 8 Feche a porta da frente.

## Transporte da impressora

**⚠ ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** A impressora pesa mais do que 18kg (40lb) e são necessárias duas ou mais pessoas para carregá-la com segurança.

### Antes de mover a impressora

**⚠ ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** antes de mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Desligue a impressora pelo interruptor e desconecte o cabo de energia elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora antes de movimentá-la.
- Se uma bandeja opcional estiver instalada, remova-a da impressora. Para remover a bandeja opcional, deslize a lingüeta no lado direito da bandeja em direção à frente da mesma até que ela se *encaixe* no lugar.



- Use as alças laterais da impressora para levantá-la.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Antes de instalar a impressora, certifique-se de que existe espaço suficiente ao redor dela.

Utilize somente o cabo de alimentação fornecido com o produto ou um cabo de alimentação substituto de um fabricante autorizado.

**Aviso—Dano Potencial:** os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

## Movendo a impressora para outro local

A impressora e as opções de hardware podem ser movimentadas com segurança para outro local se você tomar as seguintes precauções:

- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções do mesmo.
- Mantenha a impressora em posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.

## Transporte da impressora

Ao transportar a impressora, use a embalagem original ou ligue para o local de compra para obter um kit de realocação.

# Gerenciamento da impressora

## Como encontrar informações avançadas sobre rede e administrador

Este capítulo aborda as tarefas básicas de suporte administrativo usando o Servidor da Web incorporado. Para tarefas avançadas de suporte administrativo, consulte *Guia de Rede* no CD de *Software e Documentação* ou o *Guia do Administrador do Embedded Web Server* no site da Lexmark na Internet em <http://support.lexmark.com>.

## Acessando o painel de controle remoto

O painel de controle remoto da impressora exibido na tela do computador possibilita a sua interação com o painel, mesmo se você não estiver fisicamente próximo da impressora de rede. Na tela do computador, é possível exibir o status da impressora, executar tarefas relacionadas a impressão que você normalmente executa quando está diante da impressora de rede.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Imprimir uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e localizar o endereço IP na seção TCP/IP. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Pressione **Enter** para abrir a página da Web na sua impressora.

- 3 Clique em **Aplicativos**.

**Nota:** O painel de controle remoto exige um plug-in Java para ser iniciado.

## Configurando alertas de e-mail

Configure a impressora para lhe enviar alertas de e-mail quando os suprimentos estiverem quase acabando ou quando for necessário trocar, adicionar ou desatolar o papel.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Configurações**.

- 3 No menu Outras configurações, clique em **Configuração de alerta de e-mail**.

4 Selecione os itens dos quais deseja receber notificação e digite os endereços de e-mail.

5 Clique em **Enviar**.

**Nota:** Para informações sobre como configurar o servidor de e-mail, entre em contato com o responsável pelo suporte do sistema.

## Exibir relatórios

Você poderá visualizar alguns relatórios a partir do Servidor de Web Incorporado. Esses relatórios são úteis para avaliar o status da impressora, da rede e dos suprimentos.

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Relatórios** e, em seguida, clique no tipo de relatório que deseja visualizar.

## Configurando notificações de suprimentos usando o Servidor da Web incorporado

É possível determinar como você deseja ser notificado quando os suprimentos atingirem quase baixo, baixo, muito baixo ou chegarem no fim-da-vida útil ao definir os alertas selecionáveis.

**Notas:**

- Os alertas selecionáveis podem ser definidos para o cartucho de toner, para a unidade de criação de imagens e para o kit de manutenção.
- Todos os alertas selecionáveis podem ser definidos para condições de suprimento quase baixo, baixo, muito baixo. Nem todos os alertas selecionáveis podem ser definidos para a condição de suprimento de fim-da-vida útil. E-mail do alerta selecionável está disponível para todas as condições de suprimento.
- A porcentagem estimada do suprimento restante que ativa o alerta pode ser definida em alguns suprimentos para certas condições de suprimento.

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Configurações >Configurações de impressão >Notificações de suprimentos**.

3 No menu-suspensa de cada suprimento, selecione uma das seguintes opções de notificação:

Notificação	Descrição
Desligado	Comportamento da impressora normal para todos os suprimentos.
Somente e-mail	A impressora gera um e-mail quando a condição de suprimento é atingida. O status do suprimento aparece na página de menus e na página de status.
Aviso	A impressora exibe uma mensagem de aviso e gera um e-mail sobre o status do suprimento. A impressora não para quando a condição de suprimento é atingida.
Parada contínua <sup>1</sup>	A impressora para o processamento de trabalhos quando a condição de suprimento é atingida e o usuário precisa apertar um botão para continuar imprimindo.
Parada não-contínua <sup>1,2</sup>	A impressora para o processamento de trabalhos quando a condição de suprimento é atingida. O suprimento precisa ser trocado para continuar a impressão.
<sup>1</sup> A impressora gera um e-mail sobre o status do suprimento quando a notificação de suprimento está ativada. <sup>2</sup> A impressora para quando algum suprimento fica vazio, para evitar danos.	

4 Clique em **Enviar**.

## Restaurando as definições padrão de fábrica

Para manter uma lista de definições atuais do menu para referência, imprima uma página de definições de menu antes de restaurar as definições padrão de fábrica. Para obter mais informações, consulte “Imprimindo uma página de definições de menu” na página 30.

Se quiser um método mais abrangente de restauração das definições de padrão de fábrica da impressora, execute a opção Limpe todas as definições. Para obter mais informações, consulte “Limpendo a memória não-volátil” na página 156.

**Aviso—Dano Potencial:** a restauração dos padrões de fábrica faz com que todas as definições da impressora voltem a ser as padrão de fábrica. As exceções incluem o idioma exibido, os tamanhos e mensagens personalizados e as definições do menu Rede/Porta. Todos os downloads armazenados na RAM são excluídos. Os downloads armazenados na memória flash ou no disco rígido da impressora não são afetados.

No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Definições >Definições >  >Definições Gerais >  >Padrões de fábrica >  >Restaurar agora > 

## Limpeza de atolamentos

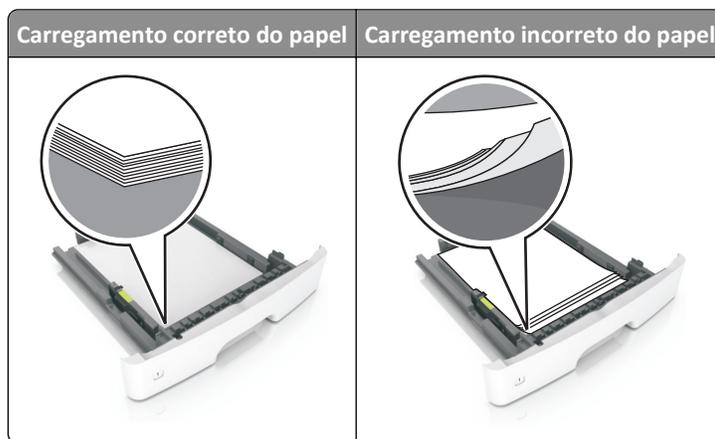
A seleção cuidadosa dos papéis e da mídia especial e seu correto carregamento farão com que você evite a maioria dos atolamentos. Se houver atolamentos, siga as etapas descritas neste capítulo.

**Aviso—Dano Potencial:** Jamais utilize uma ferramenta para remover um atolamento. Esse procedimento pode danificar permanentemente o fusor.

## Evitando atolamentos

### Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está plano na bandeja.



- Não remova uma bandeja durante a impressão.
- Não coloque uma bandeja durante a impressão. Coloque-o antes de imprimir, ou aguarde a mensagem para colocá-lo.
- Não coloque papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.

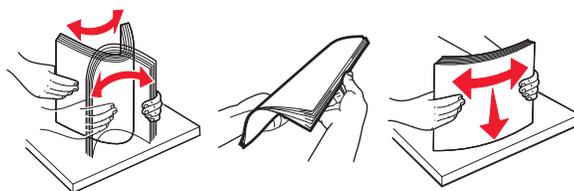
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.



- Verifique se as guias da bandeja de papel ou do alimentador multi-uso estão posicionadas corretamente e se não estão pressionadas contra os papéis ou os envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

### Use os papéis recomendados

- Use apenas os papéis e a mídia especial recomendados.
- Não coloque papel enrugado, amassado, úmido ou curvado.
- Flexione, ventile e endireite o papel antes de carregá-lo.



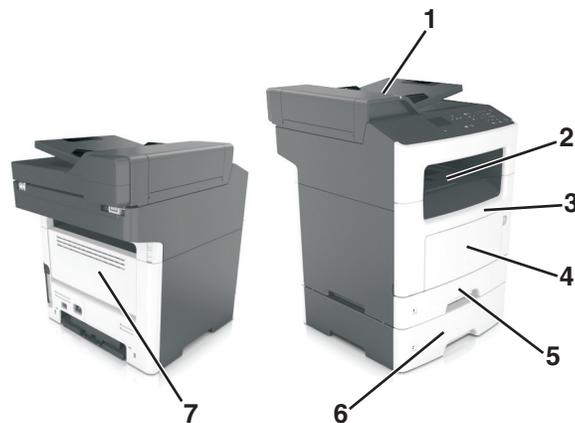
- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Guarde o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

## Para entender as mensagens e os locais de atolamento

Quando ocorre um atolamento, é exibida no visor da impressora uma mensagem indicando o local do atolamento e uma informação para limpá-lo. Abra as portas, tampas e bandejas indicadas no visor para remover o atolamento.

**Notas:**

- Quando o Assistente de atolamento estiver definido como Ativar, a impressora automaticamente descarrega páginas em branco ou páginas parcialmente impressas na bandeja padrão depois que um atolamento de papel for solucionado. Verifique a pilha de páginas impressas para páginas descartadas.
- Quando a Recuperação do atolamento está definida em Ligado ou Automático, a impressora imprime novamente as páginas atoladas. Entretanto, a configuração Automático não garante que a página será reimpressa.

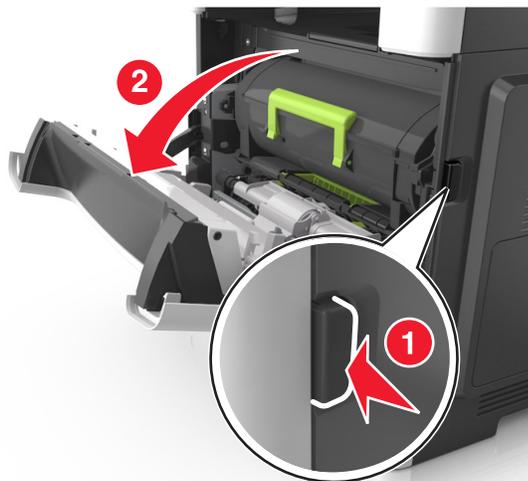


	Área de acesso de atolamento	Mensagem do painel de controle da impressora	O que fazer
1	Alimentador automático de documentos (ADF)	[x]-atolamento de papel, abra a tampa superior do alimentador automático. [28y.xx]	Remova todo o papel da bandeja ADF e depois remova o papel atolado.
2	Bandeja padrão	[x]-atolamento de página, limpe a bandeja padrão. [20y.xx]	Remova o papel atolado.
3	Porta frontal	[x]-atolamento de papel, abra a porta frontal. [20y.xx]	Abra a porta frontal e remova o cartucho de toner, a unidade de criação de imagens e o papel atolado.
4	Alimentador multi-uso	[x]-atolamento de papel, limpe o alimentador manual. [250.xx]	Remova todo o papel do alimentador multi-uso para remover o papel atolado.
5	Bandeja 1	[x]-atolamento de papel, retire a bandeja 1 para limpar o duplex. [23y.xx]	Retire a bandeja 1 completamente, empurre a guia frontal duplex para baixo e remova o papel atolado. <b>Nota:</b> Talvez você precise abrir a porta traseira para eliminar atolamentos de papel 23y.xx.
6	Bandeja [x]	[x]-atolamento de papel, remova a bandeja [x]. [24y.xx]	Retire a bandeja indicada e, em seguida, remova o papel atolado.
7	Porta traseira	[x]-atolamento de papel, abra a porta traseira. [20y.xx]	Abra a porta traseira e, em seguida, remova o papel atolado.

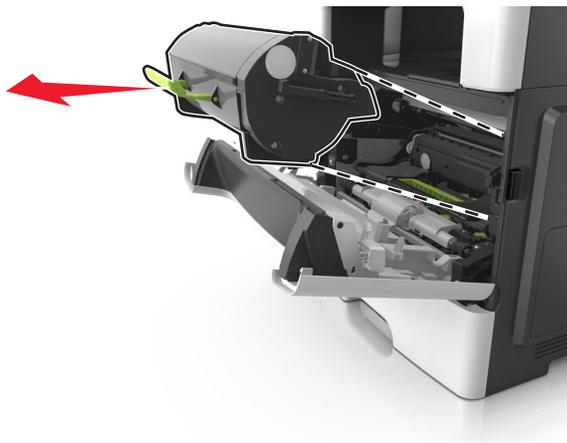
## [x]-atolamento de papel, abra a porta frontal. [20y.xx]

 **ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

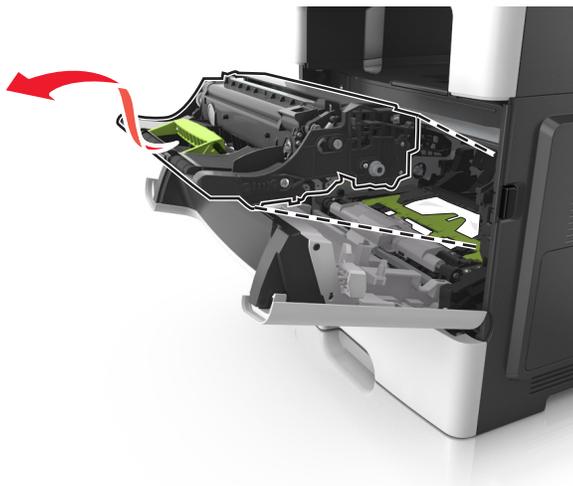
- 1 Pressione o botão de liberação da porta na lateral direita da impressora e abra a porta frontal.



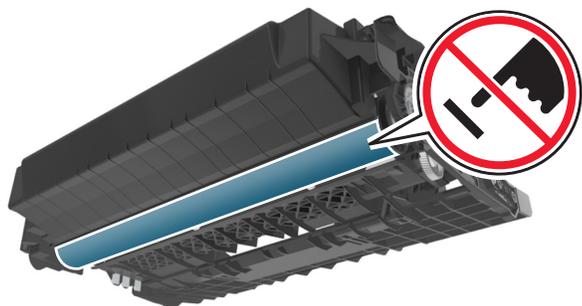
- 2 Puxe o cartucho de toner para fora utilizando a alça.



- 3 Levante a alça verde e puxe a unidade de criação de imagens para fora da impressora.



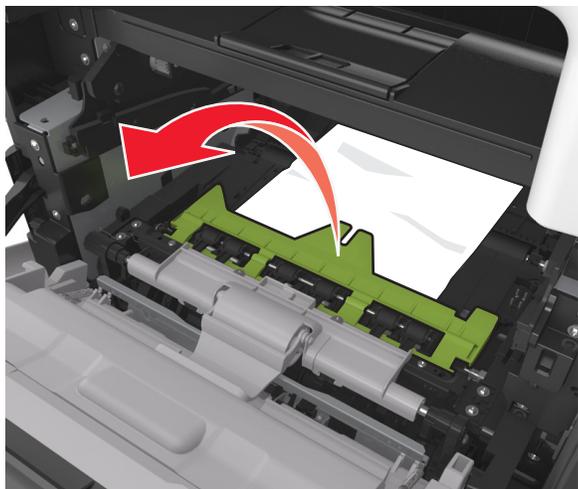
**Aviso—Dano Potencial:** Não toque o cilindro fotocondutor azul brilhante sob a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



- 4 Coloque a unidade de criação de imagens de lado em uma superfície lisa e suave.

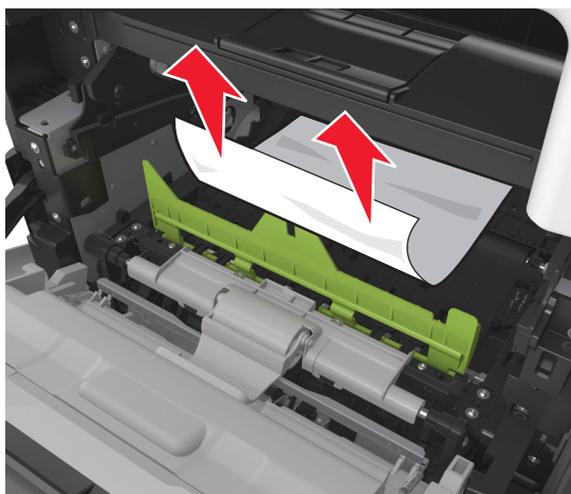
**Aviso—Dano Potencial:** Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

- 5 Levante a aba verde na frente da impressora.

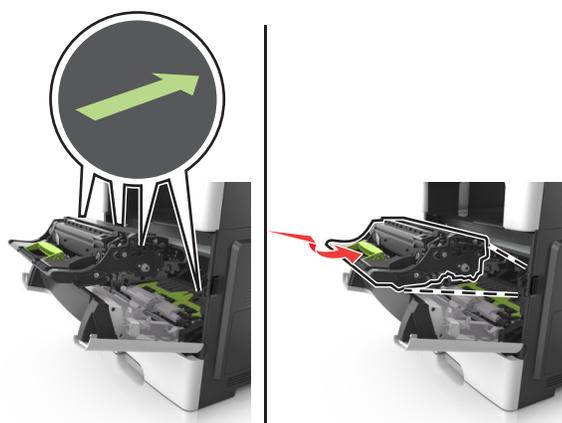


- 6 Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

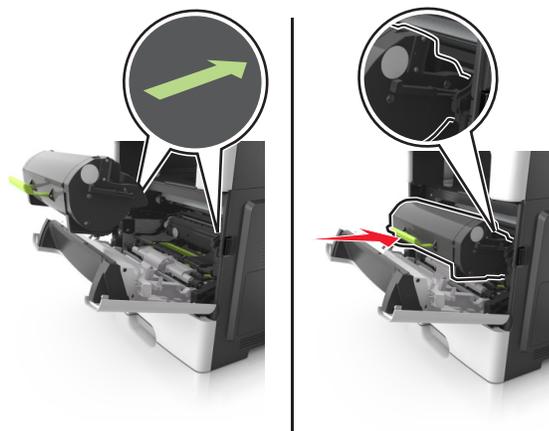
**Nota:** Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



**7** Coloque a unidade de criação de imagens alinhando as setas nos trilhos laterais da unidade com as setas nos trilhos laterais dentro da impressora e, em seguida, coloque a unidade de criação de imagens na impressora.



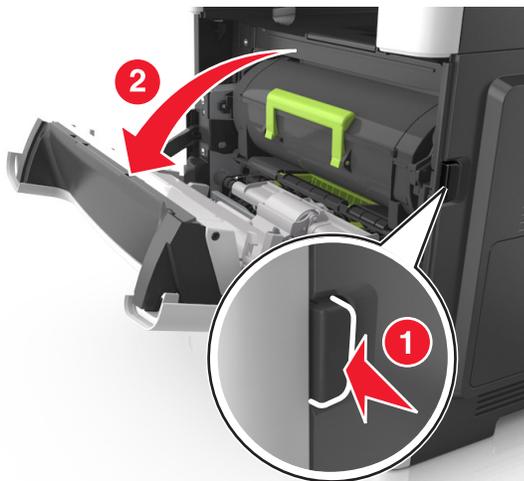
**8** Coloque o cartucho de toner alinhando as setas nos trilhos laterais do cartucho com as setas nos trilhos laterais dentro da impressora e, em seguida, coloque o cartucho na impressora.



- 9 Feche a porta frontal.
- 10 No painel de controle da impressora, toque em  para limpar a mensagem e continuar a impressão.  
Nos demais modelos, selecione **Avançar** >  > **limpe o atolamento e pressione OK** > .

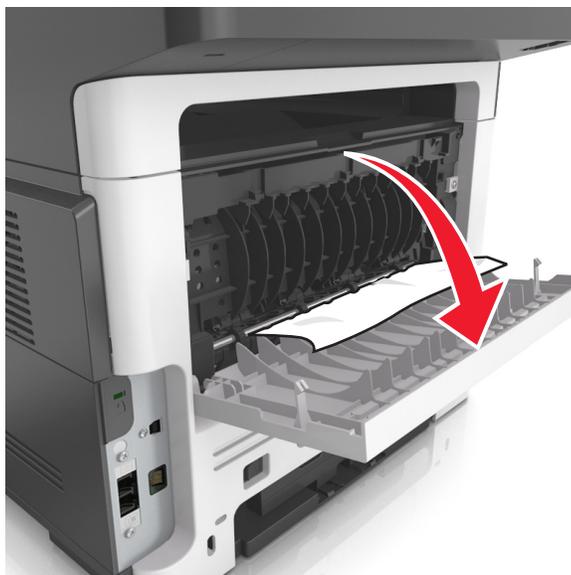
## [x]-atolamento de papel, abra a porta traseira. [20y.xx]

- 1 Abra a porta frontal para soltar o papel atolado na porta traseira.



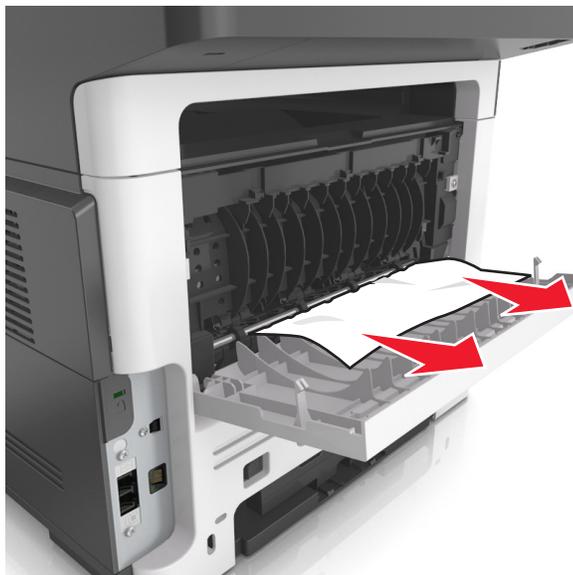
- 2 Puxe cuidadosamente a porta traseira.

 **ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



- 3 Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

**Nota:** Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.

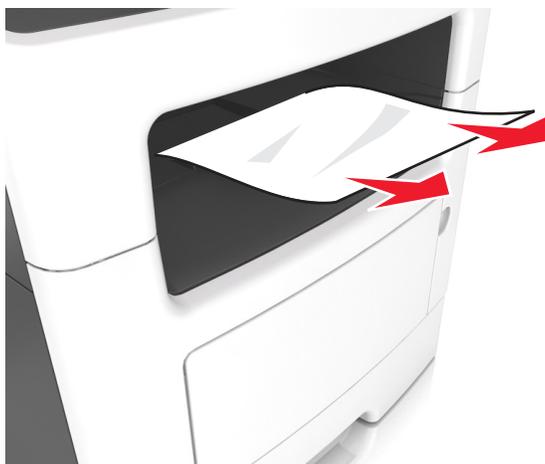


- 4 Feche a porta traseira e, em seguida, a porta frontal.
- 5 No painel de controle da impressora, toque em para limpar a mensagem e continuar a impressão.  
Nos demais modelos, selecione **Avançar** > > **limpe o atolamento** e pressione **OK** > .

## [x]-atolamento de página, limpe a bandeja padrão. [20y.xx]

- 1 Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

**Nota:** Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



- 2 No painel de controle da impressora, toque em para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, selecione **Próximo** > > **Limpe o atolamento**, pressione **OK** > .

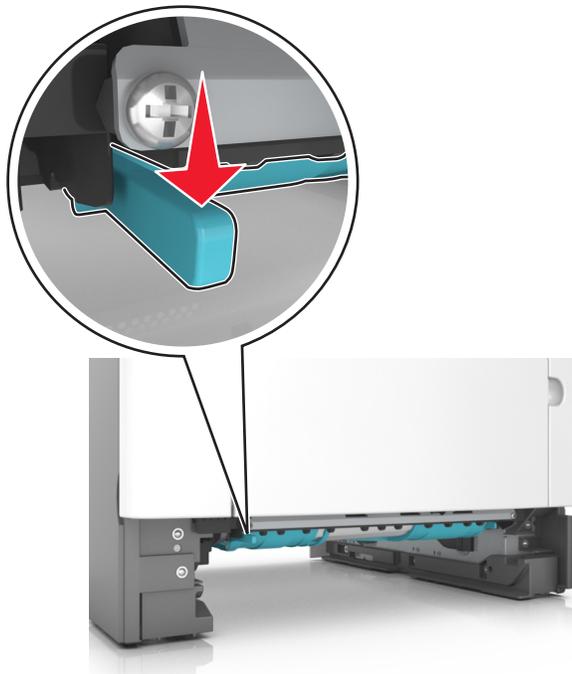
## [x]-atolamento de papel, retire a bandeja 1 para limpar o duplex. [23y.xx]

 **ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

- 1 Retire a bandeja completamente da impressora.

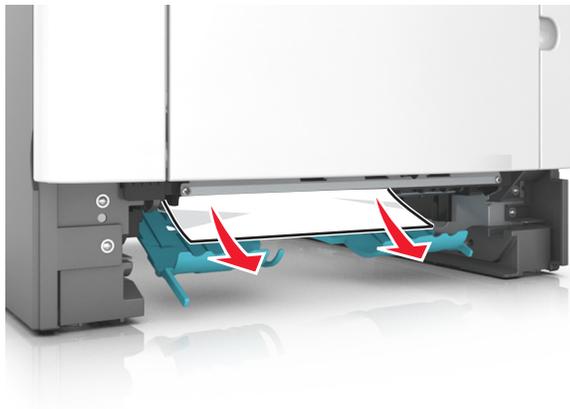


- 2 Localize a alavanca azul e pressione-a para baixo para limpar o atolamento.



- 3 Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

**Nota:** Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



4 Insira a bandeja.

5 No painel de controle da impressora, toque em  para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, selecione **Próximo** >  > **Limpe o atolamento, pressione OK** > .

## [x]-atolamento de papel, abra a bandeja[x]. [24y.xx]

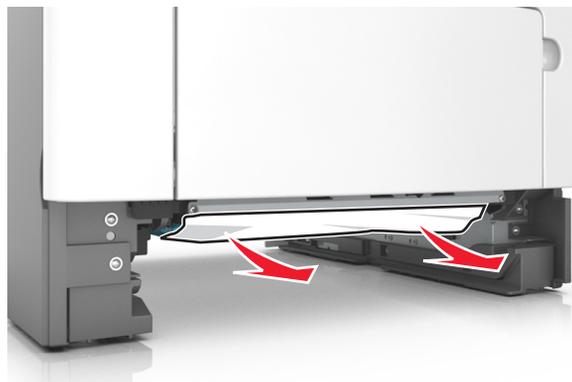
1 Retire a bandeja completamente da impressora.

**Nota:** A mensagem no visor da impressora indica a bandeja onde está localizado o papel atolado.



2 Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

**Nota:** Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



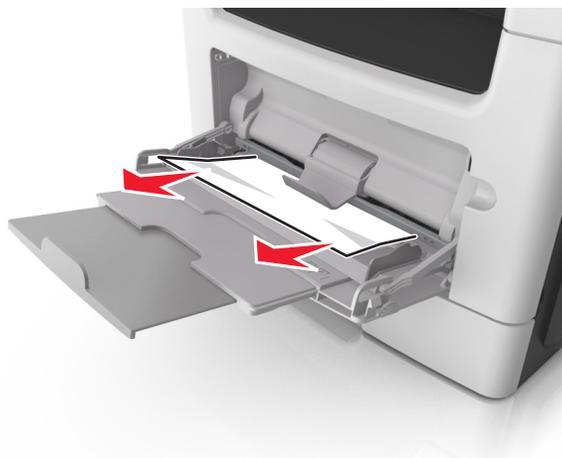
3 Insira a bandeja.

4 No painel de controle da impressora, toque em  para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, selecione **Próximo** >  > **Limpe o atolamento**, pressione **OK** > .

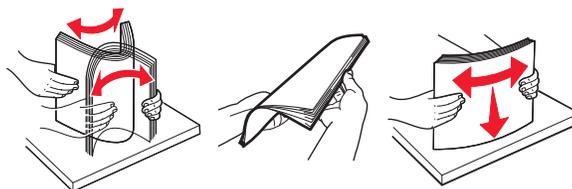
## [x]-atolamento de papel, limpe o alimentador manual. [25y.xx]

1 No alimentador multi-uso, segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

**Nota:** Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



2 Flexione as folhas de papel para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



- 3 Carregue o papel no alimentador multi-uso.



**Nota:** Verifique se a guia de papel está levemente apoiada contra a borda do papel.

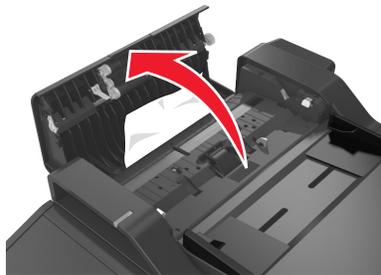
- 4 No painel de controle da impressora, toque em  para limpar a mensagem e continuar a impressão.  
Nos-demais-modelos, selecione **Avançar** >  > **limpe o atolamento e pressione OK** > .

## [x]-atolamento de papel, abra a tampa superior do alimentador automático. [28y.xx]

- 1 Remova todos os documentos originais da bandeja do ADF.

**Nota:** A mensagem desaparece quando as páginas são removidas da bandeja do ADF.

- 2 Abra a tampa do ADF.



- 3 Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

**Nota:** Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.

- 4 Feche a tampa do ADF.

- 5 Endireite as margens dos documentos originais, coloque-os no ADF e ajuste a guia de papel.
- 6 No painel de controle da impressora, toque em  para limpar a mensagem e continuar a impressão.  
Nos demais modelos, selecione **Avançar** >  > **limpe o atolamento e pressione OK** > .

# Solução de problemas

## Aprendendo sobre mensagens da impressora

### Cartucho baixo [88.xy]

Pode haver necessidade de pedir um cartucho de toner. No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

### Cartucho quase baixo [88.xy]

No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

### Cartucho muito baixo, estimativa de [x] página(s) restante(s) [88.xy]

Pode ser necessário substituir o cartucho de toner em breve. Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

### Altere [origem do papel] para [seqüência personalizada] carregue [orientação do papel]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue a bandeja com o tamanho e o tipo corretos de papel, verifique se as configurações de tipo e tamanho de papel estão especificadas no menu Papel do painel de controle da impressora e selecione **Alteração de papel concluída**. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Cancele o trabalho de impressão.

### Trocar [origem do papel] para [nome do tipo personalizado] com colocação [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue a bandeja com o tipo e o tamanho corretos de papel, verifique se as configurações de tipo e tamanho de papel estão especificadas no menu Papel do painel de controle da impressora e selecione **Alteração de papel concluída**. Para modelos de impressora sem tela sensível ao toque, pressione o  para confirmar.
- Cancele o trabalho de impressão.

## Alterar [origem do papel] para [tamanho do papel], com colocação [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue a bandeja com o tipo e o tamanho corretos de papel, verifique se as configurações de tipo e tamanho de papel estão especificadas no menu Papel do painel de controle da impressora e selecione **Alteração de papel** **concluída**. Para modelos de impressora sem tela sensível ao toque, pressione o  para confirmar.
- Cancele o trabalho de impressão.

## Trocar [origem do papel] para [tipo do papel] [tamanho do papel] com colocação [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue a bandeja com o tipo e o tamanho corretos de papel, verifique se as configurações de tipo e tamanho de papel estão especificadas no menu Papel do painel de controle da impressora e selecione **Alteração de papel** **concluída**. Para modelos de impressora sem tela sensível ao toque, pressione o  para confirmar.
- Cancele o trabalho de impressão.

## Fechar tampa do scanner de mesa e carregar originais ao reiniciar o trabalho [2yy.xx]

No painel de controle da impressora, tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Selecione **Digitalizar do alimentador automático** para continuar a digitalização do ADF imediatamente após o último trabalho de digitalização com êxito.
- Selecione **Digitalizar do scanner de mesa** para continuar a digitalização do vidro do scanner imediatamente após o último trabalho de digitalização com êxito.
- Selecione **Concluir trabalho sem outras digitalizações** para terminar o último trabalho de digitalização com êxito.  
**Nota:** Isso não cancela a digitalização. Todas as páginas digitalizadas com êxito serão processadas posteriormente para cópia, fax ou envio de e-mail.
- Selecione **Cancelar trabalho** para limpar a mensagem e cancelar o trabalho de digitalização.
- Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## Fechar porta frontal

Fechar porta frontal da impressora.

## Página complexa, alguns dados podem não ter sido impressos [39]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Cancele o trabalho de impressão atual. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Instale mais memória na impressora.

## Memória flash danificada detectada [51]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Substitua a placa de memória flash danificada.
- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Cancele o trabalho de impressão atual.

## Erro de leitura da unidade USB. Remova o USB.

Um dispositivo USB inserido não é suportado. Remova o dispositivo USB e insira um compatível.

## Erro de leitura do hub USB. Remova o hub.

O hub USB inserido não é suportado. Remova o hub USB e instale outro compatível.

## Memória do fax cheia

No painel de controle da impressora, toque **Continuar** para limpar a mensagem.

## Partição do fax inoperante. Entre em contato com o administrador do sistema.

Tente um dos seguintes procedimentos:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Desligue a impressora e ligue-a novamente. Se a mensagem aparecer novamente, entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema ou consulte a seção “Configurando a impressora para enviar fax” do *Guia do usuário*.

## Modo de servidor de fax 'Formato de destino' não está configurado. Entre em contato com o administrador do sistema.

Tente um dos seguintes procedimentos:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Conclua a configuração do Servidor de fax. Se a mensagem aparecer novamente, entre em contato com responsável pelo suporte do sistema.

## Nome da estação de fax não configurado. Entre em contato com o administrador do sistema.

Tente um dos seguintes procedimentos:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Complete a Configuração de Fax Analógico. Se a mensagem aparecer novamente após o término da configuração, entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.

## Número da estação de fax não configurado. Entre em contato com o administrador do sistema.

Tente um dos seguintes procedimentos:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Complete a Configuração de Fax Analógico. Se a mensagem aparecer novamente após o término da configuração, entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.

## Unidade de criação de imagens baixa [84.xy]

Pode haver a necessidade de pedir uma unidade de criação de imagens. No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## Unidade de criação de imagens quase baixa [84.xy]

No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## Unidade de criação de imagens muito baixa, estimativa de [x] página(s) restante(s) [84.xy]

Talvez seja necessário trocar a unidade de criação de imagens em breve. Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## Tamanho de papel incorreto, abra [origem do papel] [34]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue a bandeja com o papel de tamanho correto.
- No painel de controle do scanner, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e imprimir o trabalho usando uma bandeja de papel diferente. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Verifique as guias de comprimento e largura da bandeja e se o papel foi carregado corretamente na bandeja.
- Verifique se o tamanho e o tipo correto de papel foram especificados nas caixas de diálogo Preferências de impressão ou Imprimir.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão especificados no menu Papel no painel de controle da impressora.
- Verifique se o tamanho do papel está definido corretamente. Por exemplo, se Tipo aliment. MF estiver definido como Universal, certifique-se de que o papel seja grande o suficiente para os dados que estão sendo impressos.
- Cancele o trabalho de impressão.

## Memória insuficiente para operação de Desfragmentação de Memória Flash [37]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para parar a desfragmentação e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Exclua fontes, macros e outros dados na memória da impressora.
- Instale mais memória na impressora.

## Memória insuficiente, alguns trabalhos retidos foram excluídos [37]

A impressora excluiu alguns trabalhos retidos a fim de processar os trabalhos atuais.

Selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## Substitua o fusor ausente ou que não responde [37]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Exclua outros trabalhos retidos para liberar mais memória da impressora.

## Memória insuficiente para agrupar trabalho [37]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para imprimir a parte do trabalho já armazenada e iniciar o agrupamento do restante do trabalho de impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Cancele o trabalho de impressão atual.

## Memória insuficiente para suportar recurso Economia de recursos [35]

Instale outra memória de impressora ou selecione **Continuar** no painel de controle da impressora para desativar Economia de recursos, limpar a mensagem e continuar a imprimir. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## Carregue alimentador manual com [seqüência personalizada] [orientação do papel]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- Dependendo do modelo da impressora, toque em **Continuar** ou pressione  para limpar a mensagem e continuar imprimindo.

**Nota:** Se não for colocado nenhum papel no alimentador depois de selecionada a opção **Continuar** ou , a impressora substituirá a solicitação automaticamente e a impressão será realizada de uma bandeja selecionada.

- Cancele o trabalho atual.

## Carregue alimentador manual com [nome de tipo personalizado] [orientação do papel]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o alimentador multi-uso com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- Dependendo do modelo da impressora, toque em **Continuar** ou pressione  para limpar a mensagem e continuar imprimindo.

**Nota:** Se não for colocado nenhum papel no alimentador depois de selecionada a opção **Continuar** ou , a impressora substituirá a solicitação de modo manual, e a impressão será realizada de uma bandeja selecionada automaticamente.

- Cancele o trabalho atual.

## Carregue o alimentador manual com [tamanho do papel] [orientação do papel]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o alimentador multi-uso com o tamanho correto de papel.
- Dependendo do modelo da impressora, toque em **Continuar** ou pressione  para limpar a mensagem e continuar imprimindo.

**Nota:** Se não for colocado nenhum papel no alimentador depois de selecionada a opção **Continuar** ou , a impressora substituirá a solicitação de modo manual, e a impressão será realizada de uma bandeja selecionada automaticamente.

- Cancele o trabalho atual.

## Carregue o alimentador manual com o [tipo do papel] [tamanho do papel] [orientação do papel]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o alimentador multi-uso com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- Dependendo do modelo da impressora, toque em **Continuar** ou pressione  para limpar a mensagem e continuar imprimindo.

**Nota:** Se não for colocado nenhum papel no alimentador depois de selecionada a opção **Continuar** ou , a impressora substituirá a solicitação de modo manual, e a impressão será realizada de uma bandeja selecionada automaticamente.

- Cancele o trabalho atual.

## Carregue [origem do papel] com [seqüência personalizada], [orientação do papel]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue a bandeja ou o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
  - Para usar a bandeja que tem o tamanho e o tipo corretos de papel, selecione **Papel carregado concluído** no painel de controle da impressora. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Nota:** Se a impressora encontrar uma bandeja com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja. Se a impressora não encontrar uma bandeja com o tamanho e o tipo de papel corretos, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.
- Cancele o trabalho atual.

## Carregue [origem do papel] com [nome do tipo personalizado] [orientação do papel]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue a bandeja ou o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
  - Para usar a bandeja que tem o tamanho e o tipo corretos de papel, selecione **Papel carregado concluído** no painel de controle da impressora. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Nota:** Se a impressora encontrar uma bandeja com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja. Se a impressora não encontrar uma bandeja com o tamanho e o tipo de papel corretos, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.
- Cancele o trabalho atual.

## Carregue [origem do papel] com [tamanho do papel] [orientação do papel]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue a bandeja ou o alimentador com o tamanho correto de papel.
  - Para usar a bandeja ou alimentador que tem o tamanho e o tipo corretos de papel, selecione **Papel carregado concluído** no painel de controle da impressora. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Nota:** Se a impressora encontrar uma bandeja com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja. Se a impressora não encontrar uma bandeja com o tamanho e o tipo de papel corretos, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.
- Cancele o trabalho atual.

## Carregue [origem do papel] com [tipo do papel] [tamanho do papel] [orientação do papel]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue a bandeja ou o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- Para usar a bandeja ou alimentador que tem o tamanho e o tipo corretos de papel, selecione **Papel carregado concluído** no painel de controle da impressora. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

**Nota:** Se a impressora encontrar uma bandeja com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja. Se a impressora não encontrar uma bandeja com o tamanho e o tipo de papel corretos, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.

- Cancele o trabalho atual.

## Kit de manutenção baixo [80.xy]

Talvez seja necessário pedir um kit de manutenção. Para mais informações, visite o website de suporte da Lexmark em <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente e informe a mensagem.

Se necessário, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## Kit de manutenção quase baixo [80.xy]

Para mais informações, visite o website de suporte da Lexmark em <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente e informe a mensagem.

Se necessário, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## Kit de manutenção muito baixo, estimativa de [x] página(s) restante(s) [80.xy]

Pode ser necessário substituir o kit de manutenção em breve. Para mais informações, visite o website de suporte da Lexmark em <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente e informe a mensagem.

No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão, se necessário. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## Memória cheia, não é possível imprimir fax

No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem sem imprimir. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

**Nota:** Fax retidos tentarão imprimir depois que a impressora reiniciar.

## Memória cheia, não é possível enviar fax

1 No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e cancelar o trabalho de fax.

Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

2 Execute um dos seguintes procedimentos:

- Reduza a resolução do fax e, depois, reenvie o trabalho de fax.
- Reduza o número de páginas no fax e reenvie o trabalho de fax.

## Memória cheia [38]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Instale mais memória na impressora.

## Rede [x] erro de software [54]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.
- Atualize o firmware de rede na impressora ou no servidor de impressão. Para obter mais informações, visite o website de suporte da Lexmark na Internet, em <http://support.lexmark.com>.

## Nenhuma linha de telefone analógica está conectada ao modem, o fax está desativado.

Conecte a impressora a uma linha telefônica analógica.

## Não-Lexmark [tipo de suprimento], consulte o Guia do Usuário [33.xy]

**Nota:** O tipo de suprimento pode ser um cartucho de toner ou unidade de criação de imagens.

A impressora detectou um suprimento ou peça não-Lexmark instalados na impressora.

A impressora Lexmark apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos Lexmark. O uso de suprimentos ou peças de terceiro afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

**Aviso—Dano Potencial:** O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Para aceitar estes e todos os demais riscos e continuar com o uso de suprimentos ou peças não genuínos na impressora, pressione e segure  e o botão # no painel de controle da impressora simultaneamente por 15 segundos.

Para modelos de impressora que não são de-tela-sensível ao toque, pressione  e  no painel de controle da impressora simultaneamente por 15 segundos para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Se não quiser aceitar esses riscos, então remova o suprimento ou peça de terceiros da impressora e, em seguida, instale o suprimento ou a peça genuínos Lexmark.

**Nota:** Para a lista de suprimentos suportados, consulte a seção “Pedido de suprimentos” do *Guia do Usuário* ou visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Sem espaço livre suficiente na memória flash para os recursos [52]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Exclua fontes, macros e outros dados armazenados na memória flash.
- Faça uma atualização para uma placa de memória flash com mais capacidade.

**Nota:** As fontes e macros carregadas e não armazenadas previamente na memória flash serão excluídas.

## Foi necessário reiniciar a impressora. O último trabalho pode estar incompleto.

No painel de controle da impressora, toque em  para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

Para mais informações, visite o site <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente.

## Reinstale cartucho ausente ou que não responde [31.xy]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Verifique se o cartucho de toner está ausente. Se estiver ausente, instale um cartucho de toner.  
Para obter mais informações sobre a instalação do cartucho de toner, consulte a seção “Substituindo suprimentos” no *Guia do usuário*.
- Se o cartucho de toner estiver instalado, então remova o cartucho de toner que não responde e reinstale-o.

**Nota:** Se aparecer a mensagem depois da reinstalação do suprimento, então a unidade de criação de imagens está com defeito. Troque o cartucho de toner.

## Reinstale unidade de criação de imagens em falta ou que não responde [31.xy]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Verifique se a unidade de criação de imagens está ausente. Se estiver ausente, instale a unidade de criação de imagens.

Para obter mais informações sobre a instalação da unidade de criação de imagens, consulte a seção “Substituindo suprimentos” no *Guia do usuário*.

- Se a unidade de criação de imagens estiver instalada, então remova a unidade de criação de imagens que não responde e reinstale-a.

**Nota:** Se aparecer a mensagem depois da reinstalação do suprimento, então a unidade de criação de imagens está com defeito. Substitua a unidade de criação de imagens.

## Remover o papel da bandeja de saída padrão

Remover a pilha de papel da bandeja de saída padrão. A impressora detecta automaticamente a remoção do papel e continua a impressão.

Se a remoção do papel não limpar a mensagem, selecione **Continuar** no painel de controle da impressora. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## Recoloque todos os originais se for reiniciar o trabalho.

No painel de controle da impressora, tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Selecione **Cancelar trabalho** para limpar a mensagem e cancelar o trabalho de digitalização.
- Selecione **Digitalizar do alimentador automático** para continuar a digitalização do ADF imediatamente após o último trabalho de digitalização com êxito.
- Selecione **Digitalizar do scanner de mesa** para continuar a digitalização do scanner imediatamente após o último trabalho de digitalização com êxito.
- Selecione **Concluir trabalho sem outras digitalizações** para terminar o último trabalho de digitalização com êxito.
- Selecione **Reiniciar trabalho** para reiniciar o trabalho de digitalização com as mesmas definições do trabalho de digitalização anterior.
- Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## Troque o cartucho, estimativa de 0 página(s) restante(s) [88.xy]

Substitua o cartucho de toner para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o suprimento ou consulte a seção “Substituindo suprimentos” no *Guia do usuário*.

**Nota:** Se você não tem um cartucho de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Substituir cartucho; incompatibilidade de região da impressora [42.xy]

Instale um cartucho de tinta que corresponda ao número da região da impressora. x indica o valor da região da impressora. y indica o valor da região do cartucho. x e y podem ter os seguintes valores:

## Regiões da impressora e do cartucho de toner

Número da região	Região
0	Global
1	Estados Unidos, Canadá
2	Área Econômica Européia (EEA), Suíça
3	Ásia-Pacífico, Austrália, Nova Zelândia
4	América Latina
5	África, Oriente Médio, resto da Europa
9	Inválido

### Notas:

- A valores de x e y representam **.xy** no código exibido no painel de controle da impressora.
- O valores x e y devem corresponder para que a impressão continue.

## Substitua a unidade de criação de imagens danificada [31.xy]

Substitua a unidade de criação de imagens com defeito para apagar a mensagem. Para obter informações, consulte a folha de instruções fornecida com o suprimento ou consulte a seção "Substituindo suprimentos" do *Guia do usuário*.

**Nota:** Se você não tem uma unidade de criação de imagens para substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Troque a unidade de criação de imagens, estimativa de 0 página(s) restante(s) [84.xy]

Substitua a unidade de criação de imagens para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o suprimento ou consulte a seção "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

**Nota:** Se você não tem uma unidade de criação de imagens de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Recoloque os originais atolados p/ reiniciar o trabalho.

No painel de controle da impressora, tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Selecione **Cancelar trabalho** para limpar a mensagem e cancelar o trabalho de digitalização. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Selecione **Digitalizar do alimentador automático** para continuar a digitalização do ADF imediatamente após o último trabalho de digitalização com êxito. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Selecione **Digitalizar do scanner de mesa** para continuar a digitalização do scanner imediatamente após o último trabalho de digitalização com êxito. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

- Selecione **Concluir trabalho sem outras digitalizações** para terminar o último trabalho de digitalização com êxito. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Selecione **Reiniciar trabalho** para reiniciar o trabalho de digitalização com as mesmas definições do trabalho de digitalização anterior. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## Troque o kit de manutenção, estimativa de 0 página(s) restante(s) [80.xy]

A impressora está programada para manutenção. Para obter mais informações, visite o website de suporte da Lexmark em <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com seu representante de atendimento e informe a mensagem.

## Substitua o cartucho não suportado [32.xy]

Remova o cartucho de toner e instale um que seja suportado para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o suprimento ou consulte a seção "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

**Nota:** Se você não tem um cartucho de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Substitua a unidade de criação de imagens não suportada [32.xy]

Remova a unidade de criação de imagens e instale uma que seja suportada para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o suprimento ou consulte a seção "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

**Nota:** Se você não tem uma unidade de criação de imagens de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Tampa do alimentador automático do scanner aberta

Feche a tampa do ADF.

## Scanner desativado pelo administrador [840.01]

Imprima sem o scanner ou entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.

## Scanner desativado. Entre em contato com o administrador do sistema se o problema persistir. [840.02]

No painel de controle da impressora, tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Selecione **Continuar com scanner desativado** para voltar à tela inicial e entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.
- Selecione **Reiniciar e ativar scanner automaticamente** para cancelar o trabalho.

**Nota:** Isso tenta ativar o scanner.

- Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## Atolamento no scanner, Remova todos os originais do scanner [2yy.xx]

Remover o atolamento de papel do scanner.

## Atolamento no scanner, Remova todos os originais atolados do scanner [2yy.xx]

Remover o atolamento de papel do scanner.

## Erro em opção serial [x] [54]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Verifique se o cabo serial está conectado corretamente e se é o cabo correto para a porta serial.
- Verifique se os parâmetros da interface serial (protocolo, taxa de transmissão, paridade e bits de dados) estão definidos corretamente na impressora e no computador.
- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Desligue a impressora e ligue-a novamente.

## Servidor SMTP não está configurado. Entre em contato com o administrador do sistema.

No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

**Nota:** Se a mensagem aparecer novamente, entre em contato com responsável pelo suporte do sistema.

## Erro de software de rede padrão [54]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Desligue a impressora e ligue-a novamente.
- Atualize o firmware de rede na impressora ou no servidor de impressão. Para obter mais informações, visite o website de suporte da Lexmark na Internet, em <http://support.lexmark.com>.

## Porta USB padrão desativada [56]

No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

**Notas:**

- A impressora descarta os dados recebidos pela porta USB.
- Verifique se o item de menu Buffer USB está definido como Desativado.

**Faltam suprimentos para concluir o trabalho**

Execute um dos seguintes procedimentos:

- Instale o suprimento ausente para concluir o trabalho.
- Cancelar o trabalho atual.

**Excesso de opções de memória flash instaladas [58]**

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- 3 Remova a memória flash excedente.
- 4 Conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
- 5 Ligue a impressora novamente.

**Excesso de bandejas acopladas [58]**

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- 3 Remova as bandejas em excesso.
- 4 Conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
- 5 Ligue a impressora novamente.

**Flash não formatada detectada [53]**

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Formate a memória flash.

**Nota:** Se a mensagem de erro persistir, talvez a memória flash esteja danificada e precise ser trocada.

**Servidor Weblink não config. Entre em contato com o administrador do sistema.**

Selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

**Nota:** Se a mensagem aparecer novamente, entre em contato com responsável pelo suporte do sistema.

## Solução de problemas de impressão

- “Solução de problemas básicos” na página 201
- “Problemas de opções internas e de hardware” na página 203
- “Problemas de alimentação de papel” na página 205

### Solução de problemas básicos

#### A impressora não está respondendo.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Ir para a etapa 2.	Ligue a impressora.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se a impressora está no modo de suspensão ou no modo de hibernação.</p> <p>A impressora está no modo de suspensão ou no modo de hibernação?</p>	Pressione o botão para tirar a impressora do Modo de suspensão ou do Modo de hibernação.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se um lado do cabo de alimentação está conectado na impressora e o outro na tomada elétrica devidamente aterrada.</p> <p>O cabo de alimentação está conectado à impressora e a uma tomada devidamente aterrada?</p>	Ir para a etapa 4.	Conecte um lado do cabo de alimentação na impressora e o outro na tomada elétrica devidamente aterrada.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique outros equipamentos elétricos ligados na tomada elétrica.</p> <p>Os outros equipamentos elétricos funcionam?</p>	Desconecte o outro equipamento elétrico e, em seguida, ligue a impressora. Se a impressora não funcionar, conecte outro equipamento elétrico.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas.</p> <p>Os cabos estão inseridos nas portas corretas?</p>	Ir para a etapa 6.	<p>Certifique-se de que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O símbolo USB do cabo seja igual ao da impressora</li> <li>• Cabo Ethernet apropriado com a porta Ethernet</li> </ul>
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Certifique-se que a tomada elétrica não foi desligada por uma chave ou um disjuntor.</p> <p>A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?</p>	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.	Ir para a etapa 7.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 7</b> Verifique se a impressora está conectada a um protetor de sobretensão, a uma fonte de alimentação ininterrupta ou a uma extensão.</p> <p>A impressora está conectada a um protetor de sobretensão, a uma fonte de alimentação ininterrupta ou a uma extensão?</p>	<p>Conecte o cabo de alimentação da impressora diretamente na tomada elétrica devidamente aterrada.</p>	<p>Ir para a etapa 8.</p>
<p><b>Etapa 8</b> Verifique se uma extremidade do cabo da impressora está conectado a uma porta na impressora e a outra no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.</p> <p>O cabo da impressora está firmemente conectado nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede?</p>	<p>Ir para a etapa 9.</p>	<p>Conecte o cabo da impressora firmemente nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.</p>
<p><b>Etapa 9</b> Certifique-se de instalar todos os opcionais de hardware corretamente e remover todos os materiais de embalagem.</p> <p>Todos os opcionais de hardware foram instalado corretamente e todo o material de embalagem removido?</p>	<p>Ir para a etapa 10.</p>	<p>Desligue a impressora, remova todos os materiais de embalagem e, em seguida, reinstale os opcionais de hardware e ligue a impressora.</p>
<p><b>Etapa 10</b> Verifique se você selecionou as configurações de porta corretas no driver da impressora.</p> <p>As configurações de porta estão corretas?</p>	<p>Ir para a etapa 11.</p>	<p>Use as configurações do driver de impressora corretas.</p>
<p><b>Etapa 11</b> Verifique o driver da impressora instalado.</p> <p>O driver da impressora correto está instalado?</p>	<p>Ir para a etapa 12.</p>	<p>Instale o driver da impressora correto.</p>
<p><b>Etapa 12</b> Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A impressora está funcionando?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>

### O visor da impressora está em branco

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> Pressione o botão Suspende no painel de controle da impressora.</p> <p>A mensagem <b>Pronto</b> é exibida no visor da impressora?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>
<p><b>Etapa 2</b> Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>As mensagens <b>Aguarde</b> e <b>Pronto</b> são exibidas no visor da impressora?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Desligue a impressora e entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>

## Problemas de opções internas e de hardware

### Não é possível detectar uma opção interna

Ação	yes	no
<p><b>Etapa 1</b> Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A opção interna funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b> Verifique se a opção interna está instalada corretamente na placa de controle.</p> <p><b>a</b> Desligue a impressora pelo botão liga/desliga e desconecte o cabo de energia da tomada.</p> <p><b>b</b> Certifique-se de que a opção interna esteja instalada no conector apropriado na placa de controle.</p> <p><b>c</b> Conecte o cabo de alimentação à impressora e a uma tomada adequadamente aterrada. Em seguida, ligue a impressora.</p> <p>A opção interna está instalada corretamente na placa de controle?</p>	Ir para a etapa 3.	Conecte a opção interna à placa de controle.
<p><b>Etapa 3</b> Imprima uma página de configurações de menu e veja se a opção interna está na lista Recursos instalados.</p> <p>A opção interna está listada na página de configurações de menu?</p>	Ir para a etapa 4.	Reinstale a opção interna.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a opção interna está selecionada.</p> <p>Talvez seja necessário adicionar manualmente a opção interna no driver da impressora para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte “Atualização das opções disponíveis no driver da impressora” na página 24.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A opção interna funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Problemas de bandeja

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Puxe a bandeja para fora e faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se há atolamentos de papel ou erros de alimentação.</li> <li>• Verifique se os indicadores de tamanho de papel das guias de papel estão alinhados aos indicadores de tamanho de papel da bandeja.</li> <li>• Se você estiver imprimindo em papel de tamanho-personalizado, certifique-se que a guias de papel estão apoiadas nas bordas do papel.</li> <li>• Certifique-se de que o papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.</li> <li>• Verifique se o papel está plano na bandeja.</li> </ul> <p><b>b</b> Verifique se a bandeja fecha corretamente.</p> <p>A bandeja está funcionando?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A bandeja está funcionando?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se a bandeja foi instalada e reconhecida pela impressora.</p> <p>Imprima uma página de definições de menu e veja se a bandeja está na lista de recursos instalados.</p> <p>A bandeja aparece listada na página de definições de menu?</p>	Ir para a etapa 4.	Reinstale as bandejas. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a bandeja.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se a bandeja está disponível no driver da impressora.</p> <p><b>Nota:</b> Se necessário, adicione manualmente a bandeja no driver da impressora para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte “Atualização das opções disponíveis no driver da impressora” na página 24.</p> <p>A bandeja está disponível no driver da impressora?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Problemas de alimentação de papel

### As páginas atoladas não são impressas novamente

Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> Ativar a recuperação de atolamento.</p> <p><b>1</b> No painel de controle da impressora, navegue até:  <b>Configurações &gt;Configurações gerais &gt;Recuperação da impressão &gt;Recuperação de atolamento</b></p> <p><b>2</b> Selecione <b>Ativar</b> ou <b>Auto</b>.</p> <p><b>3</b> Dependendo do modelo da impressora, pressione  ou toque em <b>Enviar</b>.</p> <p><b>b</b> Envie novamente as páginas que não foram impressas.</p> <p>As páginas atoladas foram impressas novamente?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>

### O papel atola com frequência

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Puxe a bandeja para fora e faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o papel está plano na bandeja.</li> <li>• Verifique se os indicadores de tamanho de papel das guias de papel estão alinhados aos indicadores de tamanho de papel da bandeja.</li> <li>• Verifique se as guias de papel estão alinhadas às bordas do papel.</li> <li>• Certifique-se de que o papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.</li> <li>• Verifique se você está imprimindo usando o tamanho e o tipo de papel recomendados.</li> </ul> <p><b>b</b> Insira a bandeja corretamente.                      Se a recuperação de atolamento estiver ativada, os trabalhos de impressão serão reimpressos automaticamente.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.  <b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Reveja as dicas para evitar os atolamentos de papel. Para obter mais informações, consulte “Evitando atolamentos” na página 172.</p> <p><b>b</b> Siga as recomendações e envie o trabalho de impressão novamente.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### A mensagem de atolamento de papel permanece após a limpeza do atolamento

Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> Execute um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Em modelos de impressora com tela sensível ao toque, toque em  ou <b>Concluído</b>.</li> <li>Nos demais modelos, selecione <b>Avançar</b> &gt;  &gt; <b>Limpar o atolamento</b>; pressione <b>OK</b> &gt; .</li> </ul> <p><b>b</b> Siga as instruções exibidas no visor de impressão.</p> <p>A mensagem de atolamento de papel continua sendo exibida?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Solução de problemas de impressão

### Problemas de impressão

#### Caracteres incorretos impressos

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Certifique-se de que a impressora não esteja no modo Rastreamento hex.</p> <p><b>Nota:</b> Se <b>Hex pronto</b> aparecer no visor da impressora, então desligue a impressora e ligue-a novamente para desativar o modo Rastreamento hex.</p> <p>A impressora está no modo Rastreamento hex?</p>	<p>Desative o modo Rastreamento hex.</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle da impressora selecione <b>Rede padrão</b> ou <b>Rede [x]</b> e, em seguida, configure o SmartSwitch para Ligado.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Caracteres incorretos impressos?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o papel utilizado na impressão é suportado pela bandeja.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho do papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do sistema operacional, abra a caixa de diálogo Preferências de impressão ou Imprimir e especifique o tipo de papel.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Verifique se as bandejas não estão vinculadas.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

### os trabalhos grandes não são agrupados

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No menu Acabamento do painel de controle da impressora, defina Agrupar em "(1,2,3) (1,2,3)".</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso e agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No software da impressora, defina Agrupar em "(1,2,3) (1,2,3)".</p> <p><b>Nota:</b> Definir Agrupar em "(1,1,1) (2,2,2)" no software substitui a configuração no menu Acabamento.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso e agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b>                      Reduza a complexidade do trabalho de impressão eliminando o número e o tamanho das fontes, o número e a complexidade das imagens e o número de páginas do trabalho.</p> <p>O trabalho foi impresso e agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

### Arquivos PDF com vários idiomas não são impressos

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se as opções de impressão para saída PDF estão definidas para incorporar todas as fontes.                      Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o Adobe Acrobat.</p> <p><b>b</b> Gere um novo arquivo PDF e, em seguida, reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Os arquivos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Abra o documento que deseja imprimir no Adobe Acrobat.</p> <p><b>b</b> Clique em <b>Arquivo &gt;Imprimir &gt;Avançado &gt;Imprimir como imagem &gt;OK &gt;OK</b>.</p> <p>Os arquivos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

### Os trabalhos de impressão não são impressos

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> A partir do documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se você selecionou a impressora correta.</p> <p><b>Nota:</b> Se a impressora não for exibida como a impressora padrão, você deve selecionar a impressora para cada documento que deseja imprimir.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está conectada, ligada e se aparece <b>Pronto</b> no visor da impressora.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Se aparecer uma mensagem de erro no visor da impressora, limpe a mensagem.</p> <p><b>Nota:</b> A impressora continua a imprimir após limpar a mensagem.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Verifique se as portas (USB, serial ou Ethernet) estão funcionando e se os cabos estão bem conectados no computador e na impressora.</p> <p><b>Nota:</b> Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 6.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale o software da impressora. Para obter mais informações, consulte “Instalando o software da impressora” na página 23.</p> <p><b>Nota:</b> O software da impressora está disponível em <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

### Trabalho de impressão demora mais que o esperado

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Altera as configurações ambientais da impressora.</p> <p><b>a</b> No painel de controle da impressora, navegue até: <b>Configurações &gt;Configurações gerais</b></p> <p><b>b</b> Selecione <b>Eco-Mode</b> ou <b>Modo silencioso</b> e depois selecione <b>Desativar</b>.</p> <p><b>Nota:</b> A desativação do Eco-Mode ou do Modo silencioso pode aumentar o consumo de energia, de suprimentos ou ambos.</p> <p>O trabalho foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Reduza a quantidade e o tamanho das fontes, a quantidade e a complexidade das imagens e o número de páginas do trabalho de impressão, em seguida reenvie o trabalho.</p> <p>O trabalho foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova os trabalhos retidos armazenados na memória da impressora.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Desative o recurso Proteção de página. No painel de controle da impressora, navegue até: <b>Definições &gt;Definições gerais &gt;Recuperação da impressão &gt;Proteção de página &gt;Desativado</b></p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Verifique se as conexões dos cabos com a impressora e o servidor de impressão estão firmes. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## A impressão fica lenta

### Notas:

- Ao imprimir usando papel estreito, a impressora imprime em velocidade reduzida para evitar dano ao fusor.
- A velocidade de impressão pode ser reduzida ao imprimir por longos períodos de tempo ou imprimir em temperaturas elevadas.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o tamanho do papel colocado na bandeja corresponde ao tipo de fusor. <b>Nota:</b> Use um fusor de 110 volts para impressão em papel de tamanho Carta e um fusor de 220 volts para impressão em papel de tamanho-A4.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Aumentou a velocidade de impressão?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Troque o fusor. Para obter mais informações sobre a instalação de um fusor, consulte a folha de instruções fornecida com a peça.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Aumentou a velocidade de impressão?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## A ligação de bandejas não funciona

### Notas:

- As bandejas podem detectar o comprimento do papel.
- O alimentador multi-uso não detecta automaticamente o tamanho do papel. Defina o tamanho no menu Tam./tipo do papel.

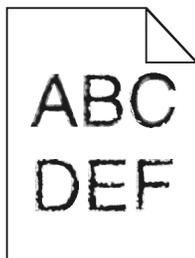
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Abra as bandejas e verifique se o papel contido é do mesmo tipo e tamanho.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as guias de papel estão nas posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado em cada bandeja.</li> <li>• Verifique se os indicadores de tamanho de papel das guias de papel estão alinhados aos indicadores de tamanho de papel da bandeja.</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p><b>Nota:</b> O tamanho e o tipo do papel devem corresponder às bandejas a serem vinculadas.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Ocorrem quebras de página inesperadas

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Ajuste as configurações de tempo limite de impressão.</p> <p><b>a</b> No painel de controle da impressora, navegue até:</p> <p><b>Definições &gt; Definições gerais &gt; Tempos limite &gt; Tempo limite de impressão</b></p> <p><b>b</b> Selecione uma configuração mais alta e, dependendo do modelo da impressora, selecione  ou <b>Enviar</b>.</p> <p><b>c</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O arquivo foi impresso corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o arquivo original apresenta quebras de página manuais.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O arquivo foi impresso corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

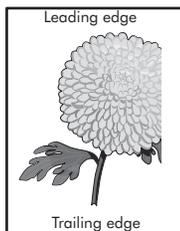
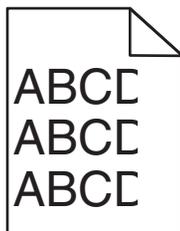
## Problemas de qualidade de impressão

### Os caracteres têm bordas recortadas ou não uniformes



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Imprima uma lista de amostras de fontes para verificar se as fontes utilizadas são suportadas pela impressora.</p> <p><b>1</b> No painel de controle da impressora, navegue até:  <b>Menus &gt;Relatórios &gt;Imprimir fontes</b></p> <p><b>2</b> Selecione <b>Fontes PCL</b> ou <b>Fontes PostScript</b>.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Você está usando fontes suportadas pela impressora?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>Selecione uma fonte suportada pela impressora.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se as fontes instaladas no computador são suportadas pela impressora.</p> <p>As fontes instaladas no computador são suportadas pela impressora?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>

### Páginas ou imagens cortadas



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Mova as guias de comprimento e largura na bandeja para as posições corretas de acordo com o papel carregado.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem estão cortadas?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O papel carregado nas bandejas é do mesmo tamanho e tipo?</p>	Ir para a etapa 3.	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique o tamanho do papel na configurações da bandeja para que correspondam ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Altere o papel carregado na bandeja para que corresponda ao tamanho do papel especificado nas configurações da mesma.</li> </ul>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem estão cortadas?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Reinstale a unidade da imagem.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Remova o cartucho de toner.</li> <li>2 Remova a unidade de criação de imagens.</li> </ol> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha as unidades criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem estão cortadas?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

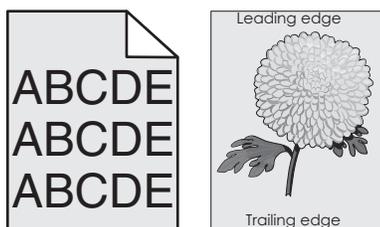
## Imagens compactadas aparecem nas impressões

**Nota:** Impressão em papel de tamanho carta usando um fusor de 220 volts comprime as imagens.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o tamanho do papel colocado na bandeja corresponde ao tipo de fusor.</p> <p><b>Nota:</b> Use um fusor de 110 volts para impressão em papel de tamanho Carta e um fusor de 220 volts para impressão em papel de tamanho-A4.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Ainda são exibidas imagens compactadas?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

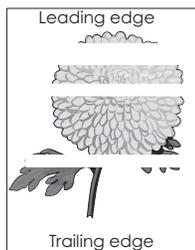
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Troque o fusor. Para obter mais informações sobre a instalação de um fusor, consulte a folha de instruções fornecida com a peça.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Ainda são exibidas imagens compactadas?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

### Plano de fundo cinza em impressões



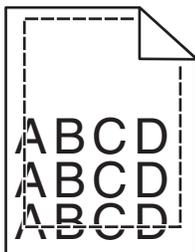
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No menu Qualidade no painel de controle da impressora, aumente a tonalidade do toner.</p> <p><b>Nota:</b> 8 é a definição padrão de fábrica.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O plano de fundo cinza desapareceu das impressões?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho de toner.</p> <p><b>a</b> Remova o cartucho de toner.</p> <p><b>b</b> Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>c</b> Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p><b>d</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O plano de fundo cinza desapareceu das impressões?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>O plano de fundo cinza desapareceu das impressões?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Listras brancas horizontais aparecem nas impressões



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o programa do software está utilizando o padrão de preenchimento correto.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Carregue a bandeja ou o alimentador especificado com o tipo recomendado de papel.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Redistribua o toner na unidade de criação de imagens.</p> <p><b>1</b> Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>2</b> Agite firmemente a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>3</b> Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Margens incorretas nas impressões

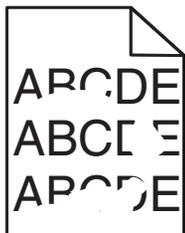


Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Mova as guias de largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O tamanho do papel carregado corresponde ao papel da bandeja?</p>	Ir para a etapa 3.	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Especifique o tamanho do papel na configurações da bandeja para que correspondam ao papel carregado na bandeja.</li> <li>Altere o papel carregado na bandeja para que corresponda ao tamanho do papel especificado nas configurações da mesma.</li> </ul>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

### Papel ondulado

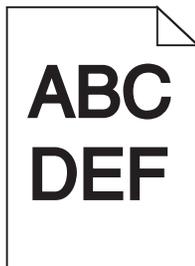
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b>                      Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>As guias de largura e comprimento estão posicionadas corretamente?</p>	Ir para a etapa 2.	Ajuste as guias de largura e comprimento.
<p><b>Etapa 2</b>                      No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O tipo e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?</p>	Ir para a etapa 3.	Especifique o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Remova o papel da bandeja e vire-o.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

### Irregularidades na impressão



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado na bandeja.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Ainda aparecem irregularidades na impressão?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>As configurações de tipo e gramatura do papel da impressora correspondem aos do papel na bandeja?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>Especifique o tipo e o tamanho do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Ainda aparecem irregularidades na impressão?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se o papel carregado na bandeja possui textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	<p>No painel de controle da impressora, defina a textura de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Ainda aparecem irregularidades na impressão?</p>	<p>Ir para a etapa 6.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Ainda aparecem irregularidades na impressão?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> o <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> ou o representante de atendimento ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

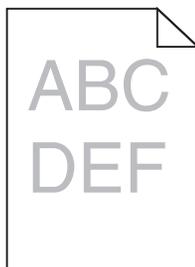
## A impressão está muito escura



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No menu Qualidade no painel de controle da impressora, reduza a tonalidade do toner.</p> <p><b>Nota:</b> 8 é a definição padrão de fábrica.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle da impressora, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A bandeja foi definida para o tipo, textura e gramatura de papel carregado?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.</li> <li>• Mude o papel carregado na bandeja para corresponder ao tipo, a textura e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.</li> </ul>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se o papel carregado na bandeja possui textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	<p>No painel de controle da impressora, altere as configurações de textura no menu Textura do papel para corresponder ao papel utilizado na impressão.</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	<p>Ir para a etapa 6.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

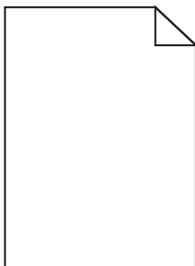
### A impressão está muito clara



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No menu Qualidade no painel de controle da impressora, aumente a tonalidade do toner.</p> <p><b>Nota:</b> 8 é a definição padrão de fábrica.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>A bandeja foi definida para o tipo, textura e gramatura de papel carregado?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>Altere o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao papel carregado na bandeja.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se o papel possui textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	<p>No painel de controle da impressora, altere as configurações de textura no menu Textura do papel para corresponder ao papel utilizado na impressão.</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	<p>Ir para a etapa 6.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Redistribua o toner na unidade de criação de imagens.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</li> <li><b>2</b> Agite firmemente a unidade de criação de imagens.</li> </ol> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>3</b> Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	<p>Ir para a etapa 7.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## A impressora imprime páginas em branco



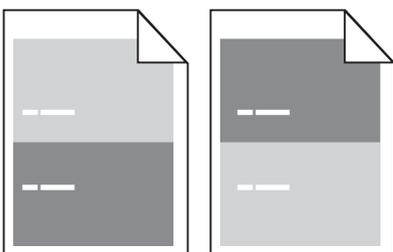
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se ainda há material da embalagem na unidade de criação de imagens.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</li> <li><b>2</b> Verifique se o material da embalagem foi removido corretamente da unidade de criação de imagens.</li> </ol> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha as unidades criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>3</b> Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em branco?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Redistribua o toner na unidade de criação de imagens.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</li> <li><b>2</b> Agite firmemente a unidade de criação de imagens.</li> </ol> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha as unidades criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>3</b> Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em branco?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em branco?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### A impressora está imprimindo páginas em preto sólido



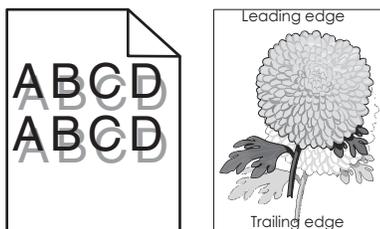
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Reinstale a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>1</b> Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>2</b> Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Defeitos recorrentes aparecem nas impressões



Ação	yes	no
<p><b>Etapa 1</b>                      Meça a distância entre os defeitos.                      Verifique a distância entre os defeitos com os resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 97 mm (3,82 pol.)</li> <li>• 47 mm (1,85 pol.)</li> <li>• 38 mm (1,5 pol.)</li> </ul> <p>A distância entre os defeitos resulta em uma das medidas listadas?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p><b>1</b> Verifique se a distância entre os defeitos resulta em 80 mm (3,15 pol.)</p> <p><b>2</b> Anote a distância e contate <a href="#">suporte ao cliente</a> o <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> ou o representante de atendimento ao cliente.</p>
<p><b>Etapa 2</b>                      Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.                       Os defeitos repetidos ainda aparecem?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> o <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> ou o representante de atendimento ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

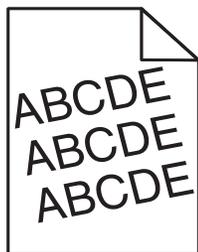
### Imagens fantasma aparecem nas impressões



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b>                      Carregue o papel com a gramatura e o tipo corretos na bandeja.                       O papel carregado na bandeja é do tipo e gramatura corretos?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>Carregue o papel com a gramatura e o tipo corretos na bandeja.</p>
<p><b>Etapa 2</b>                      No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.                       A bandeja foi definida para o tipo e gramatura de papel carregado?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>Mude o papel carregado na bandeja para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Imagens fantasmas continuam aparecendo nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

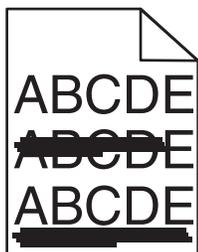
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 4</b>                      Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Imagens fantasmas continuam aparecendo nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Impressão enviesada



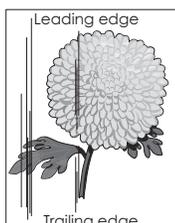
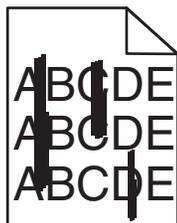
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está enviesada?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o papel utilizado na impressão é suportado pela bandeja.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está enviesada?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Listras horizontais aparecem nas impressões



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique a bandeja ou alimentador nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O tipo e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>Altere o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao papel carregado na bandeja.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Reinstale a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>1</b> Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>2</b> Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Listras horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

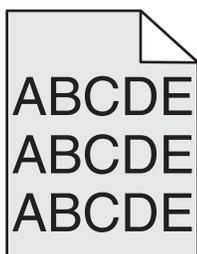
**Listras verticais aparecem nas impressões**



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O tipo, a textura e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.</li> <li>• Mude o papel carregado na bandeja para corresponder ao tipo, a textura e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.</li> </ul>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Reinstale a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>1</b> Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>2</b> Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

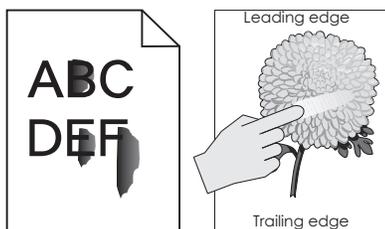
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 5</b>                      Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.                       Listras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> o <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> ou o representante de atendimento ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

**Névoa do toner ou sombreamento de fundo aparece nas impressões**



Ação	yes	no
<p><b>Etapa 1</b>                      Reinstale a unidade de criação de imagens.                      a Remova e instale a unidade de criação de imagens.                      b Reenviar o trabalho de impressão.                       Névoa ou sombreamento aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b>                      Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.                       Névoa ou sombreamento aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> o <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> ou o representante de atendimento ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

**O toner sai facilmente do papel**



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique o tipo e a gramatura do papel.</p> <p>O tipo e a textura do papel correspondem aos do papel na bandeja?</p>	Ir para a etapa 2.	Especifique o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
<p><b>Etapa 2</b> Verifique se o papel utilizado na impressão é texturizado ou possui acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	No menu Papel no painel de controle da impressora, defina a textura do papel.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

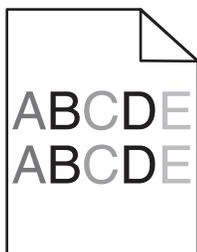
### Respingos de toner aparecem nas impressões

Ação	Sim	Não
<p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Respingos de toner aparecem nas impressões?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

### A qualidade da impressão em transparências não é boa.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> No painel de controle da impressora, defina o tipo de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O Tipo de papel está definido como Transparência?</p>	Ir para a etapa 2.	Defina o tipo de papel como Transparência.
<p><b>Etapa 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a Verifique se está usando o tipo de transparência recomendada.</li> <li>b Reenviar o trabalho de impressão.</li> </ul> <p>A qualidade da impressão ainda é baixa?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

### Densidade de impressão irregular



Ação	Sim	Não
Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.  A densidade da impressão não está uniforme?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

### Listras brancas verticais aparecem nas impressões



Ação	Sim	Não
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> Verifique se o programa do software está utilizando o padrão de preenchimento correto. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Listras brancas verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 2</b> <b>a</b> No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Listras brancas verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 3</b> Verifique se está usando o tipo de papel recomendado. <b>a</b> Carregue a bandeja ou o alimentador especificado com o tipo recomendado de papel. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Listras brancas verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Redistribua o toner na unidade de criação de imagens.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</li> <li>2 Agite firmemente a unidade de criação de imagens.</li> </ol> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Listras brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Solucionando problemas de cópia

- “A copiadora não responde” na página 231
- “A unidade do scanner não fecha” na página 232
- “Qualidade de cópia baixa” na página 232
- “As cópias de documentos ou fotos são feitas parcialmente” na página 233

### A copiadora não responde

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique se um status ou uma mensagem de erro são exibidos no visor.</p> <p>Um status ou uma mensagem de erro são exibidos?</p>	<p>Limpe o status ou a mensagem de erro.</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se o cabo de alimentação está conectado na impressora e em uma tomada elétrica devidamente aterrada.</p> <p>O cabo de alimentação está conectado à impressora e a uma tomada devidamente aterrada?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>Conecte o cabo de alimentação à impressora e a uma tomada elétrica devidamente aterrada.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>As mensagens <b>Efetuando teste automático</b> e <b>Pronto</b> foram exibidas?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>

## A unidade do scanner não fecha

Ação	Sim	Não
<p>Verifique se não há obstruções entre a unidade do scanner e a impressora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Levante a unidade do scanner.</li> <li><b>b</b> Remova qualquer obstrução que esteja mantendo a unidade do scanner aberta.</li> <li><b>c</b> Abaixar a unidade do scanner.</li> </ul> <p>A unidade do scanner fecha corretamente?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>

## Qualidade de cópia baixa

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique se uma mensagem de erro ou status é exibida no visor.</p> <p>É exibida uma mensagem de erro ou status?</p>	<p>Remova a mensagem de erro ou status.</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique a qualidade do documento original.</p> <p>A qualidade do documento original é satisfatória?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>Aumente a configuração da resolução para obter uma saída com qualidade mais alta.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Se aparecerem marcas escuras nas impressões, limpe o vidro do scanner e o ADF com um pano úmido, limpo e sem fiapos.</p> <p>O vidro do scanner está limpo?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>Consulte “Limpendo o vidro do scanner” na página 159.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Envie um trabalho de impressão e verifique se há problemas de qualidade de impressão.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> No menu Configurações gerais, ajuste as configurações do Modo econômico.</li> <li><b>b</b> No menu Copiar, ajuste a configuração Tonalidade.</li> <li><b>c</b> Se a impressão continuar fraca, troque o cartucho de toner.</li> </ul> <p>A qualidade de impressão é satisfatória?</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>	<p>Consulte “Problemas de qualidade de impressão” na página 212.</p>
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Verifique o posicionamento do documento ou da foto.</p> <p>Certifique-se de que o documento ou a foto esteja com a face voltada para baixo no vidro do scanner, no canto superior esquerdo.</p> <p>O documento ou a foto foi colocado corretamente?</p>	<p>Ir para a etapa 6.</p>	<p>Coloque o documento ou a foto voltado para baixo no vidro do scanner no canto superior esquerdo.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Verifique as configurações de cópia.</p> <p>Na tela Copiar, verifique se as configurações Tipo de conteúdo e Origem do conteúdo para o documento que está sendo digitalizado estão corretas.</p> <p>As configurações Tipo de conteúdo e Origem do conteúdo para o documento que está sendo digitalizado estão corretas?</p>	<p>Ir para a etapa 7.</p>	<p>Altere as configurações Tipo de conteúdo e Origem do conteúdo de acordo com o documento que está sendo digitalizado.</p>
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Verifique os padrões da impressão.</p> <p><b>a</b> No painel de controle da impressora, navegue até:  <b>Copiar &gt;Nitidez &gt;</b> selecione uma configuração inferior</p> <p><b>Nota:</b> Certifique-se de que nenhum dimensionamento esteja selecionado.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de cópia.</p> <p>Padrões aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 8.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 8</b></p> <p>Verifique se há texto ausente ou fraco nas impressões.</p> <p><b>a</b> Na tela Copiar, ajuste as configurações do seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nitidez</b>—Aumente a definição de nitidez.</li> <li>• <b>Contraste</b>—Aumente a configuração Contraste.</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de cópia.</p> <p>As impressões têm texto ausente ou fraco?</p>	<p>Ir para a etapa 9.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 9</b></p> <p>Verifique se a saída está lavada ou superexposta.</p> <p><b>a</b> Na tela Copiar, ajuste as configurações do seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Remoção de fundo</b>—Diminua a configuração atual.</li> <li>• <b>Tonalidade</b>—Aumente a configuração atual.</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de cópia.</p> <p>As páginas mostram impressões lavadas ou superexpostas?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## As cópias de documentos ou fotos são feitas parcialmente

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique o posicionamento do documento ou fotografia.</p> <p>Certifique-se de que o documento ou a foto esteja com a face voltada para baixo no vidro do scanner, no canto superior esquerdo.</p> <p>O documento ou fotografia foi colocado corretamente?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>Coloque o documento ou fotografia voltada para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Certifique-se de que a configuração do tamanho do papel corresponda ao tamanho do papel carregado na bandeja.</p> <p>No menu Papel no painel de controle da impressora, verifique a definição de Tamanho de papel.</p> <p>A definição de tamanho do papel corresponde ao papel carregado na bandeja.</p>	Ir para a etapa 3.	Altere a definição de tamanho de papel para corresponder ao papel carregado na bandeja ou carregue a bandeja com o papel que corresponde à definição de tamanho do papel.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Especificar o tamanho do papel. Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>As cópias são impressas corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Solucionando problemas de fax

- “A função de fax não está configurada” na página 234
- “O ID do chamador não é exibido” na página 235
- “Não é possível enviar ou receber um fax” na página 236
- “É possível enviar, mas não receber fax” na página 238
- “É possível receber, mas não enviar fax” na página 239
- “A qualidade do fax recebido é baixa” na página 240

### A função de fax não está configurada

Antes de concluir estas instruções para impressoras de rede, verifique se os cabos de fax estão conectados.

**Nota:** A luz indicadora pisca em vermelho até você configurar o fax.

Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> No painel de controle da impressora, navegue até:</p> <p> &gt;Definições &gt;  &gt;Definições gerais &gt;  &gt;Executar configuração inicial &gt;  &gt; </p> <p><b>b</b> Desligue a impressora e ligue-a novamente. A tela “Selecione seu idioma” aparece no visor da impressora.</p> <p><b>c</b> Selecione um idioma e pressione .</p> <p><b>d</b> Selecione um país ou região e pressione .</p> <p><b>e</b> Selecione um fuso horário e pressione .</p> <p><b>f</b> Pressione o botão de seta para cima ou para baixo para navegar até <b>Fax</b> e pressione .</p> <p>A função de fax está configurada?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>

### O ID do chamador não é exibido

Ação	Sim	Não
<p>Entre em contato com a operadora de telecomunicações para verificar se a sua linha telefônica possui assinatura do serviço de ID de chamador.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a sua região tiver suporte a vários padrões de ID de chamador, talvez seja preciso alterar a configuração padrão. Há duas configurações disponíveis: FSK (padrão 1) e DTMF (padrão 2).</li> <li>• A disponibilidade dessas configurações pelo menu Fax depende de seu país ou sua região possuir suporte a vários padrões de ID de chamador.</li> <li>• Entre em contato com a operadora de telecomunicações para determinar o padrão ou a configuração de comutador a usar.</li> </ul> <p>O ID do chamador é exibido?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>

## Não é possível enviar ou receber um fax

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> Verifique se uma mensagem de status ou erro é exibida no visor.</p> <p>Há uma mensagem de status ou erro no visor?</p>	Limpe a mensagem de status ou erro.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b> Verifique se o cabo de alimentação está conectado na impressora e em uma tomada elétrica devidamente aterrada.</p> <p>O cabo de alimentação está conectado à impressora e a uma tomada devidamente aterrada?</p>	Ir para a etapa 3.	Conecte o cabo de alimentação à impressora e a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
<p><b>Etapa 3</b> Verifique a energia.</p> <p>Verifique se a impressora está conectada, ligada e se aparece <b>Pronto</b> no visor.</p> <p>A impressora está ligada e aparece <b>Pronto</b> no visor?</p>	Ir para a etapa 4.	Ligue a impressora e aguarde até aparecer <b>Pronto</b> no visor.
<p><b>Etapa 4</b> Verifique as conexões da impressora.</p> <p>Se aplicável, verifique se as conexões dos cabos para os seguintes equipamentos estão firmes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefone</li> <li>• Fone</li> <li>• Secretária eletrônica</li> </ul> <p>As conexões dos cabos estão firmes?</p>	Ir para a etapa 5.	Conecte corretamente os cabos.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Verifique a tomada telefônica.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Conecte o cabo do telefone à tomada na parede.</li> <li><b>2</b> Verifique se há tom de discagem.</li> <li><b>3</b> Se não houver, conecte um cabo de telefone diferente à tomada da parede.</li> <li><b>4</b> Se ainda não ouvir um tom de discagem, conecte o cabo de telefone a outra tomada da parede.</li> <li><b>5</b> Se ouvir um tom de discagem, conecte a impressora a essa tomada.</li> </ol> <p><b>b</b> Tente enviar ou receber um fax.</p> <p>É possível enviar ou receber um fax?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 6.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Verifique se a impressora está conectada a um serviço de telefone analógico ou com o conector digital correto.</p> <p>O fax/modem é um dispositivo analógico. Determinados dispositivos podem ser conectados à impressora para que os serviços de telefonia digital possam ser usados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se você estiver usando um serviço de telefonia ISDN, conecte a impressora a uma porta de telefone analógica (uma porta de interface R) em um adaptador de terminal ISDN. Para obter mais informações e solicitar uma porta de interface R, contate seu fornecedor de ISDN.</li> <li>• Se estiver usando DSL, conecte a impressora a um filtro ou roteador DSL que ofereça suporte ao uso analógico. Para obter mais informações, contate seu fornecedor de DSL.</li> <li>• Se estiver usando um serviço de telefonia PBX, certifique-se de estar usando uma conexão analógica no PBX. Se não houver uma conexão, considere a instalação de uma linha telefônica analógica para a máquina de fax.</li> </ul> <p>A impressora está conectada a um serviço de telefone analógico ou com o conector digital correto?</p>	Ir para a etapa 7.	Conecte a impressora a um serviço de telefone analógico ou com o conector digital correto.
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Verifique se há tom de discagem.</p> <p>É possível escutar o tom de discagem?</p>	Ir para a etapa 8.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tente ligar para o número do fax para se certificar que ele está funcionando corretamente.</li> <li>• Se a linha telefônica estiver sendo usada por outro dispositivo, aguarde até que o outro dispositivo finalize antes de enviar um fax.</li> <li>• Se você estiver usando o recurso de discagem no gancho, aumente o volume para verificar se há um tom de discagem.</li> </ul>
<p><b>Etapa 8</b></p> <p>Desconecte temporariamente outros equipamentos (como secretárias eletrônicas, computadores com modems ou divisores de linha telefônica) entre a impressora e a linha telefônica e tente enviar ou receber um fax.</p> <p>É possível enviar ou receber um fax?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 9.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 9</b></p> <p><b>a</b> Desative temporariamente a chamada em espera. Ligue para sua empresa de telefonia para obter a sequência de teclado que desativa temporariamente o recurso Chamada em espera.</p> <p><b>b</b> Tente enviar ou receber um fax.</p> <p>É possível enviar ou receber um fax?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 10.
<p><b>Etapa 10</b></p> <p><b>a</b> Desative temporariamente o serviço de correio de voz. Para obter mais informações, entre em contato com a companhia telefônica.</p> <p><b>Nota:</b> Se você quiser usar o correio de voz e a impressora, então considere adicionar uma segunda linha telefônica para a impressora.</p> <p><b>b</b> Tente enviar ou receber um fax.</p> <p>É possível enviar ou receber um fax?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 11.
<p><b>Etapa 11</b></p> <p>Digitalize uma página por vez do documento original.</p> <p><b>a</b> Disque o número do fax.</p> <p><b>b</b> Digitalize o documento uma página por vez.</p> <p>É possível enviar ou receber um fax?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

### É possível enviar, mas não receber fax

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique a bandeja ou o alimentador.</p> <p>Se estiver vazia, coloque papel na bandeja ou no alimentador.</p> <p>Você pode receber faxes?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique as definições de atraso de contagem de toques.</p> <p><b>a</b> Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.</li> <li>• Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.</li> </ul> <p><b>b</b> Clique em <b>Configurações &gt;Configurações de fax &gt;Configuração de fax analógico</b>.</p> <p><b>c</b> No campo "Toques para responder", insira o número de vezes que o telefone deverá tocar antes de a impressora atender.</p> <p><b>d</b> Clique em <b>Enviar</b>.</p> <p>Você pode receber faxes?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Troque o cartucho de toner. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.</p> <p>Você pode receber faxes?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## É possível receber, mas não enviar fax

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique se a impressora está no modo de fax.</p> <p>No painel de controle da impressora, pressione <b>Fax</b> para colocar a impressora no modo de fax e reenvie o trabalho de fax.</p> <p>Você pode enviar faxes?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Carregue o documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja do ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner, no canto superior esquerdo.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.</li> <li>• A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de fax.</p> <p>Você pode enviar faxes?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o número do atalho está configurado para o número para o qual você deseja discar.</p> <p><b>Nota:</b> Como alternativa, é possível discar o número do telefone manualmente.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de fax.</p> <p>Você pode enviar faxes?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>

## A qualidade do fax recebido é baixa

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Peça para que a pessoa que lhe enviou o fax:</p> <p><b>a</b> Verifique se a qualidade do documento original é satisfatória.</p> <p><b>b</b> Aumente a resolução do fax, se possível.</p> <p><b>c</b> Reenvie o fax. Pode ter ocorrido um problema com a qualidade da conexão da linha telefônica.</p> <p>A qualidade de impressão do fax é satisfatória?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Diminua a velocidade de transmissão de faxes recebidos.</p> <p><b>a</b> Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.</li> <li>• Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.</li> </ul> <p><b>b</b> Clique em <b>Configurações &gt;Configurações de fax &gt;Configuração de fax analógico</b>.</p> <p><b>c</b> No menu Velocidade máxima, clique em uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2400</li> <li>• 4800</li> <li>• 9600</li> <li>• 14400</li> <li>• 33600</li> </ul> <p><b>d</b> Clique em <b>Enviar</b>.</p> <p><b>e</b> Reenvie o fax.</p> <p>A qualidade de impressão do fax é satisfatória?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b> Troque o cartucho de toner. Quando a mensagem <b>Cartucho baixo [88.xy]</b> for exibida, substitua o cartucho e reenvie o fax.  A qualidade de impressão do fax é satisfatória?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Solucionando problemas do scanner

- “O scanner não responde” na página 241
- “O trabalho de digitalização não foi concluído com êxito” na página 242
- “A unidade do scanner não fecha” na página 243
- “A digitalização é muito demorada ou congela o computador” na página 243
- “Má qualidade da imagem digitalizada” na página 243
- “As digitalizações de documentos ou fotos são feitas parcialmente” na página 244

### O scanner não responde

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> Certifique-se de que a impressora esteja ligada.  A impressora está ligada?</p>	Ir para a etapa 2.	Ligue a impressora.
<p><b>Etapa 2</b> Verifique se o cabo da impressora está firmemente conectado nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.  O cabo da impressora está firmemente conectado nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede?</p>	Ir para a etapa 3.	Conecte o cabo da impressora firmemente nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.
<p><b>Etapa 3</b> Verifique se o cabo de alimentação está conectado na impressora e em uma tomada elétrica devidamente aterrada.  O cabo de alimentação está conectado à impressora e a uma tomada devidamente aterrada?</p>	Ir para a etapa 4.	Conecte o cabo de alimentação à impressora e a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
<p><b>Etapa 4</b> Verifique se a tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor.  A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?</p>	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.	Ir para a etapa 5.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Verifique se a impressora está conectada a um protetor de sobretensão, a uma fonte de alimentação ininterrupta ou a uma extensão.</p> <p>A impressora está conectada a um protetor de sobretensão, a uma fonte de alimentação ininterrupta ou a uma extensão?</p>	<p>Conecte o cabo de alimentação da impressora diretamente na tomada elétrica devidamente aterrada.</p>	<p>Ir para a etapa 6.</p>
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Verifique outro equipamento elétrico ligado na tomada elétrica.</p> <p>O outro equipamento elétrico funciona?</p>	<p>Desconecte o outro equipamento elétrico e, em seguida, ligue a impressora. Se a impressora não funcionar, conecte novamente o equipamento elétrico e, em seguida, vá para a etapa 6.</p>	<p>Ir para a etapa 7.</p>
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A impressora e o scanner estão funcionando?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>

## O trabalho de digitalização não foi concluído com êxito

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique as conexões de cabo.</p> <p>Certifique-se de que o cabo Ethernet ou USB esteja conectado corretamente ao computador e à impressora.</p> <p>Os cabos estão conectados corretamente?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>Conecte os cabos de maneira apropriada.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se o nome do arquivo já existe.</p> <p>O nome do arquivo já existe?</p>	<p>Altere o nome do arquivo.</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se o documento ou a foto que deseja digitalizar está aberto em outro aplicativo ou está sendo usado por outro usuário.</p> <p>O arquivo que você deseja digitalizar foi aberto por outro aplicativo ou usuário?</p>	<p>Feche o arquivo que você está digitalizando.</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se a caixa de seleção <b>Anexar marca de hora</b> ou <b>Substituir arquivo existente</b> está marcada nas definições da configuração de destino.</p> <p>A caixa de seleção <b>Anexar marca de hora</b> ou <b>Substituir arquivo existente</b> está marcada nas definições da configuração de destino?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>Marque a caixa de seleção <b>Anexar marca de hora</b> ou <b>Substituir arquivo existente</b> nas definições da configuração de destino.</p>

## A unidade do scanner não fecha

Ação	Sim	Não
<p>Verifique se existem obstruções na unidade do scanner.</p> <p><b>a</b> Levante a unidade do scanner.</p> <p><b>b</b> Remova qualquer obstrução que esteja mantendo a unidade do scanner aberta.</p> <p><b>c</b> Abaixar a unidade do scanner.</p> <p>A unidade do scanner fecha corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## A digitalização é muito demorada ou congela o computador

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique se outros aplicativos estão interferindo com a digitalização. Feche todos os aplicativos que não estão sendo utilizados.</p> <p>A digitalização demora muito ou congela o computador?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Selecione uma resolução de digitalização mais baixa.</p> <p>A digitalização demora muito ou congela o computador?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Má qualidade da imagem digitalizada

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique se uma mensagem de erro é exibida no visor.</p> <p>Há uma mensagem de erro no visor da impressora?</p>	Apague a mensagem de erro.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique a qualidade do documento original.</p> <p>A qualidade do documento original é satisfatória?</p>	Ir para a etapa 3.	Aumente as configurações de resolução para obter uma saída com qualidade mais alta.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Limpe o vidro do scanner e o vidro do ADF com um pano umedecido em água, limpo e sem fiapos.</p> <p>O vidro do scanner está limpo?</p>	Ir para a etapa 4.	Consulte “Limpendo o vidro do scanner” na página 159.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique o posicionamento do documento ou da foto. Certifique-se de que o documento ou a foto esteja com a face voltada para baixo no vidro do scanner, no canto superior esquerdo.</p> <p>O documento ou a foto foi colocado corretamente?</p>	Ir para a etapa 5.	Coloque o documento ou a foto voltado para baixo no vidro do scanner no canto superior esquerdo.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Envie um trabalho de impressão e verifique se há problemas de qualidade de impressão.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No menu Configurações gerais, ajuste as configurações do Modo econômico.</li> <li>No menu Copiar, ajuste a configuração Tonalidade.</li> <li>Quando a impressão ficar fraca, troque o cartucho de toner.</li> </ul> <p>A qualidade de impressão é satisfatória?</p>	Ir para a etapa 6.	Consulte “Problemas de qualidade de impressão” na página 212.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Verifique as configurações de digitalização.</p> <p>Na tela Digitalizar, verifique se as configurações Tipo de conteúdo e Origem do conteúdo para o documento que está sendo digitalizado estão corretas.</p> <p>As configurações Tipo de conteúdo e Origem do conteúdo para o documento que está sendo digitalizado estão corretas?</p>	Ir para a etapa 7.	Altere as configurações Tipo de conteúdo e Origem do conteúdo de acordo com o documento que está sendo digitalizado.
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Aumente as configurações de resolução para obter uma saída com qualidade mais alta.</p> <p>A resolução aumentada produziu uma saída com qualidade mais alta?</p>	Problema resolvido.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## As digitalizações de documentos ou fotos são feitas parcialmente

Ação	Sim	Não
<p>Verifique o posicionamento do documento ou fotografia.</p> <p>Certifique-se de que o documento ou a foto esteja com a face voltada para baixo no vidro do scanner, no canto superior esquerdo.</p> <p>O documento ou fotografia foi colocado corretamente?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	Coloque o documento ou fotografia voltada para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner.

## O Servidor da Web Incorporado não abre

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ligue a impressora.</li> <li>Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.</li> <li>Pressione <b>Enter</b>.</li> </ol> <p>O Servidor de Web Incorporado abre?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b>                      Verifique se o endereço IP da impressora está correto.</p> <p><b>a</b> Visualize o endereço IP da impressora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Na seção TCP/IP do menu Rede/Portas</li> <li>• Imprimindo uma página de configuração de rede ou de definições de menu e, em seguida, localizando a seção TCP/IP</li> </ul> <p><b>Nota:</b> um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.</p> <p><b>b</b> Abra o navegador da Web e digite o endereço IP.</p> <p><b>Nota:</b> Dependendo das configurações de rede, pode ser preciso digitar “https://” em vez de “http://” antes do endereço IP da impressora para acessar o Servidor da Web Incorporado.</p> <p><b>c</b> Pressione <b>Enter</b>.</p> <p>O Servidor de Web Incorporado abre?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>
<p><b>Etapa 3</b>                      Verifique se a rede está funcionando.</p> <p><b>a</b> Imprima uma página de configuração de rede.</p> <p><b>b</b> Consulte a primeira seção da página de configuração de rede e confirme se o status está definido como Conectado.</p> <p><b>Nota:</b> Se o status estiver definido como Não conectado, talvez a conexão esteja intermitente ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Consulte o responsável pelo suporte do sistema para obter uma solução e depois imprima outra página de configuração da rede.</p> <p><b>c</b> Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.</p> <p><b>d</b> Pressione <b>Enter</b>.</p> <p>O Servidor de Web Incorporado abre?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>
<p><b>Etapa 4</b>                      Verifique se as conexões dos cabos com a impressora e o servidor de impressão estão firmes.</p> <p><b>a</b> Conecte os cabos de maneira apropriada. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p><b>b</b> Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.</p> <p><b>c</b> Pressione <b>Enter</b>.</p> <p>O Servidor de Web Incorporado abre?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>
<p><b>Etapa 5</b>                      Desative temporariamente os servidores proxy da Web.                      Os servidores proxy da Web podem bloquear ou restringir o acesso a certos sites, incluindo o Servidor da Web incorporado.</p> <p>O Servidor de Web Incorporado abre?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.</p>

## Entrando em contato com o suporte ao cliente

Ao entrar em contato com o Suporte ao cliente, deverá descrever o problema, a mensagem que é exibida no visor da impressora e as etapas que você já executou para tentar solucionar o problema.

Você precisa saber o modelo e o número de série da impressora. Para obter mais informações, verifique a etiqueta da parte traseira da impressora. O número de série também está listado na página de definições de menu.

A Lexmark tem várias maneiras de ajudá-lo a solucionar um problema de impressão. Visite o site de suporte da Lexmark na Internet em <http://support.lexmark.com> e selecione uma das seguintes opções:

<b>Biblioteca sobre tecnologia</b>	Você pode navegar pela biblioteca de manuais, documentação de suporte, drivers e outros downloads que o ajudarão a solucionar problemas comuns.
<b>E-mail</b>	Você pode enviar um e-mails para a equipe da Lexmark, descrevendo o problema. Um representante de atendimento ao cliente responderá e fornecerá informações para solucionar o seu problema.
<b>Bate-papo</b>	Você pode bater papo diretamente com um representante de atendimento ao cliente. Ele pode trabalhar com você na solução do problema da impressora ou fornecer Serviço assistido. Nesse caso, o representante de atendimento ao cliente conecta-se remotamente ao seu computador através da Internet para solucionar problemas, instalar atualizações ou realizar outras tarefas para ajudá-lo a usar o seu produto Lexmark corretamente.

Suporte por telefone também está disponível. Nos EUA ou no Canadá, ligue para 1-800-539-6275. Em outros países ou regiões, visite <http://support.lexmark.com>.

# Avisos

## Informações sobre o produto

Nome do produto:

Lexmark MX310dn

Tipo de máquina:

7015

Modelo(s):

270

## Nota de edição

Maio de 2013

**O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local:** A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse <http://support.lexmark.com>.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2013 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

## Avisos de licenciamento

Todos os avisos de licenciamento associados a este produto podem ser vistos no diretório raiz do CD do software de instalação.

## Marcas registradas

Lexmark, Lexmark com desenho de losango e MarkVision são marcas registradas da Lexmark International, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Mac e o logotipo Mac são marcas registradas da Apple Inc. nos EUA e em outros países.

PCL® é marca registrada da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação da Hewlett-Packard Company para um conjunto de comandos (linguagem) e funções de impressora incluídos em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece os comandos PCL usados em vários aplicativos e emula as funções correspondentes aos comandos.

Todas as outras marcas registradas pertencem a seus respectivos proprietários.

AirPrint e o logotipo do AirPrint são marcas comerciais da Apple, Inc.

## Níveis de emissão de ruído

As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

**Nota:** alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Pressão sonora média em 1 metro, dBA	
Imprimindo	52 dBA
digitalização	45 dBA
Cópia	54 dBA
Pronto	N/A

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter os valores atuais.

## Informações sobre temperatura

Temperatura ambiental de operações	15,6 a 32,2 °C (60 a 90 °F)
Temperatura de envio	-40 a 43,3 °C (-40 a 110 °F)
Temperatura de armazenamento e umidade relativa	1 a 35 °C (34 a 95 °F) 8 a 80% de umidade relativa

## Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Européia. Estimulamos a reciclagem de nossos produtos.

Se você tiver outras dúvidas sobre as opções de reciclagem, visite o site da Lexmark em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter o telefone do escritório de vendas local.

## Descarte do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.

## Aviso de sensibilidade à estática



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar na estrutura de metal da impressora.

## ENERGY STAR

Todo produto da Lexmark que apresenta o emblema ENERGY STAR no produto ou em uma tela de inicialização está certificado e em conformidade com os requisitos ENERGY STAR da Environmental Protection Agency (EPA) da forma como foi configurado quando do envio pela Lexmark.



## Aviso sobre laser

A impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR, capítulo I, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados perigosos. A impressora contém, internamente, um laser de Classe IIIb (3b) que é um laser de arsenieto de gálio de 7 miliwatts operando no comprimento de onda de 655-675 nanômetros. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas.

## Etiqueta de aviso sobre laser

Pode haver uma etiqueta de aviso sobre laser afixada a esta impressora, como mostrado a seguir:

DANGER - Invisible laser radiation when cartridges are removed and interlock defeated. Avoid exposure to laser beam.  
 PERIGO - Radiação a laser invisível será liberada se os cartuchos forem removidos e o lacre rompido. Evite a exposição aos feixes de laser.  
 Opasnost - Nevidljivo lasersko zračenje kada su kasete uklonjene i poništena sigurnosna veza. Izbjegavati izlaganje zracima.  
 NEBEZPEČÍ - Když jsou vyjmuty kazety a je odblokována pojistka, ze zařízení je vysíláno neviditelné laserové záření. Nevystavujte se působení laserového paprsku.  
 FARE - Usynlig laserstråling, når patroner fjernes, og spærreanordningen er slået fra. Undgå at blive udsat for laserstrålen.  
 GEVAAR - Onzichtbare laserstraling wanneer cartridges worden verwijderd en een vergrendeling wordt genegeerd. Voorkom blootstelling aan de laser.  
 DANGER - Rayonnements laser invisibles lors du retrait des cartouches et du déverrouillage des loquets. Eviter toute exposition au rayon laser.  
 VAARA - Näkymätöntä lasersäteilyä on varottava, kun värikasetit on poistettu ja lukitus on auki. Vältä lasersäteelle altistumista.  
 GEFAHR - Unsichtbare Laserstrahlung beim Herausnehmen von Druckkassetten und offener Sicherheitssperre. Laserstrahl meiden.  
 ΚΙΝΔΥΝΟΣ - Εκκλυση αόρατης ακτινοβολίας laser κατά την αφαίρεση των κασετών και την απασφάλιση της μανδάλωσης. Αποφεύγετε την έκθεση στην ακτινοβολία laser.  
 VESZÉLY - Nem látható lézersugárzás fordulhat elő a patronok eltávolításakor és a zárószervezet felbontásakor. Kerülje a lézersugárnak való kitettséget.  
 PERICOLO - Emissione di radiazioni laser invisibili durante la rimozione delle cartucce e del blocco. Evitare l'esposizione al raggio laser.  
 FARE - Usynlig laserstråling når kassetene tas ut og sperren er satt ut av spill. Unngå eksponering for laserstrålen.  
 NIEBEZPIECZEŃSTWO - niewidzialne promieniowanie laserowe podczas usuwania kaset i blokady. Należy unikać naświetlenia promieniem lasera.  
 ОПАСНО! Невидимое лазерное излучение при извлеченных картриджах и снятии блокировки. Избегайте воздействия лазерных лучей.  
 Pozor - Nebezpečnostvo neviditeľného laserového žiarenia pri odobratých kazetách a odblokovanej pojistke. Nevystavujte sa lúčom.  
 PELIGRO: Se producen radiaciones láser invisibles al extraer los cartuchos con el interbloqueo desactivado. Evite la exposición al haz de láser.  
 FARA - Osynlig laserstrålning när patroner tas ur och spärrmekanismen är upphävd. Undvik exponering för laserstrålen.  
 危険 - 当移除碳粉盒及互锁失效时会产生看不见的激光辐射, 请避免暴露在激光光束下。  
 危険 - 移除碳粉匣與安全連續開關失效時會產生看不見的雷射輻射。請避免暴露在雷射光束下。  
 危険 - カートリッジが取り外され、内部ロックが無効になると、見えないレーザー光が放射されます。このレーザー光に当たらないようにしてください。

## Consumo de energia

### Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

**Nota:** alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Imprimindo	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	520
Copiar	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais.	540
Digitalizar	O produto está digitalizando documentos impressos.	30
Pronto	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	12
Modo de suspensão	O produto está no modo de economia de energia de nível superior.	5
Hibernação	O produto está no modo de economia de energia de nível inferior.	0,5
Desligado	O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado.	0

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter os valores atuais.

## Modo de suspensão

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado *Modo de suspensão*. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O modo de suspensão é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de *Tempo limite do modo de suspensão*.

Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto (em minutos):	30
---	----

Pelo uso dos menus de configuração, o Tempo limite do modo de suspensão pode ser ficar entre 1 e 120 minutos. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.

## Modo de hibernação

Este produto foi desenvolvido com modo de operação com energia extremamente baixa chamado *Modo Hibernação*. Ao operar no modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

O modo Hibernação pode ser inserido usando um dos métodos a seguir:

- Usando o Tempo limite de hibernação
- Usando os modos de Programação de energia
- Usando o botão Suspend/Hibernar

O recurso Tempo limite de hibernação é um padrão de fábrica para este produtos em todos os países ou regiões, exceto para países da União Européia e Suíça.	Desativado
Valor padrão de fábrica para este produto em países ou regiões da União Européia e Suíça.	3 dias

A quantidade de tempo que a impressora aguarda depois que um trabalho é impresso antes que ele entre no modo de Hibernação pode ser modificada entre uma hora e um mês.

## Modo de inatividade

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.

## Uso total de energia

Em algumas situações, é útil calcular o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

## Conformidade com as diretivas da Comunidade Européia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas 2004/108/EC, 2006/95/EC e 2009/125/EC do Conselho CE sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão e ao design ecológico de produtos que usam energia.

O fabricante deste produto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EUA. O representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095, Budapeste, Hungria. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o representante autorizado.

Este produto está de acordo com os limites de Classe B do EN 55022 e com os requisitos de segurança do EN 60950.

## **Avisos regulamentares para equipamentos de terminal de telecomunicação**

Esta seção contém informações regulamentares relativas aos produtos que contêm equipamentos de terminal de comunicação como fax.

### **Aviso para usuários da União Européia**

Os produtos com a marca CE estão em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas 2004/108/EC, 2006/95/EC, 1999/5/EC e 2009/125/EC do Conselho da CE sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão e em equipamentos de rádio e terminais de telecomunicações e no eco-design de produtos que usam energia.

A conformidade é indicada pela marca CE.



O fabricante deste produto é: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 E.U.A. O representante autorizado é: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095, Budapeste, Hungria. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o representante autorizado.

Este produto está de acordo com os limites de Classe B do EN 55022 e com os requisitos de segurança do EN 60950.

Consulte a tabela no final da seção Avisos para obter mais informações sobre conformidade.

## **Avisos regulamentares para produtos sem fio**

Esta seção contém as seguintes informações regulamentares pertencentes aos produtos sem fio que contêm transmissores, por exemplo, mas não se limitam a, cartões de rede sem fio ou leitores de cartão.

### **Aviso de componente modular**

Os modelos equipados com wireless contêm os seguintes componentes modulares:

Tipo/modelo pela regulamentação Lexmark LEX-M01-005; FCC ID: IYLLEXM01005; IC: 2376A-M01005

## Exposição à radiação de radiofrequência

O aviso a seguir é aplicável se a sua impressora tiver uma placa de rede sem fio instalada: A energia de saída de radiação deste dispositivo é muito mais baixa do que os limites de exposição à radiofrequência da FCC e outros órgãos de regulamentação. Uma separação mínima de 20 cm (8 pol) deve ser mantida entre a antena e qualquer pessoa para que esse dispositivo atenda aos requisitos da FCC e outros órgãos de regulamentação de exposição à radiofrequência.

## Notice to users in Brazil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

## Industry Canada (Canada)

This device complies with Industry Canada specification RSS-210. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This device has been designed to operate only with the antenna provided. Use of any other antenna is strictly prohibited per regulations of Industry Canada.

To prevent radio interference to the licensed service, this device is intended to be operated indoors and away from windows to provide maximum shielding. Equipment (or its transmit antenna) that is installed outdoors is subject to licensing.

The installer of this radio equipment must ensure that the antenna is located or pointed such that it does not emit RF fields in excess of Health Canada limits for the general population; consult Safety Code 6, obtainable from Health Canada's Web site [www.hc-sc.gc.ca/rpb](http://www.hc-sc.gc.ca/rpb).

The term "IC:" before the certification/registration number only signifies that the Industry Canada technical specifications were met.

## Industry Canada (Canada)

Cet appareil est conforme à la norme RSS-210 d'Industry Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) il doit accepter toute interférence reçue, y compris celles risquant d'altérer son fonctionnement.

Cet appareil a été conçu pour fonctionner uniquement avec l'antenne fournie. L'utilisation de toute autre antenne est strictement interdite par la réglementation d'Industry Canada.

En application des réglementations d'Industry Canada, l'utilisation d'une antenne de gain supérieur est strictement interdite.

Pour empêcher toute interférence radio au service faisant l'objet d'une licence, cet appareil doit être utilisé à l'intérieur et loin des fenêtres afin de garantir une protection optimale.

Si le matériel (ou son antenne d'émission) est installé à l'extérieur, il doit faire l'objet d'une licence.

L'installateur de cet équipement radio doit veiller à ce que l'antenne soit implantée et dirigée de manière à n'émettre aucun champ HF dépassant les limites fixées pour l'ensemble de la population par Santé Canada. Reportez-vous au Code de sécurité 6 que vous pouvez consulter sur le site Web de Santé Canada [www.hc-sc.gc.ca/rpb](http://www.hc-sc.gc.ca/rpb).

Le terme « IC » précédant le numéro de d'accréditation/inscription signifie simplement que le produit est conforme aux spécifications techniques d'Industry Canada.

## Taiwan NCC RF notice statement

### NCC型式認證設備注意事項 台灣低功率射頻電機設備之使用注意事項

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信規定作業之無線電信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

## Aviso aos usuários na União Européia

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas 2004/108/EC, 2006/95/EC, 1999/5/EC e 2009/125/EC do Conselho da CE sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão e em equipamentos de rádio e terminais de telecomunicações e no eco-design de produtos que usam energia.

A conformidade é indicada pela marca CE.



O fabricante deste produto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EUA. O representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095, Budapeste, Hungria. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o representante autorizado.

Este produto está de acordo com os limites de Classe B do EN 55022 e com os requisitos de segurança do EN 60950.

Os produtos equipados com a opção LAN sem fio de 2,4 GHz estão em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas 2004/108/EC, 2006/95/EC, 1999/5/EC e 2009/125/EC do Conselho da CE sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão e em equipamentos de rádio e terminais de telecomunicações e no eco-design de produtos que usam energia.

A conformidade é indicada pela marca CE.



A operação é permitida em todos os países da UE e da EFTA, mas é restrita ao uso em ambientes internos.

O fabricante deste produto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EUA. O representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095, Budapeste, Hungria. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o representante autorizado.

Este produto pode ser usado nos países indicados na tabela abaixo.

AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	Reino Unido			

Česky	Společnost Lexmark International, Inc. tímto prohlašuje, že výrobek tento výrobek je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.
Dansk	Lexmark International, Inc. erklærer herved, at dette produkt overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Deutsch	Hiermit erklärt Lexmark International, Inc., dass sich das Gerät dieses Gerät in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befindet.
Ελληνική	ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ Η LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 1999/5/EK.
English	Hereby, Lexmark International, Inc., declares that this type of equipment is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.
Español	Por medio de la presente, Lexmark International, Inc. declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.
Eesti	Käesolevaga kinnitab Lexmark International, Inc., et seade see toode vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele muudele asjakohastele sätetele.
Suomi	Lexmark International, Inc. vakuuttaa täten, että tämä tuote on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja muiden sitä koskevien direktiivin ehtojen mukainen.
Français	Par la présente, Lexmark International, Inc. déclare que l'appareil ce produit est conforme aux exigences fondamentales et autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.
Magyar	Alulírott, Lexmark International, Inc. nyilatkozom, hogy a termék megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb előírásainak.
Íslenska	Hér með lýsir Lexmark International, Inc. yfir því að þessi vara er í samræmi við grunnkröfur og aðrar kröfur, sem gerðar eru í tilskipun 1999/5/EC.
Italiano	Con la presente Lexmark International, Inc. dichiara che questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.
Latviski	Ar šo Lexmark International, Inc. deklarē, ka šis izstrādājums atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lietuvių	Šiuo Lexmark International, Inc. deklaruoja, kad šis produktas atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB direktyvos nuostatas.
Malti	Bil-preżenti, Lexmark International, Inc., jiddikjara li dan il-prodott huwa konformi mal-ħtiġijiet essenzjali u ma dispożizzjonijiet oħrajn relevanti li jinsabu fid-Direttiva 1999/5/KE.
Nederlands	Hierbij verklaart Lexmark International, Inc. dat het toestel dit product in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.
Norsk	Lexmark International, Inc. erklærer herved at dette produktet er i samsvar med de grunnleggende krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Polski	Niniejszym Lexmark International, Inc. oświadcza, że niniejszy produkt jest zgodny z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.

Português	A Lexmark International Inc. declara que este produto está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições da Diretiva 1999/5/CE.
Slovensky	Lexmark International, Inc. týmto vyhlasuje, že tento produkt spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia smernice 1999/5/ES.
Slovensko	Lexmark International, Inc. izjavlja, da je ta izdelek v skladu z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi določili direktive 1999/5/ES.
Svenska	Härmed intygar Lexmark International, Inc. att denna produkt står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.

## Patent acknowledgment

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Elliptic Curve Cryptography (ECC) Cipher Suites for Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for TLS Elliptic Curve Cipher Suites with SHA-256/382 and AES Galois Counter Mode (GCM) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for TLS Suite B Profile for Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Addition of the Camellia Cipher Suites to Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of certain patents in this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for AES-CCM ECC Cipher Suites for TLS implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for IKE and IKEv2 Authentication Using the Elliptic Curve Digital Signature Algorithm (ECDSA) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Suite B Cryptographic Suites for IPsec implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Algorithms for Internet Key Exchange version 1 (IKEv1) implemented in the product or service.

# Índice

- [  
 [x]-atolamento de página, limpe a bandeja padrão. [20y.xx] 179  
 [x]-atolamento de papel, abra a bandeja [x]. [24y.xx] 181  
 [x]-atolamento de papel, abra a porta frontal. [20y.xx] 175  
 [x]-atolamento de papel, abra a porta traseira. [20y.xx] 178  
 [x]-atolamento de papel, abra a tampa superior do alimentador automático. [28y.xx] 183  
 [x]-atolamento de papel, limpe o alimentador manual. [25y.xx] 182  
 [x]-atolamento de papel, retire a bandeja 1 para limpar a guia duplex. [23y.xx] 180
- A**  
 acessando o painel de controle remoto  
   Embedded Web Server 169  
 adaptador RJ-11 83  
 adaptador VoIP 81  
 ADF  
   cópia usando 58  
 agrupando cópias 65  
 agrupar  
   opções de cópia 69  
 a impressora imprime páginas em branco 222  
 ajustando a tonalidade do toner 53  
 ajustando o brilho do visor da impressora 154  
 ajustando o modo de suspensão 152  
 ajustar  
   opções de cópia 68  
 alertas de e-mail  
   atolamento de papel 169  
   configuração 169  
   níveis baixos de suprimentos 169  
 alimentador multi-uso  
   carregamento 37  
 almofada separadora  
   pedindo 162
- Alterar [origem do papel] para [tamanho do papel], com colocação [orientação] 186  
 Altere [origem do papel] para [nome do tipo personalizado] carregue [orientação] 185  
 Altere [origem do papel] para [seqüência personalizada] carregue [orientação do papel] 185  
 ampliando uma cópia 63  
 armazenando  
   papel 52  
   suprimentos 162  
 armazenando trabalhos de impressão 54  
 assistente de configuração sem fio usando 28  
 atalhos, criando  
   destino de fax 91  
   destino de FTP 97  
   e-mail 72  
 atalhos de e-mail, criando usando o Embedded Web Server 72  
 Atolamento no scanner, remova todos os originais atolados do scanner [2yy.xx] 199  
 Atolamento no scanner. Remova todos os originais [2yy.xx] 199  
 atolamentos  
   acessando 173  
   evitando 172  
   mensagens 173  
 atolamentos, limpando  
   na área duplex 180  
   na bandeja [x] 181  
   na bandeja padrão 179  
   na porta frontal 175  
   na porta traseira 178  
   na tampa superior do alimentador automático de documentos 183  
   no alimentador manual 182  
 atolamentos de papel  
   evitando 172  
 atolamentos de papel, limpando  
   na área duplex 180  
   na bandeja [x] 181  
   na bandeja padrão 179  
   na porta frontal 175  
   na porta traseira 178  
   na tampa superior do alimentador automático de documentos 183  
   no alimentador manual 182  
 atualizando opções no driver da impressora 24  
 avisos 248, 249, 250, 251, 252, 253, 254, 255  
 avisos da FCC 253  
 avisos de  
   emissão 248, 251, 253, 254  
   avisos de telecomunicações 252
- B**  
 bandeja opcional  
   carregamento 33  
 bandeja padrão  
   carregamento 33  
 Bandeja para 250 folhas instalando 19  
 Bandeja para 550 folhas instalando 19  
 bandejas  
   carregamento 33  
   conexão 41  
   desligamento 41  
 bloqueando faxes indesejados 92  
 botão catálogo de endereços  
   painel de controle da impressora 13  
 botão fax  
   painel de controle da impressora 13  
 botão iniciar  
   painel de controle da impressora 13  
 botão início  
   painel de controle da impressora 13  
 botão parar ou cancelar  
   painel de controle da impressora 13  
 botão redefinir  
   painel de controle da impressora 13

- botão Selecionar
  - painel de controle da impressora 13
- botão suspender
  - painel de controle da impressora 13
- botão voltar
  - painel de controle da impressora 13
- botões de seta
  - painel de controle da impressora 13
- C**
- cabos
  - Ethernet 22
  - USB 22
- cancelando
  - trabalho de fax 93
  - trabalho de impressão, do computador 57
- cancelando um e-mail 73
- cancelando um trabalho de cópia a partir do painel de controle da impressora 67
- cancelando um trabalho de impressão
  - a partir do painel de controle da impressora 57
  - de um computador 57
- carregamento
  - alimentador multi-uso 37
  - bandejas 33
- Carregue [origem do papel] com [nome do tipo personalizado] [orientação do papel] 192
- Carregue [origem do papel] com [seqüência personalizada], [orientação do papel] 192
- Carregue [origem do papel] com [tamanho do papel] [orientação do papel] 192
- Carregue [origem do papel] com [tipo do papel] [tamanho do papel] [orientação do papel] 193
- Carregue alimentador manual com [nome de tipo personalizado] [orientação do papel] 191
- Carregue alimentador manual com [seqüência personalizada] [orientação do papel] 190
- Carregue o alimentador manual com [tamanho do papel] [orientação do papel] 191
- Carregue o alimentador manual com o [tipo do papel] [tamanho do papel] [orientação do papel] 191
- cartões
  - carregando, alimentador multi-uso 37
  - dicas 52
- Cartucho baixo [88.xy] 185
- cartucho de toner
  - troca 163
- Cartucho muito baixo, estimativa de [x] página(s) restante(s) [88.xy] 185
- Cartucho quase baixo [88.xy] 185
- cartuchos de toner
  - pedindo 161
  - reciclagem 155
- colocando a bandeja opcional 33
- colocando a bandeja padrão 33
- colocando folhas separadoras entre as cópias 65
- conectando à rede sem fio
  - usando o assistente de configuração sem fio 28
  - usando o Embedded Web Server 29
  - use o Método de número de identificação pessoal (PIN, Personal Identification Number) 28
  - use o PBC, método de configuração do botão de controle 28
- conectando cabos 22
- conexão de fax
  - conectando-se a um serviço de toques distintos 87
- configuração da Ethernet
  - preparação para uma 25
- Configuração da rede Ethernet
  - usando o Macintosh 25
  - usando o Windows 25
- configuração de fax
  - conexão de linha telefônica padrão 76
  - conexão DSL 80
  - específica de país ou região 83
  - serviço de telefone digital 82
  - VoIP 81
- configuração de fax inicial 75
  - usando o Embedded Web Server 75
- configuração na rede sem fio
  - usando o Embedded Web Server 29
- configurações
  - impressora 10
- configurações administrativas Embedded Web Server 169
- configurações da impressora 10
  - modelo básico 10
  - modelo configurado 10
- configurações de rede Embedded Web Server 169
- configurando
  - notificações de suprimento, cartucho de toner 170
  - notificações de suprimento, kit de manutenção 170
  - notificações de suprimento, unidade de criação de imagens 170
- configurando a função de fax 234
- configurando a impressora
  - em uma rede Ethernet (somente Macintosh) 25
  - em uma rede Ethernet (somente Windows) 25
- configurando as definições de e-mail 71
- configurando as notificações de suprimento no Embedded Web Server 170
- copiando
  - adicionando um overlay de mensagem 67
  - agrupando cópias 65
  - ajustando a qualidade 64
  - ampliando 63
  - cancelando um trabalho de cópia a partir do painel de controle da impressora 67
  - clareando ou escurecendo uma cópia 63
  - colocando folhas separadoras entre as cópias 65
  - cópia rápida 58
  - em papel timbrado 60
  - em transparências 59
  - fotografias 59

- imprimindo em frente e verso (duplex) 62
- para um tamanho diferente 61
- reduzindo 63
- selecionando uma bandeja 61
- usando o ADF 58
- usando o vidro do scanner 59
- várias páginas em uma folha de papel 66
- copiar
  - opções de cópia 67
- copiar de
  - opções de cópia 68
- Copiar para
  - opções de cópia 68
- correio de voz
  - configuração 76
- criando um atalho de destino de fax
  - usando o Embedded Web Server 91
- criando um atalho de FTP
  - usando o Embedded Web Server 97
- D**
- dados confidenciais
  - informações sobre segurança 157
- das peças e dos suprimentos, status
  - verificando, no painel de controle da impressora 160
- data e hora, fax
  - definindo 88
- declaração de volatilidade 156
- defeitos de impressão recorrentes aparecem nas impressões 223
- definição do Modo econômico 151
- definições ambientais
  - brilho do visor da impressora, ajustando 154
  - economia de suprimentos 150
  - Modo de hibernação 153
  - Modo de suspensão 152
  - Modo econômico 151
  - Modo silencioso 151
  - Programar modos de energia 154
- definições de conservação
  - brilho, ajustando 154
  - economia de suprimentos 150
  - Modo de hibernação 153
  - Modo de suspensão 152
- Modo econômico 151
- Modo silencioso 151
- Programar modos de energia 154
- definições ecologicamente corretas
  - Modo de hibernação 153
  - Modo econômico 151
  - Modo silencioso 151
  - Programar modos de energia 154
- definindo
  - endereço TCP/IP 114
  - tamanho do papel 32
  - tipo de papel 32
- definindo alertas de e-mail 169
- definindo fax
  - conexão de linha telefônica padrão 76
  - conexão DSL 80
  - conexão VoIP 81
  - específica de país ou região 83
  - serviço de telefone digital 82
- definindo o nome do fax enviado ou o nome da estação 87
- definindo o número do fax ou o número da estação 87
- definindo o tamanho de papel Universal 32
- densidade de impressão irregular 229
- desligamento de bandejas 41
- dicas
  - cartões 52
  - em uso de envelopes 50
  - etiquetas, papel 51
  - papel timbrado 50
  - transparências 50
- dicas para usar envelopes 50
- digitalizando
  - cópia rápida 58
  - para um computador 99
  - usando o catálogo de endereços 98
- digitalizando para um computador 99
- digitalizando para um endereço de FTP
  - criando atalhos usando o computador 97
  - utilizando um atalho 98
- dispositivo móvel
  - impressão a partir de 54
- documentos, imprimindo a partir do Macintosh 53
- a partir do Windows 53
- E**
- economia de papel
  - opções de cópia 70
- economia de suprimentos 150
- e-mail
  - cancelando 73
- e-mail, enviando
  - usando o catálogo de endereços 73
  - usando um número de atalho 72
- Embedded Web Server
  - acessando o painel de controle remoto 169
  - ajustando o brilho 154
  - configuração de fax inicial 75
  - configurações administrativas 169
  - configurações de rede 169
  - criando atalhos de e-mail 72
  - criando um atalho de destino de fax 91
  - criando um atalho de FTP 97
  - definindo alertas de e-mail 169
  - modificação das configurações de impressão confidencial 56
  - problema ao acessar 244
  - verificação do status dos suprimentos 160
  - verificando o status das peças 160
- encadernação
  - opções de fax 96
- encaminhando faxes 94
- endereço de FTP, digitalizando para
  - usando o catálogo de endereços 98
  - utilizando um atalho 98
- entrando em contato com o suporte ao cliente 246
- envelopes
  - carregando, alimentador multi-uso 37
  - dicas sobre o uso 50
- enviando e-mail
  - configurando a função de e-mail 71
  - configurando as definições de e-mail 71
  - criando atalhos com o Embedded Web Server 72

usando o catálogo de endereços 73  
 usando um número de atalho 72  
 enviando fax  
 alterando a resolução 91  
 bloqueando faxes indesejados 92  
 cancelando um trabalho de fax 93  
 configuração de fax 75  
 configurando a impressora para observar o horário de verão 88  
 criando atalhos com o Embedded Web Server 91  
 definindo a data e a hora 88  
 definindo o nome do fax enviado ou o nome da estação 87  
 definindo o número do fax ou o número da estação 87  
 encaminhando faxes 94  
 enviando um fax em um horário agendado 90  
 exibindo um registro de fax 92  
 restando fax 93  
 tornando um fax mais claro ou mais escuro 92  
 usando atalhos 90  
 usando o catálogo de endereços 90  
 usando o painel de controle da impressora 88  
 enviando fax em um horário programado 90  
 enviando um fax 89  
 Erro de leitura da unidade USB. Remova o USB. 187  
 Erro de leitura do hub USB. Remova o hub. 187  
 Erro de software de rede padrão [54] 199  
 Erro opção serial [x] [54] 199  
 etiquetas, papel dicas 51  
 etiquetas de papel carregando, alimentador multi-uso 37  
 evitando atolamentos 52  
 evitando atolamentos de papel 172  
 Excesso de bandejas acopladas [58] 200  
 Excesso de opções de memória flash instaladas [58] 200

exibindo relatórios 170  
 exibindo um registro de fax 92  
 exibir, painel de controle da impressora ajustando o brilho 154  
**F**  
 Faltam suprimentos para concluir o trabalho 200  
 fax  
 enviando 89  
 opcionais 94, 96  
 fax, envio usando atalhos 90  
 usando o catálogo de endereços 90  
 usando o painel de controle da impressora 88  
 Fechar porta frontal 186  
 Fechar tampa do scanner de mesa e carregar originais ao reiniciar o trabalho [2yy.xx] 186  
 filtro de linha 80  
 filtro DSL 80  
 Flash não formatada detectada [53] 200  
 Foi necessário reiniciar a impressora. O último trabalho pode estar incompleto. 195  
 Folhas separadoras opções de cópia 70  
 fotografias copiando 59  
 Frente e verso avançado opções de cópia 69  
 função de e-mail configuração 71  
 função de fax configuração 234  
 função de fax não está configurada 234

**G**  
 Guia de rede onde encontrar 169  
 Guia do Administrador do Embedded Web Server onde encontrar 157, 169

**H**

horário de verão, enviando fax 88  
 Hub USB não suportado, remova 187

**I**

iluminação opções de cópia 68  
 opções de fax 95  
 imagens compactadas aparecem nas impressões 213  
 impressão  
 a partir do Macintosh 53  
 a partir do Windows 53  
 de um dispositivo móvel 54  
 lista de amostra de fontes 56  
 página de configuração de rede 31  
 página de definições de menu 30  
 impressão fica lenta 210  
 impressão frente e verso trabalhos de cópia 62  
 impressora espaços livres mínimos 9  
 selecionando um local 9  
 transporte 9, 167, 168  
 imprimindo de um dispositivo móvel 54  
 imprimindo trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos a partir de um computador com o Macintosh 55  
 a partir do Windows 55  
 Imprimindo uma página de configuração de rede 31  
 imprimindo um documento 53  
 informações da impressora onde encontrar 8  
 informações de configuração rede sem fio 27  
 informações de segurança 6, 7  
 instalação de uma placa opcional 17  
 instalando a bandeja para 250 folhas 19  
 instalando a bandeja para 550 folhas 19  
 instalando a impressora em uma rede redes Ethernet 25

instalando opções  
 ordem de instalação 18  
 instalando o software da  
 impressora  
 adição de opções 24  
 instalando o software da  
 impressora (Windows) 23  
 irregularidades na impressão 217

## K

kit de manutenção  
 pedindo 162  
 Kit de manutenção baixo  
 [80.xy] 193  
 Kit de manutenção muito baixo,  
 estimativa de [x] página(s)  
 restante(s) [80.xy] 193  
 Kit de manutenção quase baixo  
 [80.xy] 193

## L

lados (frente e verso)  
 opções de cópia 68  
 ligação de bandejas 41  
 atribuição de nomes de tipo de  
 papel personalizado 42  
 limpando  
 parte externa da impressora 158  
 vidro do scanner 159  
 limpando a memória não-  
 volátil 156  
 limpando a memória volátil 156  
 limpeza da impressora 158  
 Linha digital de assinante (DSL,  
 Digital Subscriber Line)  
 configuração de fax 80  
 lista de amostra de fontes  
 impressão 56  
 lista de menus 101  
 listras aparecem 230  
 listras brancas aparecem 230  
 listras brancas verticais  
 aparecem 230  
 listras horizontais aparecem nas  
 impressões 225  
 listras verticais aparecem nas  
 impressões 226  
 localizando mais informações sobre  
 a impressora 8

luz indicadora  
 painel de controle da  
 impressora 13

## M

manter trabalhos de impressão 54  
 imprimindo de um computador  
 com o Macintosh 55  
 imprimindo do Windows 55  
 memória  
 tipos instalados na  
 impressora 156  
 Memória cheia, não é possível  
 enviar fax 194  
 Memória cheia, não é possível  
 imprimir fax 193  
 Memória cheia [38] 194  
 Memória do fax cheia 187  
 Memória flash danificada detectada  
 [51] 187  
 Memória insuficiente, alguns  
 trabalhos suspensos foram  
 excluídos [37] 189  
 Memória insuficiente, alguns  
 trabalhos suspensos não serão  
 restaurados [37] 190  
 Memória insuficiente para agrupar  
 trabalho [37] 190  
 Memória insuficiente para  
 operação de Desfragmentação de  
 Memória Flash [37] 189  
 Memória insuficiente para suportar  
 recurso Economia de recursos  
 [35] 190  
 memória não-volátil 156  
 limpando 156  
 memória volátil 156  
 limpando 156  
 mensagens da impressora  
 [x]-atolamento de página, limpe a  
 bandeja padrão. [20y.xx] 179  
 [x]-atolamento de papel, abra a  
 bandeja [x]. [24y.xx] 181  
 [x]-atolamento de papel, abra a  
 porta frontal. [20y.xx] 175  
 [x]-atolamento de papel, abra a  
 porta traseira. [20y.xx] 178  
 [x]-atolamento de papel, abra a  
 tampa superior do alimentador  
 automático. [28y.xx] 183

[x]-atolamento de papel, limpe o  
 alimentador manual.  
 [25y.xx] 182  
 Alterar [origem do papel] para  
 [tamanho do papel], com  
 colocação [orientação] 186  
 Altere [origem do papel] para  
 [nome do tipo personalizado]  
 carregue [orientação] 185  
 Altere [origem do papel] para  
 [seqüência personalizada]  
 carregue [orientação do  
 papel] 185  
 Atolamento no scanner, remova  
 todos os originais atolados do  
 scanner [2yy.xx] 199  
 Atolamento no scanner. Remova  
 todos os originais [2yy.xx] 199  
 Carregue [origem do papel] com  
 [nome do tipo personalizado]  
 [orientação do papel] 192  
 Carregue [origem do papel] com  
 [seqüência personalizada],  
 [orientação do papel] 192  
 Carregue [origem do papel] com  
 [tamanho do papel] [orientação  
 do papel] 192  
 Carregue [origem do papel] com  
 [tipo do papel] [tamanho do  
 papel] [orientação do papel] 193  
 Carregue alimentador manual com  
 [nome de tipo personalizado]  
 [orientação do papel] 191  
 Carregue alimentador manual com  
 [seqüência personalizada]  
 [orientação do papel] 190  
 Carregue o alimentador manual  
 com [tamanho do papel]  
 [orientação do papel] 191  
 Carregue o alimentador manual  
 com o [tipo do papel] [tamanho  
 do papel] [orientação do  
 papel] 191  
 Cartucho baixo [88.xy] 185  
 Cartucho muito baixo, estimativa  
 de [x] página(s) restante(s)  
 [88.xy] 185  
 Cartucho quase baixo [88.xy] 185  
 Erro de leitura da unidade USB.  
 Remova o USB. 187  
 Erro de leitura do hub USB.  
 Remova o hub. 187

- Erro de software de rede padrão [54] 199
- Erro opção serial [x] [54] 199
- Excesso de bandejas acopladas [58] 200
- Excesso de opções de memória flash instaladas [58] 200
- Faltam suprimentos para concluir o trabalho 200
- Fechar porta frontal 186
- Fechar tampa do scanner de mesa e carregar originais ao reiniciar o trabalho [2yy.xx] 186
- Flash não formatada detectada [53] 200
- Foi necessário reiniciar a impressora. O último trabalho pode estar incompleto. 195
- Hub USB não suportado, remova 187
- Kit de manutenção baixo [80.xy] 193
- Kit de manutenção muito baixo, estimativa de [x] página(s) restante(s) [80.xy] 193
- Kit de manutenção quase baixo [80.xy] 193
- Memória cheia, não é possível enviar fax 194
- Memória cheia, não é possível imprimir fax 193
- Memória cheia [38] 194
- Memória do fax cheia 187
- Memória flash danificada detectada [51] 187
- Memória insuficiente, alguns trabalhos suspensos foram excluídos [37] 189
- Memória insuficiente, alguns trabalhos suspensos não serão restaurados [37] 190
- Memória insuficiente para agrupar trabalho [37] 190
- Memória insuficiente para operação de Desfragmentação de Memória Flash [37] 189
- Memória insuficiente para suportar recurso Economia de recursos [35] 190
- Modo de servidor de fax 'Formato de destino' não está configurado.
- Entre em contato com o administrador do sistema. 188
- Não Lexmark [tipo de suprimento], consulte o Guia do usuário [33.xy] 194
- Nenhuma linha telefônica analógica conectada ao modem; fax desativado. 194
- Nome da estação de fax não configurado. Entre em contato com o administrador do sistema. 188
- Número da estação de fax não configurado. Entre em contato com o administrador do sistema. 188
- O servidor SMTP não está configurado. Entre em contato com o administrador do sistema. 199, 200
- Página complexa, alguns dados podem não ter sido impressos [39] 187
- Partição do fax inoperante. Entre em contato com o administrador do sistema. 187
- Porta USB padrão desativada [56] 199
- Recoloque os originais atolados p/ reiniciar o trabalho. 197
- Recoloque todos os originais se for reiniciar o trabalho. 196
- Rede [x] erro de software [54] 194
- Reinstalar cartucho em falta ou que não responde [31.xy] 195
- Reinstalar unidade de criação de imagens em falta ou que não responde [31.xy] 196
- Remover papel da bandeja de saída padrão 196
- Scanner desativado. Entre em contato com o administrador do sistema, se o problema persistir. [840.02] 198
- Scanner desativado pelo administrador [840.01] 198
- Sem espaço livre suficiente na memória flash para os recursos [52] 195
- Substitua a unidade de criação de imagens danificada [31.xy] 197
- Substitua a unidade de criação de imagens não suportada [32.xy] 198
- Substituir o cartucho não suportado [32.xy] 198
- Tamanho de papel incorreto, abra [origem do papel] [34] 189
- Tampa do alimentador automático do scanner aberta 198
- Trocar [origem do papel] para [tipo do papel] [tamanho do papel] com colocação [orientação] 186
- Trocar a unidade de criação de imagens, estimativa de 0 página(s) restante(s) [84.xy] 197
- Trocar o cartucho, estimativa de 0 página(s) restante(s) [88.xy] 196
- Trocar o cartucho, incompatibilidade de região da impressora [42.xy] 196
- Trocar o kit de manutenção, estimativa de 0 página(s) restante(s) [80.xy] 198
- Unidade de criação de imagens baixa [84.xy] 188
- Unidade de criação de imagens muito baixa, estimativa de [x] página(s) restante(s) [84.xy] 189
- Unidade de criação de imagens quase baixa [84.xy] 188
- mensagens sobre papel [x]-atolamento de papel, retire a bandeja 1 para limpar a guia duplex. [23y.xx] 180
- Menu Acabamento 141
- menu Ajuda 149
- Menu AppleTalk 116
- Menu Carregamento de Papel 108
- menu Configuração 140
- Menu Configuração de SMTP 117
- Menu Configuração universal 110
- menu Configurações de cópia 124
- menu Configurações de e-mail 133
- menu Configurações de FTP 137
- menu Configurações gerais 119
- menu Configurar MF 105
- Menu Definir data e hora 118
- menu Emulação PCL 145
- menu HTML 147
- menu Imagem 148
- Menu IPv6 115

Menu Log de auditoria de segurança 118  
menu Modo fax (Configuração de fax analógico) 127  
Menu NIC ativa 112  
menu Origem padrão 102  
menu PDF 144  
menu Peso do papel 107  
Menu Placa de rede 113  
menu Qualidade 143  
menu Rede [x] 112  
Menu Rede padrão 112  
Menu Relatórios 111  
Menu Relatórios de Rede 113  
menus  
  Acabamento 141  
  Ajuda 149  
  AppleTalk 116  
  Carregamento de papel 108  
  Configuração 140  
  Configuração universal 110  
  Configurar MF 105  
  Definições de cópia 124  
  Definições de e-mail 133  
  Definições de FTP 137  
  Definições gerais 119  
  Definir data e hora 118  
  Emulação PCL 145  
  HTML 147  
  Imagem 148  
  IPv6 115  
  lista de 101  
  Log de auditoria de segurança 118  
  Menu Configuração de SMTP 117  
  Modo Fax (Configuração de fax analógico) 127  
  NIC ativa 112  
  Origem padrão 102  
  PDF 144  
  Peso do papel 107  
  Placa de rede 113  
  Qualidade 143  
  rede [x] 112  
  Rede padrão 112  
  Relatórios 111  
  Relatórios de rede 113  
  Sem fio 116  
  Tamanho/Tipo do papel 102  
  Tamanhos personalizados de digitalização 110  
  TCP/IP 114

  Textura do papel 105  
  Tipos personalizados 109  
  Trocar tamanho 105  
  Utilitários 144  
  XPS 144  
Menu Sem fio 116  
menu Tamanho/Tipo do papel 102  
menu Tamanhos de digitalização personalizados 110  
Menu TCP/IP 114  
menu Textura do papel 105  
menu Tipos personalizados 109  
menu Trocar tamanho 105  
menu Utilitários 144  
menu XPS 144  
Método de configuração do botão de controle usando 28  
Método de número de identificação pessoal usando 28  
Modo de hibernação usando 153  
Modo de servidor de fax 'Formato de destino' não está configurado. Entre em contato com o administrador do sistema. 188  
Modo de suspensão ajustando 152  
Modo silencioso 151

## N

não é possível abrir o Embedded Web Server 244  
Não Lexmark [tipo de suprimento], consulte o Guia do usuário [33.xy] 194  
Nenhuma linha telefônica analógica conectada ao modem; fax desativado. 194  
níveis de emissão de ruído 248  
Nome da estação de fax não configurado. Entre em contato com o administrador do sistema. 188  
nome de tipo de papel personalizado criando 42  
Nome do Tipo personalizado [x] criando 42  
nomes de tipo de papel personalizado atribuindo 42

notificações de suprimento configurando 170  
Número da estação de fax não configurado. Entre em contato com o administrador do sistema. 188  
número total de páginas restantes estimativa 160

## O

opcionais  
  atualizando no driver da impressora 24  
  bandeja para 250 folhas, instalando 19  
  bandeja para 550 folhas, instalando 19  
  cartões de memória 15  
  fax 94, 96  
opções de cópia  
  agrupar 69  
  ajustar 68  
  copiar 67  
  copiar de 68  
  Copiar para 68  
  economia de papel 70  
  Folhas separadoras 70  
  Frente e verso avançado 69  
  iluminação 68  
  lados (frente e verso) 68  
  overlay 69  
opções de fax  
  encadernação 96  
  iluminação 95  
  orientação 96  
  resolução 95  
opções internas disponíveis 15  
orientação  
  opções de fax 96  
o scanner não responde 241  
O servidor SMTP não está configurado. Entre em contato com o administrador do sistema. 199, 200  
overlay  
  opções de cópia 69  
overlay de mensagem, adicionando copiando 67

## P

padrões de fábrica, restaurando 171

Página complexa, alguns dados podem não ter sido impressos [39] 187

página da Web sobre segurança onde encontrar 157

página de configuração de rede impressão 31

página de definições de menu impressão 30

painel de controle, impressora Luz do botão Suspend 13 luz indicadora 13

painel de controle da impressora ajustando o brilho 154 Luz do botão Suspend 13 luz indicadora 13 padrões de fábrica, restaurando 171 usando 13

painel de controle remoto usando o Embedded Web Server 169

papel armazenamento 52 características 44 carregando, alimentador multi-uso 37 Configuração de tamanho Universal 32 configuração do tamanho 32 configuração do tipo 32 formulários pré-impressos 45 inaceitável 45, 46 papel timbrado 45 reciclado 46 seleção 45 usando reciclado 150

papel inaceitável 45

papel reciclado usando 46, 150

papel timbrado carregando, alimentador multi-uso 37 copiando em 60 dicas sobre o uso 50

parte externa da impressora limpando 158

Partição do fax inoperante. Entre em contato com o administrador do sistema. 187

peças usando originais da Lexmark 161

verificando, usando o Embedded Web Server 160 verificando o status 160

pedindo kit de manutenção 162 unidade de criação de imagens 162

pedindo suprimentos cartuchos de toner 161

pesos de papel suportados pela impressora 49

placa de controle acessando 15

placa opcional instalando 17

plugue adaptador 83

Porta Ethernet 22

portas de fax 22

portas EXT 22

portas LINE 22

Porta USB 22

Porta USB padrão desativada [56] 199

preparando a configuração da impressora em uma rede Ethernet 25

problemas da impressora, solução básica 201

Programar modos de energia usando 154

publicações onde encontrar 8

## Q

qualidade da cópia ajustando 64

qualidade de impressão limpando o vidro do scanner 159

## R

reciclagem cartuchos de toner 155 embalagem Lexmark 155 produtos Lexmark 155

Recoloque os originais atolados p/ reiniciar o trabalho. 197

Recoloque todos os originais se for reiniciar o trabalho. 196

Rede [x] erro de software [54] 194

rede Ethernet preparação para configurar para impressão Ethernet 25

rede sem fio informações de configuração 27

redes Ethernet Macintosh 25 Windows 25

reduzindo uma cópia 63

Reduzir ruído 151

registro de fax exibindo 92

Reinstalar cartucho em falta ou que não responde [31.xy] 195

Reinstalar unidade de criação de imagens em falta ou que não responde [31.xy] 196

relatórios exibindo 170

Remover papel da bandeja de saída padrão 196

repetir trabalhos de impressão 54 imprimindo de um computador com o Macintosh 55 imprimindo do Windows 55

resolução opções de fax 95

resolução, fax alterando 91

retendo fax 93

ruído, impressora reduzindo 151

## S

scanner Alimentador automático de documentos (ADF) 12 funções 11 vidro do scanner 12

Scanner desativado. Entre em contato com o administrador do sistema, se o problema persistir. [840.02] 198

Scanner desativado pelo administrador [840.01] 198

secretária eletrônica configuração 76

segurança modificação das configurações de impressão confidencial 56

segurança da impressora informações em 157

- selecionando papel 45
- selecionando um local para a impressora 9
- Sem espaço livre suficiente na memória flash para os recursos [52] 195
- separador do telefone 81
- serviço de telefone digital
  - configuração de fax 82
- serviço de toque distinto
  - conectando a 87
- slot de segurança 22
- software da impressora, instalação (Windows) 23
- solução de problemas
  - entrando em contato com o suporte ao cliente 246
  - função de fax não está configurada 234
  - não é possível abrir o Embedded Web Server 244
  - o scanner não responde 241
  - solucionando problemas básicos da impressora 201
  - verificando uma impressora que não responde 201
- solução de problemas, impressão
  - a ligação de bandejas não funciona 211
  - arquivos PDF com vários idiomas não são impressos 208
  - as páginas atoladas não são impressas novamente 205
  - caracteres incorretos impressos 206
  - margens incorretas nas impressões 216
  - ocorrem quebras de página inesperadas 211
  - o papel atola com frequência 205
  - os trabalhos grandes não são agrupados 207
  - os trabalhos não são impressos 208
  - o trabalho é impresso a partir da bandeja errada 207
  - o trabalho é impresso no papel errado 207
  - papel curvado 217
  - trabalho de impressão demora mais que o esperado 209
- solução de problemas, imprimindo
  - impressão fica lenta 210
- solução de problemas, opções da impressora
  - opção interna não detectada 203
  - problemas na bandeja 204
- solução de problemas, qualidade de impressão
  - a impressão está muito clara 220
  - a impressão está muito escura 219
  - a impressora está imprimindo páginas em preto sólido 223
  - a qualidade da impressão em transparências não é boa 229
  - defeitos de impressão recorrentes aparecem nas impressões 223
  - densidade de impressão irregular 229
  - imagens compactadas aparecem nas impressões 213
  - imagens fantasma aparecem nas impressões 224
  - impressão enviesada 225
  - irregularidades na impressão 217
  - listras brancas horizontais aparecem nas impressões 215
  - listras brancas na página 230
  - listras horizontais aparecem nas impressões 225
  - listras verticais 226
  - névoa do toner ou sombreamento de fundo 228
  - os caracteres têm bordas recortadas 212
  - o toner sai facilmente do papel 228
  - páginas em branco 222
  - páginas ou imagens cortadas 212
  - plano de fundo cinza em impressões 214
  - respingos de toner aparecem nas impressões 229
- solução de problemas, visor
  - visor da impressora está em branco 202
- solução de problemas de alimentação de papel
  - a mensagem permanece após a limpeza do atolamento 206
- solucionando problemas, cópia
  - a copiadora não responde 231
  - cópias parciais de documentos ou fotografias 233
- solução de problemas de fax
  - é possível enviar fax, mas não é possível recebê-los 238
  - é possível receber fax, mas não é possível enviá-los 239
  - fax recebido tem baixa qualidade de impressão 240
  - ID do chamador não é exibido 235
  - não é possível enviar ou receber fax 236
- solução de problemas de impressão
  - a ligação de bandejas não funciona 211
  - arquivos PDF com vários idiomas não são impressos 208
  - as páginas atoladas não são impressas novamente 205
  - caracteres incorretos impressos 206
  - margens incorretas nas impressões 216
  - ocorrem quebras de página inesperadas 211
  - o papel atola com frequência 205
  - os trabalhos grandes não são agrupados 207
  - os trabalhos não são impressos 208
  - o trabalho é impresso a partir da bandeja errada 207
  - o trabalho é impresso no papel errado 207
  - papel curvado 217
  - trabalho de impressão demora mais que o esperado 209

- má qualidade da imagem digitalizada 243
  - qualidade de cópia baixa 232
  - unidade do scanner não fecha 232, 243
  - solucionando problemas, digitalização
    - digitalização é muito demorada ou trava o computador 243
    - digitalizações parciais de documentos ou fotografias 244
    - o trabalho de digitalização não foi concluído com êxito 242
    - unidade do scanner não fecha 232, 243
  - solucionando problemas, fax
    - é possível enviar fax, mas não é possível recebê-los 238
    - é possível receber fax, mas não é possível enviá-los 239
    - fax recebido tem baixa qualidade de impressão 240
    - ID do chamador não é exibido 235
    - não é possível enviar ou receber fax 236
  - solucionando problemas de cópia
    - a copiadora não responde 231
    - cópias parciais de documentos ou fotografias 233
    - má qualidade da imagem digitalizada 243
    - qualidade de cópia baixa 232
    - unidade do scanner não fecha 232, 243
  - solucionando problemas de digitalização
    - digitalização muito demorada ou trava o computador 243
    - digitalizações parciais de documentos ou fotografias 244
    - o trabalho de digitalização não foi concluído com êxito 242
    - unidade do scanner não fecha 232, 243
  - solucionando problemas de qualidade de impressão
    - a impressão está muito clara 220
    - a impressão está muito escura 219
    - a impressora está imprimindo páginas em preto sólido 223
    - a qualidade da impressão em transparências não é boa 229
    - defeitos de impressão recorrentes aparecem nas impressões 223
    - densidade de impressão irregular 229
    - imagens compactadas aparecem nas impressões 213
    - imagens fantasma aparecem nas impressões 224
    - impressão enviesada 225
    - irregularidades na impressão 217
    - listras brancas 230
    - listras brancas horizontais aparecem nas impressões 215
    - listras horizontais aparecem nas impressões 225
    - listras verticais 226
    - névoa do toner ou sombreamento de fundo 228
    - os caracteres têm bordas recortadas 212
    - o toner sai facilmente do papel 228
    - páginas em branco 222
    - páginas ou imagens cortadas 212
    - plano de fundo cinza em impressões 214
    - respingos de toner aparecem nas impressões 229
  - status das peças e dos suprimentos verificando 160
  - Substitua a unidade de criação de imagens danificada [31.xy] 197
  - Substitua a unidade de criação de imagens não suportada [32.xy] 198
  - Substitua o cartucho não suportado [32.xy] 198
  - suporte ao cliente
    - para entrar em contato 246
  - suprimentos
    - armazenando 162
    - economizando 150
    - usando originais da Lexmark 161
    - usando papel reciclado 150
    - verificando, usando o Embedded Web Server 160
    - verificando o status 160
  - suprimentos, pedindo
    - almofada separadora 162
    - cartuchos de toner 161
    - kit de manutenção 162
  - unidade de criação de imagens 162
- T**
- Tamanho de papel incorreto, abra [origem do papel] [34] 189
  - Tamanho de papel universal definindo 32
  - tamanhos de papel suportados 47
  - tamanhos de papel suportados 47
  - Tampa do alimentador automático do scanner aberta 198
  - teclado
    - painel de controle da impressora 13
  - tela de cópia
    - origem do conteúdo 69
    - tipo de conteúdo 69, 95
  - tela de fax
    - origem do conteúdo 95
  - tipo de papel personalizado atribuindo 43
  - Tipo personalizado [x] atribuição de um tipo de papel personalizado 43
  - tipos de papel
    - onde carregar 49
    - suportados pela impressora 49
  - tonalidade do toner ajustando 53
  - trabalho de cópia cancelando 67
  - trabalho de impressão
    - cancelamento a partir do painel de controle da impressora 57
    - cancelando, do computador 57
  - trabalhos confidenciais
    - modificação das configurações de impressão 56
  - trabalhos de impressão confidenciais 54
    - imprimindo de um computador com o Macintosh 55
    - imprimindo do Windows 55
  - trabalhos suspensos 54
    - imprimindo de um computador com o Macintosh 55
    - imprimindo do Windows 55
  - transparências
    - carregando, alimentador multi-uso 37

- copiando em 59
- dicas 50
- transporte da
- impressora 9, 167, 168
- troca
  - cartucho de toner 163
  - unidade de criação de imagens 165
- Trocar [origem do papel] para [tipo do papel] [tamanho do papel] com colocação [orientação] 186
- Trocar a unidade de criação de imagens, estimativa de 0 página(s) restante(s) [84.xy] 197
- Trocar o cartucho, estimativa de 0 página(s) restante(s) [88.xy] 196
- Trocar o cartucho, incompatibilidade de região da impressora [42.xy] 196
- Trocar o kit de manutenção, estimativa de 0 página(s) restante(s) [80.xy] 198
- verificar trabalhos de impressão 54
  - imprimindo de um computador com o Macintosh 55
  - imprimindo do Windows 55
- vidro do scanner
  - cópia usando 59
  - limpando 159
- Voice over Internet Protocol (VoIP)
  - configuração de fax 81
- volatilidade
  - declaração de 156

## U

- unidade de criação de imagens
  - pedindo 162
  - trocando 165
- Unidade de criação de imagens baixa [84.xy] 188
- Unidade de criação de imagens muito baixa, estimativa de [x] página(s) restante(s) [84.xy] 189
- Unidade de criação de imagens quase baixa [84.xy] 188
- usando atalhos
  - enviando fax 90
- usando o catálogo de endereços
  - enviando fax 90
- usando o Modo Hibernação 153
- usando papel reciclado 150
- uso da Programação de modos de energia 154

## V

- várias páginas em uma folha de papel 66
- verificando o status das peças e dos suprimentos 160
- verificando uma impressora que não responde 201